




Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»  
АНПОО «МАНО»  
Колледж

ПРИНЯТО  
Решением Педагогического  
совета  
АНПОО «МАНО»  
Протокол № 01-01/16 от  
01.06.2022 г.



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор АНПОО «МАНО»  
 В.И. Гам  
01 июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА**  
по профессиональному модулю  
**ПМ.02 «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ**  
**ТУРИСТОВ»**  
**МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов**  
**МДК.02.02 Организация досуга туристов**  
Заочная форма обучения

Омск, 2022

Программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **43.02.10 Туризм.**

Организация-разработчик: АНПОО «Многопрофильная Академия непрерывного образования».

Разработчик:  
Гам В.И., преподаватель.

## СОДЕРЖАНИЕ

СТР.

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ .....</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ .....</b>	<b>26</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ .....</b>	<b>29</b>
<b>5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ.....</b>	<b>39</b>

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ 02. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

## 1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля (далее программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм в части освоения вида профессиональной деятельности (ВПД): предоставление услуг по сопровождению туристов.

Программа по профессиональному модулю ПМ 02. Предоставление услуг по сопровождению туристов содержит МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов, МДК.02.02 Организация досуга туристов, УП.02.01 Учебная практика, ПП.02.01 Производственная практика.

## 1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен

### **иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

### **уметь:**

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств, при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

### **знать:**

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и

- туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки;

## **ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА:**

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

5.1. Специалист по туризму должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

5.2. Специалист по туризму (базовой подготовки) должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими видам деятельности:

5.2.2. Предоставление услуг по сопровождению туристов.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы оборудования и транспортных средств, к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

### **1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

всего – 500 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 284 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 24 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 260 часов

учебной и производственной практики – 216 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. Учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), Часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лекции, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	курсовая работа (проект), часов	Всего, часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Раздел 1. МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов	250	12	6	6	-	130	36	72
ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6	Раздел 2. МДК 02.02 Организация досуга туристов	250	12	6	6	-	130	36	72
	<b>Всего:</b>	<b>500</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>12</b>		<b>260</b>	<b>72</b>	<b>144</b>

## 2.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ 02Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
<i>МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов</i>		<b>142</b>	
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Организация и проведение туристского маршрута</b>		<b>78</b>	
Тема 1.1. Основы организации туристской деятельности	<u>Самостоятельная работа</u> Понятие туристической деятельности. Основы организации туристской деятельности. Организационные формы и виды туризма. Классификация туров и маршрутов.	2	1,2
Тема 1.2. Особенности туристского похода	<u>Самостоятельная работа</u> Понятие туристского похода. Поход выходного дня. Классификация туристских маршрутов. Разработка маршрутов	6	1,2
Тема 1.3. Организация, подготовка и проведение похода	<b>Лекция 1</b> Правила организации туристских поездок, экскурсий. График подготовки и проведения похода. Маршрутная документация. Отчет о походе. Оформление спортивных разрядов и званий. Правила проведения инструктажа туристской группы. Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.	2	1
	<u>Самостоятельная работа</u> <i>Подготовить ответы на вопросы:</i> 1. Туристские должности в группе 2. Примерный состав аптечки 3. Состав ремонтного набора 4. Признаки перемены ясной погоды на ненастную	4	2



	<p>5. <i>Пищевой рацион и режим питания туристов</i></p> <p>6. <i>Устройства для приготовления пищи</i></p> <p>7. <i>Рекомендации, как утолить жажду и голод в экстремальных случаях</i></p> <p>8. <i>Костер: типы и правила разведения</i></p>		
Тема 1.4. Топографическая подготовка туриста	<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Начальная топографическая подготовка. Глазомерная маршрутная съемка. Ориентирование на местности. Особенности ориентирования на местности в разных видах туризма. Топография: определение и значение топографии для туриста. Топографическая карта. Масштаб. Содержание топографической карты. Условные топографические знаки. Азимут. Магнитное склонение. Вспомогательные картографические и описательные материалы. Подготовка картографических материалов к походу. Изучение района путешествия по карте.</p>	8	1,2
Тема 1.5. Особенности различных видов туризма	<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Горный и пешеходный туризм. Лыжный туризм. Горнолыжный спорт. Спелеотуризм. Водный и парусный туризм. Велосипедный туризм. Конный туризм.</p>	4	1,2
	<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p><i>Подготовить ответы на вопросы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Основные препятствия пешеходных туристских маршрутов</i></li> <li>2. <i>Снаряжение для занятий пешеходным туризмом</i></li> <li>3. <i>Техника и тактика пешеходного туризма</i></li> </ol> <p><i>-Разработать собственный пешеходный маршрут</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Заполнить документы необходимые для выхода группы на маршрут</i></li> <li>✓ <i>Определить особые потребности тургруппы или индивидуальных туристов</i></li> <li>✓ <i>Разработать алгоритм проверки готовности</i></li> </ul>	6	2,3

	<p>транспортных средств к выходу на маршрут</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Подготовить инструктаж туристов на русском и иностранном языках</li> <li>✓ Оформить отчет о туристической поездке</li> </ul> <p>-Изучить основные направления пешеходного туризма в России</p>		
	<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Подготовить ответы на вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные препятствия водных туристских маршрутов</li> <li>2. Снаряжение для водных спортивных походов</li> <li>3. Тактика и техника водного туризма</li> <li>4. Особенности обеспечения безопасности в водных походах</li> </ol> <p>-Разработать собственный водный маршрут</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Заполнить документы необходимые для выхода группы на маршрут</li> <li>✓ Определить особые потребности тургруппы или индивидуальных туристов</li> <li>✓ Разработать алгоритм проверки готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут</li> <li>✓ Подготовить инструктаж туристов на русском и иностранном языках</li> <li>✓ Написать эссе как координировать и контролировать действия туристов на маршруте</li> <li>✓ Оформить отчет о туристической поездке</li> </ul> <p>-Изучить основные направления водного туризма в России</p>	6	2,3
	<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Подготовить ответы на вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Препятствия горных туристских маршрутов</li> <li>2. Снаряжение для горного путешествия</li> <li>3. Техника горного туризма</li> </ol>	8	2,3

