



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»
АНПОО «МАНО»
Колледж

ПРИНЯТО

Решением Педагогического совета

АНПОО «МАНО»

Протокол № 01-01/16 от

01.06.2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНПОО «МАНО»



В.И. Гам

В.И. Гам 20.06.2022 г.

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

по профессиональному модулю

**ПМ. 02 «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ
ТУРИСТОВ»**

Программа профессиональной подготовки по профессии рабочего «Официант»

Омск, 2022

Программа профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № 474, разработана на основании Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 года № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 года №513 (с изменениями и дополнениями от 25 апреля 2019 года) «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное образование», Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ

Организация-разработчик:

АНПОО «Многопрофильная Академия непрерывного образования».

Разработчик: Гам В.И., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ	ПРОГРАММЫ ПРОФИЛЮ	стр. 4
2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ	СОДЕРЖАНИЕ ПРОФИЛЮ	6
3. ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ	ПО ИТОГАМ ПРОФИЛЮ	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ	ПО ПРОФИЛЮ	7
5. ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ УЧЕБНЫХ ИЗДАНИЙ, ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ		13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

ПМ. 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Место производственной практики в структуре основной профессиональной образовательной программы

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной программы обучения по профессии рабочего «Официант».

1.2. Цель производственной практики

Целью производственной практики является освоение вида профессиональной деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов», закрепление и углубление знаний и умений, формирование общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта в рамках профессионального модуля ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов».

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тур.группы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств, при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;

- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки;

1.3. Количество часов на освоение программы практики

Рабочая программа рассчитана на прохождение студентами практики в объеме 72 часа.

1.4. Требования к базам производственной (по профилю специальности) практики

Практика проводится согласно календарному учебному графику, утвержденному директором колледжа. Практика обучающихся проводится в организациях на основе прямых договоров между колледжем и организацией, в которую направляются обучающиеся. Направление деятельности организаций должно соответствовать профилю подготовки обучающихся.

Производственная практика организуется и проводится в туристических организациях (туристических агентствах, спортивных туристических клубах, экскурсионных бюро).

2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Наименование профессионального модуля, МДК, разделов	Содержание практики, виды работ, задания	Объем часов
<p>МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов</p> <p>МДК 02.02 Организация досуга туристов</p>	<p>Задание на производственную практику (виды работ):</p> <p>Задание 1. Проанализируйте основные направления спортивных походов на территории РФ. Оформите отчетную документацию о туристской поездке (отчет, паспорт трассы похода). Заполните маршрутную книжку.</p> <p>Задание 2. Разработайте экскурсию по своему городу. Заполните карту экскурсии и схему маршрута транспортной экскурсии. Составьте инструктаж туристов о правилах поведения на маршруте на русском и иностранном языке. Напишите алгоритм действий в случае возникновения ЧС.</p> <p>Задание 3. Выявите и проанализируйте профилактические мероприятия по предотвращению несчастных случаев во время проведения анимационных программ. Изучите требования, предъявляемые к гостиничным аниматорам.</p> <p>Задание 4. Познакомьтесь с планом мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.</p> <p>Задание 5. Проанализируйте отзывы туристов об отдыхе в гостиницах (не менее 3х) г.Сочи и составьте список встречающихся проблем. Предложите методы контроля качества обслуживания туристов.</p>	72
	Дифференцированный зачет	
		Всего: 72

3. ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО ИТОГАМ ПРАКТИКИ

- дневник практиканта,
- отчет студента о проделанной работе,
- характеристика руководителя практики от принимающей стороны.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Работа над отчетом по практике должна позволить руководителю оценить уровень развития следующих компетенций студента:

Результаты	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<i>1</i>	<i>2</i>	
Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	<ul style="list-style-type: none">- правильность проверки (составления) документов, необходимых для выхода группы на маршрут;- правильность (точность) проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут;- правильность определения особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста;	Оценка индивидуальных домашних заданий, учебная практика, производственная практика
Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	<ul style="list-style-type: none">- обоснованность использования приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений;- точность проведения инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течении турпоездки;- полнота соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.	Экспертная оценка защиты индивидуальных занятий, учебная практика, производственная практика

<p>Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - правильность проведения инструктажа по технике безопасности и об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; - правильность соблюдения инструкции по технике безопасности с соблюдением правил оказания первой медицинской помощи при организации туристских поездок и походов; - правильность принятия эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях и взаимодействие со службами быстрого реагирования. 	<p>Индивидуальные задания, экспертная оценка, учебная практика, производственная практика</p>
<p>Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - правильность проведения инструктажа по технике безопасности и об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; - правильность соблюдения инструкции по технике безопасности с соблюдением правил оказания первой медицинской помощи при организации туристских поездок и походов; - правильность принятия эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях и взаимодействие со службами быстрого 	<p>Деловая ситуация, индивидуальные задания, учебная практика, производственная практика</p>

	реагирования.	
Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	<ul style="list-style-type: none"> - обоснованность обеспечения качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания; - обоснованность обеспечения качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг; - обоснование оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов; - правильное соблюдения стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания. 	Индивидуальные задания, учебная практика, производственная практика
Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	<ul style="list-style-type: none"> - правильное оформление отчета о туристской поездке; - правильное соблюдение правил составления отчетов по итогам туристской поездки; 	Экспертная оценка, индивидуальные задания, учебная практика, производственная практика

