



Принято  
Решением Педагогического совета  
АНПОО «МАНО»  
Протокол № 01-01/35 от 30.08.2024

Утверждено  
Ректор АНПОО «МАНО»



В.И. Гам

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Конфликтология»

для реализации дополнительной профессиональной программы  
профессиональной переподготовки  
«Управление персоналом»

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины
2. Требования к уровню освоения содержания учебной дисциплины
3. Структура и содержание дисциплины (модуля)
4. Методические указания для организации самостоятельной работы
5. Условия реализации программы
6. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины
7. Приложения

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Управление персоналом»

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина относится к блоку профессиональных и специальных дисциплин.

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины: сформировать представление о конфликтологической проблематике, особенностях работы в данном предметном поле, навыки психологического анализа и управления конфликтами; изучить закономерности социально-психологических знаний, выработать у слушателей способности применять их в области управления персоналом.

Задачи дисциплины:

- усвоение основных базовых понятий по курсу психология конфликта, оперирование основными понятиям;
- формирование представлений о социально-психологических явлениях, обуславливающих конфликтные ситуации, закономерностях их проявления, факторах и условиях развития;
- формирование активной профессиональной позиции;
- развитие познавательной активности в процессе обсуждения теоретического научного материала и фактов социально-психологической практики;
- формирование умений в определении социально-психологических особенностей личностных, групповых, общественных конфликтов в ситуациях управления персоналом.

## 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины

Количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося – 12 часов, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 8 часов, самостоятельной работы обучающегося – 4 часа.

# 2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные концепции и категории психологии конфликтов;

- основные особенности поведения личности в конфликтной ситуации;
- сущностные связи между социально-психическими феноменами и социальными явлениями, происходящими в обществе;
- психологическую основу структуры конфликта, специфику проявления на каждом из уровней детерминации поведения: индивидуальном, личностном, индивидуальном;
- сущность и социальную значимость своей будущей профессии, основные проблемы дисциплины, определяющих конкретную область его деятельности, видеть их взаимосвязь в целостной системе знаний;
- основы проективной деятельности в профессиональной сфере на основе системного подхода, и использовать модели для прогнозирования, различных социально-психических процессов и явлений, для осуществления их количественного и качественного анализа;

**уметь:**

- диагностировать конфликтное поведение личности или группы в сфере правоотношений в зависимости от социальных условий и внешних обстоятельств;
- устанавливать психологический контакт с конфликтными, либо конфликтующими личностями независимо от их правового, процессуального или должностного статусов;
- давать социально-психологическую характеристику личности; интерпретацию собственных состояний и поведения;
- на научной основе организовывать свой труд;

**владеть:**

- основным категориальным аппаратом психологической науки;
- методами анализа интерактивной сферы личности, группы, общества детерминирующей поведение и поступки человека в социальной среде;
- способами обобщения имеющейся информации о социально-психологической сфере личности, группы с целью диагностики и регуляции конфликтного поведения в правовом поле;
- приемами оценивания уровня своих профессиональных способностей;
- навыками работы с психологической литературой, с материалами конкретных психологических исследований по тематике, близкой к их профессиональной деятельности;
- навыками практического использования полученных социально-психологических знаний в различных условиях деятельности.

### **3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

Объем часов (по наличию видов занятий)										Форма итогового контроля
Общая трудоемкость	Аудиторные занятия					Самостоятельная работа				
	Всего	Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации	Другие виды занятий	Всего	Курсовая работа	Реферат	Другие виды самостоятель	
12	8	4	4			4			4	зачёт