	<p>4. Тактика горного путешествия 5. Особенности обеспечения безопасности в горном туризме</p> <p>-Разработать собственный горный маршрут</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Заполнить документы необходимые для выхода группы на маршрут</li> <li>✓ Определить особые потребности тургруппы или индивидуальных туристов</li> <li>✓ Разработать алгоритм проверки готовности транспортных средств к выходу на маршрут</li> <li>✓ Подготовить инструктаж туристов на русском и иностранном языках</li> </ul> <p>✓ Оформить отчет о туристической поездке</p> <p>-Изучить основные направления горного туризма в России</p>		
	<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Подготовить ответы на вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные препятствия на лыжных туристских маршрутах</li> <li>2. Снаряжение для лыжных спортивных походов</li> <li>3. Техника лыжного туризма</li> <li>4. Тактика лыжных спортивных путешествий</li> <li>5. Особенности обеспечения безопасности в лыжном туризме</li> </ol> <p>-Разработать собственный лыжный маршрут:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Заполнить документы необходимые для выхода группы на маршрут</li> <li>✓ Определить особые потребности тургруппы или индивидуальных туристов</li> <li>✓ Разработать алгоритм проверки готовности транспортных средств к выходу на маршрут</li> <li>✓ Подготовить инструктаж туристов на русском и иностранном языках</li> </ul>	6	2,3

	<p>✓ <i>Оформить отчет о туристической поездке</i>  <i>-Изучить основные направления лыжного туризма в России</i></p> <p><u>Самостоятельная работа</u>  <i>Подготовить ответы на вопросы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Отличительные особенности велотуризма</i></li> <li>2. <i>Основы планирования тренировочного процесса</i></li> <li>3. <i>Общая и специальная физическая подготовка</i></li> <li>4. <i>Энергетика мышечной деятельности</i></li> <li>5. <i>Методика воспитания выносливости</i></li> <li>6. <i>Специальная подготовка к категорийному велопоходу</i></li> <li>7. <i>Самоконтроль туриста</i></li> <li>8. <i>Специальная физическая подготовка в велотуризме</i></li> <li>9. <i>Программа физической подготовки велотуриста методом круговой тренировки</i></li> </ol> <p><i>-Разработать собственный велосипедный маршрут.</i>  <i>-Изучить основные направления велосипедного туризма в России.</i>  <i>- Работа в программе Columbus (демоверсия).</i></p>	8	2,3
	<p><b>Практическая работа №1. Спортивный туризм в России</b>  Деловая игра: «Обеспечение безопасности туристов на маршруте».</p>	2	
Тема 1.6 Безопасность туристов на маршруте	<p><b>Лекция 2</b>  Безопасность туристов в путешествии. Безопасность в спортивно-оздоровительных походах. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности. Инструктаж туристов перед поездкой</p>	2	1
	<p><u>Самостоятельная работа</u>  <i>Подготовить ответы на вопросы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Несчастный случай в туризме</i></li> <li>2. <i>Правила оказания первой медицинской помощи</i></li> <li>3. <i>Маршрут как источник опасности</i></li> </ol>	4	2

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. <i>Погодно-климатические факторы</i></li> <li>5. <i>Снаряжение</i></li> <li>6. <i>Личная подверженность опасности</i></li> <li>7. <i>Опасность неопытности</i></li> <li>8. <i>Паническое состояние</i></li> <li>9. <i>Определяющая роль дисциплины и сознательности</i></li> <li>10. <i>Краткосрочные прогнозы погоды</i></li> <li>11. <i>Предупредительные меры, обеспечивающие безопасность путешествий</i></li> <li>12. <i>Организация движения группы по маршруту</i></li> </ol>		
	<p><u>Самостоятельная работа</u>  Подготовить ответы на вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Техника и тактика пешего туризма</i></li> <li>2. <i>Основные правила безопасности при движении на маршруте</i></li> <li>3. <i>Основные правила безопасности при движении по болоту</i></li> <li>4. <i>Основные правила безопасности при преодолении водных препятствий</i></li> <li>5. <i>Основные правила безопасности при преодолении горных склонов</i></li> <li>6. <i>Основные правила безопасности при ориентировании на маршруте</i></li> <li>7. <i>Основные правила безопасности при устройстве привалов, ночлегов и очагов</i></li> <li>8. <i>Оказание первой медицинской помощи пострадавшему</i></li> <li>9. <i>Основные положения пожарной безопасности в лесах</i></li> <li>10. <i>Взаимодействие со службами быстрого реагирования</i></li> <li>11. <i>Алгоритм действий при ЧС</i></li> <li>12. <i>Контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чс</i></li> <li>13. <i>Что влияет на прием решений в сложной ситуации?</i></li> </ol>	4	2

