

# Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Многопрофильная Академия непрерывного образования» АНПОО «МАНО» Колледж

ПРИНЯТО Решением Педагогического совета АНПОО «МАНО» Протокол № 01-01/16 от  $01.06.2022~\Gamma$ .



#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине ОП.06 Правовое регулирование туристской деятельности Специальность 43.02.10 Туризм

Квалификация: Специалист по туризму Заочная форма обучения

Программа учебной дисциплины «Правовое регулирование туристской деятельности» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № 474.

Организация-разработчик: АНПОО «Многопрофильная Академия непрерывного образования».

Разработчик: Янабаева Нурия Шариполловна, преподаватель.

# СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	21
	ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ	28

### 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Правовое регулирование туристской деятельности

#### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.

# 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Правовое регулирование туристской деятельности» относится к профессиональному циклу общепрофессиональных дисциплин.

# 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен

#### уметь:

- > пользоваться нормативно-правовыми документами;
- определять и классифицировать характер правоотношения и его принадлежность соответствующей отрасли права.

#### <u>знать:</u>

- нормативно-правовую базу, регламентирующую туристскую деятельность;
- > особенности отечественной системы права;
- > общие принципы и требования к организации туристской деятельности;
- > порядок и особенности применения права;
- > о системе российского права;

# ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

# 5.1. Специалист по туризму (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- OK 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- OК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- 5.2. Специалист по туризму (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:
- 5.2.2. Предоставление услуг по сопровождению туристов.
- ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
- ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
- ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 8 часов; самостоятельной работы обучающегося 64 часа.

### 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	8	
в том числе:		
Лекции	4	
практические занятия и семинары	4	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	64	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета		

# 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Раздел. Тема	Содержание учебного материала	часы	Уровень усвоения
Раздел 1	Общая характеристика	4/6	
Раздел 1  1. Международные соглашения, акты, резолюции о туризме. Международные туристские организации	Пекция. Нормативно-правовая база, регламентирующая туристскую деятельность. Общее представление о международных соглашениях, договорах, конвенциях, рекомендациях ВТО: Всеобщая декларация прав человека. Международный пакт о гражданских и политических правах. Хартия туризма. Кодекс туриста. Система общих нормативно-правовых актов по туризму: Федеральные законы Российской Федерации, указы Президента РФ, Постановления Правительства РФ.), Постановление (распоряжение) Госстандарта России, Постановления (распоряжения) Государственного таможенного комитета (ГТК).  Студент должен знать:  - основные нормативно-правовые документы о туризме; уметь:  - ориентироваться в нормативной базе;  - определять юридическую силу различных нормативных актов. Самостоятельная работа обучающихся: составление схемы "Международные соглашения, акты,	2	Ознакомительный Продуктивный

	резолюции о туризме"		
2. Российское законодательство о			Ознакомительный
туризме.	Система общих нормативно-правовых актов по туризму:	2	Продуктивный
	Система российского права.		
	Особенности отечественной системы права.		
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	Федеральные законы Российской Федерации, указы		
	Президента РФ, Постановления Правительства РФ.),		
	Постановление (распоряжение) Госстандарта России,		
	Постановления (распоряжения) Государственного		
	таможенного комитета (ГТК).		
	Студент должен		
	знать:		
	- основные нормативно-правовые документы о туризме;		
	уметь:		
	- ориентироваться в нормативной базе;		
	- определять юридическую силу различных нормативных		
	актов.		
	Составление схемы «Нормативно-правовые акты по		
	туризму в России».		
	Самостоятельная работа обучающихся:		
3. Российские туристские	Российские туристские организации	2	
организации	Студент должен		
'	знать:		
	- основные российские туристские организации;		
	- направления их деятельности		

4. Составление схемы "Основные положения ФЗ "Об организации туристской деятельности в РФ"	Практическое занятие. Общие принципы и требования к организации туристской деятельности.  Составление схемы "Основные положения ФЗ "Об организации туристской деятельности в РФ"	2	Репродуктивный Продуктивный
Раздел 2	Правовое регулирование в туризме	4/58	
5. Права и обязанности потребителей туристских услуг	Лекция. Права и обязанности потребителей туристских услуг. Порядок и особенности применения права. Анализ ситуаций по теме: «Осуществление контроля за готовностью группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут». Студент должен знать:  - основные права туриста; - основные обязанности туриста. Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к семинару: «Правовой статус туриста»	2	Ознакомительный Продуктивный