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Раздел дисциплины, содержание	Всего	Аудиторные			Самостоятельная работа слушателей	Формы межсессионного контроля
		Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторный практикум		
<b>Тема 1.</b> Конфликт как социальный феномен общественной жизни	1	1				
<b>Тема 2.</b> Структура и стадии развития конфликта	1	1				
<b>Тема 3.</b> Характеристика исходов конфликта. Стратегии и принципы разрешения конфликтов	1	1				
<b>Тема 4.</b> Функции и профилактика конфликтов	1	1				
<b>Тема 5.</b> Внутриличностный конфликт	1		1			
<b>Тема 6.</b> Разновидности межличностных конфликтов	1		1			
<b>Тема 7.</b> Групповые конфликты. Разновидности межгрупповых конфликтов	2		1		1	
<b>Тема 8.</b> Межэтнические конфликты и международные конфликты	2		1		1	
<b>Тема 9.</b> Основные стратегии поведения в конфликте	2				2	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>зачёт</b>

### Основное содержание дисциплины:

#### *Тема 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.*

Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания. Современные концепции конфликта. Основные способы разрешения социальных конфликтов. Определение понятия "конфликт" Социальные

противоречия и социальные конфликты. Классификация (типологизация) социальных конфликтов. Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере. Конфликт как свойство социальных систем. Функции социального конфликта в общественном развитии. Диагностика конфликта. Выявление позиций сторон в конфликтной ситуации. Способы разрешения конфликта: изменение конфликтной ситуации, замена одного объекта другим, изменение позиций сторон, посредничество, переговоры, компромисс. Управление социальным конфликтом.

### ***Тема 2. Структура и стадии развития конфликта.***

Структура, фазы и стадии развития конфликта. Конфликтующие стороны. Предмет противоборства. Конфликтное действие. Сознание, средства и методы действия, поле конфликта. Субъекты конфликта. Предмет конфликта. Конфликтная ситуация и их прогнозирование. Объект конфликта. Стороны конфликта. Мотивация конфликтности. Возможные позиции сторон. Инцидент. Формы инцидента. Стадии развития конфликта. Возникновение объективной конфликтной ситуации. Осознание конфликта. Конфликтные действия. Разрешение конфликта.

### ***Тема 3. Характеристика исходов конфликта. Стратегии и принципы разрешения конфликтов.***

Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами. Методы предупреждения и урегулирования конфликтов. Снятие инцидента. Перевод на стадию осознания. Перевод на неосознаваемую стадию. Способы снятия инцидента. Разрешение конфликтной ситуации. Физическое, функциональное разведение. Внутреннее переструктурирование образа ситуации. Конфронтация к сотрудничеству. Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов. Модель арбитража. Модель посредничества. Принципы разрешения конфликтов. Особенности и тактика переговоров в конфликтных ситуациях. Посредничество. Кооперативное обучение.

### ***Тема 4. Функции и профилактика конфликтов.***

Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления. Деструктивные функции. Конструктивные функции. Взаимосвязь профилактики с причинами конфликта. Организационные причины конфликта. Конфликтные взаимоотношения. Конфликтогенные личности. Уровни анализа причин и профилактики конфликта.

### ***Тема 5. Внутрличностный конфликт.***

Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Основные типы поведения в конфликтных ситуациях. Структура человеческой психики: фрустрация, стрессы, конфликты, кризисы. Взаимосвязь конфликтов и

стрессовых состояний. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Последствия внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности. Методы и методики диагностики возможных причин и особенностей внутриличностных конфликтов.

### ***Тема 6. Разновидности межличностных конфликтов.***

Гендерный конфликт. Атрибутивный конфликт. Ситуативный конфликт. Конфликт социальных ролей. Семейные конфликты как разновидность межличностных конфликтов. Кризис современной семьи и пути его преодоления. Проблемы взаимоотношений между родителями и детьми: конфликт поколений или сложности взаимного восприятия. Транзакционный анализ во взаимоотношениях «родители-дети». Психологический климат в семье. Семейные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация, функции и последствия конфликтов. Отношения «родитель-ребенок» в неблагополучных и неполных семьях. Девиантное поведение и насилие в семье. Основные способы урегулирования семейных конфликтов. Методы и методики диагностики возможных причин и особенностей межгрупповых конфликтов.

