



Принято
Решением Педагогического совета
АНПОО «МАНО»
Протокол № 01-01/35 от 30.08.2024

Утверждено
Ректор АНПОО «МАНО»



В.И. Гам

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Социально-педагогическое консультирование»

для реализации дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки
«Педагог-организатор образовательной организации в условиях
реализации ФГОС»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины
2. Требования к уровню освоения содержания учебной дисциплины
3. Структура и содержание дисциплины (модуля)
4. Методические указания для организации самостоятельной работы
5. Условия реализации программы
6. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины
7. Приложения

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Педагог-организатор образовательной организации в условиях реализации ФГОС».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина относится к блоку профессиональных и специальных дисциплин

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины

Цели освоения дисциплины: раскрытие сущности социально-педагогического консультирования и формирование научных знаний в области решения социальных проблем в системе межличностного и группового взаимодействия.

Задачи дисциплины:

- актуализировать психолого-педагогические знания по проблеме консультирования, взаимодействия и общения;
- показать место и роль социально-педагогического консультирования в системе профессиональной деятельности социального педагога;
- нацелить на овладение знаниями о социально-педагогическом консультировании, его принципах, методах и приемах;
- развить у студентов умения решать профессиональные задачи.

1.4. Количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины - в зависимости от продолжительности программы:

ДПП ПП 520 ч. Количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося – 36 часов, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 26 часов, самостоятельной работы обучающегося – 10 часов.

2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины специалист должен:

знать:

- основные понятия по курсу «Основы педагогического консультирования»;
- главные особенности процесса консультирования;
- содержание, формы и методы социально-педагогического консультирования.

уметь:

- продемонстрировать знания основ дисциплины;
- актуализировать знания в области социально-педагогического консультирования;
- выделять специфику социально-педагогического консультирования и самостоятельно формулировать его задачи применительно к конкретным ситуациям;
- распознавать основные ошибки в ходе консультирования и уметь их избегать;

владеть:

- применять техники, методы и приемы социально-педагогического консультирования;
- быть способным к процедуре подготовки и проведения социально-педагогического консультирования;
- планировать основные этапы процесса консультирования.

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН 520 ч.

Объем часов (по наличию видов занятий)										Форма итогового контроля
Общая трудоемкость	Аудиторные занятия					Самостоятельная работа				
	Всего	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации	Другие виды занятий	Всего	Курсовая работа	Реферат	Другие виды самостоятель	
36	26	16	10			10			10	экзамен

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 520 ч.

№ пп	Название раздела дисциплины темы	Все го	Аудиторная работа			СРС	Форма контрол я
			Лекц ии	Практ.	ЛПЗ		
Раздел 1. Введение в специальную педагогику и психологию.							
1.	Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности.	10	4	4		2	Решени е ситуаци й
2.	Этапы и процедуры процесса консультирования	12	6	2		4	Выполн ение заданий
3	Техника и методы социально-педагогического консультирования	14	6	4		4	Выполн ение заданий
	Итого:	36	16	10		10	зачет

Содержание

Тема 1. Консультирование как форма профессиональной социально-педагогической деятельности. Сущность и содержание понятия «социально-педагогическое консультирование». Цели и задачи консультативной помощи. Психологическое консультирование как основа для социально-педагогического. Виды консультирования. Основные теоретические концепции в консультировании.

Тема 2. Этапы и процедуры процесса консультирования. Подготовка к процессу консультирования. Основные этапы процесса консультирования. Правила и установки консультанта. Процедуры. Теории консультирования в зарубежной и отечественной психологии.

Тема 3. Техника и методы социально-педагогического консультирования. Понятие о технике и технических приемах консультирования. Связь техники консультирования с его этапами и процедурами. Универсальная и специальная техника консультирования. Правила проведения консультирования, предупреждение и устранение технических ошибок.

Задания для семинарских занятий:

1. Работа на занятии в микрогруппах. Каждой группе достается карточка с указанной на ней техникой консультирования (постановка вопросов, ободрение и успокаивание, перефразирование и обобщение, отражение чувств, паузы молчания, предоставление информации, интерпретация, конфронтация, чувства консультанта и самораскрытие). Задача студентов: придумать консультационную ситуацию и продемонстрировать в действии данную технику. Указать момент консультирования, когда техника наиболее уместна. Отметить плюсы и минусы использования данной техники.

2. Описать и педагогически обосновать использование при консультировании совокупности технологий, обеспечивающих решение той или иной социально-педагогической проблемы ребенка.

3. Представить творческий портрет педагога-консультанта, работающего с определенной категорией детей в образовательном учреждении.

4. Творчески реализовать в игровом режиме один из подходов к решению социальной проблемы ребенка в процессе консультирования.

Практические задания для самостоятельной работы

Проанализируйте предложенные ситуации и опишите алгоритм действий консультанта.

Ситуация 1. В консультацию обратилась мать 10-летней девочки с жалобой на страхи и тревожность ребенка. 10 месяцев назад во время поездки на автомобиле мама с дочерью попали в аварию (машина перевернулась), но никто не пострадал. В течение 3 месяцев у девочки наблюдались ночные кошмары и тик, но потом все прошло. В настоящее время девочка испытывает страх, что с мамой что-то случится, беспокоиться, когда ее нет рядом, испытывает чувство тревоги. Родители в разводе. Мать много работает, занимается предпринимательством. Девочка хорошо учится в школе на 4 и 5.

