



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»
АНПОО «МАНО»
Колледж

ПРИНЯТО

Решением Педагогического
совета

АНПОО «МАНО»

Протокол № *01-01/26 от*

29.05.2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНПОО «МАНО»

[Signature]
В.И. Гам

29 мая 20 23 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.03 ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ
ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ
ОБСЛУЖИВАНИИ**

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Квалификация: Операционный логист

Заочная форма обучения

Омск, 2023

Программа **ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 21 апреля 2022 г. N 257.

Организация-разработчик: АНПОО «Многопрофильная Академия непрерывного образования».

Разработчик:

Разработчик: Плотникова И.А., преподаватель колледжа.

Лысак Оксана Викторовна, преподаватель колледжа.

Крылов К.Д., преподаватель колледжа.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	8
3. Условия реализации учебной дисциплины	16
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	18
5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу	20

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПМ.03 ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании», соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3.	Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
ПК 3.1.	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов
ПК 3.2.	Определять параметры логистического сервиса
ПК 3.3.	Оценивать качество логистического сервиса

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	участия в организации процесса перевозки грузов; оптимизации транспортных расходов; участия в разработке элементов логистического сервиса; участия в анализе элементов логистического сервиса
Уметь	рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства; заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; проводить оптимизацию транспортных расходов; применять методы маркетинговых исследований; определять экономические параметры логистического сервиса; применять методы оценки качества логистического сервиса; определять параметры качества логистического сервиса; рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания

Знать	основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; способы расчета стоимости перевозки; виды, типы и параметры транспортных средств; порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; порядок и требования к заполнению транспортных документов; структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов; содержание, задачи и принципы логистического сервиса; элементы сервисного обслуживания; классификацию логистического сервиса; роль маркетинга в логистическом сервисе; экономические параметры организации логистического сервиса; показатели, оценивающие качество логистического сервиса; уровни и параметры качества логистического сервиса; факторы качества сервисного обслуживания; классификация показателей оценки логистического сервиса
-------	---

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля
всего –396 часов, в том числе:
максимальной учебной нагрузки обучающегося – 288 часов, включая:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 28 часа;
самостоятельной работы обучающегося – 248 часов;
промежуточная аттестация – 12 часов;
учебной практики – 36 часов;
производственной практики –72 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	Объем профессионального модуля, ак. час.						
			Обучение по МДК					Практики	
			В том числе					Учебная	Производственная
			лекций	Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОК 01-ОК 05, ОК 09 ПК 3.1-3.3.	МДК 03.01. Транспортная логистика	144	6	8	-	124	6		
ОК 01-ОК 05, ОК 09 ПК 3.1-3.3.	МДК 03.02. Логистика сервисного обслуживания	144	6	8	-	124	6		
ОК 01-ОК 05, ОК 09 ПК 3.1-3.3.	Учебная практика, часов	36						36	
ОК 01-ОК 05, ОК 09 ПК 3.1-3.3.	Производственная практика (по профилю специальности), часов	72							72
	Всего:	396	12	16	-	248	12	36	72

2.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч
1	2	3
Раздел 1. Транспортная логистика		
МДК.03.01 Транспортная логистика		
Тема 1.1. Основы транспортной логистики	<p>Лекция. Основы транспортной логистики Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения. Основные задачи транспортного обеспечения логистики. основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов. Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта. Правовое регулирование перевозок. Применение условий Incoterms. Классификации грузов. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ. Тара и упаковка. Условия перевозки, хранения грузов. Опасные грузы.</p>	2
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Выбор транспортного средства для перевозки груза. Выбор тары и упаковки. Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов. Размещение груза в транспортном средстве Построение маршрута перевозки груза</p>	8