6. Правовой статус туриста	Самостоятельная работа обучающихся:	2	Продуктивный
	«Правовой статус туриста»		
	1. Права и обязанности потребителя (туриста).		
	2. Права и обязанности исполнителя туристских услуг.		
	3. Право туриста на информацию о продавце и услуге.		
	4. Положения ФЗ «О защите прав потребителя»,		
	имеющие отношение к защите прав туриста.		
	5. Формы осуществления защиты гражданских прав		
	туриста.		
	Творческая работа «Права и обязанности туриста»		
	Разработать инструкцию для туристов о правилах		
	поведения на маршруте (вид маршрута студент выбирает		
	самостоятельно).		
	Анализ ситуаций по теме: «Особенности контроля за	2	Ознакомительный
	действиями туристов на маршруте».		Репродуктивный
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	Разрешение споров с помощью претензии. Разрешение		
	споров с помощью искового заявления.		
	Студент должен		
	знать:		
	- способы разрешения споров;		
	уметь:		
	- составить претензию;		
7. Порядок разрешения споров в	- составить исковое заявление.		
области туризма		2	Продуктивный
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	1.Составление претензии турфирме и искового		
	заявления в суд;		
	2. Представление доказательств для защиты своих		
	10	1	

8. Порядок разрешения споров в области туризма  9. Режим въезда и выезда в туризме	прав; 2. Решение ситуационных задач, руководствуясь статьями ФЗ «О защите прав потребителей», «Об основах туристской деятельности в РФ» и др. нормативно-правовых актов.  Самостоятельная работа студента: изучение ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию"	2	Ознакомительный репродуктивный
	Самостоятельная работа обучающихся: ФЗ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ». Документы, удостоверяющие личность, при выезде и въезде. Порядок и сроки оформления паспортов. Принципы оплаты медицинской помощи гражданину РФ, находящемуся за рубежом. Случаи и основания временного ограничения и по выезду некоторых категорий лиц. Порядок оформления и получения визы. Закон РФ «О Государственной границе РФ». Закон РФ «О таможенном тарифе». Медицинский и санитарный контроль. Санитарные формальности. Студент должен знать:  - законодательную базу, регламентирующую режим выезда, паспортный, визовый, таможенный контроль, медицинский и санитарный контроль;  - порядок и условия оформления визы и ее выдача;  - безвизовый режим въезда и выезда;  - виды паспортов;  - органы таможенного, медицинского и санитарного		

10. Паспортные формальности	контроля, их полномочия. уметь: - применять механизмы контроля на практике; - заполнять визовый бланк.	2	Продуктивный
11. Визовые формальности	Самостоятельная работа обучающихся: «Паспортные формальности»: 1. История паспортной системы. 2. Виды паспортов: паспорт моряка 3. Виды паспортов: служебный паспорт 4. Виды паспортов: дипломатический паспорт 5. Виды паспортов: общегражданский паспорт 6. Порядок получения общегражданского паспорта.	2	Ознакомительный Репродуктивный
12. Таможенно-тарифное регулирование	Самостоятельная работа обучающихся: Понятие визы. Виды виз: въездная, выездная, транзитная, рабочая, студенческая, гуманитарная и т.д.  Студент должен знать: - понятие визы - виды виз	2	Ознакомительный Репродуктивный
	Самостоятельная работа обучающихся: Таможенный союз. Таможенные формальности Студент должен знать: - понятие таможенных формальностей - виды таможенных формальностей Самостоятельная работа студента: -изучение ФЗ"О валютном регулировании и валютном	2	

13. Медицинские формальности	контроле", ФЗ "О таможенном тарифе"	2	Продуктивный
14. Перемещение культурных ценностей через таможенную границу. Порядок ввоза и вывоза	Самостоятельная работа обучающихся:  Медицинские формальности  1. Охарактеризуйте понятие «медицинские формальности».  2. В чем заключается государственное регулирование сферы медицинских формальностей.  3. Назовите заболевания, представляющие опасность для туриста во время путешествия.  4. Понятие «вакцинация». Медицинский сертификат.  5. Составьте санитарную памятку туристу (страна на выбор).  Самостоятельная работа студента:  - изучение ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»  - подготовка к семинару «Перемещение культурных ценностей через границу РФ, а также флоры и фауны».	2	Продуктивный
флоры и фауны. Порядок ввоза и вывоза валюты.	Самостоятельная работа обучающихся: Перемещение культурных ценностей через границу РФ, а также флоры и фауны.  1. Что такое культурные ценности. Какие категории предметов относятся к культурным ценностям.  2. Перечислите культурные ценности, не разрешенные к вывозу из РФ.  3. Какова процедура получения свидетельства на право вывоза культурных ценностей из РФ.  4. Что такое временный ввоз (вывоз) культурных ценностей? Предельный срок временного ввоза (вывоза)?  5. Основные правила перемещения через границу РФ флоры.  6. Основные правила перемещения через границу РФ фауны.	2	