### ***Тема 7. Групповые конфликты. Разновидности межгрупповых конфликтов.***

Малая социальная группа как первичный элемент сплочения индивидов. Мотивы и цели объединения людей. Роль и функции малой социальной группы в человеческих взаимоотношениях. Групповая динамика. Взаимодействие и взаимозависимость. Внутригрупповые структуры. Ролевая структура группы. Иерархия доминирования. Проблемы лидерства в группе. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация. Основные способы разрешения групповых конфликтов. Функции внутригруппового конфликта. Последствия конфликта в группе. Межгрупповые конфликты. Расовые и субкультурные конфликты. Виды субкультур, их краткая характеристика. Конфликты поколений. Конкуренция как причина конфликта. Социально-трудовые конфликты. Причины возникновения и сущность социально-трудовых конфликтов, и их квалификация. Действующие силы конфликта. Внешние и внутренние факторы конфликта. Динамика развития социально-трудового конфликта. Забастовка и формы её проявления в конфликте. Особенности проявления социально-трудовых конфликтов в условиях перехода к рынку. Методы и методики диагностики возможных причин и особенностей групповых конфликтов.

### ***Тема 8. Межэтнические конфликты и международные конфликты.***

Национально-этнические процессы в современном обществе. Основные факторы этнической самоидентификации. Политические, социальные, социально-психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Культурологический аспект межэтнических

проблем. Противоречия ценностей и норм в полиэтническом государстве. Этнические конфликты и их классификация. Основные способы формирования "образа врага" в межэтнических отношениях. Война как одна из форм этнического конфликта. Основные способы разрешения межэтнического конфликта. Международные конфликты (межкультурные, ложных атрибуций, идеологические, социально – экономические).

#### ***Тема 9. Основные стратегии поведения в конфликте.***

Доминирующая установка личности. Активные, пассивные стратегии. Соперничество (конкуренция). Сотрудничество (проблемно-решающая стратегия). Компромисс. Приспособление (уступка). Избегание (бездействие). Методика Томаса. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактики конфликтов в области трудовых отношений.

### **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся. Ознакомиться с рабочей программой дисциплины можно на вводной лекции из её представления преподавателем или самостоятельно на официальном Интернет-сайте Академии. Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения. Подготовка к учебному занятию лекционного типа.

Обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса:

- 1) знакомит с новым учебным материалом;
- 2) разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- 3) систематизирует учебный материал;
- 4) ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;



– узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу. Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: процесс предварительной подготовки, работа во время занятия, обработка полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе в аудитории.

Для более углубленного изучения темы предлагаются задания для самостоятельной работы, их рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

## **5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **5.1. Организационно-педагогические требования, обеспечивающие реализацию Программы**

Условия реализации Программы в АНПОО «МАНО» обеспечивают реализацию ППО в полном объеме, соответствие качества подготовки слушателей установленным требованиям.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий составляет один академический час (45 минут).

### **5.2. Кадровые требования, обеспечивающие реализацию Программы**

Реализация Программы обеспечивается высококвалифицированными педагогическими и научно-педагогическими кадрами, имеющими достаточный опыт работы в области профессиональной деятельности, соответствующей преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), состоящими в штате АНПОО «МАНО» или привлекаемыми.

### **5.3. Материально-технические условия реализации Программы**

Программа реализуется в заочной (без отрыва от производства)/очно-заочной форме с использованием в соответствии с частью 2 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» электронного обучения, а также дистанционных образовательных технологий.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и педагогических работников.

Для реализации учебной дисциплины с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение слушателями ППО в полном объеме, независимо от места нахождения.

Дистанционный курс проходит на виртуальной образовательной платформе CMS (LMS) Moodle (по лицензии GNU GPL). Система расположена на сервере организации под управлением ОС Linux Debian 9 с СУБД MYSQL.

