



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»  
АНПОО «МАНО»  
Колледж

ПРИНЯТО

Решением Педагогического  
совета

АНПОО «МАНО»

Протокол № 01-01/16 от

01.06.2022 г.



УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНПОО «МАНО»

В.И. Гам

01 июня 20 22 г.

**РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА**  
**по профессиональному модулю**  
**ПМ. 03 «СОПРОВОЖДЕНИЕ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ**  
**(ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ СТОИМОСТИ И ПРЕМИИ)»**  
**МДК.03.01. Документальное и программное обеспечение страховых операций**  
**(по отраслям)**  
**МДК.03.02. Учет страховых договоров и анализ показателей продаж (по**  
**отраслям)**  
**для специальности**  
**Специальность 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**  
**Квалификация: Специалист страхового дела**  
**Заочная форма обучения**

Омск, 2022

Программа профессионального модуля «СОПРОВОЖДЕНИЕ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ (ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ СТОИМОСТИ И ПРЕМИИ)» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.02 Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. № 833.

Организация-разработчик: АНПОО «Многопрофильная Академия непрерывного образования».

Разработчик:

Лысак О.В., преподаватель.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>14</b>
<b>5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ</b>	<b>18</b>

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

## **Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)**

### **1.1. Область применения программы**

Программа профессионального модуля (далее программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии).

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Программа «Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)» является профессиональным модулем специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) и содержит МДК.03.01. Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям) МДК.03.02. Учет страховых договоров и анализ показателей продаж (по отраслям).

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен: иметь практический опыт:

- сопровождения договоров страхования;
- уметь:
- подготавливать типовые договоры страхования;
- вести систему кодификации и нумерации договоров страхования;
- согласовывать проекты договоров страхования с андеррайтерами и юристами;
- осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам;
- осуществлять ввод данных "слепок" десятипальцевым методом с высокой скоростью печати;
- использовать специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач;
- осуществлять быстрый и точный ввод договоров в базу данных;
- проверять существующую базу данных для исключения страхового мошенничества;
- осуществлять хранение всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде;
- осуществлять передачу истекших договоров страхования для хранения в архив;
- контролировать сроки действия договоров и напоминать продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок;
- выявлять причины отказа страхователя от перезаключения договора страхования;
- вести страховую отчетность;
- анализировать заключенные договоры страхования;

- рассчитывать аналитические показатели продаж страховой компании;
- на основе проведенного анализа предлагать решения по управлению убыточностью "на входе";
- проводить анализ причин невыполнения плана продаж и качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования; знать:
- типовые формы договоров страхования и страховых полисов;
- систему кодификации и нумерации, порядок работы с общероссийскими классификаторами;
- порядок согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами и порядок передачи договоров продавцам;
- способы контроля за передачей договоров продавцами клиентам;
- виды и специфику специализированного программного обеспечения;
- способы учета договоров страхования;
- учет поступлений страховых премий и выплат страхового возмещения;
- порядок персонифицированного учета расчетов со страхователями (лицевые счета страхователей в электронном и бумажном виде);
- порядок контроля сроков действия договоров;
- состав страховой отчетности;
- порядок оформления страховой отчетности;
- научные подходы к анализу заключенных договоров страхования;
- порядок расчета и управления убыточностью, способы управления убыточностью "на входе";
- возможные причины невыполнения плана и способы стимулирования для его выполнения;
- возможные причины отказа страхователя от перезаключения и продления договоров страхования.

**5.1. Специалист страхового дела (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**5.2. Специалист страхового дела (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:**

**5.2.3. Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии).**

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

всего – 252 часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 180 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 24 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 156 часов

учебной и производственной практики – 72 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Тематический план профессионального модуля 1

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. Учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лекции, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 3.1-3.1	<b>Раздел 1.</b> МДК.03.01 Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям)	<b>90</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>78</b>		<b>36</b>	<b>72</b>
ПК 3.1-3.1	<b>Раздел 2.</b> МДК.03.02 Учет страховых договоров и анализ показателей продаж (по отраслям)	<b>90</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>78</b>			
<b>Всего:</b>		<b>180</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>156</b>		<b>36</b>	<b>36</b>
<b>Всего часов с учетом практик</b>		<b>252</b>							

