



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная
организация «Многопрофильная Академия непрерывного образования»
АНПОО «МАНО»
Колледж

ПРИНЯТО
Решением Педагогического совета
АНПОО «МАНО»
Протокол № 01-01/16 от 01.06.2022 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор АНПОО «МАНО»
В.И. Гам
1 июня 2022 г.

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
по профессиональному модулю
ПМ. 04 «ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО
СЛУЧАЯ (ОЦЕНКА СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ
УБЫТКОВ)»
МДК.04.01. Документальное и программное обеспечение страховых выплат
(по отраслям)
МДК.04.02. Правовое регулирование страховых выплат и страховое
мошенничество (по отраслям)
МДК.04.03. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)
для специальности
Специальность 38.02.02 Страхование (по отраслям)
Квалификация: Специалист страхового дела
Заочная форма обучения

Омск, 2022

Программа профессионального модуля «ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (ОЦЕНКА СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.02 Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. № 833.

Организация-разработчик: АНПОО «Многопрофильная Академия непрерывного образования».

Разработчик:

Плотникова И.А., Лысак О.В., Янабаева Н.Ш. - преподаватели.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	20
5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ	22

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля (далее программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Программа «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)» является профессиональным модулем специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) и содержит МДК.04.01. Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям), МДК.04.02. Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям), МДК.04.03. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям).

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

- оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);
- уметь:
- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);
- вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;
- составлять внутренние отчеты по страховым случаям;
- рассчитывать основные статистические показатели убытков;
- готовить документы для направления их в компетентные органы;
- осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;

- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных правовых и иных регулирующих актов;
- выявлять простейшие действия страховых мошенников;
- быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;
- организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;
- документально оформлять результаты экспертизы;
- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения; знать:
- документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;
- документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;
- внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;
- специфическое программное обеспечение;
- взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;
- компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;
- специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;
- законодательную базу, регулиующую страховые выплаты;
- основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;
- "пробелы" в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;
- порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;
- порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;
- методы борьбы со страховым мошенничеством;
- теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;
- документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;
- критерии определения страхового случая;
- теоретические основы оценки величины ущерба;
- признаки страхового случая;
- условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);
- формы страхового возмещения (обеспечения);
- порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).

5.1. Специалист страхового дела (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

5.2. Специалист страхового дела (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

- 5.2.4. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).
- ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.
- ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
- ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.
- ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
- ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
- ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

всего – 300 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 228 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 36 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 192 часов

учебной и производственной практики – 72 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Тематический план профессионального модуля 1

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. Учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лекции, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 4.1-4.6	Раздел 1. МДК.04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	76	12	6	6	64		36	36
ПК 4.1-4.6	Раздел 2. МДК.04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	76	12	6	6	64			
ПК 4.1-4.6	Раздел 3. МДК.04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	76	12	6	6	64			
Всего:		228	36	18	18	192	4	36	36

Всего часов с учетом практик	300
------------------------------	-----

Тематический план и содержание учебной дисциплины

Раздел и тема	Содержание учебного материала	часы	Уровень усвоения
МДК.04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)			
Раздел 1	Страховые выплаты по видам страхования.		
1.1 Законодательная база, регулирующая страховую выплату.	Лекция. Законодательная база, регулирующая страховую выплату. Понятие Страховой выплаты. ГК РФ. Нормы, регулирующие имущество страхование. Суброгация. <i>Практическое занятие 1</i> «Нормы, регулирующие имущество страхование»	2 2	1,2,3
1.2 Признание случая страховым.	Самостоятельная работа обучающихся Дата происшедшего события. Пострадавшее имущество. Причины события. Место события. Документооборот. <i>Практическое занятие 2</i> «Прием документов на страховую выплату»	8 2	1,2,3
Раздел 2	Размер расчета страховой выплаты.		
2.1. Стоимость ущерба (убыток).	Лекция. Стоимость ущерба (убыток). Типичные варианты определения стоимости ущерба застрахованному имуществу. Положения при определении стоимости ущерба. Страховая сумма . Действительную стоимость (страховую стоимость). Признание договора ничтожным. Недоплата страховых взносов по договору страхования. Самостоятельная работа обучающихся Предел ответственности страховщика. Страховая сумма по данному объекту и данному риску в других страховых компаниях. Франшиза при выплатах. <i>Практическое занятие</i> «Определение стоимости ущерба имущества».	2 8 2	1,2,3
2.2. Основания для отказа в страховой выплате.	Самостоятельная работа обучающихся Умысел страхователя. Право требования к лицу, ответственному за убытки. Уменьшение возможных убытков. Неуведомление страхователем (выгодоприобретателем) страховщика. Доказывание факта страхового события.	8	1,2,3