Идентификация пользователей осуществляется с помощью уникального логина и пароля. Работа организована на широкополосных высокочастотных каналах передачи данных. Предусматривается организация дистанционной поддержки преподавателям и обучающимся.

При реализации Программы с применением электронного обучения и дистанционных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения АНПОО «МАНО» независимо от места нахождения слушателя.

Для организации самостоятельного продвижения слушателей в программе: лекционные материалы, дополнительные материалы, методические рекомендации по организации индивидуальной работы слушателей, задания для самопроверки, требования к оформлению итоговых работ, задания для итоговой аттестации. Сопровождение самостоятельной работы слушателей предполагает согласование индивидуальных планов работы (виды и темы заданий, сроки представления результатов); проведение индивидуальных и групповых консультаций; промежуточный контроль хода выполнения заданий; оценка результатов выполнения заданий.

Эффективное использование электронных образовательных ресурсов возможно при условии наличия качественного доступа слушателей к информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Слушатели, выполняя задания, предусмотренные программой при необходимости, имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью.

#### **5.4. Информационно-методическое обеспечение реализации Программы**

Образовательный процесс в АНПОО «МАНО» в полном объеме обеспечен электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем учебным дисциплинам Программы, имеется доступ к печатным и электронным образовательным ресурсам (ЭОР), в том числе к электронным образовательным ресурсам, размещенным в федеральных и региональных базах данных ЭОР. Подключение библиотеки к Интернету обеспечивает удаленный доступ к электронным каталогам и полнотекстовым базам. Перечень используемых источников, учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы предоставляется слушателям.

Используются следующие информационные технологии и информационные справочные системы:

- проведение онлайн занятий через ПО BigBlueButton с использованием слайд-презентаций, демонстрации видео и графических материалов;
- проведение занятий и проверка знаний с использованием СДО Moodle;
- офисные программы Windows; Linux, Microsoft Office; LibreOffice, Adobe Reader, Mozilla Firefox;

По всем темам дисциплины разработаны:

- электронные презентации для проведения лекционных и практических занятий;
- используется составленная фильмотека по отдельным темам учебного курса;
- имеется комплект видеороликов для наглядного представления вопросов при изучении ряда тем учебной дисциплины.

### **5.5. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

#### **Основные источники:**

1. Леонов Н. И. Л47 Конфликтология: Учеб. пособие / Н. И. Леонов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006. — 232 с. — (Серия «Библиотека психолога»).

2. Светлов В. А., Семенов В. А. Конфликтология : Учебное пособие. — СПб.: Питер, 2011. — 352 с.

3. Мириманова М. С. Конфликтология: Учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений. — 2-е изд., испр. — М.: Издательский центр «Академия», 2004. - 320 с.

#### **Дополнительные источники:**

1. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] : учебник / Г. М. Андреева. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 375 с. – Именной указ. с. 366-369. – Библиогр.: с. 370-374.

2. Анцупов, А. Я., Баклановский, С. В. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] / А. Я. Анцупов С. В., Баклановский. – СПб. : Питер, 2009. – 304 с.

3. Дмитриев, А. В. Социальный конфликт: общее и особенное [Текст] / А. В. Дмитриев. – М. : Гардарики, 2002. –524 с.

4. Громова, О. Н. Конфликтология [Текст] : курс лекций / О. Н. Громова. – М. : Тандем, 2000. – 319 с.

5. Кабаченко, Т. С. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / Т. С. Кабаченко ; Педагогическое общество России. –М., 2000. –383 с.

6. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Текст] : учеб. пособие / Т. Н. Кильмашкина. –М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. –287 с.

7. Козырев, Г. И. Введение в конфликтологию [Текст] : учеб. пособие / Г. И. Козырев. –М. : Владос, 2000. –174 с.

## 6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение программы, в том числе отдельной части (модуля) или всего объема темы, сопровождается текущим контролем успеваемости, промежуточной и итоговой аттестацией слушателей. Формы и порядок текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации определяются при разработке программы целесообразно ее целевым установкам и доводятся до сведения слушателей в начале обучения.

