

### Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организации «Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Факультет профессиональной переподготовки и повышения квалификации

Принято Решением Педагогического совета АНПОО «МАНО» Протокол № 01-01/19 от  $31.08.2022~\mathrm{r}$ .

Утверждено Ректор АНПОО «МАНО»



Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки

«Государственное и муниципальное управление»

#### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки (далее - Программа) предназначена для руководителей, заместителей руководителей образовательных организаций.

Отличительной чертой программы «Государственное и муниципальное управление» является наряду с освоением управленческих, экономических и общегуманитарных знаний и формированием соответствующих компетенций значительная правовая подготовка, которая учитывает резко возросший объем функций, связанных с правоприменительной деятельностью и подготовкой юридических документов.

Уровень подготовки слушателей: к освоению дополнительной профессиональной переподготовки допускаются лица:

- имеющие высшее образование;
- имеющие среднее профессиональное образование;
- осваивающие основную профессиональную образовательную программу высшего образования;
- осваивающие основную профессиональную образовательную программу среднего профессионального образования.

Данная программа носит комплексный характер и направлена на формирование у обучающихся компетенций, обеспечивающих понимание механизмов государственно и муниципального управления, нормативной правовой базы, определяющей возможность их применения, а также особенностей государственного и муниципального управления по сферам деятельности.

#### 1.2. Нормативно-правовые основания разработки программы.

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (ч. 1);
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказом Министерства образования науки России от 23 августа 2017г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказом Минздравсоцразвития России от 11 января 2011г. № 1н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере образования» (должности педагогических работников учитель).
- Письма Минобрнауки России от 30 марта 2015г. N АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»;
- Письма Минобрнауки России от 21 апреля 2015 г. N ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме.
  - Содержание программы разрабатывалось с учетом:
- установленных квалификационных требований Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей образования» (приказ Министерства работников здравоохранения социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н);
- профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 544н от 18 октября 2013 года);
- профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 мая 2018 г. N 298н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»;

Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (уровень бакалавриата), (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 4 декабря 2015 г. № 1426).

#### 1.3. Область применения программы.

Настоящая дополнительная профессиональная программа переподготовки (далее - ДППП) «Государственное и муниципальное управление» (далее - программа) предназначена для профессиональной переподготовки в области управления руководителей и специалистов органов государственной власти и органов местного самоуправления в образовательных организациях, действующих руководителей, заместителей руководителей, административно- управленческого персонала учреждений и организаций образования, , школ искусств, средних специальных учебных заведений дополнительного образования, студентов выпускных курсов профессиональных организаций, желающих получить вторую профессию

**1.4. Категория слушателей**: специалисты любого профиля (не имеющие подготовки в сфере государственного и муниципального управления), желающие получить новую профессию и диплом, дающий право на ведение нового вида профессиональной деятельности.

**Уровень подготовки слушателей**: высшее образование, среднее профессиональное образование, выпускной курс высшего или среднего профессионального учреждения

- **1.5. Нормативная трудоемкость обучения** 254 часа и 520 часов, включая все виды учебной работы слушателя.
- **1.6. Целью реализации программы** освоение слушателями теоретикометодологических основ управления; усвоение общих закономерностей, принципов и методов управления образовательными системами. **Задачи программы:**
- изучить особенности управления коллективом образовательного учреждения;
- научиться применять знания, умения и навыки маркетинговой деятельности в управлении образовательным учреждением;
- актуализировать компетентности руководителей к осознанию необходимости повышать свою управленческую культуру в области инновационной деятельности;
- рассмотреть ключевые аспекты делового общения и принятия эффективных управленческих решений в сфере образования.
- **1.7.** Планируемый результат уровень квалификации, соответствующий требованиям к результатам освоения программы профессиональной переподготовки «Государственное и муниципальное управление».

## 1.8. Программа направлена на освоение совершенствование следующих профессиональных компетенций:

- способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1);
- способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей,
- готовность к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы образования (ОПК-4);
  - готовность организовывать различные виды деятельности (ОПК-5);
- способность организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития (ПК-21).