	Квалификация страхового события. Факт страхового события. Список необходимых документов. Доказывание размера причиненного ущерба (вреда). затраты на проведение оценки ущерба. этапе оценки размера ущерба. Доказывание причинно-следственной связи между страховым событием и причиненным ущербом. Доказывание причинно-следственной связи между страховым событием и причиненным ущербом.		
Раздел 3	Документальный учет страховых выплат		
3.1. Требования, предъявляемые к документам, необходимых для осуществления страховых выплат.	Самостоятельная работа обучающихся Страховой случай. Бухгалтерский учет страховых выплат. Отчетность страховых выплат по перестрахованию. Нетто-выплата. Специфическое программное обеспечение	8	1,2,3
Раздел 4.	Оценка ущерба		
4.1. Оценка ущерба автомобиля при ДТП.	Лекция. Оценка ущерба автомобиля при ДТП. Оценка автотранспорта. Цели оценки автомобиля. Документы для оценки ущерба при ДТП. Самостоятельная работа обучающихся <i>Определение ущерба при заливе и пожаре</i> автомобиля при ДТП	2 8	1,2,3
4.2. Оценка ущерба при заливе.	Самостоятельная работа обучающихся Оценка при заливе квартиры. Порядок действий.	8	1,2
4.3. Оценка ущерба при пожаре.	Самостоятельная работа обучающихся Документы, необходимые для проведения оценки при пожаре. Порядок действий. <i>Определение ущерба при заливе и пожаре</i>	8	1,2,3
Раздел 5.	Управление урегулированием убытков		

5.1. Цикл контроля над убытками	Самостоятельная работа обучающихся Заявление об убытках. Специальный документ по корректировке. Претензия в страховую компанию.	8	1,2,3
Экзамен			
Итого		76	

Раздел и тема	Содержание учебного материала	часы	Уровень усвоения
МДК.04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)			
Раздел 1	Принципы установления страховых выплат		
1.1 Принципы установления страховых выплат	<p>Лекция. Принципы установления страховых выплат Теоретические и методические основы установления страховых выплат Формы страхового покрытия в зависимости от интересов участников страхования</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся Применение франшизы и системы скидок, надбавок в страховании Порядок осуществления страховых выплат Содержание и назначение систем страхового возмещения Страховое обеспечение, страховое возмещение, страховые выплаты.</p>	2 8	1,2,3

<p>1.2 Этапы урегулирования убытков Организация процесса УУ</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся Пять этапов урегулирования убытков в страховании Обязанности страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя. Типы специалистов, участвующих в урегулировании убытков. Требования к подготовке и личности специалистов по урегулированию убытков. Требования к процессу урегулирования убытков Организационные структуры по урегулированию убытков Документирование процесса урегулированию убытков</p> <p><i>Практическое занятие 2</i> . Расчеты показателей страхового договора и выплат по возмещению ущерба по отдельным видам обязательств страховщика</p>	<p>8</p> <p>2</p>	
<p>Раздел 2</p>	<p>Система выплат по социальному страхованию</p>		
<p>2.1 Современная классификация социальных выплат</p>	<p>Лекция. Современная классификация социальных выплат Страховое обеспечение по социальному страхованию Страховое обеспечение по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве</p> <p><i>Самостоятельная работа</i> Страховое обеспечение по обязательному пенсионному страхованию Изучение нормативных документов, определяющих пенсионное обеспечение»</p>	<p>2</p> <p>8</p>	<p>1,2,3</p>
<p>Раздел 3</p>	<p>Методы установления страхового обеспечения в личном страховании</p>		
<p>3.1 Методы установления страхового обеспечения в личном страховании</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся Методы установления страхового обеспечения в личном страховании Страховое обеспечение по накопительному страхованию жизни Страховое обеспечение по страхованию от несчастного случая Страховое обеспечение по ДМС Страховое обеспечение страховых случаев по ОМС Страховое обеспечение выезжающих за рубеж.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся Изучить Таблицы выплат. Рассчитать страховую выплату по несчастному случаю в 3 вариантах</p>	<p>12</p> <p>8</p>	<p>1,2,3</p>