Текущий контроль - процесс определения степени владения и/или усвоения слушателями изучаемого учебного материала в ходе семинарских (практических) занятий в соответствии с содержанием программы. Цель текущего контроля - обеспечение обратной связи между актуальными знаниями и умениями обучающихся и планируемыми результатами обучения в рамках изучения определенной темы, модуля программы для реализации преподавателем контрольно-корректировочной деятельности.

**Система текущего контроля включает:** контроль знаний, умений, навыков, усвоенных в данном курсе в форме контрольной работы, индивидуального собеседования; выполнения заданий в ходе практических работ; исследовательского, творческого проекта; решения кейсов. Показатели и шкала оценивания формы контроля – устное сообщение, собеседование, решение кейса, тестирование в Приложении 3. Формы, виды, средства осуществления текущего контроля ориентированы на реализацию компетентностного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики программы.

Промежуточная аттестация - процесс определения уровня достижения слушателями планируемых результатов обучения в завершении освоения структурно-логического компонента. Цель промежуточной аттестации - обеспечение обратной связи между образовательными результатами, достигнутыми слушателями, и планируемыми результатами обучения по отдельной части курса (модуля) для установления фактического уровня ее освоения слушателями. Система промежуточной аттестации предполагает: зачет, зачет с оценкой или экзамен. Показатели и шкала оценивания форм контроля в Приложении 3.

Формы, виды, средства осуществления промежуточной аттестации ориентированы на реализацию компетентностного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики программы\*.

Итоговая аттестация - форма оценки степени и уровня освоения слушателями образовательной программы. Итоговая аттестация для слушателей, завершающих обучение по программе, является обязательной. Итоговая аттестация проводится с использованием ДОТ. Итоговая аттестация слушателей осуществляется аттестационной комиссией. Итоговая аттестация планируется с учетом организационной целесообразности и возможности наиболее эффективно оценить и проанализировать качество освоения (соответствие результатов освоения слушателями заявленным целям и планируемым результатам обучения). Формы, виды, средства

осуществления промежуточной аттестации ориентированы на реализацию компетентного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики программы\*\*. Итоговая аттестация проводится в форме зачета. В рамках организации работы над индивидуальной научно-методической темой слушатели выполняют по выбору одно из трех предложенных заданий, включающих теоретическую и практическую часть. Выполняется итоговая работа в соответствии с Требованиями к итоговой аттестационной работе. Конкретную тему итоговой работы слушатель формулирует самостоятельно в пределах содержания программы\*\*\*.

\* Примерные задания для текущего контроля в приложении 1.

\*\* Примерные задания для итогового контроля в приложении 2.

\*\*\* Критерии оценивания заданий промежуточной и итоговой аттестации в приложении 3.

**Примерные задания для промежуточной аттестации  
(тесты)**

**Конфликтная ситуация – это**

Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта  
Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта  
Столкновение равных по силе, но противоположных по направлению интересов, мотивов поведения и др.

**Инцидент – это**

Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта  
Внешнее согласие с мнением группы при внутреннем несогласии  
Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта

**Укажите название конфликта, возникновение которого связано с личностными особенностями конфликтующих**

объективный  
затяжной;  
субъективный;  
кратковременный

**Определите название стиля поведения в конфликте, при котором в первую очередь партнеры удовлетворяют собственные интересы в ущерб интересам другим**

уклонение;  
конкуренция;  
приспособление;  
сотрудничество;  
эгоизм.

**Определите название стиля поведения в конфликте, при котором один из участников конфликта приносит в жертву собственные интересы ради другого.**

альтруизм;  
компромисс;  
уклонение;  
сотрудничество;  
приспособление.