Ситуация 2. В консультацию обратился директор школы с запросом оценить возможности подростка 13 лет обучаться в общеобразовательной школе. Мальчик плохо учится, не успевает по ряду предметов, грубит учителям, на уроке постоянно нарушает дисциплину. Состоит на учете у психоневролога с 6 лет в связи с жалобой родителей на постоянное беспокойство, повышенную двигательную активность, неспособность концентрации и сосредоточения. Мать умерла в родах. До 6 лет воспитывался бабушкой в другом городе. В настоящее время проживает совместно с отцом и мачехой (школьная учительница). Отцу предлагают забрать ребенка из школы на домашнее обучение.

Ситуация 3. Родители девочки 5 лет обратились с запросом порекомендовать, как подготовить девочку к появлению нового ребенка в семье - рождению брата или сестрички. Родители жалуются на то, что девочка диктатор, постоянно требует внимания к себе, капризна и неуступчива. Родители считают, что появление маленького брата или сестры сделает ее менее эгоистичной и внимательной к другим.

Ситуация 4. В консультацию обратилась мать мальчика 8 лет с жалобой на агрессивность. Мальчик никому не дает проходу в школе, очень вспыльчив, все конфликты пытается разрешить силой. Бывает очень жестоким, часто старается исподтишка навредить противнику. Ребята в классе его не любят, но есть два одноклассника с которыми он общается и играет во дворе. Учитель потребовал от матери, чтобы она «сходила и взяла у психолога справку, что ребенок здоров». Единственный ребенок в полной семье, оба родителя работают, за мальчиком иногда присматривает старая прабабушка. Запрос

матери: как изменить поведение сына? Не придираются ли учителя в школе – как можно повлиять на них?

Ситуация 5. К социальному педагогу обратилась администрация школы с просьбой «разобраться и сделать что-нибудь» с седьмым классом. Жалоба – класс неуправляем, на уроках постоянно срывают дисциплину, массовые прогулы, учителя отказываются работать с этим классом.

Ситуация 6. В консультацию обратились родители подростка 15 лет с подозрениями, что сын ведет себя странно, в последнее время стал очень нервным, возбудимым, скрытным, часто куда-то уходит, не говоря, с кем и куда, у него нередко «странно блестят глаза». Жалуются на трудности взаимопонимания, ухудшение успеваемости, невыдержанность и грубость сына. Выражают тревогу, что сын связался с дурной компанией. Запрос: как вернуть хорошие отношения с сыном?

Ситуация 7. В консультацию обратилась мать девочки 12 лет, которая испытывает отвержение со стороны сверстников – ее преследуют, подбрасывают письма с требованиями «уйти из класса». Девочка – новенькая, пришла в этот класс 3 месяца назад. Сначала отношения складывались хорошо, у нее появились друзья, в том числе лидер класса. Однако через некоторое время девочка стала дружить с другой одноклассницей. Отношение к ней в классе резко поменялось: ее стали дразнить, открыто игнорировать. Запрос матери: что делать, может девочке лучше уйти из этого класса?

Ситуация 8. Обратилась мать мальчика 12 лет – выражает обеспокоенность тем, что у сына трудно складываются отношения с друзьями. Он прекрасно учится, много читает, многое знает, однако излишне самоуверен, часто относится к сверстникам свысока, стремится всех поучать – как сверстников, так и взрослых. Если считает, что прав, непременно будет добиваться признания его правоты. В отношениях с одноклассниками претендует на роль лидера, считает, что они к нему несправедливы, завидуют его успехам. Мать воспитывает сына одна (с самого раннего детства родители в разводе), всегда уделяла ему много времени и сил. Мальчик рано научился читать, писать, считать. В школе всегда был отличником.

Ситуация 9. Обратились родители девочки 11 лет – ученицы престижной музыкальной школы – с жалобами на ее эмоциональную неуравновешенность и тревожность. Девочка была на хорошем счету у преподавателей школы, высоко оценивающих ее музыкальные способности. В последние 6 месяцев дочь стала жаловаться на усталость и трудности в учебе в общеобразовательной школе. После неудачного выступления на концерте в музыкальной школе долго плакала и стала просить родителей разрешить ей прекратить занятия в музыкальной школе. Родители уделяют дочери много внимания, приложили немалые усилия для того, чтобы она поступила в эту школу, и очень хотят, чтобы дочь продолжила обучение. С другой стороны, они боятся навредить здоровью девочки.

Контрольная работа

Вариант 1

I. Выберите правильный ответ:

1. Консультационная услуга — это:

- а) любые методические рекомендации по вопросам воспитания и обучения;
- б) индивидуальная беседа, проводимая консультантом с клиентом;
- в) конструктивное разрешение проблемной ситуации;
- г) консультация, имеющая нормативную правовую основу.

2. Модерирование (модерация) групповой работы — это:

- а) свободная коммуникация в группе;
- б) групповая дискуссия или дебаты;
- в) технология педагогического консультирования, направленная на организацию структурированной коммуникации в группе;
- г) ролевая игра, предполагающая актуализацию творческого потенциала участников группы.