	<p><u>Самостоятельная работа</u>          Подготовить сообщение - презентацию по любому центру экологического или экстремального туризма          По плану: история, в чем привлекательность центра, основные маршруты, рассчитать стоимость отдыха, разработать тур</p>	6	2,3
<b>Раздел 2. Сопровождение на транспорте</b>		<b>44</b>	
Тема 2.1 Обслуживание туристов воздушным транспортом	<p><u>Самостоятельная работа</u>          Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом. Договор о воздушной перевозке пассажиров. Авиационные тарифы. Виды и типы тарифов. Технология обслуживания авиапассажиров. Регистрация пассажиров на воздушный рейс. Таможенный досмотр. Санитарно-эпидемиологический контроль. Паспортно-визовый контроль. Специальный контроль безопасности полетов. Посадка пассажиров на борт воздушного судна. Обслуживание пассажиров в аэропорту назначения. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров. Правила перевозки багажа. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей. Чартерные авиарейсы. Сервис для авиапассажиров.</p>	8	1,2
Тема 2.2 Обслуживание туристов железнодорожным транспортом	<p><u>Самостоятельная работа</u>          Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом. Классификация подвижного состава. Перевозочные документы. Тарифы. Льготы. Сборы. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте. Перевозка ручной клади багажа и грузобагажа. Сервис для пассажиров. Особенности обслуживания организованных</p>	8	1,2

	групп туристов на железнодорожном транспорте.		
Тема 2.3 Обслуживание туристов автомобильным транспортом	<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Классификация подвижного состава и требования к туристическим автобусам. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам. Обеспечение безопасности пассажиров при перевозках автобусами во внутреннем сообщении. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах. Документы, необходимые при реализации международных перевозок.</p>	6	1,2
Тема 2.4 Обслуживание туристов водным транспортом	<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Правовые основы регулирования перевозок пассажиров водным транспортом. Обслуживание туристов на морских, круизных судах. Обслуживание туристов на речных, круизных судах.</p>	4	1,2
	<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Подготовить сообщения по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Статистика несчастных случаев с туристами во время путешествия на автомобильном транспорте</li> <li>2. Статистика несчастных случаев с туристами во время путешествия на железнодорожном транспорте</li> <li>3. Статистика несчастных случаев с туристами во время путешествия на воздушном транспорте</li> <li>4. Статистика несчастных случаев с туристами во</li> </ol>	4	2,3

	<p><i>время путешествия на водном транспорте</i></p> <p><i>5. Проблемные ситуации, которые могут произойти с туристами во время путешествия</i></p> <p><i>По каждому вопросу найти не менее двух примеров, и, написать свои выводы как этой ситуации можно было избежать</i></p>		
Тема 2.5 Тарифы транспортных услуг	<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Тарифы на авиационные перевозки пассажиров. Тарифы на железнодорожные перевозки. Тарифы на услуги водного транспорта.</p>	4	1,2
	<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>1. Пиратство и терроризм на море как угроза развития туризма;</p> <p>2. Перспективы развития туризма с применением нетрадиционных средств передвижения;</p> <p>3. Страны и города мира, где можно увидеть нетрадиционный транспорт и почувствовать на себе всю экзотику этих мест;</p> <p>4. Вторая жизнь ретро-автомобилей (выставки, гонки, крупнейшие частные коллекции и т.п.);</p> <p>5. Места паломничества;</p> <p>6. Велосипед: история, разновидности конструкций, спорт и туризм на велосипеде, велосипедные туры;</p> <p>7. Лошадь: история приручения, породы, скачки, элитные клубы мира, снаряжения для занятия верховой ездой;</p> <p>8. Серфинг: история, соревнования, самые лучшие места для занятия серфингом;</p> <p>9. Гребные лодки- история в олимпийских играх;</p> <p>10. Воздушные шары и дирижабли;</p> <p>11. Планеры, дельтапланы, параплан;</p> <p>12. Вертолеты: история, модели, вертолет в туризме;</p> <p>13. Соревнования на собачьих упряжках: породы, места</p>	8	2



	<p>проведения. Собака и человек на отдыхе;  14.Парашюты в туризме;  15. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.</p>		
	<b>Практическая работа №2. Сопровождение туристов на транспорте</b>	2	2
<b>Раздел 3. Обслуживание туристов в гостинице</b>		<b>20</b>	
Правила организации обслуживания туристов в гостиницах	<b>Лекция 3</b> Гостиничный бизнес как составляющая туристического процесса (организация гостиничного дела). Регистрация и поселение в гостиницу. Обслуживание во время проживания в отеле. Основы анимационной деятельности. Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.	2	1
	<u>Самостоятельная работа</u> На примере любого гостиничного предприятия: -разработать предложения организации досуга туристов, -предложить методы контроля качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания -предложить методы контроля качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг - по отзывам проконтролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной, на основании анализа предложить пути повышения качества обслуживания	6	
	<u>Самостоятельная работа</u> Подготовка к зачету	10	2
	<b>Практическая работа №3. Зачет дифференцированный</b>	2	2,3
<b>МДК 02.02 Организация досуга туристов</b>		<b>142</b>	