#### По окончании обучения слушатель должен уметь:

- формировать организационную и управленческую структуру учреждений образования;
  - управлять коллективом образовательного учреждения;
  - использовать приемы делового общения;
  - принимать эффективные управленческие решения в сфере образования;
- руководить инновационной деятельностью и использовать её результаты для повышения качества образовательного процесса;
- осуществлять маркетинговые исследования, направленные на изучение рынка образовательных услуг, образовательных потребностей и т.д.
- разрабатывать и реализовывать стратегии развития учреждений образования и их отдельных подразделений;
- организовывать реализацию дополнительных общеобразовательных программ в сфере образования;
- готовить отчеты по результатам информационно-аналитической деятельности;
  - оценивать эффективность управленческих решений.

#### По окончании обучения слушатель должен знать:

- актуальные проблемы современного российского образования;
- приоритетные направления государственной политики в сфере образования в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - требования федеральных государственных образовательных стандартов;
- локальные нормативные акты образовательной организации, регламентирующие вопросы программно-методического обеспечения;

- актуальные методы, принципы, закономерности управления образовательными системами;
- основные законы и принципы построения маркетинговой деятельности образовательного учреждения;
- основные современные инструменты управления информационной образовательной средой.

### **1.9. Форма получения образования**: заочная с применением дистанционных технологий.

#### 1.10. Документ, выдаваемый после успешного завершения обучения:

слушателям, успешно освоившим программу переподготовки и успешно прошедшим итоговый контроль, выдается диплом установленного образца о профессиональной переподготовке, предоставляющий право (соответствие квалификации) на ведение новых видов профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления.

#### 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

# Учебный план дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Государственное и муниципальное управление»

Учебный план ПП – 254 часа

№	Наименование учебных модулей	Всего			Форма	
п/п		часов	Лекции	Практи- ческие	Самосто- ятельная работа	контроля
	Блок 1. Об	щепрофе	ссиональн	ые дисциплині	Ы	
1.	Экономическая теория	12	6	4	2	зачёт
2.	Территориальная организация населения	10	4	4	2	зачёт
3.	Психология управления	16	8	4	4	зачёт
4.	Демография	12	6	4	2	зачёт
5.	Основы управления персоналом	18	8	6	4	экзамен
6.	Государственное регулирование экономики	18	8	6	4	зачёт
7.	Статистика	12	6	4	2	зачёт
8.	Управление развитием муниципального образования, региона	12	6	4	2	зачёт
	Блок 2. Профессио	нальные	и специал	ьные дисципл	ины	
9.	Государственная и муниципальная служба в РФ	14	4	6	4	экзамен
10.	Основы государственного и муниципального управления	14	6	4	4	экзамен
11.	Теория организации	20	10	8	2	экзамен

12.	Теория управления	12	6	4	2	экзамен
13.	Налоги и налогообложение	14	8	2	4	зачёт
14.	Документационное обеспечение управления	12	6	4	2	зачёт
15.	Маркетинг территорий	12	6	4	2	зачёт
16.	Принятие и исполнение государственных решений	12	6	4	2	зачёт
17.	Региональное управление и территориальное планирование	14	8	4	2	зачёт
18.	Итоговая аттестация	20		10	10	Междисципли- нарный экзамен
Итого		254	112	86	56	

#### Учебный план ПП – 520 часов

№	Наименование учебных модулей	Всего		В том числе		Форма	
п/п		часов	Лекции	Практи- ческие	Самосто- ятельная работа	контроля	
	Блок 1. Об	щепрофе	ссиональні	ые дисциплин	Ы		
1.	Экономическая теория	28	10	10	8	зачёт	
2.	Территориальная организация населения	20	8	8	4	зачёт	
3.	Психология управления	28	10	10	8	зачёт	
4.	Демография	20	10	8	2	зачёт	
5.	Основы управления персоналом	34	14	10	10	экзамен	
6.	Государственное регулирование экономики	24	10	8	6	зачёт	
7.	Деловое общение	24	10	8	6	зачёт	
8.	Статистика	28	14	8	6	зачёт	
9.	Россия в геополитическом пространстве	20	10	2	8	зачёт	
	Блок 2. Профессио	нальные	и специал	ьные дисципл	ины		
10.	Государственная и муниципальная служба в РФ	28	12	8	8	экзамен	
11.	Основы государственного и муниципального управления	34	16	8	10	экзамен	
12.	Теория организации	28	16	6	6	экзамен	
13.	Теория управления	34	18	8	8	экзамен	
14.	Связи с общественностью в органах власти	20	10	8	2	зачёт	
15.	Налоги и налогообложение	24	10	8	6	зачёт	
16.	Документационное обеспечение управления	24	10	8	6	зачёт	
17.	Этика государственной и муниципальной службы	22	10	8	4	зачёт	
18.	Маркетинг территорий	20	10	8	2	зачёт	
19.	Принятие и исполнение государственных решений	20	10	6	4	зачёт	
20.	Региональное управление и территориальное планирование	20	10	8	2	зачёт	

21.	Итоговая аттестация	20		10	10	Междисципли-
						нарный
						экзамен
Итого		520	206	188	126	

#### 2.1. Содержание учебных дисциплин (модулей)

#### Экономическая теория

Предмет и история экономической науки. Общие проблемы экономической теории. Основы теории рынка. Характеристика экономических систем. Основы макроэкономического анализа. Механизм макроэкономического регулирования. Современная мировая экономика.