II. Закончите следующие предложения:

1. Отличия педагогического консультирования от психологической и психотерапевтической помощи заключаются в следующем: ...

2. В основе психоаналитического подхода к консультированию лежит...

3. Центральной категорией бихевиористского подхода к консультационному взаимодействию является категория...

4. Гуманистические модели консультирования являются теоретическим источником педагогического консультирования, поскольку...

III. Согласны ли вы со следующими утверждениями?

1) Объектами педагогического консультирования могут являться трудные подростки, взрослые, имеющие наркотическую зависимость, лица, совершившие правонарушения.

2) Консультант не может ни при каких обстоятельствах предлагать клиенту готовое решение, содержащее детальный алгоритм действий по выходу из проблемной ситуации.

3) Консультант, организующий взаимодействие с педагогическим коллективом, необязательно должен быть специалистом в области педагогики и образования.

4) Востребованность консультантов зависит от социального статуса педагогической профессии и заинтересованности (в том числе материальной) в высоких результатах своей деятельности.

Вариант 2

I. Выберите правильный ответ:

1. Структура педагогического консультирования включает следующие компоненты:

- а) цели, мотивы, содержание, методы, формы, результат;

б) контакт-контракт, прояснение ситуации, диагноз, взвешивание альтернатив, рекомендации, последствия;

в) приглашение к диалогу, оказание воздействия, организация взаимодействия, анализ результатов;

г) сбор информации, доведение ее до клиента, получение обратной связи, подготовка рекомендаций.

2. К основным типам педагогического консультирования относятся:

а) информационно-экспертное, диагностическое, процессное;

б) авторитарное, демократическое, либеральное;

в) подлинное консультирование и квазиконсультирование;

г) консультирование, центрированное на клиенте, и консультирование, центрированное на консультанте

II. Закончите следующие предложения:

1. Побуждающая модель педагогического консультирования предполагает, что консультант принимает на себя роль...

2. «Готовые рецепты» консультанта часто являются неэффективными, потому что...

3. Целями барьерного консультирования являются...

4. Кооперативное собеседование содержит психологический и педагогический блоки. Последний включает: ...

III. Согласны ли вы со следующими утверждениями?

1. Лечебная (оберегающая) модель консультирования является наиболее гуманной по отношению к клиенту, что создает для него наиболее благоприятный сопутствующий фон консультаций, предполагает доверительное отношение с консультантом.

2. Инструктирующая модель педагогического консультирования является неэффективной и носит деструктивный характер, поскольку нарушает активную позицию клиента и не способствует развитию его самостоятельности.

3. Сценарное консультирование, несмотря на внешнюю эффективность и привлекательность, имеет весьма ограниченные рамки применения, поскольку связано с длительной подготовкой, особым эмоциональным настроем участников, наличием специальных артистических способностей.

4. Сценическое консультирование не является продуктивным, так как делит участников консультационного процесса на активных «игроков» и пассивных «зрителей».

Вариант 3

I. Выберите правильный ответ:

1. Буллинг — это:

а) специальное транспортное средство, оборудованное для консультирования;

б) тактика директивного вмешательства консультанта;

в) ролевая игра, снимающая эмоциональное напряжение клиента;

г) физическое или психологическое насилие над личностью.

2. К стилям семейного воспитания относятся:
- а) авторитарный, демократический, либеральный;
 - б) партисипативный, субсидиарный, автократический;
 - в) сотрудничество, конфронтация, невмешательство, диктат, опека.

II. Закончите следующие предложения:

- 1) Источником «Они-препятствий» для ребенка является...
- 2) В качестве тактики профессиональной и предпрофильной консультации могут быть использованы...
- 3) Тактика защиты может быть эффективной, если...
- 4) Формами деструктивного поведения ребенка в процессе педагогического консультирования могут быть...

III. Согласны ли вы со следующими утверждениями?

1 Невмешательство не может быть эффективной тактикой педагогического консультирования, ибо оно предполагает преднамеренное самоустранение взрослого от решения проблемы ребенка.

2. Наиболее эффективной формой группового консультирования, связанного с преодолением насилия и жестокости, разрушением буллинг-систем, является психодрама.

3. Причины многих нерешенных семейных проблем находятся в опыте детства, приобретенном в родительском доме.

Просветительские модели консультирования родителей абсолютно бессмысленны, поскольку родители располагают необходимой информацией о воспитании детей из других источников.

Вариант 4

I. Выберите правильный ответ:

1. Ситуация профессионального затруднения — это:
- а) любая ситуация профессионального поведения;
 - б) конфликтная ситуация, возникающая в педагогическом коллективе;
 - в) профессиональное затруднение, имеющее личностный смысл для специалиста и вызывающее у него эмоционально-психологическое напряжение;
 - г) не осознаваемое профессионалом препятствие в творческой деятельности.
2. К стрессовым факторам ситуации профессионального затруднения относятся:
- а) дефицит профессионального опыта, профессиональные конфликты, неформальные отношения внутри педагогического коллектива;
 - б) отстраненный, кооперативный и конкурентный контексты конфликта;
 - в) медиация и фасилитация;
 - г) биографический стресс, ролевое рассогласование, «повседневные неприятности».