## 1.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Компьютерные технологии»

Раздел и тема	Содержание учебного материала	часы	Уровень усвоения
МДК.03.01 Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям)			
<b>Раздел 1. Документальное обеспечение страховых операций</b>			
1.1 Подготовка типовых договоров страхования	<b>Лекция. Подготовка типовых договоров страхования.</b> Типовые формы договоров страхования и страховых полисов, подготовка типовых договоров: личного страхования (страхование жизни, страхование от несчастных случаев); имущественного страхования; страхования ответственности (владельцев автотранспортных средств, профессиональной ответственности)	2	1,2,3
	<b>Практическая работа.</b> «Подготовка договоров имущественного страхования»	2	2,3
	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Подготовка договоров личного страхования и страхования ответственности. Написание конспекта, анализ нормативных документов, работа с договорами.	6	1,2
1.2 Подготовка не типовых договоров страхования	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Нетиповые формы договоров страхования и страховых полисов, подготовка нетиповых договоров: личного страхования (страхование жизни, страхование от несчастных случаев); имущественного страхования юридических и физических лиц; страхования ответственности (профессиональной ответственности); согласование проектов договоров страхования с андеррайтерами и юристами;	6	2,3
	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Подготовка не типовых договоров страхования	6	2,3
	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Анализ нормативных документов, работа с договорами.	6	1,2
1.3 Система кодификации и нумерации договоров страхования	<b>Лекция</b> Система кодификации и нумерации договоров страхования. Структура номеров договоров, правила присваивания номеров договоров	2	2,3
	<b>Практическая работа</b> «Система кодификации и нумерации договоров страхования»	2	2,3



1.4 Ведение договоров страхования	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Изменение условий договора, консультации клиентов, подготовка договора страхования к пролонгации, контроль сроков действия договоров, расторжение договоров, переоформление договоров; ведение страховой отчетности по страховым операциям.	<b>6</b>	
	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Ведение договора страхования	6	2,3
	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Отчетность по страховым операциям	6	2,3
	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Анализ нормативных документов, работа с договорами, написание рефератов.	6	1,2
1.5 Ведение архива договоров страхования	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Структура архива страховой отчетности, состав страховой отчетности, порядок оформления страховой отчетности, передача договоров страхования в архив.	<b>6</b>	1,2
	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Анализ нормативных документов, работа с архивами.	6	2,3
1.6 Программное обеспечение страховых операций	<b>Лекция. Программное обеспечение страховых операций</b> Виды и специфика специализированного программного обеспечения, специализированные системы управления базами данных, страховые калькуляторы, программы для составления отчетности, выявление мошенничества через программное обеспечение.	<b>2</b>	1,2
	<b>Практическая работа. Мошенничество в страховании и его выявление</b>	2	1,2,3
	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Специализированные СУБД	6	2,3
	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Страховые калькуляторы	6	2,3
	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Анализ нормативных документов, написание рефератов.	6	1,2
<i>Итого</i>		<b>90</b>	
<b>Экзамен</b>			

Раздел и тема	Содержание учебного материала	часы	Уровень усвоения
<b>МДК.03.02 Учет страховых договоров и анализ показателей продаж (по отраслям)</b>			
<b>Раздел 1</b>			
<b>Хранение всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде</b>			
<b>1.1 Порядок учета.</b>	<b>Лекция.</b> Понятие первичного документа. Понятие персональной ответственности. Регистрация документа. Квалификация сотрудника. Унифицированные формы учетных документов. Внесение изменений и дополнений.	2	1,2,3
	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Учетные периоды. Оборот БСО. Справочники базы данных. Журналы учета. Порядок учета.	8	
<b>Раздел 2 Учет страховых договоров.</b>			
<b>2.1. Документы для учета страховых договоров</b>	<b>Лекция. Документы для учета страховых договоров</b> Квитанции формы А-7. Неполюценные документы. Необходимые сведения в документах.	2	1,2,3
	<b>Самостоятельная работа студентов</b> «Документы для учета».	8	
<b>2.2. Учет и хранение полисов и их бланков</b>	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Требования к хранению БСО. Длина и последовательность используемых в формате DBF информационных полей. Структура нумерации страхового полиса «Требования к хранению БСО»	10	1,2,3
<b>Раздел 3 Анализ заключенных договоров страхования.</b>			
<b>3.1. Методы экономического анализа страховых операций</b>	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Факторы оценки деятельности страховой компании. Анализ по итогам работы за месяц, квартал, год и тарифный период. Экономический анализ страховых операций. Международные стандарты. Специфические показатели, характеризующие исключительно страховую деятельность.	10	1,2