Результаты	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Проявление интереса к будущей профессии. Ситуативно-адекватная актуализация знаний.	Наблюдение, анкетирование, отзывы работодателя и потребителей туристских услуг.
Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Владение содержанием и методикой организации профессиональной деятельности, оценкой её результатов. Способность самостоятельно решать учебно-профессиональные задачи в конкретной практической ситуации на	Самоанализ, внешняя оценка

	<p>основе полученных знаний с соблюдением соответствующих норм. Способность и готовность к самостоятельному выбору и применению освоенных методов, способов при выполнении учебно-профессиональных задач. Владение умениями и способами исследовательской деятельности в целях поиска знаний для решения образовательных проблем.</p>	
<p>Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>Адекватное оценивание ситуации с точки зрения риска для окружающих и себя. Принятие оптимального решения в стандартной и нестандартной ситуации. Поиск и оценивание альтернативных способов решения проблемы.</p>	<p>Анкетирование, тест, наблюдение.</p>
<p>Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>Владение современными технологиями поиска, анализа и оценки информации. Эффективный поиск необходимой информации. Использование различных источников информации, включая электронные. Способность к оценке учебно- профессиональной информации. Способность самостоятельно обрабатывать информацию, структурировать её. Готовность и способность к преобразованию информации.</p>	<p>Реферирование, аннотирование, работа над курсовым проектом, ВКР.</p>
<p>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>Владение технологией использования информационных ресурсов сети Интернет в учебной и профессиональной деятельности. Владение основными технологиями создания,</p>	<p>Анализ продуктов деятельности, экспертная оценка.</p>

	редактирования, оформления, сохранения, передачи информационных объектов с помощью современных информационных технологий.	
Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Умение вступать в коммуникацию, быть понятым. Знание способов взаимодействия с окружающими. Умение осуществлять педагогическое взаимодействие на основе сотрудничества. Умение подчинять личные интересы целям группы. Умения улаживать разногласия и конфликты, возникающие в процессе взаимодействия.	Наблюдение, деловые игры
Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Владение способами организации деятельности воспитанников. Уметь анализировать и оценивать состояние социально-педагогических явлений, причины, условия и характер их возникновения и развития. Анализ результатов деятельности и сопоставление их с поставленной целью. Осознание последствий своей деятельности.	Наблюдение, анализ деятельности и её результатов.
Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Стремление постоянно повышать уровень своего профессионализма.	Наблюдение, тестирование.
Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Готовность изменять свою деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий. Проявление эмоциональной устойчивости в ситуациях	Анализ продуктов деятельности (планы, конспекты), наблюдение.

	социально- профессиональной напряжённости.	
--	--	--

5. ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ УЧЕБНЫХ ИЗДАНИЙ, ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основные источники:

1. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8.
2. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 127 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12546-7.

Дополнительные источники:

1. Веселова Н.Ю. Технология и организация сопровождения туристов [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Н.Ю. Веселова, Н.В. Иванова, Н.А. Мальшина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2018. — 61 с. — 978-5-4488-0191-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74506.html>
2. Куприянов Б.В. Организация досуговых мероприятий: учебник (для СПО) (3-е изд.) ИЦ Академия, 2018
3. Приезжева Е.М. Анимационный менеджмент в туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.М. Приезжева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Советский спорт, 2014. — 240 с. — 978-5-9718-0749-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40767.html>
4. Ланда Б.Х. Туристский поход с проверкой приобретённых навыков во Всероссийском физкультурно-спортивном комплексе «Готов к труду и обороне» (ГТО): организация, подготовка и проведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.Х. Ланда. — Электрон. текстовые данные. — М. : Советский спорт, 2015. — 44 с. — 978-5-9718-0744-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40823.html>
5. Махов С.Ю. Организация безопасности активного туризма [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования / С.Ю. Махов. — Электрон. текстовые данные. — Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2014. — 125 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33431.html>
6. Теория и методика спортивного туризма [Электронный ресурс] : учебник / В.А. Таймазов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Советский спорт, 2014. — 424 с. — 978-5-9718-0647-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40816.html>
7. Иванова Н.В. Спортивно-оздоровительный туризм [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Н.В. Иванова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 256 с. — 978-5-394-02435-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21421.html>
8. Махов С.Ю. Специальная физическая подготовка в велотуризме [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / С.Ю. Махов. — Электрон. текстовые данные. — Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2014. — 50 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33440.html>
9. Веселова Н.Ю. Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 2 [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Ю.

- Веселова. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007. — 76 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9583.html>
10. Седова Н.А. Экскурсионный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А. Седова, Л.О. Штриплинг. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012. — 64 с. — 978-5-93252-264-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12708.html>
 11. Константинов Ю.С. Организация и проведение туристских походов с учащимися [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Ю.С. Константинов, Г.И. Зорина, А.Г. Маслов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская международная академия туризма, Советский спорт, 2011. — 208 с. — 978-5-9718-0548-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14286.html>
 12. Долженко Г.П. Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения [Электронный ресурс] / Г.П. Долженко. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011. — 134 с. — 978-5-9275-0802-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47200.html>
 13. Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Сулейманова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — 978-5-7882-1796-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>