#### Территориальная организация населения

Природные условия и ресурсы. Сбалансированное природопользование. Города и перспективы их развития. Миграционные процессы. Урбанизация. Город — экосистема. Методы комплексного системного анализа потенциала территории с целью управления ее устойчивым развитием. ГИС-технология — инструмент анализа пространственно распределенной информации. Картографическое моделирование для прогнозирования, планирования и проектирования развития.

#### Психология управления

Понятие психологических механизмов управления. Лидерство и руководство как психологические механизмы управления. Методы психологического воздействия в системе управления. Психологические особенности личности руководителя. Специфика психологического влияния в управленческой деятельности.

#### Демография

Демография как наука. История демографии. Источники информации о населении. Численность и структура населения. Миграция населения: понятие, виды и формы. Источники информации, показатели. Изучение брачности и разводимости. Рождаемость и репродуктивное поведение. Смертность населения. Демографическая ситуация и ее анализ.

#### Основы управления персоналом

Персонал как объект управления, концепция, принципы и методы управления персоналом. Кадровая политика и стратегия управления персоналом. Кадровое планирование. Маркетинг персонала. Отбор и найм персонала. Трудовая адаптация персонала. Деловая оценка персонала. Оценка эффективности системы управления персоналом.

#### Государственное регулирование экономики

Теоретические основы государственного регулирования экономики. Модели государственного регулирования рыночной экономики. Основные цели государственного регулирования экономики. Основные методы и инструменты государственного регулирования экономики. Планирование и прогнозирование в системе государственного регулирования экономики.

#### Деловое общение

Деловое общение: общие определения. Общение как коммуникация. Барьеры общения. Организационные коммуникационные сети. Общение в ситуации конфликта.

#### Статистика

Статистическое наблюдение. Статистика как наука. Организационное обеспечение, подготовка И проведение статистического наблюдения. Статистическая сводка группировка. Технология выборочного наблюдения. Индексный анализ. Анализ динамики. Предмет и метод социальноэкономической статистики и показатели, используемые в государственном регулировании. Система национальных счетов и обобщающих показателей социально-экономического развития на макроуровне. Статистика национального богатства. Статистика уровня и качества жизни населения.

#### Россия в геополитическом пространстве

Основы геополитики. Основные идеи и принципы геополитики. Современные геополитические теории и школы. Россия и пространство. Внутренняя геополитика России. Геополитическое положение современной России. Евразийский анализ.

#### Государственная и муниципальная служба в РФ

Государственный (муниципальный) служащий: правовой и общественный статусы. Требования к служебному поведению и профессиональная культура государственного (муниципального) служащего. Конфликт интересов на государственной (муниципальной) службе. Реформирование институтов государственной и муниципальной служб в современной России.

#### Основы государственного и муниципального управления

Президент Российской Федерации: конституционно-правовой статус и роль в системе государственного управления. Система исполнительной власти в РФ на федеральном уровне. Система государственной власти субъектов Российской Федерации. Внешнеполитическая и внешнеэкономическая деятельность государства. Прокуратура России, следственные и правоохранительные органы, органы безопасности РФ.

#### Теория организации

Предмет и метод теории организации. Место и роль теории организации в системе знаний. Генезис организации. Система законов организации. Динамическая организация. Инструментарий, механизм, строение организаций. Классификация организаций. Организационные изменения и развитие организации.

#### Теория управления

Сущность и содержание теории управления. Организация как социальноэкономическая система и объект управления. Цели и функции управления. Организационные структуры управления и организационные формы управления. Процесс управления. Методы управления. Власть, лидерство и стиль в управлении.