Самостоятельная работа студента: изучение ФЗ "О вывозе и ввозе культурных ценностей"	
изучение ФЗ "О вывозе и ввозе культурных ценностей"	

15. Страхование в туризме	Самостоятельная работа обучающихся: Понятие страхования. Виды страхования. Закон РФ « О медицинском страховании граждан в РФ». Указ Президента РФ « Об обязательном личном страховании пассажиров». Студент должен знать: - нормативно-правовые акты по страхованию в туризме; - личное страхование туристов; - имущественное страхованиие туристов; - страхование ответственности туристских организаций; уметь: - применять нормативно-правовые акты по страхованию в туризме на практике;	4	Ознакомительный Репродуктивный
16. Страхование в туризме	- составить договор страхования; - заполнять бланк страхового полиса.  Самостоятельная работа обучающихся: Страхование в туризме 1. Нормативно-правовые акты по страхованию в туризме; 2. Личное страхование туристов; 3. Имущественное страхование туристов; 4. Страхование ответственности туристских организаций; 2. Составление договора страхования; 3. Заполнение бланка страхового полиса	2	Продуктивный

17. Безопасность туризма	Самостоятельная работа обучающихся: Основные положения Указа Президента «О МЕРАХ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ ДЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАГРАНУЧРЕЖДЕНИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И РОССИЙСКИХ ГРАЖДАН, НАХОДЯЩИХСЯ ЗА РУБЕЖОМ» от 2 ноября 1994 г. N 2058. Глава VII. БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИЗМА (ФЗ «Об основах туристской деятельности») Правила поведения в зарубежной поездке. Анализ ситуаций по теме: «Обеспечение безопасности туристов на маршруте». Анализ ситуаций по теме: «Контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной».	4	Репродуктивный
18. Заключение, изменение и расторжение договора по реализации туристского продукта	Самостоятельная работа обучающихся: Заключение, изменение и расторжение договора по реализации туристского продукта.  1. Заключение договора. 2. Изменение договора. 3. Расторжение договора 4. Составление проектов различных договоров, регулирующих обязательственные отношения в туризме, с указанием всех существенных условий. Деловая игра по теме: «Оформление отчетной документации о туристской поездке».	2	Продуктивный
19. Туристские ресурсы России и их охрана	Самостоятельная работа обучающихся:  Туристские ресурсы России и их охрана  1. Понятие «туристские ресурсы»  2. Виды туристских ресурсов  3. способы охраны туристских ресурсов -индивидуальное сообщение: «Уголовная ответственность турагентов и туроператоров»	4	Продуктивный

20. Юридическая ответственность	Самостоятельная работа обучающихся:	4	Ознакомительный
туроператоров и турагентов	Понятие юридической ответственности. Виды юридической		
	ответственности.		Репродуктивный
	Студент должен		Продуктивный
	знать:		
	- Понятие юридической ответственности.		
	- Виды юридической ответственности;		
	уметь:		
	- различать виды правонарушений		
	<ul> <li>Юридическая ответственность туроператоров и турагентов</li> <li>1. Гражданско-правовая ответственность турфирм и индивидуальных предпринимателей.</li> <li>2. Налоговая ответственность в туризме.</li> <li>3. Административная ответственность туроператовров и турагентов.</li> <li>4. Уголовная ответственность представителей туристического бизнеса.</li> <li>5. Особенности возмещения имущественного и морального вреда.</li> </ul>		
21. Осуществление рекламной	Самостоятельная работа обучающихся: Закон РФ «О рекламе». Закон РФ « О защите прав	4	Ознакомительный
деятельности в туризме	потребителей». Указ Президента РФ « О защите прав		Репродуктивный
	потребителей от недобросовестной рекламы». Уголовный		
	кодекс РФ. Гражданский кодекс РФ. Приказ		
	Государственного комитета РФ по антимонопольной		
	политике и поддержке новых экономических структур « Об		
	утверждении порядка рассмотрения дел по признакам		
	нарушения законодательства РФ о рекламе».		
	Студент должен		

	знать: - нормативно-правовые акты по осуществлению рекламной деятельности в туризме; - виды недобросовестной рекламы; - виды гражданской и административной ответственности за нарушение законодательства о рекламе; уметь: - составить исковое заявление о защите деловой репутации.		
22. Осуществление рекламной деятельности в туризме	Самостоятельная работа обучающихся: Осуществление рекламной деятельности в туризме 1. Понятие рекламы; 2. Добросовестная реклама; 3. Недобросовестная реклама; 4. Реклама в туризме, особенности использования 2. Подготовка презентаций: а) добросовестная реклама туристского продукта; б) недобросовестная реклама туристского продукта.	4	Репродуктивный Продуктивный
	Дифференцированный зачет	2	
Итого		72	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

#### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия кабинета по профилю дисциплины.