<b>3.2. Анализ поступления страховых платежей, выплат и финансовых результатов страхования</b>	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Динамика объема страховых платежей. Количество действующих договоров. Средняя страховая сумма и средний платеж на один договор. Динамические ряды объема выплат. Средняя величина выплат на один договор. Абсолютная величина объема выплат. Норма выплат. Расходы на ведение дела. Управление продажами страховых продуктов. <b>Практическое занятие</b> «Анализ финансового результата страховой компании».	10  2	1,2,3
<b>3.3. Абсолютные и средние показатели</b>	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Страховое поле. Страховое событие. Страховой случай. Абсолютные показатели. Средние показатели. Относительные показатели.	8	1,2,3
<b>3.4. Показатели рентабельности продаж</b>	<b>Лекция.</b> Показатели рентабельности продаж. Рентабельность продаж по прибыли от продажи. Рентабельность продаж по бухгалтерской (до налогообложения) прибыли. Рентабельность продаж по чистой прибыли. Отчет о прибылях и убытках. Рентабельности расходов.	2	2,3
<b>3.5. Потребность в аналитике - требование страхового бизнеса России</b>	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Анализа бизнес-деятельности. Аналитическая система. Бизнес-процессы страховой деятельности.	8	1,2
<b>3.6. Критические факторы успеха и ключевых показателей деятельности страховой компании</b>	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Прикладные системы страховой компании. Логическая архитектура Аналитической системы. Хранилище данных. Внешние источники данных. Техническая архитектура. Страховой учет информационная технология. Цикл внедрения изменений.	8	1,2
<b>Раздел 4. Пролонгация договоров страхования.</b>			
<b>4.1. Причины отказа от продления договора</b>	<b>Практическое занятие.</b> Причины отказа от продления договора. Демпинг в автостраховании. Повышение тарифов. Ухудшение сервисного обслуживания. Нарушение сроков урегулирования убытков. Работа с отказами страхователей.	2	1,2,3
<b>Раздел 5. Плановые показатели.</b>			

5.1. Причины невыполнения планов.	<b>Самостоятельная работа студентов</b> Отсутствие настоящего плана. Неадекватный анализ текущей ситуации. Выбор нереалистичных целей. Непредвиденные действия конкурентов. <b>Практическое занятие</b> «Способы стимулирования выполнения плана».	8	1,2,3
Экзамен		2	
Итого		90	
Учебная практика		36	
Производственная практика		36	
Квалификационный экзамен			
Всего с учетом практик		252	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия кабинета по профилю дисциплины.

##### Оборудование учебного кабинета:

- мебель по количеству студентов,
- доска,
- наглядные пособия, дидактические средства.

##### Технические средства обучения:

- персональные компьютеры,
- мультимедиа-проектор,
- программное обеспечение (Linux Mint, Apache OpenOffice, Kaspersky Anti-Virus (Пробная версия), Консультант Плюс, браузер).

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

###### **Основные источники:**

###### **Законодательство**

1. Гражданский Кодекс Российской Федерации, часть 2, глава 48 «Страхование» (с изменениями)
2. Федеральный Закон «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.92 №4015-1 (с изменениями).
3. Налоговый Кодекс Российской Федерации, часть 2,
4. Закон Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации» (в редакции Закона РФ от 02.04.93 № 4741-1; Указа Президента РФ от 24.12.93 № 2288; Федерального закона от 01.07.94 № 9-ФЗ)
5. Федеральный Закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» от 25.04.02 №40-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями)
7. Правила размещения страховщиками страховых резервов, утвержденные приказом Минфина России от 22.02.99 №16н (действуют в редакции, утвержденной приказом Минфина России от 18.08.03 №76н).

###### **Дополнительные источники**

1. Архипов А.П. Страхование. Учебное пособие. – М.:, 2004.–432с.
2. Абрамов В.Ю. Страхование: теория и практика. М.: Волтерс Клувер, 2007
3. Кабанцева Н.Г. Страхование: уч. Пособие для СПО, М. - 2008
4. Основы страховой деятельности. Учебник (под редакцией Федоровой Т.А.) – М.: Коммерсантъ, 2003. – 822с.
5. Теория и практика страхования. Учебное пособие (под общей редакцией Турбиной К.Е.) – М.: Анкил, 2003 – 704с., разд. 1,2
6. Шихов А.К. Страхование. Учебное пособие – М.: Юстицинформ, 2003. – 300с.
7. Шахов В.В Страхование. – М.:ЮНИТИ, 2003