#### Связи с общественностью в органах власти

Эволюция связей с общественностью в органах государственной власти и управления Российской Федерации. Цели и функции служб СО в органах государственной власти. Основные компоненты имиджа государственной власти: технологии и методы его продвижения. Конструирование имиджа государственной службы средствами СМИ и РR. Диагностика политической ситуации. Процесс создания имиджа регионального политика в ходе проведения целевых политических акций. Специфика работы служб по связям с общественностью в органах власти и политических партиях.

#### Налоги и налогообложение

Экономическая сущность налогов. Функции налогов и их взаимосвязь. Основные концепции, принципы и методы налогообложения. Налоговая политика и налоговая система государства. Правовое регулирование налоговых отношений в Российской Федерации. Структура и состав налоговых органов РФ. Формы и методы налогового контроля, предусмотренные Налоговым кодексом. Региональные, местные налоги и сборы

#### Документационное обеспечение управления

Основные положения по документированию управленческой деятельности. Систематизация организационно-распорядительных документов (ОРД) по функциям. Унификация и стандартизация управленческих документов (УД). Назначение состав организационно-правовых документов, И оформления отдельных видов. Назначение документов. Порядок подготовки распорядительных правовых Составление И оформление информационно-справочных Документирование трудовых правоотношений. Основные технологические процедуры документооборота.

#### Этика государственной и муниципальной службы

Этика как регулятор общественной жизни. Проблемы современной социальной этики. Основы политической этики. Этика и экономика: этические аспекты экономической деятельности. Культура поведения и деловой этикет в государственной службе.

#### Маркетинг территорий

Социально-экономическая сущность маркетинга территорий. Социально-экономическая сущность маркетинга территорий. Целевой маркетинг в территориальном управлении. Разработка деловых стратегий территории.

#### Принятие и исполнение государственных решений

Государственная политика и государственное управление. Анализ процесса разработки и реализации государственной политики. Разработка государственных управленческих решений. Разработка и реализация государственных решений в условиях неопределенности и риска. Оценка эффективности государственных управленческих решений.

#### Региональное управление и территориальное планирование

Теоретические основы региональной экономики. Региональная экономика и принципы ее организации. Система потенциалов региональной экономики. Отраслевая и территориальная структура региональной экономики. Региональная экономическая диагностика.

#### 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся. Ознакомиться с рабочей программой дисциплины можно на вводной лекции из её представления преподавателем или самостоятельно на официальном Интернет-сайте Академии. Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения. Подготовка к учебному занятию лекционного типа.

Обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса:

1) знакомит с новым учебным материалом;

- 2) разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- 3) систематизирует учебный материал;
- 4) ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- -внимательно прочитайте материал лекции;
- -ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- -внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- -запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
  - -постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- -узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу. Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: процесс предварительной подготовки, работа во время занятия, обработка полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе в аудитории.

Для более углубленного изучения темы предлагаются задания для самостоятельной работы, их рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

#### 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

## 4.1. Организационно-педагогические требования, обеспечивающие реализацию Программы

Условия реализации Программы в АНПОО «МАНО» обеспечивают реализацию в полном объеме, соответствие качества подготовки слушателей установленным требованиям. Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий составляет один академический час (45 минут).

## 4.2. Кадровые требования, обеспечивающие реализацию Программы

Реализация Программы обеспечивается высококвалифицированными педагогическими и научно-педагогическими кадрами, имеющими достаточный опыт работы в области профессиональной деятельности, соответствующей преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), состоящими в штате АНПОО «МАНО» или привлекаемыми.

#### 4.3. Материально-технические условия реализации Программы

ДПО ПП реализуется в заочной (без отрыва от производства)/очнозаочной форме с использованием в соответствии с частью 2 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» электронного обучения, а также дистанционных образовательных технологий.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые с применением информационнотелекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и педагогических работников.

Для реализации ДПО ПП с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение слушателями ДПО ПП в полном объеме, независимо от места нахождения.

Дистанционный курс проходит на виртуальной образовательной платформе CMS (LMS) Moodle (по лицензии GNU GPL). Система расположена на сервере организации под управлением ОС Linux Debian 9 с СУБД MYSQL.

Идентификация пользователей осуществляется с помощью уникального логина и пароля. Работа организована на широкополосных высокочастотных каналах передачи данных. Предусматривается организация дистанционной поддержки преподавателям и обучающимся.

При реализации Программы с применением электронного обучения и дистанционных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения АНПОО «МАНО» независимо от места нахождения слушателя.