1	2	3	4
<b>Раздел 1. Организация экскурсионного обслуживания туристов</b>		<b>58</b>	
Тема 1.1. Сущность экскурсии	<b>Лекция 1.</b> Введение в дисциплину. Понятие экскурсии. Признаки экскурсии. Классификация экскурсий. Основные функции экскурсии. Правила организации туристских поездок, экскурсий. Правила проведения инструктажа туристской группы. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.	2	1,2
Тема 1.2. Методика проведения экскурсий	<i>Самостоятельная работа</i> Организация экскурсионного показа. Приёмы организации экскурсионного показа. Организация экскурсионного рассказа. Приёмы организации экскурсионного рассказа. Организация экскурсионного общения с разными группами экскурсантов. Основы организации туристской деятельности. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности. Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов.	4	1,2
	<i>Самостоятельная работа</i> <i>Подготовить сообщение на тему:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Экскурсионное дело в конце XVIII – начале XX в</i></li> <li>• <i>Экскурсионное обслуживание в 20-30-е гг. XX в</i></li> <li>• <i>Экскурсионное обслуживание в 50-80-е гг. XX в</i></li> <li>• <i>Экскурсионное дело в конце XX – начале XXI вв</i></li> <li>• <i>История возникновения музеев</i></li> <li>• <i>Современные проблемы экскурсионной деятельности</i></li> </ul>	6	2

Тема 1.3. Технология разработки экскурсий	<p><i>Самостоятельная работа</i>  Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы экскурсии. Отбор литературы и составление библиографии. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Составление маршрута экскурсии. Подготовка контрольного текста экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода». Составление технологической карты экскурсии. Определение методических приемов. Определение техники ведения экскурсии. Составление методической разработки. Составление индивидуального текста. Прием (сдача) экскурсии. Утверждение экскурсии.</p>	6	1,2
Тема 1.4. Профессиональное мастерство экскурсовода	<p><i>Самостоятельная работа</i>  Профессия – экскурсовод. Личность экскурсовода. Экскурсоведческое мастерство. Культура речи экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения. Кризисы внимания экскурсантов. Особенности разработки пешеходной экскурсии.</p>	4	1,2
	<p><i>Самостоятельная работа</i>  Посетить любую экскурсию обратить внимание на работу экскурсовода, речь, записать какие приемы показа и рассказа были использованы, использовался ли портфель экскурсовода, оценить качество туристского обслуживания, оценить приемы эффективного общения и культуры межличностных отношений.  Задание сдается в виде эссе и фото-отчета</p>	6	1,2
	<p><i>Самостоятельная работа</i>  Разработать собственную экскурсию по плану:  1 Определение цели и задачи экскурсии  3 Отбор литературы и составление библиографии.  4 Отбор и изучение экскурсионных объектов.  5 Составление маршрута экскурсии, описать как будет организовано движение группы по маршруту</p>	24	3

	<p>6 Подготовка контрольного текста экскурсии.  7 Комплектование «портфеля экскурсовода».  8 Составление технологической карты экскурсии  9 Определение методических приемов проведения экскурсии.  10 Определение техники ведения экскурсии.  11 Подготовить документы необходимые для выхода группы на маршрут  12 Если в экскурсии предполагается передвигаться на транспорте, то написать алгоритм проверки готовности транспортных средств к выходу на маршрут  13 Подготовить инструктаж туристов на русском и иностранном языке об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей  14 Предложить методы контроля качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг  15 Описать как будет контролироваться наличие туристов  16 Написать алгоритм обращения за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации  17 Написать памятку «Правила оказания первой медицинской помощи»  18 Оформить отчетную документацию о туристской поездке.</p>		
	<p><b>Практическая работа №1. Студент в качестве экскурсовода</b>  Деловая игра: «Предоставление услуг по сопровождению туристов»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контроль готовности группы оборудования и транспортных средств, к выходу на маршрут.</li> <li>• Инструктаж туристов о правилах поведения на маршруте.</li> <li>• Координирование и контроль за действиями туристов на маршруте.</li> </ul>	2	3

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение безопасности туристов на маршруте.</li> </ul>		
Тема 1.5. Великие музеи современности	<p><i>Самостоятельная работа</i>          Парижский Лувр. Музеи Ватикана в Риме. Британский музей в Лондоне. Американский Метрополитен. Мадридский музей Прадо. Рейкс музеум в Амстердаме. Питерский Эрмитаж. Каирский музей. Археологический музей в Афинах. Необычные музеи мира - история, коллекции.</p>	4	1,2
<b>Раздел 2. Анимация в туристской деятельности</b>		<b>84</b>	
Тема 2.1 Анимация как вид культурно-досуговой деятельности	<p><i>Самостоятельная работа</i>          Определение понятий «досуг», «рекреация», «отдых», «туристский досуг», «культурно-досуговая деятельность». Основы анимационной деятельности.</p>	2	1,2
Тема 2.2 История массовых празднеств и зрелищ	<p><i>Самостоятельная работа</i>          Хронология развития массовых празднеств и зрелищ. Русская народная культура как основа анимационного сервиса. Календарь русских народных праздников.</p>	4	1,2
	<p><i>Самостоятельная работа</i>          Разработать анимационные программы для русско-народных праздников</p>	10	3
Тема 2.3 Сущность анимации в социально-культурном сервисе и туризме	<p><b>Лекция 2.</b> Основные понятия туристской анимации. Функции туристской анимации. Типология анимации. Виды анимации. Анимация и спорт. Особенности и значение гостиничной анимации. Понятие «менеджмент анимации».</p>	2	1
Тема 2.4 Технологический процесс создания анимационных программ	<p><i>Самостоятельная работа</i>          Отдых и рекреационная деятельность в туризме. Валеология как теоретическая основа туристской анимации.</p>	4	1,2
Тема 2.5 Роль аниматоров в организации и реализации анимационных программ	<p><i>Самостоятельная работа</i>          Особенности работы с туристами разных категорий. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих. Национальные особенности туристов. Анимационные</p>	6	1,2

