



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»  
АНПОО «МАНО»  
Колледж

ПРИНЯТО

Решением Педагогического совета

АНПОО «МАНО»

Протокол № 01-01/16 от

01.06.2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНПОО «МАНО»



В.И. Гам

*И.И.И.* 20 22 г.

**РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**  
**по профессиональному модулю**  
**ПМ. 02 «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ**  
**ТУРИСТОВ»**  
**для специальности**  
**43.02.10 Туризм**  
Заочная форма обучения

Омск, 2022

Программа учебной практики профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **43.02.10 Туризм.**

Организация-разработчик:

АНПОО «Многопрофильная Академия непрерывного образования».

Разработчик: Гам В.И., преподаватель.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                                                |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>                                           | стр.<br>4 |
| <b>2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ</b>                                              | 8         |
| <b>3. ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО ИТОГАМ ПРАКТИКИ</b>                                                  | 9         |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>                              | 10        |
| <b>5. ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ УЧЕБНЫХ ИЗДАНИЙ, ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ</b> | 14        |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

## **ПМ. 2 Предоставление услуг по сопровождению туристов**

### **1.1. Место учебной практики в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Программа учебной практики является частью основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП) по специальности СПО 43.02.10 Туризм, в части освоения основного вида профессиональной деятельности: предоставление услуг по сопровождению туристов.

### **1.2. Цель учебной практики**

Целью учебной практики является создание условий для формирования у студентов общих и профессиональных компетенций, приобретения практического опыта.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен

**иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

**уметь:**

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тур.группы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств, при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;

- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

**знать:**

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки;

## **ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА:**

5.1. Специалист по туризму должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

5.2. Специалист по туризму (базовой подготовки) должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими видам деятельности:

5.2.2. Предоставление услуг по сопровождению туристов.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы оборудования и транспортных средств, к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

### **1.3. Количество часов на освоение программы практики**

Рабочая программа рассчитана на прохождение студентами практики в объеме 72 часов.

### **1.4. Требования к базам практики**

Практика проводится согласно календарному учебному графику, утвержденному директором колледжа. Практика обучающихся проводится в организациях на основе прямых договоров между колледжем и организацией, в которую направляются обучающиеся. Направление деятельности организаций должно соответствовать профилю подготовки обучающихся.

Учебная практика организуется и проводится в туристических агентствах, спортивных туристических клубах, экскурсионных бюро.

## 2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

| Наименование профессионального модуля, МДК, разделов                                                                                     | Содержание практики, виды работ, задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Объем часов |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>МДК 02.01</b><br><b>Технология и организация сопровождения туристов</b><br><br><b>МДК 02.02</b><br><b>Организация досуга туристов</b> | <b>Задание на учебную практику (виды работ):</b><br>1. Изучите ГОСТ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг». Заполните приложение А «Технологическая карта маршрута»<br>2. Составьте алгоритм действий руководителя группы при выходе группы на маршрут и инструктаж туристов для пешеходного горного маршрута.<br>3. Изучите ГОСТ «Туристические услуги. Средства размещения. Общие требования». Проанализируйте, какие претензии по качеству обслуживания чаще всего предъявляют туристы, предложите возможности решения этих проблем | 72          |
| <b>Итоговая аттестация</b>                                                                                                               | Дифференцированный зачет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |

### **3. ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО ИТОГАМ ПРАКТИКИ**

- дневник практиканта,
- отчет студента о проделанной работе,
- характеристика руководителя практики от принимающей стороны.