	Методы установления страхового обеспечения в личном страховании		
Раздел 4	Принципы выплат по имущественному страхованию		
4.1. Принципы выплат по имущественному страхованию	<p>Лекция. Принципы выплат по имущественному страхованию Методика расчета страхового возмещения в страховании имущества Общие правила и подходы к выплатам по имущественному страхованию Оценка ущерба в имущественном страховании. Отказ в возмещении.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся Урегулирование страховых случаев по автотранспорту Урегулирование страховых случаев по домашнему имуществу Урегулирование страховых случаев по страхованию грузов</p> <p>Практическое занятие. Принципы выплат по имущественному страхованию. Рассчитать страховую выплату по страховому случаю домашнего имущества» «Заполнить заявление. Рассчитать страховую выплату по заявлению КАСКО»</p>	2 10 2	1,2,3
Раздел 5	Определение страхового возмещения в отрасли страхования гражданской ответственности		
5.1. Определение страхового возмещения в отрасли страхования гражданской ответственности	<p>Практическая занятие. Определение страхового возмещения в отрасли страхования гражданской ответственности. Определение страхового возмещения в отрасли страхования гражданской ответственности Общие правила и подходы к выплатам по страхованию ответственности Урегулирование страховых случаев по ОСАГО Урегулирование страховых случаев связанных с профессиональной деятельностью Урегулирование страховых случаев связанных с прочей гражданской ответственностью</p> <p>Самостоятельная работа «Разработать бизнес- процесс принятия заявления о страховом событии по ОСАГО» Решение практических задач по теме. Определение страхового возмещения в отрасли страхования гражданской ответственности Определение страхового возмещения в отрасли страхования гражданской ответственности</p>	2 10	1,2,3

Итоговый контроль	Экзамен		
Итого		76	

Раздел и тема	Содержание учебного материала	часы	Уровень усвоения
МДК.04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)			
Раздел 1 Правовая сущность страхового мошенничества			
1.1 Правовая база регулирования страховых выплат.	<p>Лекция. Правовая база регулирования страховых выплат. Понятие Страховой выплаты. ГК РФ ч.2, гл.48. УК РФ Статья "Мошенничество». Уведомление страховщика о наступлении страхового случая. Уменьшение убытков от страхового случая. Основания освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы. Исковая давность по требованиям, связанным с имущественным страхованием. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение ущерба (суброгация).Преступления против личности.</p>	2	1,2,3
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Преступления против собственности. Преступления в сфере экономической деятельности. Преступления против интересов службы в коммерческих организациях. Преступления против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления. Преступления против правосудия.Преступления против порядка управления. Нормы, регулирующие страховые выплаты</p>	6	
1.2 Причины криминального всплеска в страховой сфере.	<p>Практическое занятие. Причины криминального всплеска в страховой сфере. Причины мошенничества. Мотивы мошенничества и искусственного преувеличения размера вреда. Состав преступления страхового мошенничества. Объект преступления. Объекты, используемые для совершения мошенничества. Субъект страхового мошенничества. Объективная сторона. Субъективная сторона преступления.</p>	2	1,2,3
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Классификация преступлений в сфере страхования. Общие черты страховых мошенничеств и гражданско-правовых нарушений. Отличительные признаки страхового мошенничества (уголовно наказуемого преступления). Отличительные признаки неправомерных действий страхователя с точки зрения гражданского права. Латентность. Рецидивность. Типичные признаки страхового мошенничества. Типичные признаки поведения мошенников.</p>	6	