Тема 1.2. Оптимизация транспортной логистики	Самостоятельная работа обучающихся Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок. Организация внутренних перевозок. Терминальные перевозки. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование. Терминальные перевозки. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания.	10
	Самостоятельная работа обучающихся Оптимизация транспортных процессов. Определение логистических расходов на транспорте. Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта. Порядок и требования к заполнению транспортных документов. Методы оптимизации транспортных процессов. Оптимизация затрат в транспортной логистике. Транспортно-логические цепочки.	10
	Практическое занятие. Оптимизация транспортной логистики Организация перевозки груза в международном сообщении Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта Заполнение транспортной документации	4
Тема 1.3 Организация транспортных работ	Самостоятельная работа обучающихся Организационные принципы транспортировки. Транспортные работы и их виды. Логистический подход к организации транспортного процесса. Основные понятия транспортировки и экспедирования грузов. Виды транспортных перевозок грузов Расчет потребности в материальных ресурсах для производственного процесса	10
Тема 1.4 Транспортные средства и их виды	Самостоятельная работа обучающихся Факторы, влияющие на выбор транспортных средств. Автомобильный транспорт. Железнодорожный транспорт. Использование различных моделей и метод управления запасами	10
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с транспортной документацией Морской транспорт. Внутренний водный транспорт. Воздушный транспорт. Трубопроводный транспорт. Транспортная документация	10

	Подготовка доклада на тему "Управление транспортной логистикой при автомобильных перевозках".	
Тема 1.5 Грузопотоки и грузооборот	Самостоятельная работа обучающихся Понятие мощности грузопотока и объема грузооборота. Внутренние и внешние грузопотоки. Грузооборот. Шахматная ведомость грузооборота. Оформление грузопотоков в виде эюр и схем. Составление шахматной ведомости грузооборота. «Расчет грузооборота склада, грузопереработки склада».	10
Контрольная работа		2
Всего		76
Раздел 2. Оптимизация ресурсов в логистической системе		
Тема 2.1. Значение издержек в функционировании логистической системы	Лекция. Значение издержек в функционировании логистической системы. Способы снижения затрат в логистике. Снижение логистических издержек за счет поиска иных ресурсов, используемые для производства материальных ресурсов	2
	Самостоятельная работа обучающихся Расходы на управление, информационные и финансовые издержки. Сравнение внешних и внутренних издержек. Сравнение структурных логистических расходов с предприятиями конкурентов.	4
	Самостоятельная работа обучающихся Сокращение видов деятельности для сокращения убытков. Оценивание работоспособности организации.	2
	Самостоятельная работа обучающихся Методы затрат в логистике: стратегический анализ, стоимостной анализ, функционально-стоимостный анализ.	2
	Самостоятельная работа обучающихся Способы снижения затрат в логистике. Снижение логистических издержек за счет поиска иных ресурсов, используемые для производства материальных ресурсов.	4
	Самостоятельная работа обучающихся Значение издержек в функционировании логистической системы. Методы затрат в логистике: стратегический анализ, стоимостной анализ, функционально-стоимостный анализ	6

	<p>Сравнение внешних и внутренних издержек. Сравнение структурных логистических расходов с предприятиями-конкурентами. Определение расходов и механизмы их появления. Выполнить проект по теме: «Владение методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы»</p>	
Тема 2.2. Значение стратегии в процессе формирования логистической системы	<p>Лекция. Значение стратегии в процессе формирования логистической системы Стратегия улучшения качества логистического сервиса. Улучшение качества выполнения логистических операций и функций (транспортировки, складирования, грузопереработки, упаковки и т.п.). Поддержка предпродажного и послепродажного сервиса. Сервис с добавленной стоимостью. Создание системы управления качеством логистического сервиса. Сертификация фирменной системы управления качеством в соответствии с национальными и международными стандартами и процедурами</p>	2
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Стратегия минимизации инвестиций в логистическую инфраструктуру. Оптимизация конфигурации логистической сети: прямая доставка товаров потребителям, минуя складирование; использование складов общего пользования; использование логистических посредников в транспортировке, складировании, грузопереработке; использование логистической технологии «точно в срок»; оптимизация дислокации объектов логистической инфраструктуры и др.</p>	6
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Логистический аутсорсинг. Решение «делать или покупать»; Сосредоточение компании на своих ключевых областях компетенции, поиск логистических посредников для выполнения не ключевых функций. Оптимизация выбора источников внешних ресурсов. Оптимальная дислокация производственных мощностей и объектов логистической инфраструктуры. Применение инноваций поставщиков; оптимизация числа логистических посредников и закрепляемых за ними функций.</p>	6
Раздел 3. Проведение оценки стоимости затрат на хранение товарных запасов		
Тема 3.1 Экономическая сущность затрат на	<p>Самостоятельная работа обучающихся Виды затрат на хранение товарных запасов: амортизация компонентов основных средств,</p>	8