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения устных опросов, практических занятий, выполнения обучающимися индивидуальных заданий, а также в ходе зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<b>Иметь практический опыт</b>	
сопровождения договоров страхования	<i>Выполнение практических заданий</i>
<b>Умения:</b>	
подготавливать типовые договоры страхования	<i>Контрольные задания в: практических работах №1, №2. Выполнение самостоятельной работы Устный и письменный опрос Контрольная работа по теме «Документальное обеспечение страховых операций»</i>
вести систему кодификации и нумерации договоров страхования	<i>Контрольные задания в: практической работе №4, Устный и письменный опрос Контрольная работа по теме «Документальное обеспечение страховых операций»</i>
согласовывать проекты договоров страхования с андеррайтерами и юристами	<i>Контрольные задания в: практических работах №5, №6. Устный и письменный опрос Контрольная работа по теме «Документальное обеспечение страховых операций»</i>
осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам	<i>Контрольные задания в: практических работах №1,2,3,5 и 6.</i>
осуществлять ввод данных «слепым» десятипальцевым методом с высокой скоростью печати	<i>Контрольные задания в: практических работах №7,8,9. Контрольная работа по теме «Программное обеспечение страховых операций»</i>
специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач	<i>Контрольные задания в: практических работах №7,8,9. Устный и письменный опрос Контрольная работа по теме «Программное обеспечение страховых операций»</i>

осуществлять быстрый и точный ввод договоров в базу данных	<i>Контрольные задания в: практической работе №7. Контрольная работа по теме «Программное обеспечение страховых операций»</i>
проверять существующую базу данных для исключения страхового мошенничества	<i>Контрольные задания в: практической работе №9. Контрольная работа по теме «Программное обеспечение страховых операций»</i>
осуществлять хранение всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде	<i>Контрольные задания в: практических работах №7,6. Устный и письменный опрос Выполнение самостоятельной работы Контрольная работа по теме «Программное обеспечение страховых операций» Документальное обеспечение страховых операций</i>
осуществлять передачу истекших договоров страхования для хранения в архив	<i>Выполнение самостоятельной работы Контрольная работа по теме «Документальное обеспечение страховых операций »</i>
контролировать сроки действия договоров и напоминать продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок	<i>Контрольные задания в: практических работах №5,6,7. Устный и письменный опрос Контрольная работа по теме «Документальное обеспечение страховых операций »</i>
вести страховую отчетность	<i>Контрольные задания в: практических работах №5,6,7. Устный и письменный опрос Контрольная работа по теме «Документальное обеспечение страховых операций »</i>
<b>Знания:</b>	
типовые формы договоров страхования и страховых полисов	<i>Устный опрос и письменный. Контрольная работа по теме «Документальное обеспечение страховых операций »</i>
систему кодификации и нумерации, порядок работы с общероссийскими классификаторами	<i>Устный опрос и письменный. Контрольная работа по теме «Документальное обеспечение страховых операций »</i>
порядок согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами и порядок передачи договоров продавцам	<i>Устный опрос и письменный. Контрольная работа по теме «Документальное обеспечение страховых операций »</i>
способы контроля за передачей договоров продавцами клиентам	<i>Устный опрос и письменный. Контрольная работа по теме «Документальное обеспечение страховых операций »</i>
виды и специфику	<i>Устный опрос и письменный. Контрольная работа по теме</i>

специализированного программного обеспечения	<i>«Программное обеспечение страховых операций »</i>
порядок контроля сроков действия договоров	<i>Устный опрос и письменный. Контрольная работа по теме «Документальное обеспечение страховых операций »«Программное обеспечение страховых операций »</i>
состав страховой отчетности	<i>Устный опрос и письменный. Контрольная работа по теме «Документальное обеспечение страховых операций »«Программное обеспечение страховых операций »</i>
порядок оформления страховой отчетности	<i>Устный опрос и письменный. Контрольная работа по теме «Документальное обеспечение страховых операций »«Программное обеспечение страховых операций »</i>



## Вопросы к экзамену

1. Подготовка типовых договоров страхования.
2. Подготовка не типовых договоров страхования.
3. Система кодификации и нумерации договоров страхования
4. Консультации клиентов. Изменение условий договора.
5. Консультации клиентов. Подготовка договора страхования к пролонгации.
6. Консультации клиентов. Контроль сроков действия договоров.
7. Консультации клиентов. Расторжение договоров и переоформление договоров.
8. Ведение страховой отчетности по страховым операциям.
9. Ведение архива договоров страхования.
10. Виды и специфика специализированного программного обеспечения.
11. Специализированные системы управления базами данных.
12. Мошенничество в страховании и его выявление.

**5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата изменения; № страницы с изменением	
<b>БЫЛО</b>	<b>СТАЛО</b>
Основание:	
Подпись лица внесшего изменения	