II. Закончите следующие предложения:

1. Конфликтная ситуация имеет следующие контексты развития: ...
2. Посредническая роль консультанта может осуществляться в виде...
3. В качестве стратегий разрешения ситуаций профессионального затруднения могут выступать...
4. Стратегию вооружения консультант осуществляет с помощью следующих тактик...

III. Согласны ли вы со следующими утверждениями?

1. Компромисс — единственный путь разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной среде.
2. Любая ситуация профессионального затруднения является конфликтной.
3. Дефицит информации сам по себе не может служить причиной ситуации профессионального затруднения.
4. **Стратегия отключения не является эффективной, поскольку уход от конфликта не приводит к его разрешению, а лишь отражает неспособность специалиста разрешать противоречия, возникающие в профессиональной среде.**

Вариант 5

I. Выберите правильный ответ:

1. Развитие школы — это:
 - а) поэтапное улучшение успеваемости;
 - б) повышение квалификации педагогического персонала;
 - в) закономерное, целесообразное, управляемое позитивное изменение самой школы;
 - г) сотрудничество учителей, учащихся и их родителей;
 - д) любая инновация, реализованная коллективом.
2. Стратегия — это:
 - а) любая программа действий, имеющая конечную цель и предполагаемый результат;
 - б) паттерн, или план, интегрирующий главные цели организации;
 - в) совокупность приемов, обеспечивающая принятие эффективного управленческого решения;
 - г) вид управленческой деятельности, направленный на перевод организации из состояния «сущее» в состояние «должное».
3. К группам влияния на процесс стратегического управления школой могут относиться:
 - а) люди, имеющие властные полномочия;
 - б) группы лиц, способных оказать школе финансовую помощь;
 - в) эксперты, осуществляющие аттестацию и аккредитацию образовательного учреждения;
 - г) информационные источники, содержащие полезные рекомендации для принятия стратегических решений.
4. Социальное партнерство — это:

- а) форма социального взаимодействия различных институтов, объединенных солидарными связями и узами сотрудничества;
- б) согласованные действия администрации школы и профсоюзной организации по социальной защите и поддержке сотрудников;
- в) ведущий способ укрепления материально-технического и инвестиционного потенциала вуза;
- г) сотрудничество различных институтов и организаций на договорной основе.

II. Закончите следующие предложения:

1. Команда управления в школе, как правило, состоит из...
2. Школа чаще всего обращается к услугам внешнего консультанта, если...
3. В процессе инновационного развития школы педагоги играют такие роли, как...
4. Успех управленческого консультирования зависит от таких факторов, как...

Вариант 6

I. Выберите правильный ответ:

1. Конфронтация — это:
 - а) затянувшийся спор между родителями и детьми;
 - б) неприятие консультантом точки зрения клиента;
 - в) отказ от консультаций, нарушающий условия контракта;
 - г) прием предъявления консультируемому противоречий в его поведении или амбивалентных установок.
2. Визуализация — это:
 - а) использование аудиовизуальных технических средств на учебных занятиях;
 - б) принцип наглядности в дидактике;
 - в) наглядная презентация наиболее удачных ответов учащихся;
 - г) процесс оптического представления мнений участников группы, осуществляемый модератором групповой работы.

II. Закончите следующие предложения:

1. Условиями получения консультантом в процессе групповой работы обратной связи от консультируемых являются...
2. Суггестивный вопрос используется модератором в ходе групповой работы, если...
3. Позитивный «фитбэк» не только улучшает социально-психологический климат в группе, но и...
4. В процессе группового консультирования могут возникнуть такие барьеры для самораскрытия клиентов, как...
5. Схематизация как вид визуализации представляет собой...

III. Согласны ли вы со следующими утверждениями?

1. Наличие в группе профессионалов отдельных подгрупп, возникающих

спонтанно, следует рассматривать как отрицательное явление, поскольку оно негативно влияет на сплоченность группы.

2. Сплоченность группы не всегда является положительным фактором, способствующим принятию оптимальных решений, ибо групповая солидарность часто мешает самораскрытию отдельных личностей и затушевывает их индивидуальные мнения и предложения.

3. Конфронтация — это забота о другом человеке, позволяющая обратить внимание на противоречия в его поведении, неиспользованные возможности, нереализованный потенциал.

4. Модерация как технология профессионального консультирования неэффективна, поскольку не дает педагогу ничего нового, а только «выуживает» у него оригинальные идеи и инновационные замыслы.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся. Ознакомиться с рабочей программой дисциплины можно на вводной лекции из её представления преподавателем или самостоятельно на официальном Интернет-сайте Академии. Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения. Подготовка к учебному занятию лекционного типа.

Обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса:

- 1) знакомит с новым учебным материалом;
- 2) разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- 3) систематизирует учебный материал;
- 4) ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу. Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: процесс предварительной подготовки, работа во время занятия, обработка полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе в аудитории.

Для более углубленного изучения темы предлагаются задания для самостоятельной работы, их рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Организационно-педагогические требования, обеспечивающие реализацию Программы

Условия реализации Программы в АНПОО «МАНО» обеспечивают реализацию ППО в полном объеме, соответствие качества подготовки слушателей установленным требованиям.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий составляет один академический час (45 минут).