	<p>программы для семейного круга. Гостиничные анимационные услуги и программ.</p> <p>Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах. Работа с Программным комплексом управления гостиницей HOTEL (демоверсия).</p> <p>Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг.</p> <p>Анализ ситуаций по теме: «Контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной».</p>		
	<p><i>Самостоятельная работа</i></p> <p><i>Разработать анимационные программы с учетом национальности туристов и их возрастных особенностей</i></p>	10	3
Тема 2.6 Драматургия анимационно-театрализованных программ	<p><i>Самостоятельная работа</i></p> <p>Особенности сценария анимационной программы.</p> <p>Использование средств в сценарной работе. Принципы построения сюжета. Монологические и диалогические формы информационно-анимационной деятельности.</p>	4	1,2
Тема 2.7 Подготовка и разработка анимационных программ, массовых праздников, организация концертов, вечеров отдыха	<p><i>Самостоятельная работа</i></p> <p>Особенности подготовки и разработки анимационных программ. Организация концертов и вечеров отдыха. Стадии и процесс разработки новых анимационных программ.</p> <p>Танцевально-развлекательные и конкурсно-игровые программы. Принципы и методы туристско-анимационной деятельности. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг.</p>	4	1,2
	<p><i>Самостоятельная работа</i></p> <p><i>Разработать анимационную программу по одной из предложенных тем:</i></p> <p><i>Разработать анимационную программу для досуга детей</i></p> <p><i>Разработать анимационную программу для досуга подростков</i></p> <p><i>Разработать конкурсно-игровую программу для детей</i></p> <p><i>Разработать конкурсно-игровую программу для подростков</i></p>	10	3

	<p><i>Разработать конкурсно-игровую программу для молодежи</i>  <i>Разработать конкурсно-игровую программу для семейного отдыха</i>  <i>Разработать конкурсно-игровую программу для пожилых</i>  <i>Разработать формы работы с разными возрастными группами отдыхающих</i>  <i>Разработать танцевально-развлекательную программу для детей</i>  <i>Разработать танцевально-развлекательную программу для подростков</i>  <i>Разработать танцевально-развлекательную программу для молодежи</i>  <i>Разработать танцевально-развлекательную программу для семейного отдыха</i>  <i>Разработать танцевально-развлекательную программу для пожилых</i></p>		
	<b>Практическая работа №2. Защита анимационных программ</b>	2	3
Тема 2.8 Игры как эффективная форма анимационной деятельности в туризме	<b>Лекция 3.</b> Определение и структура игры. Основные функции игры. Игра как фактор развития и воспитания творческой личности. Игра как психологическое явление.	2	1
Тема 2.9 Использование интерактивных игротехник в анимационных программах	<i>Самостоятельная работа</i> Классификация игротехник. Психолого-педагогические возможности игры. Виды психологических игр. Народные игры. Их использование в проведении праздников. Игры на развитие логического мышления. Командные игры, направленные на развитие креативности и нестандартного мышления. Ролевые игры. Классификация, разработка и проведение	8	1,2
	<i>Самостоятельная работа</i> <i>Подготовить примеры игр, по разным направлениям игротехник</i>	4	2
	<i>Самостоятельная работа</i>	10	2

	<i>Подготовка к зачету</i>		
	<b>Практическая работа №3.</b> Использование интерактивных игротехник в анимационных программах <b>Зачет дифференцированный</b>	2	2
<b>Учебная практика</b>	<b>Задание на учебную практику (виды работ):</b> 1. Изучите ГОСТ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг». Заполните приложение А «Технологическая карта маршрута» 2. Составьте алгоритм действий руководителя группы при выходе группы на маршрут и инструктаж туристов для пешеходного горного маршрута. 3. Изучите ГОСТ «Туристические услуги. Средства размещения. Общие требования». Проанализируйте, какие претензии по качеству обслуживания чаще всего предъявляют туристы, предложите возможности решения этих проблем	72	
<b>Производственная практика.</b>	<b>Задание на производственную практику (виды работ):</b> <b>Задание 1.</b> Проанализируйте основные направления спортивных походов на территории РФ. Оформите отчетную документацию о туристской поездке (отчет, паспорт трассы похода). Заполните маршрутную книжку. <b>Задание 2.</b> Разработайте экскурсию по своему городу. Заполните карту экскурсии и схему маршрута транспортной экскурсии. Составьте инструктаж туристов о правилах поведения на маршруте на русском и иностранном языке. Напишите алгоритм действий в случае возникновения ЧС. <b>Задание 3.</b>	144	



	<p>Выявите и проанализируйте профилактические мероприятия по предотвращению несчастных случаев во время проведения анимационных программ. Изучите требования, предъявляемые к гостиничным аниматорам.</p> <p><b>Задание 4.</b> Познакомьтесь с планом мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.</p> <p><b>Задание 5.</b> Проанализируйте отзывы туристов об отдыхе в гостиницах (не менее 3х) г.Сочи и составьте список встречающихся проблем. Предложите методы контроля качества обслуживания туристов.</p>		
<b>Квалификационный экзамен</b>			500
<b>Всего часов с учетом практик</b>			500

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

**Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета по профилю специальности**

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места для студентов;
- рабочее место преподавателя;
- дидактические материалы и электронные образовательные ресурсы по дисциплине;
- таблицы, плакаты, схемы.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер,
- мультимедиа-проектор
- программное обеспечение (Linux Mint, Apache OpenOffice, Kaspersky Anti-Virus (Пробная версия), Консультант Плюс, браузер, 1С: Турагентство (демоверсия), Columbus (демоверсия)), программный комплекс управления гостиницей HOTEL (демоверсия).