#### Оборудование учебного кабинета:

- мебель по количеству студентов,
- доска,
- наглядные пособия, дидактические средства.

#### Технические средства обучения:

- персональные компьютеры,
- мультимедиа-проектор,
- программное обеспечение (Linux Mint, Apache OpenOffice, Kaspersky Anti-Virus (Пробная версия), Консультант Плюс, браузер, 1С: Турагентство (демоверсия), Columbis (демоверсия)).

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### Основные источники:

1. Лютягина, Е. А. Правовое обеспечение профессиональной деятельности / Е. А. Лютягина, А. М. Волков. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2017. – 348 с.

#### Нормативно-правовые акты:

- 1. Конституция Российской Федерации. Государственный гимн Российской Федерации. М, 2010. 63 с.
- 2. Гражданский кодекс РФ от 30.11.1994 N 51-Ф3 (ред. от 06.04.2011).
- 3. "Таможенный кодекс Таможенного союза" (ред. от 16.04.2010)
- 4. Уголовный кодекс Российской Федерации (по состоянию на 7 августа 2011 года). Новосибирск, 2011. 159 с.
- 5.  $\Phi 3$  от 24.11.1996 N 132- $\Phi 3$  (ред. от 01.07.2011) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
- 6.  $\Phi$ 3 "О гражданстве Российской Федерации" от 31.05.2002 N 62- $\Phi$ 3 (ред. от 28.06.2009) .
- 7. Федеральный закон от 15.08.1996 N 114-ФЗ (ред. от 18.07.2011) "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию".
- 8. Закон РФ от 01.04.1993 N 4730-1 (ред. от 03.06.2011) "О Государственной границе Российской Федерации" (с изм. и доп. от 29.06.2011).
- 9. Закон РФ от 21.05.1993 г. N 5003-1 (ред. от 08.12.2010) "О таможенном тарифе".
- 10.Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2011) "О защите прав потребителей" (с изм. и доп. от 29.09.2011).

- 11. Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ (ред. от 21.07.2011) "О техническом регулировании".
- 12. Федеральный закон от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» (в ред. от 14.06.2011 N 136-ФЗ)
- 13. Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ (ред. от 18.07.2011) «О рекламе» (с изм. и доп. от 15.08.2011)
- 14.ФЗ от 10.12.2003 N 173-ФЗ (ред. от 18.07.2011) "О валютном регулировании и валютном контроле" (с изм. и доп., вступающими в силу с 29.09.2011)
- 15. Указ Президента РФ от 07.07.1992 N 750 (ред. от 22.07.1998) "Об обязательном личном страховании пассажиров"

#### Дополнительная литература:

- 1. Туристские формальности: Учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. "Социально-культурный сервис и **туризм** / А. П. Бгатов, Т. В. Бойко, М. В. Зубрева. М.: AcademiA, 2007. 297 с.
- 2. Практикум по организации и менеджементу туризма и гостиничного хозяйства: учебное пособие/ А.Б. Косолапов, Т.И. Елисеева. М.: Кнорус, 2008. 200 с.

#### Интернет-ресурсы:

- 3. russiatourism.ru/rubriki/-1124140223/- официальный сайт фед. агентства по туризму
- 4. www.mirtravel.com/spravochnik/ugolok\_potrebitelja- оформление загранпаспорта
- 5. http://tourlib.net/books\_tourism/dehtyar7.htm сертификация и стандартизация
- 6. http://tourlib.net/books\_tourism/vahmistrov.htm туристическая библиотека