5.2. Кадровые требования, обеспечивающие реализацию Программы

Реализация Программы обеспечивается высококвалифицированными педагогическими и научно-педагогическими кадрами, имеющими достаточный опыт работы в области профессиональной деятельности, соответствующей преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), состоящими в штате АНПОО «МАНО» или привлекаемыми.

5.3. Материально-технические условия реализации Программы

Программа реализуется в заочной (без отрыва от производства)/очно-заочной форме с использованием в соответствии с частью 2 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» электронного обучения, а также дистанционных образовательных технологий.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и педагогических работников.

Для реализации учебной дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение слушателями ППО в полном объеме, независимо от места нахождения.

Дистанционный курс проходит на виртуальной образовательной платформе CMS (LMS) Moodle (по лицензии GNU GPL). Система расположена на сервере организации под управлением ОС Linux Debian 9 с СУБД MYSQL.

Идентификация пользователей осуществляется с помощью уникального логина и пароля. Работа организована на широкополосных высокочастотных каналах передачи данных. Предусматривается организация дистанционной поддержки преподавателям и обучающимся.

При реализации Программы с применением электронного обучения и дистанционных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения АНПОО «МАНО» независимо от места нахождения слушателя.

Для организации самостоятельного продвижения слушателей в программе: лекционные материалы, дополнительные материалы, методические рекомендации по организации индивидуальной работы слушателей, задания для самопроверки, требования к оформлению итоговых работ, задания для итоговой аттестации. Сопровождение самостоятельной работы слушателей предполагает согласование индивидуальных планов работы (виды и темы заданий, сроки представления результатов); проведение индивидуальных и групповых консультаций; промежуточный контроль хода выполнения заданий; оценка результатов выполнения заданий.

Эффективное использование электронных образовательных ресурсов возможно при условии наличия качественного доступа слушателей к информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Слушатели, выполняя задания, предусмотренные программой при необходимости, имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью.

5.4. Информационно-методическое обеспечение реализации Программы

Образовательный процесс в АНПОО «МАНО» в полном объеме обеспечен электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем учебным дисциплинам Программы, имеется доступ к печатным и электронным образовательным ресурсам (ЭОР), в том числе к электронным образовательным ресурсам, размещенным в федеральных и региональных базах данных ЭОР. Подключение библиотеки к Интернету обеспечивает удаленный доступ к электронным каталогам и полнотекстовым базам. Перечень используемых источников, учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы предоставляется слушателям.

Используются следующие информационные технологии и информационные справочные системы:

- проведение онлайн занятий через ПО BigBlueButton с использованием слайд-презентаций, демонстрации видео и графических материалов;
- проведение занятий и проверка знаний с использованием СДО Moodle;
- офисные программы Windows; Linux, Microsoft Office; LibreOffice, Adobe Reader, Mozilla Firefox;

По всем темам дисциплины разработаны:

- электронные презентации для проведения лекционных и практических занятий;
- используется составленная фильмотека по отдельным темам учебного курса;
- имеется комплект видеороликов для наглядного представления вопросов при изучении ряда тем учебной дисциплины.

5.5. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Немов, Р. С.. Психологическое консультирование: учебник/ Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: Юрайт, 2011.
2. Педагогическое консультирование: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ М. Н. Певзнер [и др.] ; ред.: В. А. Сластенин, И. А. Колесникова. - М.: Академия, 2016.
3. Социально-психологические механизмы поддержки детей и молодежи в открытом социуме: научно-методическое пособие: методическое пособие. Вып. 8/ Т. В. Фуряева [и др.]. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2018. - 292 с.

Дополнительная литература:

1. Галагузов А., Ларионова И. В., Галагузова М. А. Социально-педагогические задачи. – М.:Владос, 2018. – 191с.
2. Олиференко Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска. – М.: Издательский центр «Академия», 2019. – 256с.
3. Социально-педагогические технологии в деятельности образовательного учреждения. / Под ред. Торохтия В.С. – М.: АНО «СПО «СОТИС», 2017. – 384с.
4. Сластёнина В.А., Колесникова И.А., Певзнер М.Н. Педагогическое консультирование. Учебное пособие для вузов . – М.: Академия, 2016.

6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение программы, в том числе отдельной части (модуля) или всего объема темы, сопровождается текущим контролем успеваемости, промежуточной и итоговой аттестацией слушателей. Формы и порядок текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации определяются при разработке программы целесообразно ее целевым установкам и доводятся до сведения слушателей в начале обучения.

Текущий контроль - процесс определения степени владения и/или усвоения слушателями изучаемого учебного материала в ходе семинарских (практических) занятий в соответствии с содержанием программы. Цель текущего контроля - обеспечение обратной связи между актуальными знаниями и умениями обучающихся и планируемыми результатами обучения в рамках изучения определенной темы, модуля программы для реализации преподавателем контрольно-корректировочной деятельности.