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8.
2. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 127 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12546-7.
3. **Дополнительные источники:**
  1. Веселова Н.Ю. Технология и организация сопровождения туристов [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Н.Ю. Веселова, Н.В. Иванова, Н.А. Мальшина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2018. — 61 с. — 978-5-4488-0191-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74506.html>
  2. Куприянов Б.В. Организация досуговых мероприятий: учебник (для СПО) (3-е изд.) ИЦ Академия, 2018
  3. Приезжева Е.М. Анимационный менеджмент в туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.М. Приезжева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Советский спорт, 2014. — 240 с. — 978-5-9718-0749-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40767.html>
  4. Ланда Б.Х. Туристский поход с проверкой приобретённых навыков во Всероссийском физкультурно-спортивном комплексе «Готов к труду и обороне» (ГТО): организация, подготовка и проведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.Х. Ланда. — Электрон. текстовые данные. — М. : Советский спорт,

2015. — 44 с. — 978-5-9718-0744-5. — Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/40823.html>
5. Махов С.Ю. Организация безопасности активного туризма [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования / С.Ю. Махов. — Электрон. текстовые данные. — Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2014. — 125 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33431.html>
  6. Теория и методика спортивного туризма [Электронный ресурс]: учебник / В.А. Таймазов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Советский спорт, 2014. — 424 с. — 978-5-9718-0647-9. — Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/40816.html>
  7. Иванова Н.В. Спортивно-оздоровительный туризм [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Н.В. Иванова. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 256 с. — 978-5-394-02435-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21421.html>
  8. Махов С.Ю. Специальная физическая подготовка в велотуризме [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / С.Ю. Махов. — Электрон. текстовые данные. — Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2014. — 50 с. — 2227-8397. — Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/33440.html>
  9. Веселова Н.Ю. Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Ю. Веселова. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007. — 76 с. — 2227-8397. — Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/9583.html>
  10. Седова Н.А. Экскурсионный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.А. Седова, Л.О. Штриплинг. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012. — 64 с. — 978-5-93252-264-6. — Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/12708.html>
  11. Константинов Ю.С. Организация и проведение туристских походов с учащимися [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Ю.С. Константинов, Г.И. Зорина, А.Г. Маслов. — Электрон. текстовые данные. — М.: Российская международная академия туризма, Советский спорт, 2011. — 208 с. — 978-5-9718-0548-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14286.html>
  12. Долженко Г.П. Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения [Электронный ресурс] / Г.П. Долженко. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011. — 134 с. — 978-5-9275-0802-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47200.html>
  13. Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.В. Сулейманова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — 978-5-7882-1796-3. — Режим доступа:  
<http://www.iprbookshop.ru/62313.html>

### 3.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение программы модуля базируется на изучении общепрофессиональных дисциплин «Психология делового общения», «Организация туристской индустрии», «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации», «Сервисная деятельность», «Правовое регулирование туристской деятельности», «Безопасность жизнедеятельности».

Реализация программы модуля предполагает учебную и производственную

практику, которые проводятся концентрированно в соответствии с освоением всех разделов модуля. Практика проводится с целью закрепления и углубления теоретических знаний, а также формирования у обучающихся профессиональных компетенций.

Аттестация по итогам практики проводится на основании результатов, подтверждаемых отчётами и дневниками практики студентов, а также отзывами руководителей практики на студентов.

Учебная и производственная практики завершаются зачётом освоенных общих и профессиональных компетенций.

Изучение программы модуля завершается итоговой аттестацией, результаты которой оцениваются в форме квалификационного экзамена по модулю.

#### **3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу:

- наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля;
- опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы;
- преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов, а также общепрофессиональных дисциплин.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по программе данного профессионального модуля, обеспечивает организацию и проведение текущего контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков.

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе обучения. Обучение по профессиональному модулю завершается промежуточной аттестацией в форме дифференцированного зачета.

Формы и методы текущего контроля и промежуточной аттестации по профессиональному модулю доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения по основной профессиональной образовательной программе.

Для текущего контроля и промежуточной аттестации образовательными учреждениями создаются фонды оценочных средств (ФОС).

ФОС включают в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям оценки результатов подготовки (таблицы).

<b>Результаты (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	
ПК.2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность проверки (составления) документов, необходимых для выхода группы на маршрут;</li> <li>- правильность (точность) проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</li> <li>- правильность определения особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста;</li> </ul>	Оценка индивидуальных домашних заданий, производственная практика
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованность использования приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений;</li> <li>- точность проведения инструктажа по технике безопасности при</li> </ul>	Экспертная оценка защиты индивидуальных занятий

	<p>посещении различных мероприятий и в течении турпоездки;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полнота соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.</li> </ul>	
<p>ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность проведения инструктажа по технике безопасности и об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li> <li>- правильность соблюдения инструкции по технике безопасности с соблюдением правил оказания первой медицинской помощи при организации туристских поездок и походов;</li> <li>- правильность принятия эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях и взаимодействие со службами быстрого реагирования.</li> </ul>	<p>Индивидуальные задания, экспертная оценка, производственная практика</p>
<p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность проведения инструктажа по технике безопасности и об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li> <li>- правильность соблюдения инструкции по технике безопасности с соблюдением правил оказания первой медицинской помощи при организации</li> </ul>	<p>Деловая ситуация, индивидуальные задания</p>