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Работа над отчетом по практике должна позволить руководителю оценить уровень развития следующих профессиональных и общих компетенций студента:

| <b>Результаты<br/>(освоенные<br/>профессиональные<br/>компетенции)</b>                             | <b>Основные<br/>показатели оценки<br/>результата</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Формы и методы<br/>контроля и оценки</b>                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>1</i>                                                                                           | <i>2</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                              |
| ПК.2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность проверки (составления) документов, необходимых для выхода группы на маршрут;</li> <li>- правильность (точность) проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</li> <li>- правильность определения особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста;</li> </ul>                                                   | Оценка индивидуальных домашних заданий, учебная практика, производственная практика          |
| ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованность использования приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений;</li> <li>- точность проведения инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течение турпоездки;</li> <li>- полнота соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.</li> </ul> | Экспертная оценка защиты индивидуальных занятий, учебная практика, производственная практика |
| ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность проведения инструктажа по технике безопасности и об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        | Индивидуальные задания, экспертная оценка, учебная практика, производственная практика       |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    | <p>достопримечательностей;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность соблюдения инструкции по технике безопасности с соблюдением правил оказания первой медицинской помощи при организации туристских поездок и походов;</li> <li>- правильность принятия эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях и взаимодействие со службами быстрого реагирования.</li> </ul>                                                                                                                                            |                                                                                              |
| <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность проведения инструктажа по технике безопасности и об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li> <li>- правильность соблюдения инструкции по технике безопасности с соблюдением правил оказания первой медицинской помощи при организации туристских поездок и походов;</li> <li>- правильность принятия эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях и взаимодействие со службами быстрого реагирования.</li> </ul> | <p>Деловая ситуация, индивидуальные задания, учебная практика, производственная практика</p> |
| <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованность обеспечения качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</li> <li>- обоснованность</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Индивидуальные задания, учебная практика, производственная практика</p>                   |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | <p>обеспечения качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг;</p> <p>- обоснование оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов;</p> <p>- правильное соблюдения стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания.</p> |                                                                                               |
| <p>ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.</p> | <p>- правильное оформление отчета о туристской поездке;</p> <p>- правильное соблюдение правил составления отчетов по итогам туристской поездки;</p>                                                                                                                 | <p>Экспертная оценка, индивидуальные задания, учебная практика, производственная практика</p> |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

| <b>Результаты<br/>(освоенные общие компетенции)</b>                                                                                                               | <b>Основные показатели<br/>оценки результата</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Формы и методы<br/>контроля и оценки</b>                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>                                               | <p>Проявление интереса к будущей профессии.</p> <p>Ситуативно-адекватная актуализация знаний.</p>                                                                                                                                                                                                                       | <p>Наблюдение, анкетирование, отзывы работодателя и потребителей туристских услуг.</p> |
| <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> | <p>Владение содержанием и методикой организации профессиональной деятельности, оценкой её результатов.</p> <p>Способность самостоятельно решать учебно-профессиональные задачи в конкретной практической ситуации на основе полученных знаний с соблюдением соответствующих норм.</p> <p>Способность и готовность к</p> | <p>Самоанализ, внешняя оценка</p>                                                      |