Для организации продвижения слушателей самостоятельного программе: лекционные материалы, дополнительные материалы, работы методические рекомендации по организации индивидуальной слушателей, задания для самопроверки, требования к оформлению итоговых работ, задания для итоговой аттестации. Сопровождение самостоятельной работы слушателей предполагает согласование индивидуальных планов работы (виды и темы заданий, сроки представления результатов); проведение индивидуальных и групповых консультаций; промежуточный контроль хода выполнения заданий; оценка результатов выполнения заданий.

Эффективное использование электронных образовательных ресурсов возможно при условии наличия качественного доступа слушателей к информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Слушатели, выполняя задания, предусмотренные ДПО ПП, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью.

## 4.4. Информационно-методическое обеспечение реализации Программы

Образовательный процесс в АНПОО «МАНО» в полном объеме обеспечен электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем учебным дисциплинам Программы, имеется доступ к печатным и электронным образовательным ресурсам (ЭОР), в том числе к электронным образовательным ресурсам, размещенным в федеральных и региональных базах данных ЭОР. Подключение библиотеки к Интернету обеспечивает удаленный доступ к электронным каталогам и полнотекстовым базам. Перечень используемых источников, учебных изданий, Интернетресурсов, дополнительной литературы предоставляется слушателям.

Используются следующие информационные технологии и информационные справочные системы:

- проведение онлайн занятий через ПО BigBlueButton с использованием слайд-презентаций, демонстрации видео и графических материалов;
  - проведение занятий и проверка знаний с использование СДО Moodle;
- офисные программы Windows; Linux, Microsoft Office; LibreOffice, Adobe Reader, Mozilla Firefox;

По всем темам дисциплины разработаны:

- -электронные презентации для проведения лекционных и практических занятий;
- используется составленная фильмотека по отдельным темам учебного курса;
- -имеется комплект видеороликов для наглядного представления вопросов при изучении ряда тем учебной дисциплины.

## 4.5. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### Основные источники:

- 1. Басаков М.И. Менеджмент: пособие студентам для подготовки к экзаменам / М.И. Басаков; 2-е изд., испр. и доп. М.: ИТК «Дашков и К», 2006.
- 2. Бражко Е.И. Управленческие решения: учеб. пособие / Е.И. Бражко, Г.В. Серебрякова, Э.А. Смирнов. М.: Издательство РИОР, 2006.
- 3. Дойл П. Менеджмент: стратегия и тактика/пер. с анг. Под. Ред.Ю.Н.Капуревского-Спб: изд-вол «Питер». 2009. -560с. (серия «Теория и практика менеджмента»). ISBN 5-314-00138-1.
- 4. Кульневич С.В., Мигаль Е.А., Мигаль В.И., Гончарова В.И. Управление современной школой. Выпуск 7. Образовательный маркетинг в школе. Практическое пособие для руководителей, методистов, учителей. Ростовн/Д: Изд-во «Учитель», 2010. 192 с.
  - 5. Котлер Ф. Основы маркетинга. М.: Прогресс, 2009. 736 с.
- 6. Менеджмент, маркетинг и экономика образования: Учебное пособие/ Под ред. А.П. Егоршина,- Н.Новгород, 2010.
- 7. Омельченко Н.А. Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы: учебное пособие для студентов специальности «Государственное и муниципальное управление»: Допущено Минобр. РФ. 4-е изд. стер. М.:ГУУ, 2010. 226с

#### Дополнительные источники:

- 1. Аврамчук Г.В. Теория государственного управления.- М.: Омега-Л, 2009. 579 с
- 2. Бачинин В.А. Этика: Энциклопедический словарь. М.: Изд-во Михайлова В.А., 2005. -288 с.
- 3. Бурков В.Н., Коргин Н.А., Новиков Д.А. Введение в теорию управления организационными системами: Учебник / Под ред. чл.-корр. РАН Д.А. Новикова. М.: Либроком, 2009
  - 4. Воронин А.Г. Стратегическое планирование и управление развитием территории / А. Г. Воронин. М., 2010. 140c.
    - 5. Глазунова Н.И. Система государственного и муниципального управления.- М.: Велби, 2006. 632 с
    - 6. Гусаров В.М. Общая теория статистики -М., ЮНИТИ, 2008
- 7. Доброхлеб В.Г., Джавадова С.А. Демография. М.: Издательский центр РГГУ, 2012. 248 с.