Раздел 2	Основные формы страховых мошенничеств и меры их пресечения в различных видах страхования в Российской Федерации		
2.1. Мошенничество в сфере личного страхования	Самостоятельная работа обучающихся Мошенничество в сфере страхования от несчастных случаев. Мошенничество в сфере страхования жизни. Мошенничество в сфере страхования граждан, выезжающих за рубеж. Мошенничество в сфере добровольного медицинского страхования. Практическое занятие «Меры по противодействию мошенничества при страховании от несчастных случаев».	4	1,2,3
		2	
2.2. Мошенничество в сфере имущественного страхования	Лекция. Мошенничество в сфере имущественного страхования Мошенничество в сфере обязательного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (ОСАГО). Мошенничество в сфере страхования автотранспортных средств (автокаско). Рекомендации по изменению Правил страхования КАСКО для предупреждения фактов страхового мошенничества. Мошенничество в сфере страхования имущества от огня и других опасностей. Особенности умышленных поджогов застрахованного имущества. Мошенничество в сфере иных видов страхования имущества и ответственности. Самостоятельная работа обучающихся «Меры по противодействию мошенничества при имущественном страховании».	2	1,2,3
		4	
2.3. Мошенничество с участием страховых посредников.	Самостоятельная работа обучающихся Слабые места технологии страхового дела, используемые недобросовестными страховыми представителями. Заключение договора страхования после наступления страхового случая. Незаконное посредничество и превышение данных посреднику полномочий. Обман страхователей. Уловки страховых компаний. Признаки обмана со стороны страховой компании. Доказывание факта страхового события. Доказывание размера причиненного ущерба (вреда). Доказывание причинно-следственной связи между страховым событием и причиненным ущербом. Фотосъемка и видеозапись. Свидетели. Практическое занятие «Меры по противодействию мошенничества с участием страховых посредников».	6	1,2,3
		2	
Раздел 3	Мониторинг страхового мошенничества на микро- и макроуровне		

3.1. Индикаторы страхового мошенничества при заключении и исполнении договора страхования	Самостоятельная работа обучающихся Типичные индикаторы страхового мошенничества. Презумпция невиновности. Балльный тест-контроль криминогенности страхового случая.	6	1,2
3.2. Портфельные индикаторы мошенничества	Лекция. Портфельные индикаторы мошенничества Принцип анализа страхового портфеля. Показатели в целом по портфелю. Убыточность портфеля. Абсолютные показатели. Показатель средней выплаты. Нормо-час. Самостоятельная работа обучающихся «Портфельные индикаторы мошенничества»	2 4	2,3
3.3. Экономическая оценка мошенничества	Самостоятельная работа обучающихся Абсолютный эффект мошенничества. Рентабельность мошенничества. Коэффициент вероятности разоблачения. Прямые затраты. Косвенные экономические потери страховщика от мошенничеств. Оценка потерь от мошенничества. Самостоятельная работа обучающихся «Оценка экономических потерь от мошенничества»	6 4	2,3
Раздел 4.	Психология страхового мошенничества		
4.1. Социально-психологические предпосылки страхового мошенничества	Самостоятельная работа обучающихся Преступления против юридических лиц и особенно против государства. «Личность - организация», «личность – государство».	4	1,2
4.2. Психологический портрет преступника	Самостоятельная работа обучающихся Типичные признаки личности мошенника. Мошенники-дилетанты . Профессиональные мошенники. Личность мошенника.	4	1,2,3
4.3. Особенности поведения реальных и мнимых потерпевших от страховых случаев	Самостоятельная работа обучающихся Характерные поведенческие признаки. Некоторые особенности опроса (допроса) страховых мошенников. Доказательство страхового мошенничества. Расследование страховых событий. Некоторые аспекты деятельности служб безопасности страховых компаний. Использование сведений о должниках и нечистоплотных коммерческих партнерах. Визуализация информации о страховом событии. Правила расследования страховых событий.	6	1,2,3
Раздел 5.	Международная практика борьбы со страховыми мошенниками		

5.1. Зарубежные методы борьбы с мошенничествами	Самостоятельная работа обучающихся Зарубежные методы борьбы с мошенничествами. Правовые методы. Общественные методы. Внутрикорпоративные методы.	4	1,2
<i>Экзамен</i>			
<i>Итого</i>		76	
<i>Учебная практика</i>		36	
<i>Производственная практика</i>		36	
<i>Квалификационный экзамен</i>			
<i>Всего с учетом практик</i>		300	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия кабинета по профилю дисциплины.

Оборудование учебного кабинета:

- мебель по количеству студентов,
- доска,
- наглядные пособия, дидактические средства.

Технические средства обучения:

- персональные компьютеры,
- мультимедиа-проектор,
- программное обеспечение (Linux Mint, Apache OpenOffice, Kaspersky Anti-Virus (Пробная версия), Консультант Плюс, браузер).