	<p>туристских поездок и походов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность принятия эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях и взаимодействие со службами быстрого реагирования.</li> </ul>	
<p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованность обеспечения качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</li> <li>- обоснованность обеспечения качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг;</li> <li>- обоснование оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов;</li> <li>- правильное соблюдение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания.</li> </ul>	<p>Производственная практика, индивидуальные задания</p>
<p>ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильное оформление отчета о туристской поездке;</li> <li>- правильное соблюдение правил составления отчетов по итогам туристской поездки;</li> </ul>	<p>Экспертная оценка, индивидуальные задания, производственная практика</p>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый	Проявление интереса к будущей профессии.	Наблюдение, анкетирование, отзывы работодателя и

интерес.	Ситуативно-адекватная актуализация знаний.	потребителей туристских услуг.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<p>Владение содержанием и методикой организации профессиональной деятельности, оценкой её результатов.</p> <p>Способность самостоятельно решать учебно-профессиональные задачи в конкретной практической ситуации на основе полученных знаний с соблюдением соответствующих норм.</p> <p>Способность и готовность к самостоятельному выбору и применению освоенных методов, способов при выполнении учебно-профессиональных задач.</p> <p>Владение умениями и способами исследовательской деятельности в целях поиска знаний для решения образовательных проблем.</p>	Самоанализ, внешняя оценка
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<p>Адекватное оценивание ситуации с точки зрения риска для окружающих и себя.</p> <p>Принятие оптимального решения в стандартной и нестандартной ситуации.</p> <p>Поиск и оценивание альтернативных способов решения проблемы.</p>	Анкетирование, тест, наблюдение.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для	Владение современными технологиями поиска, анализа и оценки	Реферирование, аннотирование, работа над



<p>эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>информации.</p> <p>Эффективный поиск необходимой информации.</p> <p>Использование различных источников информации, включая электронные.</p> <p>Способность к оценке учебно- профессиональной информации.</p> <p>Способность самостоятельно обрабатывать информацию, структурировать её.</p> <p>Готовность и способность к преобразованию информации.</p>	<p>курсовым проектом, ВКР.</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>Владение технологией использования информационных ресурсов сети Интернет в учебной и профессиональной деятельности.</p> <p>Владение основными технологиями создания, редактирования, оформления, сохранения, передачи информационных объектов с помощью современных информационных технологий.</p>	<p>Анализ продуктов деятельности, экспертная оценка.</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Умение вступать в коммуникацию, быть понятым.</p> <p>Знание способов взаимодействия с окружающими.</p> <p>Умение осуществлять педагогическое</p>	<p>Наблюдение, деловые игры</p>

	<p>взаимодействие на основе сотрудничества.</p> <p>Умение подчинять личные интересы целям группы.</p> <p>Умения улаживать разногласия и конфликты, возникающие в процессе взаимодействия.</p>	
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p>	<p>Владение способами организации деятельности воспитанников.</p> <p>Уметь анализировать и оценивать состояние социально-педагогических явлений, причины, условия и характер их возникновения и развития.</p> <p>Анализ результатов деятельности и сопоставление их с поставленной целью.</p> <p>Осознание последствий своей деятельности.</p>	<p>Наблюдение, анализ деятельности и её результатов.</p>
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>Стремление постоянно повышать уровень своего профессионализма.</p>	<p>Наблюдение, тестирование.</p>
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>Готовность изменять свою деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.</p> <p>Проявление эмоциональной устойчивости в ситуациях социально-</p>	<p>Анализ продуктов деятельности (планы, конспекты), наблюдение.</p>

	профессиональной напряжённости.	
--	---------------------------------	--

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

### Вопросы итогового контроля

#### МДК 2.1. «Технология и организация сопровождения туристов»

1. Дать определение основным понятиям используемым в тур.индустрии: туризм, тур.деятельность, выездной туризм, въездной туризм, самостоятельный туризм, турист, тур.ресурсы, тур.продукт, тур.индустрия, туроператорская деятельность, турагентская деятельность.
2. Правила организации и проведения самостоятельных туристских походов (категорийность маршрутов, возрастные ограничения участников, требования, предъявляемые к руководителю похода и путешествия).
3. Обязанности руководителя похода или путешествия.
4. Обязанности участника похода или путешествия.
5. Какие меры воздействия могут применяться к туристам, нарушившим правила.
6. Классификация туристских походов.
7. Цели туристских походов.
8. Требования к маршруту и порядок организации рекреационно-оздоровительных походов.
9. Комплектование группы оздоровительного похода.
10. Маршрутная документация для проведения оздоровительного похода.
11. Требования к маршруту и порядок организации спортивных походов.
12. Система определения количественных параметров горно-пешеходных и лыжных походов.
13. Критерии выбора района проведения спортивного похода.
14. Маршрутная документация для проведения спортивного похода.
15. Единая Всероссийская спортивная классификация туристских маршрутов (ЕВСКТМ).
16. Типы комбинированных маршрутов.
17. Примерный текст инструктажа руководителя туристского похода, экскурсии, экспедиции.
18. Требования безопасности перед проведением туристского похода, экскурсии, экспедиции.
19. Требования безопасности во время проведения туристского похода, экскурсии, экспедиции.
20. Инструктаж участников по правилам безопасности в туристском походе, экспедиции.