<p>хранение товарных запасов</p>	<p>материалы, топливо и энергия для реализации складских функций хранения товарных запасов, оплата труда с соответствующими начислениями, сторонние услуги, прочие выплаты денежных средств. Совокупные затраты на хранение товарных запасов. Издержки на компенсацию старения запасов. Издержки исчерпания запасов.</p>	
	<p>Практическое занятие. Экономическая сущность затрат на хранение товарных запасов 1. Расчет амортизации компонентов основных средств, материалов, топлива и энергии для реализации складских функций хранения товарных запасов 2. Расчет затрат на оплату труда и сторонние услуги Создать блок – схему по теме «Методология проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач»</p>	2
<p>Тема 3.2 Методы оценки товарных запасов</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся Оценка запасов по себестоимости каждой единицы закупаемых товаров. Оценка запасов по средней себестоимости. Расчетно-аналитическое задание: Методы оценки товарных запасов. Разработка презентации на тему: «Оценка стоимости затрат на хранение товарных запасов» (средневзвешенной средней, скользящей средней). Оценка запасов по себестоимости первых по времени закупок (ФИФО). Оценка запасов по себестоимости последних по времени закупок (ЛИФО). Характеристика величины запасов и затрат на их хранение Составление интеллектуальной карты по теме «Методология проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач»</p>	10
<p>Тема 3.3 Оценка стоимости затрат на хранение товарных запасов</p>	<p>Практическое занятие. Оценка стоимости затрат на хранение товарных запасов Методика проведения оценки стоимости затрат на хранение товарных запасов. Общая оценка стоимости затрат на хранение товарных запасов. Оценка стоимости затрат на хранение: в целом по реализованному товару; по каждому артикулу/ виду товара; по товарным группам; по каждой партии каждого артикула/ вида товара. Оценка объема проданного товара. Оценка периода оборота запасов. Оценка удельной стоимости хранения: средневзвешенной запас, ежедневные средние затраты. Оценка затрат в целом. Методика оценки стоимости затрат на хранение товарных запасов Составление технологической карты на тему: «Методика оценки стоимости затрат на хранение товарных запасов».</p>	2
<p>Тематика самостоятельной работы</p>		8

<p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем), выполнение домашних заданий по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. самостоятельное изучение нормативной документации. 2. составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам 3. решение задач по темам 4. заполнение документации 5. разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации 6. подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите. 		
Экзамен		4
Всего		68
Всего часов по МДК		144
МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания		
Раздел 1. Логистика сервисного обслуживания		
Тема 1.1. Основы логистики сервисного обслуживания	<p>Лекция. Основы логистики сервисного обслуживания</p> <p>Определение сервисного обслуживания. Управление заказами. Интегрированный подход к управлению заказами. Планирование заказов. Передача заказов. Обработка заказов. Выполнение заказов. Циклы заказов и их характеристики. Участники системы логистического сервиса. Логистический сервис и его составляющие. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента. Стратегия обслуживания. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания. Формирование системы услуг логистического сервиса</p>	2
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Оптимизация параметров выполнения логистического заказа</p> <p>Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка</p>	4