Система текущего контроля включает: контроль знаний, умений, навыков, усвоенных в данном курсе в форме контрольной работы, индивидуального собеседования; выполнения заданий в ходе практических работ; исследовательского, творческого проекта; решения кейсов. Показатели и шкала оценивания формы контроля – устное сообщение, собеседование, решение кейса, тестирование в Приложении. Формы, виды, средства осуществления текущего контроля ориентированы на реализацию компетентностного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики программы.

Промежуточная аттестация - процесс определения уровня достижения слушателями планируемых результатов обучения в завершении освоения структурно-логического компонента. Цель промежуточной аттестации - обеспечение обратной связи между образовательными результатами, достигнутыми слушателями, и планируемыми результатами обучения по отдельной части курса (модуля) для установления фактического уровня ее освоения слушателями. Система промежуточной аттестации предполагает: зачет, зачет с оценкой или экзамен. Показатели и шкала оценивания форм контроля в Приложении.

Формы, виды, средства осуществления промежуточной аттестации ориентированы на реализацию компетентностного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики программы.

Итоговая аттестация - форма оценки степени и уровня освоения слушателями образовательной программы. Итоговая аттестация для слушателей, завершающих обучение по программе, является обязательной. Итоговая аттестация проводится с использованием ДОТ. Итоговая аттестация слушателей осуществляется аттестационной комиссией. Итоговая аттестация планируется с учетом организационной целесообразности и возможности наиболее эффективно оценить и проанализировать качество освоения

(соответствие результатов освоения слушателями заявленным целям и планируемыми результатам обучения). Формы, виды, средства осуществления промежуточной аттестации ориентированы на реализацию компетентностного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики программы. Итоговая аттестация проводится в форме зачета. В рамках организации работы над индивидуальной научно-методической темой слушатели выполняют по выбору одно из трех предложенных заданий, включающих теоретическую и практическую часть. Выполняется итоговая работа в соответствии с Требованиями к итоговой аттестационной работе. Конкретную тему итоговой работы слушатель формулирует самостоятельно в пределах содержания программы.

Примерные задания для промежуточной аттестации (тест)

1. Назовите науку, связанную с теорией и практикой предупреждения, изучения и образования детей с нарушением речи:
 - а) сурдопедагогика;
 - б) логопедия;
 - в) олигофренопедагогика;
 - г) тифлопедагогика.
2. Олигофренопсихология - это:
 - а) психология слепых;
 - б) психология глухих;
 - в) психология умственно отсталых.
3. Сурдопсихология - это:
 - а) психология слепых;
 - б) психология глухих;
 - в) психология умственно отсталых.
4. Тифлопсихология - это:
 - а) психология слепых;
 - б) психология нарушения речи;
 - в) психология аутичных детей.
5. Раскройте основное понятие коррекционной педагогики - «коррекционно- воспитательная работа»:
 - а) восстановление пригодности ребенка к социальным условиям жизни на уровне его возможностей;
 - б) исправление или ослабление недостатков в развитии детей;
 - в) приспособление к социальным условиям жизни общества;
 - г) возмещение, перестройка нарушенных функций организма; данное возмещение не выправляет дефект, но помогает преодолеть затруднения, создаваемые дефектом;
 - д) система мер педагогического воздействия на отдельные особенности аномального развития личности в целом, так как дефект снижает социальную полноценность ребенка во всех его проявлениях.
6. Раскройте понятия принципа, реализуемого в специальной психологии и коррекционной педагогике - «принцип обходного пути»:
 - а) разработка методики коррекционного обучения и воспитания с учетом последовательности появления форм и функций в развитии ребенка в онтогенезе;
 - б) формирование новой функциональной системы в обход пострадавшего звена;
 - в) взаимодействие различных наук (психологии, медицины, педагогики и др.) для сглаживания или устранения аномалий в развитии ребенка.

7. Назовите автора разработки концепции психически здорового человека и теории человеческой мотивации:

- а) А. Маслоу;
- б) К. Роджерс.

8. Что Л.С. Выготский относил к вторичным дефектам?

а) недоразвитие или повреждение мозга, нарушения слуха, зрения, паралич, нарушения умственной работоспособности, мозговые дисфункции и т.д.;

б) нарушение речи, двигательная расторможенность, нарушение общения и поведения, личностная деформация и т.д.

9. К первичным дефектам относятся:

Ко вторичным дефектам относятся:

- а) повреждение слухового анализатора;
- б) повреждение зрительного анализатора;
- в) немота;
- г) дефект органического повреждения мозга;
- д) нарушение пространственной ориентировки;
- е) нарушение познавательных процессов;
- ж) нарушения звукопроизношения;
- з) нарушения анатомических особенностей артикуляционного аппарата.

10. Что такое психическое здоровье?

Варианты ответов:

а) собственная жизнеспособность индивида, обеспеченная полноценным развитием и функционированием психического аппарата;

б) гармония душевных сил (разум, чувства, желания, воля и т.п.), необходимая для нормальной самостоятельной жизнедеятельности;

личностный способ жизни, предполагающий свободный и ответственный выбор поведения в освоении человеческой культуры; жизнеспособность и человечность индивида.

Приложение 2

Примерные задания для итоговой аттестации (тест)

1. Вставьте пропущенное слово.