**Определите название стиля поведения в конфликте, при котором участники конфликта приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон**

перемирие;  
уклонение;  
конкуренция;

компромисс;  
сотрудничество

**Назовите стиль поведения в конфликте, при котором соглашение между участниками конфликта достигается путем взаимных уступок**

сотрудничество;  
компромисс;  
приспособление;  
конкуренция.

**Внутренние побудительные силы (потребности, интересы, цели, убеждения, идеалы), подталкивающие субъектов к конфликту называются...**

образом конфликтной ситуации  
предметом конфликта  
мотивами конфликта  
позициями конфликтующих сторон

## Приложение 2

### **Примерные задания для итоговой аттестации (методическая разработка)**

Необходимо составить реферат на предложенную тему:

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Источники, причины возникновения и цели социального конфликта (зарождение, развитие, разрешение).
3. Управление социальным конфликтом.
4. Структура и стадии развития конфликта.
5. Стороны конфликта. Возможные позиции сторон. Инцидент. Формы инцидента.
6. Стадии развития конфликта. Возникновение объективной конфликтной ситуации. Осознание конфликта. Конфликтные действия. Разрешение конфликта.
7. Пути снятия конфликта. Основные стратегия поведения в конфликте.
8. Стратегии и этапы разрешения конфликтов.
9. Функции и профилактика конфликтов.

**Показатели и шкала оценивания формы контроля – устное сообщение, собеседование, решение кейса, тестирование.**

Шкала оценивания	Описание критерия для устного сообщения, собеседования (в т.ч. онлайн, оффлайн)	Критерии для контрольной работы, кейса, теста
5 «отлично»	-обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; -обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; -излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.	Правильный ответ не менее чем на 84% заданий
4 «хорошо»	- обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.	Правильный ответ не менее чем на 67% заданий
3 удовлетворительно	обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: -излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; -не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; -излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.	Правильный ответ не менее чем на 50% заданий
2 неудовлетворительно	-обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.	Правильный ответ менее чем на 50% заданий.

**Показатели и шкала оценивания формы контроля – Зачет**

Шкала оценивания	Описание критерия
Зачтено (выполнено более 50% заданий)	В освещении вопросов не содержится грубых ошибок, самостоятельно выполнена практическая часть заданий, выполнены требования к оформлению задания и срокам его сдачи.
Не зачтено Выполнено менее 50 % заданий	Обучающихся не справился с заданием (выполнено менее 50% задания), нераскрыто основное содержание вопросов, имеются грубые ошибки в выполнении практической части задания, а также работа выполнена несамостоятельно.



### Показатели и шкала оценивания формы контроля – Зачет с оценкой:

- 2 (неудовлетворительно) – выполнено правильно меньше 50% заданий;
- 3 (удовлетворительно) – больше либо равно 50%, но меньше 70%;
- 4 (хорошо) – больше либо равно 70%, но меньше 85%;
- 5 (отлично) – не менее 85%.

### Показатели и шкала оценивания формы контроля – Экзамен

Оценка	Критерии для оценивания экзамена (т.ч. онлайн, оффлайн)
5 «отлично»	Обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"><li>– глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li><li>– полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий;</li><li>– способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li><li>– логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li><li>– умение решать практические задания;</li><li>– свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</li></ul>
4 «хорошо»	Обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"><li>– знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li><li>– твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li><li>– правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li><li>– умение решать практические задания, которые следует выполнить.</li><li>– владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li><li>– наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам.</li></ul> Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.
3 «удовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"><li>– знания теоретического материала;</li><li>– неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li><li>– неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.</li><li>– недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– умение, без грубых ошибок, решать практические задания, которые следует выполнить.</li> </ul>
2 «неудовлетворительно»	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– существенные пробелы в знаниях учебного материала;</li> <li>– допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;</li> <li>– непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> <li>– отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;</li> <li>– отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности</li> </ul>

### Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций

#### Уровень сформированности компетенций

Результаты освоения	<b>1. Недостаточный: компетенции не сформированы</b>	<b>2. Пороговый: компетенции сформированы</b>	<b>3. Продвинутый: компетенции сформированы</b>	<b>4. Высокий: компетенции сформированы</b>
<b>Знать:</b>	Знания отсутствуют.	Сформированы базовые структуры знаний.	Знания обширные, системные.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние.
<b>Уметь:</b>	Умения не сформированы	Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.	Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий.	Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.
<b>Владеть:</b>	Навыки не сформированы	Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.