Тема 1.2. Формирование системы логистического сервиса	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Оценка качества логистического обслуживания. Управление логистическим сервисом. Уровень обслуживания клиентов. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров. Общие показатели эффективности сервисной деятельности Показатели состояния основных компетенций логистики. Показатели надежности качества обслуживания. Логистические услуги предпродажного обслуживания. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров. Послепродажное обслуживание. Возвратная логистика</p>	10
	<p>Практическое занятие.</p> <p>Формирование логистического сервиса</p> <p>Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей</p> <p>Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса</p> <p>Оценка уровня логистического сервиса поставщиков</p>	2
Тема 1.3. Логистический сервис в торговле	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Логистический сервис в системе торгового посредничества. Основные принципы логистического сервиса: обязательность предложения, свободный выбор потребителем формы и уровня логистического обслуживания, эластичность и гибкость сервиса, технико-технологическая адаптивность сервиса, информативность сервиса, адекватность ценовой политики в сфере логистического сервиса внутренним и внешним переменным торговой деятельности, соответствие продаваемых товаров сервису, удобство сервиса.</p>	8
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Классификация логистического сервиса в торговле по временному параметру, в зависимости от формы оплаты, по содержанию работ, по направленности услуг, по степени адаптивности к потребностям, по форме организации, по масштабу.</p> <p>Основные принципы логистического сервиса</p>	6
Тема 1.4. Показатели эффективности функционирования логистической системы	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Теоретические основы построения логистических систем, их цели и задачи. Цели и управление логистическими системами. Классификация логистических систем. «Круглый стол» по теме «Составление программ и осуществление мониторинга показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективности работы складского хозяйства и каналов распределения)»</p>	6
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	6

	<p>Декомпозиция логистической системы на подсистемы, звенья и элементы. Методы и модели управления логистическими процессами. Логистическая система как основа организационно-экономической устойчивости предприятия.</p>	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Ключевые показатели эффективности логистической системы: общие логистические издержки; качество логистического сервиса; продолжительность логистических циклов; производительность; возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру.</p>	4
	<p>Практическое занятие. Показатели эффективности функционирования логистической системы. Расчет величины постоянных логистических издержек Разработка системы показателей оценки сервисного обслуживания продукции.</p>	2
Тема 1.5. Современные логистические концепции	<p>Самостоятельная работа обучающихся Основные концепции логистики. Фундаментальные концепции в логистике: информационная; маркетинговая; интегральная. Логистическая технология и базовая логистическая подсистема (модуль). Краткая характеристика содержания концепции/технологии RP и основанных на ней базовых логистических подсистем/модулей</p>	6
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Логистические каналы, цепи и сети. Задачи оптимизации ресурсов в логистической системе и основные методы их решения.</p>	4
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Концепция интегрированной логистики. Организационная и информационная интеграция контрагентов в логистической системе. Уровни интеграции.</p>	6
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Современные логистические концепции. Задачи оптимизации ресурсов в логистической системе. Применение логистических концепций Выполнить проект по теме: «Применение современных логистических концепций и принципы сокращения логистических расходов»</p>	8
Контрольная работа		2
Всего		76
Раздел 2. Организация системы сервисной логистики на коммерческом предприятии		