_____ теория и практика специального образования лиц с отклонениями в физическом и психическом развитии, для которых образование в обычных педагогических условиях, определяемых существующей культурой, при помощи общепедагогических методов и средств, затруднительно или невозможно:

- А) Специальная психология.
- Б) Коррекционная педагогика.
- В) Специальная педагогика.

Г) Олигофренопедагогика.

2. Выберите два правильных ответа.

Что из нижеперечисленного НЕ относится к теоретическим задачам специальной педагогики и психологии:

А) выявление закономерностей психического развития аномального ребенка;

Б) изучение особенностей развития познавательной деятельности людей с различными нарушениями; изучение закономерностей развития личности человека с ограниченными возможностями;

В) выявление детей с нарушениями в развитии;

Г) разработка диагностических методик и способов психологической коррекции различных типов нарушений;

Д) изучение психологических проблем интеграции и интегрированного обучения;

Е) психологическое обоснование наиболее эффективных путей и методов психологического воздействия на психическое развитие детей с различными типами нарушений;

Ж) дифференциальная диагностика детей.

3. Выберите три правильных ответа.

Специальная педагогика и психология, решают следующие практические задачи:

А) выявление детей с нарушениями в развитии;

Б) изучение психологических проблем интеграции и интегрированного обучения;

В) дифференциальная диагностика ребенка;

Г) разработка соответствующих психодиагностических методик.

4. Вставьте пропущенные слова:

Принципы, которыми следует руководствоваться при обследовании детей с нарушениями в развитии:

А) принцип _____ изучения ребенка;

Б) принцип _____ изучения ребенка (исследование ЗБР и ЗАР; принимается обучающий эксперимент);

В) принцип _____, _____ обучения, выявляется первичный дефект и вторичное нарушение, изучение происходит в процессе деятельности;

Г) принцип _____ при анализе данных, полученных в процессе психолого-педагогической диагностики.

5. Выберите один правильный ответ.

Какой из принципов социальной педагогики и психологии сформулирован НЕ верно:

А). Принцип педагогического оптимизма. Выявление и диагностика отклонений в развитии ребенка для определения его особых образовательных потребностей. Современное специальное образование предусматривает максимальное сокращение разрыва между моментом выявления первичного нарушения в развитии ребенка и началом целенаправленной коррекционно-педагогической помощи. Необходимо учитывать чувствительные периоды в

развитии, приходящиеся на ранний школьный возраст.

Б). Принцип коррекционно-компенсирующей направленности образования. Опора на здоровые силы обучающихся, построение образовательного процесса с использованием сохраненных анализаторов, функций и систем организма в соответствии со спецификой и природой недостатка развития (т. е. природосообразно). Коррекционная работа направлена на исправление или ослабление недостатков психофизиологического развития, создает дополнительные возможности для процесса компенсации. Коррекционно-компенсирующая направленность отражена в содержании, методах, организации и организационных формах специального образования. Это меньшая наполняемость класса, увеличения срока обучения, охранительный лечебно-педагогический режим и т. д.

В). Принцип социально-адаптирующей направленности образования. Социально-адаптирующая направленность специального образования позволяет преодолеть и уменьшить «социальное выпадение», сформировать различные структуры социальной компетентности и психологически подготовить к жизни в социокультурной среде. Найти социальную нишу, в которой недостаток развития и ограничения возможностей максимально скомпенсируются. Позволяет вести независимый социальный и материально достойный образ жизни. Данная направленность обеспечивается содержанием стандартов, формами и средствами коррекционно-образовательного процесса.

Г). Принцип развития мышления, языка и коммуникации как средств специального образования. Любое нарушение умственного и физического развития отрицательно сказывается на развитии у ребенка умения общаться, мышления, речи, и, следовательно, данные дети нуждаются в коррекционно-педагогической помощи с целью успешной социокультурной адаптации.

Д). Принцип деятельностного подхода в обучении и воспитании. Предметно-практическая деятельность в системе специального образования — специфическое средство компенсаторного развития ребенка. Специальная психология реализует теорию о деятельностной детерминации психики и, следуя принципу единства образования с развитием языка, мышления, коммуникации, организует образовательный процесс на наглядно-действенной основе.

6. Выберите один правильный ответ.

Какое определение дано верно:

А). Норма - уровень психосоциального развития человека, который соответствует средним качественно-количественным показателям, полученным при обследовании представительной группы популяции людей того же возраста, пола, культуры и т. д.

Б). Среднестатистическая норма — предполагает такое сочетание личности и социума, когда она бесконфликтно и продуктивно выполняет ведущую деятельность, удовлетворяет свои основные потребности, отвечая при этом требованиям социума соответственно ее возрасту, полу, психосоциальному развитию.

В). Функциональная норма — индивидуальная норма развития. Любое отклонение можно считать отклонением только в сопоставлении с индивидуальной тенденцией развития каждого человека.

7. Исключите из перечня условий лишнее:

Исследователи считают ребенка нормальным при следующих условиях:

А) когда уровень его развития соответствует уровню большинства детей его возраста или старшего возраста, с учетом развития общества, членом которого он является;

Б) когда ребенок развивается в соответствии с его собственным общим путем, определяющим развитие его индивидуальных свойств, способностей и возможностей, ясно и однозначно стремясь к полному развитию отдельных составных частей и их полной интеграции, преодолевая возможные отрицательные влияния со стороны собственного организма и средового окружения;

В) когда ребенок развивается в соответствии с требованиями общества, определяющими как его актуальные формы поведения, так и дальнейшие перспективы его адекватного творческого социального функционирования в период зрелости;

Г) когда ребенок развивается в соответствии с ожиданием родителей и педагогов.