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1. Конституция Российской Федерации // "Российская газета", № 237, 25.12.1993;
 2. Гражданский кодекс Российской Федерации, Часть вторая // "Собрание законодательства РФ", 29.01.1996, № 5, ст.410;
 3. Закон РФ от 28.06.1991 № 1499-1 "О медицинском страховании граждан в РФ" // "Ведомости СНД и ВС РСФСР", 04.07.1991, № 27, ст.920;
 4. Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ "Об акционерных обществах" // "Собрание законодательства РФ", "Собрание законодательства РФ", 01.01.1996, № 1, ст.1;
 5. Федеральный закон от 24.07.2002 № 111-ФЗ "Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации" // "Собрание законодательства РФ", 29.07.2002, № 30, ст.3028;
 6. Приказ Росстрахнадзора от 19.05.1994 № 02-02/08 "Об утверждении новой редакции "Условий лицензирования страховой деятельности на территории Российской Федерации" // "Бюллетень нормативных актов министерств и ведомств РФ", № 11, 1994;
- Научная и учебная литература:
7. Абрамов В.Ю. Существенные признаки страхового интереса, "Юридическая и правовая работа в страховании", 2006, № 2
 8. Балабанов И.Т., Балабанов А.И. Страхования. СПб.: Питер, 2004;
 9. Большой юридический словарь под ред. Сухарева А.Я. - М.: ИНФРА-М, 2007
 10. Комментарий к гражданскому Кодексу Российской Федерации части второй под ред. Садикова О.Н., М.ИНФРА-М, 2006;
 11. Лебединов А.П. О страховании ответственности при осуществлении профессиональной деятельности, "Юридическая и правовая работа в страховании", 2007, №2
 12. Паутова О. Разграничение видов имущественного страхования. "ЭЖ-Юрист", 2006, №15 Судебная практика:

13. Постановление ФАС Северо-Кавказского округа от 11.04.2007 № Ф08-1480/2007 по делу № А32-15423/2006-47/268 // СПС КонсультантПлюс;
14. Информационное письмо Президиума Высшего Арбитражного Суда РФ от 28 ноября 2003 № 75 "Обзор практики рассмотрения судами споров, связанных с исполнением договоров страхования" // "Вестник ВАС РФ", № 1, 2004.
15. И.Т. Балабанов, А.И. Балабанов. «Страхование», учебное пособие, Спб, 2004г.
16. Басаков М. Личное страхование в России Опыт. Проблемы. Перспективы, М., ИНФРА-М, 2001г.
17. Комментарий к Гражданскому кодексу РФ (постатейный) / Под ред. О.Н.Садикова – М.:Норма-инфра-М.–2001.
18. Шахов В.В. Страхование: Учебник для ВУЗов. - М., ЮНИТИ, 1998 г.
19. Федеральный Закон «Об организации страхового дела в РФ» от 27.11.1992 г. № 4015-1 // Российская газета. 12.01.1993.
20. Федеральный закон от 25 апреля 2002 г. N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" // Российская газета. 2002. № 80.
21. Федеральный закон от 16 июля 1999 г. N 165-ФЗ "Об основах обязательного социального страхования" // Российская газета. 21.07.1999.
22. Закон от 28 июня 1991 «О медицинском страховании граждан в РСФСР» // Ведомости съезда народных депутатов РСФСР и ВС РСФСР. 1991. № 27. Ст.920.
23. Информационное письмо Президиума Высшего Арбитражного суда от 28.11.2003 г. № 75 // Вестник Высшего арбитражного суда РФ. 2004. № 1.
24. Постановление Президиума Высшего Арбитражного Суда РФ от 6 февраля 2002 г. N 9665/00 // Вестник Высшего Арбитражного Суда РФ. 2002. № 6.
25. Постановление Федерального арбитражного суда Уральского округа от 24.02.97 по делу N 19/33 Арбитражного суда Удмуртской Республики // Официально опубликован не был. СПП Гарант
26. Постановление Пленума ВАС РФ N 5 от 28 февраля 1995 г.
27. Постановление Президиума ВАС РФ N 6802/95 от 21 ноября 1995 г.
28. Александров А.А. Страхование. М.: ПРИОР, 1998. 224 с.
29. Брагинский М.И. Договор страхования. М., 2000. 232с .
30. Гвозденко А.А. Основы страхования. М.: Финансы и кредит, 1998. 420 с.
31. Глазков Г.В., Фогельсон Ю.Б. Договора страхования: типичные ошибки при заключении и исполнении // Финансовая газета. Региональный выпуск. 2001. №15-17.