- 8. Замыцкова О.И. Делопроизводство: уч. пособие.- Ростов Н/Д: Феникс, 2001.
- 9. Иванова Т.Ю. Теория организации: учебник / Т.Ю. Иванова. 4-е изд., стер. М.: КНОРУС, 2012.-432 с
- 10. Карнишина Н.Г. Реформы местного управления в оценках чиновников второй половины XIX в. // Известия вузов Поволжского региона. Гуманитарные науки, 2008, № 4
- 11. Киселёва, Т.Г. Социально-культурная деятельность: история, теоретические основы, сферы реализации, субъекты, ресурсы, технологии. / Т.Г. Киселёва Москва: МГУКИ, 2001.
- 12. Козбаненко В.А. Правовые основы государственного управления. Общая часть: Учебное и научно-практическое пособие. М., 2003
- 13. Кутафин О.Е., Фадеев В.И. Муниципальное право РФ: Учеб. М., 2010
- 14. Лопушинская, Г.К. Планирование в условиях рынка. / Г.К. Лопушинская, А. Н. Петров. Москва : Дашков и  $K^{\circ}$ , 2003. 252 с.
- 15. Макашева З.М. Исследование систем управления: Учебное пособие. М.: КНОРУС, 2008
- 16. Мухаев Р.Т. Система государственного и муниципального управления: Учебник для студентов вузов. М., 2007
- 17. Плешин, Ю. Управление персоналом. / Ю. Плешин Санкт Петербург, 2005.

#### 5.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение программы, в том числе отдельной части (модуля) или всего объема темы, сопровождается текущим контролем успеваемости, промежуточной и итоговой аттестацией слушателей. Формы и порядок текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации определяются при разработке ДПО ПП целесообразно ее целевым установкам и доводятся до сведения слушателей в начале обучения.

Текущий контроль - процесс определения степени владения и/или усвоения слушателями изучаемого учебного материала в ходе семинарских (практических) занятий в соответствии с содержанием. Цель текущего контроля - обеспечение обратной связи между актуальными знаниями и умениями обучающихся и планируемыми результатами обучения в рамках изучения определенной темы, модуля ППО для реализации преподавателем контрольно-корректировочной деятельности.

Система текущего контроля включает: контроль знаний, умений, навыков, усвоенных в данном курсе в форме контрольной работы,

индивидуального собеседования; выполнения заданий в ходе практических работ; исследовательского, творческого проекта; решения кейсов. Показатели и шкала оценивания формы контроля — устное сообщение, собеседование, решение кейса, тестирование в Приложении 3. Формы, виды, средства осуществления текущего контроля ориентированы на реализацию компетентностного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики.

Промежуточная аттестация - процесс определения уровня достижения слушателями планируемых результатов обучения в завершении освоения структурно-логического компонента. Цель промежуточной аттестации - обеспечение обратной связи между образовательными результатами, достигнутыми слушателями, и планируемыми результатами обучения по отдельной части курса (модуля) ДПО ПП для установления фактического уровня ее освоения слушателями. Система промежуточной аттестации предполагает: зачет, зачет с оценкой или экзамен. Показатели и шкала оценивания форм контроля в Приложении 3.

Формы, виды, средства осуществления промежуточной аттестации ориентированы на реализацию компетентностного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики ДПО  $\Pi\Pi^*$ .

Итоговая аттестация - форма оценки степени и уровня освоения слушателями образовательной программы. Итоговая аттестация слушателей, завершающих обучение, является обязательной. Итоговая аттестация проводится с использованием ДОТ. Итоговая аттестация слушателей осуществляется аттестационной комиссией. Итоговая аттестация планируется с учетом организационной целесообразности и возможности наиболее эффективно оценить и проанализировать качество освоения. Формы, виды, средства осуществления промежуточной аттестации ориентированы на реализацию компетентностного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики Итоговая аттестация проводится в форме зачета. В рамках организации работы над индивидуальной научно-методической темой слушатели выполняют по выбору одно из трех предложенных заданий, включающих теоретическую и практическую часть. Выполняется итоговая работа в соответствии с Требованиями к итоговой аттестационной работе. Конкретную тему итоговой работы слушатель формулирует самостоятельно в пределах содержания ДПО  $\Pi\Pi ***.$ 

<sup>\*</sup> Примерные задания для текущего контроля в приложении 1.

<sup>\*\*</sup> Примерные задания для итогового контроля в приложении 2.

<sup>\*\*\*</sup> Критерии оценивания заданий промежуточной и итоговой аттестации в приложении 3.