Тема 2.1. Области применения сервисной логистики на коммерческом предприятии	Лекция. Области применения сервисной логистики на коммерческом предприятии Сущность сервиса потребительского спроса, производственного сервиса, сервиса послепродажного обслуживания, информационного сервиса, финансово-кредитного сервиса	2
	Самостоятельная работа обучающихся Сервис потребительского спроса Сервис предпродажного и послепродажного обслуживания. Производственный сервис. Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, с целью поиска ответа на следующие вопросы: информационный сервис, финансово-кредитный сервис	10
Тема 2.2. Сущность и содержание услуг логистической инфраструктуры	Самостоятельная работа обучающихся Понятие логистической «сервизации» экономики. Услуги логистической инфраструктуры.	6
Тема 2.3. Формирование системы логистического сервиса	Лекция. Формирование системы логистического сервиса Экспедиционное обслуживание: коммиссионирование, упаковка, документальное оформление перевозок, погрузочно-разгрузочные и складские работы, информационное обеспечение перевозок. Технология и организационная структура обслуживания.	2
	Самостоятельная работа обучающихся Показатели качества обслуживания. Определение целесообразного уровня и оптимальной сферы обслуживания.	6
	Самостоятельная работа обучающихся Коммиссионирование, расчеты по тарифам за перевозку; погрузочно-разгрузочные и складские работы. Определение времени доставки товаров в системе логистического сервиса. Информационное обеспечение перевозок. Технология и организационная структура обслуживания. Показатели качества обслуживания. Определение целесообразного уровня и оптимальной сферы обслуживания.	10
Тема 2.4. Упаковка и ее функции в системе сервисной логистики	Самостоятельная работа обучающихся Основные функции и характеристики упаковки. Требования, предъявляемые к упаковке на современном этапе развития сервисной логистики. Причины изменений в структуре потребления упаковки в РФ	6
	Самостоятельная работа обучающихся Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, с целью поиска ответа на следующий вопрос: «Требования, предъявляемые к упаковке на современном этапе развития сервисной логистики»	6
Раздел 3. Оценка качества сервисной логистики в торговле		

Тема 3.1. Понятие качества сервисной логистики	Самостоятельная работа обучающихся Понятие качества логистического сервиса. Параметры измерения качества логистического сервиса. Критерии оценки качества логистического сервиса	4
	Практические занятия. Понятие качества сервисной логистики Построение причинно-следственной диаграммы (диаграммы Исикавы) на конкретном примере.	2
Тема 3.2. Методы оценки качества сервисной логистики в торговле	Самостоятельная работа обучающихся Стратегия анализа качества логистического сервиса: определение новых продуктов и уровня сервиса, поддержание продуктового канала. Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы). Контрольные листки. Гистограммы. Диаграммы разброса. Анализ Парето. Стратификация. Контрольные карты по количественным признакам. Контрольные карты по качественным признакам	8
	Практические занятия. Методы оценки качества сервисной логистики в торговле Разработка стратегий анализа качества логистического сервиса. «GAP-модель Зейтгламла». Построение ожиданий покупательского сервиса	2
Экзамен		4
Всего		68
Всего часов по МДК		144
Учебная практика Виды работ 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике 3. Составить схему логистической структуры на предприятии 4. Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза 5. Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза 6. Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы 7. Составить маршрут движения 8. Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию		

9. Принять участие в организации процесса перевозки грузов	
Производственная практика Виды работ <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить схему сервисного обслуживания на предприятии 2. Изучить работу сервисов предприятия 3. Провести анализ системы сервисного обслуживания 4. Рассчитать затраты на сервисное обслуживание 5. Оценить качество логистического сервиса на предприятии 6. Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов 7. Разработка рабочего плана проведения функционально-стоимостного анализа логистических издержек. <ul style="list-style-type: none"> • Разработать схему документирования затрат на услугу, составить отчёт об уровне логистических издержек и сервиса. • Проанализировать факторы снижения затрат (анализ смет расходов на обслуживание производства и управления). • Проанализировать издержки «узких мест» в логистической цепи и затраты по видам деятельности. 8. Разработка предложения оптимизации работы подразделения ЛС. 	72
Всего часов с учетом практик	320
Квалификационный экзамен	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Анализа логистической деятельности», оснащенный оборудованием: доска учебная, рабочее место преподавателя, столы, стулья (по числу обучающихся), техническими средствами компьютер с доступом к интернет-ресурсам, средства визуализации, наглядные пособия.

Лаборатория «Планирования и организации логистических процессов» оснащенные в соответствии с п. 6.1.2.3 примерной основной образовательной программы по специальности.

Оснащенные базы практики в соответствии с п. 6.1.2.5 примерной основной образовательной программы по специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен другими изданиями.

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Александров, О. А. Логистика : учебное пособие / О. А. Александров. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 217 с.