21. Положение по организации и проведению туристских походов (пример).
22. Обязанности руководителя похода.
23. Классификационные признаки гостиниц.
24. Основные и дополнительные услуги в гостиницах.
25. Роль персонала в качестве тур.услуг.
26. Общая памятка (инструкция) по технике безопасности при организации туристских поездок и походов.
27. Факторы риска в походе, путешествии.
28. Примерный текст инструктажа руководителя туристского похода, экскурсии, экспедиции.
29. Инструктаж участников правилам безопасности в туристском походе, экспедиции.
30. Этикет в транспорте.
31. Правила проведения на борту самолета.
32. Особые пассажиры, перевозка багажа, перевозка животных.
33. Обеспечение личной безопасности туриста на воздушном транспорте.
34. Этикет и правила поведения в поездах дальнего следования.
35. Правила путешествия автостопом.
36. Обеспечение личной безопасности туриста на водном транспорте
37. Правила поведения на экотропе заповедника.
38. Памятка водителю автомобиля по сопровождению правил пожарной безопасности в лесу.
39. Правила поведения в горах.
40. Туристическое снаряжение для горных походов и его применение.
41. Движение разными видами рельефа.
42. Требования, предъявляемые к экологическим турам.
43. Документы для отдыха, которые необходимо взять.
44. Основные условия и правила пребывания на отдыхе.
45. Назначение туристских отчетов.
46. Требования к туристскому отчету.
47. Содержание отчета.
48. Схема описания водного препятствия.
49. Осуществление контроля за готовностью группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
50. Инструктаж туристов о правилах поведения на маршруте.
51. Координирование и контроль за действиями туристов на маршруте.
52. Обеспечение безопасности туристов на маршруте.
53. Контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной
54. Оформление отчетной документации о туристской поездке.
55. Основы организации туристской деятельности.
56. Правила организации туристских поездок, экскурсий.
57. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности.
58. Правила проведения инструктажа туристской группы.
59. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.
60. Основы анимационной деятельности.
61. Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах.
62. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг.
63. Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов.
64. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.
65. Правила оказания первой медицинской помощи.

66. Контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации.
67. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.
68. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

## **МДК 2.2. «Организация досуга туристов»**

### ***Раздел 1 «Экскурсионная деятельность».***

1. Экскурсия: ее сущность и функции.
2. Методика экскурсионной работы.
3. Тема экскурсии. Тематика экскурсии как совокупность тем.
4. Требования к содержанию экскурсионной информации.
5. Экскурсионный анализ, виды применения.
6. Методика экскурсионного анализа.
7. Составление методической разработки экскурсии.
8. Методические приемы показа.
9. Методические приемы рассказа.
10. Техника ведения экскурсии.
11. Содержание рассказа.
12. Классификация экскурсий.
13. Экскурсия комплексного характера. Маршруты выходного дня.
14. Тематика экскурсий. Отбор экскурсионного материала.
15. Экскурсионные объекты: отбор и изучение. Составление карточки на экскурсионный объект.
16. Составление маршрута экскурсионного объекта. Обход маршрута.
17. Методическая разработка новой экскурсии.
18. Составление текста экскурсии. Индивидуальный и контрольный текст экскурсии.
19. Комплектование «портфеля экскурсовода». Подготовка к проведению экскурсии.
20. Содержание и оформление методической разработки.
21. Структура типовой методической разработки.
22. Приемы демонстрации наглядных пособий.
23. Техника проведения экскурсии. Требования к технике проведения экскурсии.
24. Особенности проведения экскурсий для разных групп экскурсантов.
25. Личность экскурсовода. Умения и навыки экскурсовода.
26. Язык экскурсовода.
27. Организационно-правовые формы экскурсионных учреждений.
28. Работа с общественными организациями.
29. Экскурсионная деятельность по развитию экологической программы.
30. Музейная экскурсия.
31. Краеведческая экскурсия.
32. Исторические экскурсии.
33. Организация деятельности экскурсионного учреждения.
34. Реклама туристско-экскурсионных учреждений.
35. Планирование и организация рекламной компании.
36. Этапы планирования, анализ рекламной компании. Методы и приемы рекламной деятельности.

### ***Раздел 2 «Анимационная деятельность»***

1. Предмет, задачи анимационной деятельности в туризме.
2. Основные понятия анимационной деятельности в туризме.
3. Функции анимации.
4. Виды анимации.
5. Типология анимации.

6. История анимации.
7. Анимация и история мировой культуры.
8. Сущность анимации в туризме.
12. Анимация в экскурсионном сервисе.
13. Анимационная методика.
14. Анимация в гостиничном сервисе.
16. Проведение викторин, конкурсов, игр и развлечений.
17. Культура анимационных программ.
18. Обеспечение безопасности при проведении анимационных программ.
19. Профессиональное мастерство аниматора.
20. Аниматор и туристы.
21. Развлекательные туры.
23. Сценаристика для новогодних, рождественских мероприятий.
24. Сценаристика для народных национальных праздников.
25. Определение и структура игры. Основные функции игры.
26. Классификация игротехник.
27. Психолого-педагогические возможности игры.
28. Виды психологических игр.
29. Народные игры.
30. Игры на развитие логического мышления.
31. Командные игры.
32. Ролевые игры.

#### **Вопросы итогового контроля**

1. Осуществление контроля за готовностью группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
2. Инструктаж туристов о правилах поведения на маршруте.
3. Координирование и контроль за действиями туристов на маршруте.
4. Обеспечение безопасности туристов на маршруте.
5. Контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной
6. Оформление отчетной документации о туристской поездке.
7. Основы организации туристской деятельности.
8. Правила организации туристских поездок, экскурсий.
9. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности.
10. Правила проведения инструктажа туристской группы.
11. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.
12. Основы анимационной деятельности.
13. Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах.
14. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг.
15. Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов.
16. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.
17. Правила оказания первой медицинской помощи.
18. Контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации.
19. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.
20. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

**5.ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата изменения; № страницы с изменением	
<b>БЫЛО</b>	<b>СТАЛО</b>
Основание:  Подпись лица внесшего изменения	