## Примерные задания для промежуточной аттестации (тесты)

#### 1. Управление – это:

- а) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- б) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- в) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.

## 2. Составы преступлений против государственной службы перечислены в:

- а) гл. 39 ГК РФ
- б) гл. 2 Трудового Кодекса РФ
- в) гл. 2 Конституции РФ
- г) гл. 30 УК РФ

## 3. Кто формирует высший исполнительный орган государственной власти субъекта федерации?

- а) Министерство регионального развития РФ
- б) Высшее должностное лицо субъекта федерации
- в) Законодательный (представительны орган субъекта РФ
- г) Региональные выборы

#### 4. Как называется парламент в РФ?

- а) Бундестаг
- б) Федеральное Собрание РФ
- в) Конгресс
- г) Верховный Совет

#### 5. Видами дисциплинарных взысканий НЕ являются:

- а) замечания, выговор, строгий выговор, штраф
- б) предупреждение о неполном служебном соответствии
- в) лишение премии

- г) увольнение
- 6. Дисциплина «Государственное и муниципальное управление» взаимосвязана с такими лисциплинами как:
  - а) политические, правовые и общественные науки
  - б) все гуманитарные науки
  - в) правовые и общественные науки
  - г) юридические науки

Приложение 2

## Примерные задания для итоговой аттестации (методическая разработка)

#### Составить реферат по предложенной теме:

- 1. Эффективность механизма управления (на примере субъекта Российской Федерации или ОМСУ).
- 2. Особенности осуществления административной реформы в субъектах Российской Федерации (на конкретном примере...).
- 3. Административный менеджмент как современная модель государственного управления.
- 4. Реформы системы государственной службы: содержание и основные этапы.
- 5. Сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта организации управления государственной службой.
- 6. Муниципальная служба в субъекте РФ: особенности организации.
- 7. Оценка коррупционной составляющей в деятельности администрации государственного (муниципального) управления.
- 8. Административные методы в государственном (местном) управлении.
- 9. Современные методы стратегического анализа и практика их применения в государственном (местном) управлении.
- 10. Институты и механизмы управления государственной (муниципальной) собственностью.

## Показатели и шкала оценивания формы контроля — устное сообщение, собеседование, решение кейса, тестирование.

Шкала оценивания	Описание критерия для устного сообщения, собеседования (в т.ч. онлайн, оффлайн)	Критерии для контрольной работы, кейса, теста
5 «отлично»	-обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; -обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; -излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного	Правильный ответ не менее чем на 84% заданий
4 «хорошо»	языка обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.	менее чем на 67% заданий
3 удовлетвори- тельно	обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:  -излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;  -не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;  -излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.	Правильный ответ не менее чем на 50% заданий
2 неудовлетвори- тельно	-обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.	чем на 50% заданий.

#### Показатели и шкала оценивания формы контроля – Зачет

TTT	
Шкала оценивания	Описание критерия
minute openingening	o intended reprise principality

Зачтено (выполнено более 50% заданий)	В освещении вопросов не содержится грубых ошибок, самостоятельно выполнена практическая часть заданий, выполнены требования к оформлению задания и срокам его сдачи.
Не зачтено Выполнено менее 50 % заданий	Обучающихся не справился с заданием (выполнено менее 50% задания), нераскрыто основное содержание вопросов, имеются грубые ошибки в выполнении практической части задания, а также работа выполнена несамостоятельно.

#### Показатели и шкала оценивания формы контроля — Зачет с оценкой:

- 2 (неудовлетворительно) выполнено правильно меньше 50% заданий;
- 3 (удовлетворительно) больше либо равно 50%, но меньше 70%;
- 4 (хорошо) больше либо равно 70%, но меньше 85%;
- 5 (отлично) не менее 85%.

#### Показатели и шкала оценивания формы контроля – Экзамен

Оценка	Критерии для оценивания экзамена (т.ч. онлайн, оффлайн)
5	Обучающийся демонстрирует:
«отлично»	<ul> <li>глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li> <li>полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий;</li> <li>способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li> <li>логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li> <li>умение решать практические задания;</li> <li>-свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</li> </ul>
4	Обучающийся демонстрирует:
«хорошо»	<ul> <li>знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li> <li>твердые знания теоретического материаласпособность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li> <li>правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li> <li>умение решать практические задания, которые следует выполнить.</li> <li>владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li> <li>наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам.</li> </ul>

	Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных
	положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на
	дополнительные вопросы.
3	Обучающийся демонстрирует:
«удовлетвори-	- знания теоретического материала;
тельно»	неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное
	понимание сущности излагаемых вопросов;
	- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.
	недостаточное владение литературой, рекомендованной программой
	дисциплины;
	– умение, без грубых ошибок, решать практические задания, которые
	следует выполнить.
2	Обучающийся демонстрирует:
«неудовлетвори	- существенные пробелы в знаниях учебного материала;
-	– допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы
тельно»	билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий;
	<ul> <li>непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета;</li> </ul>
	– отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины;
	- отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень
	контактности
	<u> </u>

#### Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций

#### Уровень сформированности компетенций

Результаты освоения	1. Недостаточный: компетенции не сформированы	2. Пороговый: компетенции сформированы	3. Продвинутый: компетенции сформированы	4. Высокий: компетенции сформированы
Знать:	Знания отсутствуют.	Сформированы базовые структуры знаний.	Знания обширные, системные.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние.
Уметь:	Умения не сформированы	Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.	решению типовых	Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.

Владеть:	Навыки не сформированы	ТИ	достаточный уровень самостоятельности устойчивого	адаптивность
Владеть:	сформированы	<b>7</b> 1	J 1	<b>'</b>
		ТИ	устойчивого	адаптивность
		практического	практического	практического
		навыка.	навыка.	навыка.

#### Критерии оценивания тестовых работ

Оценка за контроль ключевых компетенций слушателей производится по пятибалльной системе. При выполнении заданий ставится отметка:

- «3» за 50-70% правильно выполненных заданий,
- «4» за 70-85% правильно выполненных заданий,
- «5» за правильное выполнение более 85% заданий.

#### Требования, предъявляемые к методической разработке и ее оформлению

Вид	<ol> <li>информационная (методическое описание, комментарий, аннотация, листовка, бюллетень, рецензия, реферат, анализ, положение, памятка, инструкция);</li> <li>практико-ориентированная (программа, проект, разработка конкретного урока, темы программы, разработка методики преподавания предметов, разработка форм, методов или средств обучения и воспитания, тематическая подборка материалов, задачник, сборник упражнений).</li> </ol>
Требования к содержанию	1. содержание методической разработки должно четко соответствовать теме и цели конкретного занятия, программы, методики и т. д.; 2. содержание методической разработки должно быть понятным и применимым на практике в любых условиях; 3. методические разработки не должны повторять содержание учебников, учебных программ и иных методических разработок других авторов; 4. материал должен быть систематизирован, изложен максимально просто и четко; 5. язык методической разработки должен быть лаконичным, грамотным, убедительным. Применяемая терминология должна соответствовать общепринятой в педагогике; 6. рекомендуемые методы, методические приемы, формы и средства обучения должны подкрепляться описанием педагогического опыта; 7. методическая разработка должна содержать конкретные материалы, которые может использовать педагог в своей работе (карточки задания, планы уроков, инструкции для проведения лабораторных работ, карточки схемы, тесты, уровневые задания и т.д.).
Структура	1. Вводная часть -автор разработки, должность, место работы; -название разработки.

	-название и форма проведения дела (урок, выставка ученических работ, педагогический совет и т. д.); -пояснительная записка: -цели и задачи проводимого дела; -целевая категория (возраст детей, группа детей, группа педагогов и пр.); -условия для проведения; -оборудование и оформление; 2. Основная частьсценарный план, ход проведения дела. 3. Список использованной литературы; 4. Приложения (ссылки на источники дополнительного материала, подбор
	сопровождающих материалов, таблиц, схем).
Требования к оформлению	1. объем – не более 10 страниц машинописного текста; 2. размеры полей левое –2 см, правое –1см, нижнее - 2 см, верхнее – 2 см. 3. шрифт Times New Roman (14), интервал полуторный; 4. страницы необходимо нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляется посередине верхнего поля без точки в конце; 5. на первой странице размещается титульный лист; 6. список использованных источников в алфавитном порядке в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению литературы.
Критерии оценки	1. Соответствие предлаженной структуре 2. Четкая постановка целей и задач 3. Раскрытие темы (полнота, ясность) 4. Отражение в работе своего опыта; 5. Грамотность изложения и оформления  Каждый критерий оценивается в баллах от 1 до 10. Слушатель получает отметки по системе: 0 — 29 баллов — не зачтено; 30 — 50 баллов — зачтено.