2. Бочкарева, Н. А. Основы грузоведения: учебное пособие для СПО / Н. А. Бочкарева. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 156 с. — ISBN 978-5-4488-0843-2, 978-5-4497-0563-1. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/98585>

3. Вискова, Д. Ю. Организация работы складского хозяйства: учебное пособие для СПО / Д. Ю. Вискова, Е. И. Куценко, Е. А. Лавренко. — Саратов: Профобразование, 2020. — 264 с. — ISBN 978-5-4488-0590-5. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92131>

4. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471543>

5. Захарова, Н. А. Риски и страхование на транспорте: учебник для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 353 с. — ISBN 978-5-4486-0753-0, 978-5-4488-0251-5. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/81318>

6. Канке, А. А. Логистика : учебное пособие / А. А. Канке, И. П. Кошевая. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. – 384 с.

7. Клепцова, Л. Н. Менеджмент транспортного процесса : учебное пособие / Л. Н. Клепцова. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2020. — 204 с. — ISBN 978-5-00137-164-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/145142>

8. Лавренко, Е. А. Логистика: практикум для СПО / Е. А. Лавренко, Д. Ю. Воронова. — Саратов: Профобразование, 2020. — 223 с. — ISBN 978-5-4488-0541-7. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/91889>

9. Левкин, Г. Г. Логистика: учебное пособие для СПО / Г. Г. Левкин, Е. А. Панова. — 2-е изд. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-4486-0362-4, 978-5-4488-0196-9. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/76993>

10. Логистика и управление цепями поставок: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471333>

11. Логистика промышленного предприятия: учебное пособие для СПО / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, Г. Г. Кожушко, Т. А. Минеева; под редакцией Г. Г. Кожушко. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 174 с. — ISBN 978-5-4488-0455-7, 978-5-7996-2799-7. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/87820>

12. Маликова, Т. Е. Складская логистика: учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Е. Маликова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 149 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14804-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/481958>

13. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01263-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470001>

14. Неруш, Ю. М. Логистика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469999>

15. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика: учебник для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11697-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476402>

16. Управление цепями поставок: учебное пособие для СПО / составители П. П. Крылатков, М. А. Прилуцкая, под редакцией И. В. Ершовой. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2020. — 139 с. — ISBN 978-5-4488-0774-9, 978-5-7996-2930-4. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92376>

17. Яшин, А. А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем: учебное пособие для СПО / А. А. Яшин, М. Л. Ряшко; под редакцией Л. С. Ружанской. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 51 с. — ISBN 978-5-4488-0521-9, 978-5-7996-2867-3. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/87819>

3.2.2 Дополнительные источники

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс Российской Федерации, ч. 1, 2, 3, 4 (в действующей редакции)
3. Федеральный закон от 30 июня 2003 г. N 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» (в действующей редакции)
4. Федеральный закон от 27.11.2010 №311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации» (в действующей редакции)
5. Специализированный научно-практический журнал «Логистика»
6. <http://loginfo.ru/> - журнал о логистике в бизнесе «Логинфо»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
<p>ПК 3.1 Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов</p> <p>ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса</p> <p>ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> <p>ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности</p>	<p>расчет стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;</p> <p>определение оптимальных маршрутов перевозок;</p> <p>осуществление выбора транспортного средства;</p> <p>заполнение транспортных документов, в т.ч. на английском языке;</p> <p>осуществление оптимизации транспортных расходов;</p> <p>применение методов маркетинговых исследований;</p> <p>определение экономических параметров логистического сервиса;</p> <p>применение методов оценки качества логистического сервиса;</p> <p>определение параметров качества логистического сервиса</p>	<p>оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания;</p> <p>оценка результатов выполнения практической работы;</p> <p>оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах;</p> <p>оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации;</p> <p>оценка отчета по производственной практике</p>

<p>ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость</p> <p>ЛР 15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий</p>		
--	--	--

5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу

№ изменения, дата изменения; № страницы с изменением	
БЫЛО	СТАЛО
Основание: Подпись лица внесшего изменения	