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                | самостоятельному выбору и применению освоенных методов, способов при выполнении учебно-профессиональных задач. Владение умениями и способами исследовательской деятельности в целях поиска знаний для решения образовательных проблем.                                                                                                                                                       |                                                                  |
| ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.                                                                | Адекватное оценивание ситуации с точки зрения риска для окружающих и себя.<br>Принятие оптимального решения в стандартной и нестандартной ситуации.<br>Поиск и оценивание альтернативных способов решения проблемы.                                                                                                                                                                          | Анкетирование, тест, наблюдение.                                 |
| ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | Владение современными технологиями поиска, анализа и оценки информации.<br>Эффективный поиск необходимой информации.<br>Использование различных источников информации, включая электронные.<br>Способность к оценке учебно- профессиональной информации.<br>Способность самостоятельно обрабатывать информацию, структурировать её.<br>Готовность и способность к преобразованию информации. | Реферирование, аннотирование, работа над курсовым проектом, ВКР. |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.                                                                  | Владение технологией использования информационных ресурсов сети Интернет в учебной и профессиональной деятельности.<br>Владение основными технологиями создания, редактирования, оформления, сохранения, передачи информационных объектов с помощью                                                                                                                                          | Анализ продуктов деятельности, экспертная оценка.                |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                             | современных информационных технологий.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.                                                        | <p>Умение вступать в коммуникацию, быть понятым.</p> <p>Знание способов взаимодействия с окружающими.</p> <p>Умение осуществлять педагогическое взаимодействие на основе сотрудничества.</p> <p>Умение подчинять личные интересы целям группы.</p> <p>Умения улаживать разногласия и конфликты, возникающие в процессе взаимодействия.</p>     | Наблюдение, деловые игры                                      |
| ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.                                                   | <p>Владение способами организации деятельности воспитанников.</p> <p>Уметь анализировать и оценивать состояние социально-педагогических явлений, причины, условия и характер их возникновения и развития.</p> <p>Анализ результатов деятельности и сопоставление их с поставленной целью.</p> <p>Осознание последствий своей деятельности.</p> | Наблюдение, анализ деятельности и её результатов.             |
| ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. | Стремление постоянно повышать уровень своего профессионализма.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Наблюдение, тестирование.                                     |
| ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности                                                                    | <p>Готовность изменять свою деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.</p> <p>Проявление эмоциональной устойчивости в ситуациях социально-профессиональной напряжённости.</p>                                                                                                                                  | Анализ продуктов деятельности (планы, конспекты), наблюдение. |

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ УЧЕБНЫХ ИЗДАНИЙ, ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

### **Основные источники:**

1. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8.
2. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 127 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12546-7.

### **Дополнительные источники:**

1. Веселова Н.Ю. Технология и организация сопровождения туристов [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Н.Ю. Веселова, Н.В. Иванова, Н.А. Мальшина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2018. — 61 с. — 978-5-4488-0191-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74506.html>
2. Куприянов Б.В. Организация досуговых мероприятий: учебник (для СПО) (3-е изд.) ИЦ Академия, 2018
3. Приезжева Е.М. Анимационный менеджмент в туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.М. Приезжева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Советский спорт, 2014. — 240 с. — 978-5-9718-0749-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40767.html>
4. Ланда Б.Х. Туристский поход с проверкой приобретённых навыков во Всероссийском физкультурно-спортивном комплексе «Готов к труду и обороне» (ГТО): организация, подготовка и проведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.Х. Ланда. — Электрон. текстовые данные. — М. : Советский спорт, 2015. — 44 с. — 978-5-9718-0744-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40823.html>
5. Махов С.Ю. Организация безопасности активного туризма [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования / С.Ю. Махов. — Электрон. текстовые данные. — Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2014. — 125 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33431.html>
6. Теория и методика спортивного туризма [Электронный ресурс] : учебник / В.А. Таймазов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Советский спорт, 2014. — 424 с. — 978-5-9718-0647-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40816.html>
7. Иванова Н.В. Спортивно-оздоровительный туризм [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Н.В. Иванова. — Электрон.

- текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 256 с. — 978-5-394-02435-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21421.html>
8. Махов С.Ю. Специальная физическая подготовка в велотуризме [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / С.Ю. Махов. — Электрон. текстовые данные. — Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2014. — 50 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33440.html>
9. Веселова Н.Ю. Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 2 [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Ю. Веселова. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007. — 76 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9583.html>
10. Седова Н.А. Экскурсионный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А. Седова, Л.О. Штриплинг. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012. — 64 с. — 978-5-93252-264-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12708.html>
11. Константинов Ю.С. Организация и проведение туристских походов с учащимися [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Ю.С. Константинов, Г.И. Зорина, А.Г. Маслов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская международная академия туризма, Советский спорт, 2011. — 208 с. — 978-5-9718-0548-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14286.html>
12. Долженко Г.П. Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения [Электронный ресурс] / Г.П. Долженко. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011. — 134 с. — 978-5-9275-0802-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47200.html>
13. Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Сулейманова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — 978-5-7882-1796-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>