8. Вставьте пропущенное слово.

_____ физический или психический недостаток, вызывающий нарушение нормального развития ребенка.

9. Выберите один правильный ответ:

Частные и общие нарушения функций центральной нервной системы, а также несоответствие уровня развития возрастной норме (недоразвитие, задержка, асинхрония развития, явления ретардации, регресса и акселерации), нарушения межфункциональных связей.

А) Первичный дефект.

Б) Вторичный дефект.

В) Третичный дефект.

10. Исключите лишнее

К общим закономерностям отклоняющегося развития относятся:

А) снижение способности к приему, переработке, хранению и использованию информации;

Б) трудность словесного опосредования;

В) замедление процесса формирования представлений и понятий об окружающей действительности;

Г) риск возникновения состояний социально-психологической дезадаптированности;

Д) пластичность нервной системы;

Е) соотношении биологических и социальных факторов в процессе психического развития.

Показатели и шкала оценивания формы контроля – устное сообщение, собеседование, решение кейса, тестирование.

Шкала оценивания	Описание критерия для устного сообщения, собеседования (в т.ч. онлайн, оффлайн)	Критерии для контрольной работы, кейса, теста
5 «отлично»	-обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; -обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; -излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.	Правильный ответ не менее чем на 84% заданий
4 «хорошо»	- обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.	Правильный ответ не менее чем на 67% заданий
3 удовлетворительно	обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: -излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; -не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; -излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.	Правильный ответ не менее чем на 50% заданий
2 неудовлетворительно	-обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.	Правильный ответ менее чем на 50% заданий.

Критерии оценивания тестовых работ

Оценка за контроль ключевых компетенций слушателей производится по пятибалльной системе. При выполнении заданий ставится отметка:

«3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,

«4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,

«5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

Требования, предъявляемые к методической разработке и ее оформлению

Вид	<p>1. информационная (методическое описание, комментарий, аннотация, листовка, бюллетень, рецензия, реферат, анализ, положение, памятка, инструкция);</p> <p>2. практико-ориентированная (программа, проект, разработка конкретного урока, темы программы, разработка методики преподавания предметов, разработка форм, методов или средств обучения и воспитания, тематическая подборка материалов, задачник, сборник упражнений).</p>
Требования к содержанию	<p>1. содержание методической разработки должно четко соответствовать теме и цели конкретного занятия, программы, методики и т. д.;</p> <p>2. содержание методической разработки должно быть понятным и применимым на практике в любых условиях;</p> <p>3. методические разработки не должны повторять содержание учебников, учебных программ и иных методических разработок других авторов;</p> <p>4. материал должен быть систематизирован, изложен максимально просто и четко;</p> <p>5. язык методической разработки должен быть лаконичным, грамотным, убедительным. Применяемая терминология должна соответствовать общепринятой в педагогике;</p> <p>6. рекомендуемые методы, методические приемы, формы и средства обучения должны подкрепляться описанием педагогического опыта;</p> <p>7. методическая разработка должна содержать конкретные материалы, которые может использовать педагог в своей работе (карточки задания, планы уроков, инструкции для проведения лабораторных работ, карточки схемы, тесты, уровневые задания и т.д.).</p>
Структура	<p>1. Вводная часть</p> <ul style="list-style-type: none"> -автор разработки, должность, место работы; -название разработки. -название и форма проведения дела (урок, выставка ученических работ, педагогический совет и т. д.); -пояснительная записка: -цели и задачи проводимого дела; -целевая категория (возраст детей, группа детей, группа педагогов и пр.); -условия для проведения; -оборудование и оформление; <p>2. Основная часть</p> <ul style="list-style-type: none"> --сценарный план, ход проведения дела. <p>3. Список использованной литературы;</p> <p>4. Приложения (ссылки на источники дополнительного материала, подбор сопровождающих материалов, таблиц, схем).</p>
Требования к оформлению	<p>1. объем – не более 10 страниц машинописного текста;</p> <p>2. размеры полей левое – 2 см, правое – 1 см, нижнее – 2 см, верхнее – 2 см.</p> <p>3. шрифт Times New Roman (14), интервал полуторный;</p> <p>4. страницы необходимо нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляется посередине верхнего поля без точки в конце;</p> <p>5. на первой странице размещается титульный лист;</p> <p>6. список использованных источников в алфавитном порядке в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению литературы.</p>

Критерии оценки	<ol style="list-style-type: none">1. Соответствие предложенной структуре2. Четкая постановка целей и задач3. Раскрытие темы (полнота, ясность)4. Отражение в работе своего опыта;5. Грамотность изложения и оформления <p>Каждый критерий оценивается в баллах от 1 до 10. Слушатель получает отметки по системе: 0 – 29 баллов – не зачтено; 30 – 50 баллов – зачтено.</p>
--------------------	---