#### Критерии оценивания тестовых работ

Оценка за контроль ключевых компетенций слушателей производится по пятибалльной системе. При выполнении заданий ставится отметка:

«3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,

- «4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,  
«5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

### Требования, предъявляемые к методической разработке и ее оформлению

Вид	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. информационная (методическое описание, комментарий, аннотация, листовка, бюллетень, рецензия, реферат, анализ, положение, памятка, инструкция);</li> <li>2. практико-ориентированная (программа, проект, разработка конкретного урока, темы программы, разработка методики преподавания предметов, разработка форм, методов или средств обучения и воспитания, тематическая подборка материалов, задачник, сборник упражнений).</li> </ol>
Требования к содержанию	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. содержание методической разработки должно четко соответствовать теме и цели конкретного занятия, программы, методики и т. д.;</li> <li>2. содержание методической разработки должно быть понятным и применимым на практике в любых условиях;</li> <li>3. методические разработки не должны повторять содержание учебников, учебных программ и иных методических разработок других авторов;</li> <li>4. материал должен быть систематизирован, изложен максимально просто и четко;</li> <li>5. язык методической разработки должен быть лаконичным, грамотным, убедительным. Применяемая терминология должна соответствовать общепринятой в педагогике;</li> <li>6. рекомендуемые методы, методические приемы, формы и средства обучения должны подкрепляться описанием педагогического опыта;</li> <li>7. методическая разработка должна содержать конкретные материалы, которые может использовать педагог в своей работе (карточки задания, планы уроков, инструкции для проведения лабораторных работ, карточки схемы, тесты, уровневые задания и т.д.).</li> </ol>
Структура	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вводная часть <ul style="list-style-type: none"> <li>-автор разработки, должность, место работы;</li> <li>-название разработки.</li> <li>-название и форма проведения дела (урок, выставка ученических работ, педагогический совет и т. д.);</li> <li>-пояснительная записка: <ul style="list-style-type: none"> <li>-цели и задачи проводимого дела;</li> <li>-целевая категория (возраст детей, группа детей, группа педагогов и пр.);</li> <li>-условия для проведения;</li> <li>-оборудование и оформление;</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>2. Основная часть <ul style="list-style-type: none"> <li>--сценарный план, ход проведения дела.</li> </ul> </li> <li>3. Список использованной литературы;</li> <li>4. Приложения (ссылки на источники дополнительного материала, подбор сопровождающих материалов, таблиц, схем).</li> </ol>
Требования к оформлению	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. объем – не более 10 страниц машинописного текста;</li> <li>2. размеры полей левое –2 см, правое –1см, нижнее - 2 см, верхнее – 2 см.</li> <li>3. шрифт Times New Roman (14), интервал полуторный;</li> <li>4. страницы необходимо нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляется посередине верхнего поля без точки в конце;</li> <li>5. на первой странице размещается титульный лист;</li> <li>6. список использованных источников в алфавитном порядке в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению литературы.</li> </ol>

Критерии оценки	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Соответствие предложенной структуре</li><li>2. Четкая постановка целей и задач</li><li>3. Раскрытие темы (полнота, ясность)</li><li>4. Отражение в работе своего опыта;</li><li>5. Грамотность изложения и оформления .....</li></ol> <p>Каждый критерий оценивается в баллах от 1 до 10. Слушатель получает отметки по системе: 0 – 29 баллов – не зачтено; 30 – 50 баллов – зачтено.</p>
--------------------	---