32. Гражданское право: Учебник / Под ред. А.П. Сергеева и Ю.К. Толстого. Ч. 2. М., 2007.
33. Демидова Г. Отграничение договора страхования от смежных гражданско-правовых обязательств // Российская юстиция. – 2003. - № 8. –С.33-42.
34. Иоффе О.С. Обязательственное право. М.: Госюриздат, 1975. 382 с.
35. Климова М.А. Страхование. Учебное пособие. М.: Изд-во РИОР, 2004.
36. Комментарий к Гражданскому кодексу РФ. Часть вторая / Под ред. проф. Т.Е.Абовой и А.Ю.Кабалкина. – М.: Юрайт-Издат; Право и закон, 2007.
37. Победоносцев К.П. Курс гражданского права. Том 3. М.: Статут. Серия «Классика российской цивилистики», 2003.
38. Серебровский В.И. Избранные труды по наследственному и страховому праву. М.: Статут, 1999
39. Советское гражданское право / Отв. ред. В.А. Рясенцев. Т. 2. М., 1976. 424 с.
40. Смирных А.Г. Правовой статус субъектов страхового дела: новеллы российского законодательства. // Журнал российского права. 2004. № 9. С. 20-22.
41. Тузова Р. Договор страхования // Российская юстиция. 2001. № 12. С.15-21.
42. Щербакова Н. Страхование: юридический аспект // Финансовая газета. 2000. № 14. С. 5.
43. Фогельсон Ю. Введение в страховое право. М.: БИК, 2001.
44. Фогельсон Ю.Б. Комментарий к страховому законодательству. М., 1999. 464 с.
45. Фогельсон Ю. Страховой интерес при страховании имущества // Хозяйство и право. 1998. № 9. С.43-52.
46. Фогельсон Ю. Договоры страхования: новые ошибки при заключении и исполнении. М.: Фирит, 2001.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения устных опросов, тестирования, практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных и групповых заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<p>уметь: документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения); вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде; составлять внутренние отчеты по страховым случаям; рассчитывать основные статистические показатели убытков; готовить документы для направления их в компетентные органы; осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая; быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов</p> <p>знать: документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними; документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними; внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок</p>	<p>Тема 2.1 Понятие и основные элементы договора имущественного страхования. <i>Практическое занятие 3</i> «Определение стоимости ущерба имущества».</p> <p><i>Практическое занятие 2</i> «Прием документов на страховую выплату»</p> <p>Тема 1.2. Признание случая страховым. <i>Практическое занятие 1</i> «Нормы, регулирующие имущественное страхование»</p> <p>Тема 3.1. Требования, предъявляемые к документам, необходимых для осуществления страховых выплат.</p> <p>Тема 5.1. Цикл контроля над убытками <i>Практическое занятие 4</i> «Специфическое программное обеспечение»</p> <p>Тема 2.2. Основания для отказа в страховой выплате. <i>Практическое занятие 4</i> «Доказывание причинно-следственной связи между страховым событием и причиненным ущербом» <i>Практическое занятие 7</i> «Определение ущерба при заливе и пожаре»</p> <p>Тема 1.1 Законодательная база, регулирующая страховую выплату.</p> <p>Тема 1.2. Признание случая страховым.</p> <p>Тема 1.1 Законодательная база, регулирующая страховую выплату.</p> <p>Тема 1.2. Признание случая страховым.</p> <p>Тема 5.1. Цикл контроля над убытками</p>

<p>работы с ними; специфическое программное обеспечение; взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю; компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая; порядок оформления запроса, письма, акта и других документов; специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда; законодательную базу, регулирующую страховые выплаты;</p>	<p>Тема 3.1.Требования, предъявляемые к документам, необходимых для осуществления страховых выплат.</p> <p>Тема 2.2.Основания для отказа в страховой выплате.</p> <p>Тема 1.1 Законодательная база, регулирующая страховую выплату.</p>
---	--

Вопросы для контроля в тестах № 1 по соответствующим темам.

**5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В
РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата изменения; № страницы с изменением	
БЫЛО	СТАЛО
Основание:	
Подпись лица внесшего изменения	