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)  1	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения 2
иметь представление:	
-о взаимосвязи дисциплины «Правовое регулирование туристской деятельности» с другими общепрофессиональными и специальными дисциплинами; -о прикладном характере дисциплин в рамках специальности; -о системе российского права;	Вопросы в ходе лекции. Контрольные вопросы при проверке домашнего задания. Устные ответы в ходе семинара. Тестирование. Решение ситуационных задач.
знать:	
<ul> <li>нормативно-правовую базу, регламентирующую туристскую деятельность;</li> <li>особенности отечественной системы права;</li> <li>общие принципы и требования к организации туристской деятельности;</li> <li>порядок и особенности применения права;</li> </ul>	Контрольные вопросы при проверке домашнего задания. Устные ответы в ходе семинара. Тестирование. Решение ситуационных задач. Письменные ответы на поставленные вопросы
уметь:	
-пользоваться нормативно-правовыми документами; -определять и классифицировать характер правоотношения и его принадлежность соответствующей отрасли права.	Тестирование. Контрольная работа. Устные ответы в ходе лекции и семинара. Защита презентаций. Решение ситуационных задач

### Список тем для рефератов:

- 1. Международные акты, резолюции, соглашения о туризме.
- 2. Отечественное законодательство о туризме: становление и развитие.
- 3. Правовое регулирование туристской деятельности в России.
- 4. Медицинская помощь гражданам, находящимся за рубежом.
- 5. Туристские формальности.
- 6. Порядок въезда в РФ и выезда из РФ.
- 7. Визовый и безвизовый режим в туризме.
- 8. Документы, удостоверяющие личность, при выезде и въезде.

- 9. Всемирная Туристская Организация: история становления и направления деятельности.
- 10. Деятельность ООН в области туризма.
- 11. Защита прав туриста.
- 12. Права и обязанности туриста.
- 13. Порядок восстановления нарушенных прав туриста.
- 14. Договорные отношения в туризме.
- 15. Виды гражданских договоров, применяемых в туризме.
- 16.Ответственность сторон за нарушение существенных условий договора оказания туристских услуг.
- 17. Добровольная сертификация в туризме.
- 18. Личное страхование туристов.
- 19. Имущественное страхование туристов.
- 20. Страхование ответственности туристских организаций.
- 21. Добросовестная реклама в туризме.
- 22. Недобросовестная реклама в туризме.
- 23.Объекты рекламы в туризме.
- 24. Специфика рекламной деятельности в туризме.

# Вопросы итогового контроля по дисциплине «Правовое регулирование туристской деятельности»

- 1. Международные нормативно-правовые акты по туризму.
- 2. Нормативно-правовую базу, регламентирующую туристскую деятельность.
- 3. Особенности отечественной системы права.
- 4. Общие принципы и требования к организации туристской деятельности.
- 5. Порядок и особенности применения права.
- 6. Система российского права.
- 7. Характеристика системы российских нормативно-правовых актов по туризму.
- 8. Характеристика деятельности Всемирной Туристской Организации по координации деятельности международного турбизнеса.
- 9. Характеристика, основные понятия Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
- 10. Основные права и обязанности потребителей туристских услуг в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
- 11. Характеристика, основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителя». Основные статьи, регулирующие взаимоотношения туриста и туристской организации.
- 12. Досудебный порядок разрешения споров в области туризма.
- 13. Судебный порядок разрешения споров в области туризма.
- 14. Порядок выезда за границу. Документальное обеспечение выезда за границу.
- 15. Основные понятия закона Российской Федерации «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
- 16. Порядок выезда за границу несовершеннолетних.
- 17. Нормативно-правовая база и порядок оформления общегражданского заграничного паспорта.
- 18. Медицинские формальности, законодательная база по защите жизни и здоровья туристов.

- 19. Визовые формальности. Виды виз в соответствии с ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
- 20. Паспортные формальности в соответствии с ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
- 21. Порядок перемещения культурных ценностей, флоры и фауны через границу РФ.
- 22. Правовые основы договорных отношений с туристом.
- 23. Страхование в туризме.
- 24. Основы деятельности турфирмы по защите прав потребителей.
- 25. Нормативно-правовые акты по осуществлению рекламной деятельности и особенности их применения в турбизнесе.
- 26. Существенные условия договора турфирмы и туриста.
- 27. Туристская путевка.
- 28. Документационное обеспечение туристского путешествия.
- 29. Правила соблюдения личной безопасности туриста.
- 30. Юридическая ответственность турагента и туроператора.
- 31. Безопасность в туризме.
- 32. Осуществление контроля за готовностью группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
- 33. Инструктаж туристов о правилах поведения на маршруте.
- 34. Особенности контроля за действиями туристов на маршруте.
- 35. Обеспечение безопасности туристов на маршруте.
- 36. Контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной.
- 37. Оформление отчетной документации о туристской поездке.

#### Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки	
Тесты промежуточные и	100-85 %=5	
итоговые	84-70%=4	
	69-50 %=3	
Устные ответы	Отлично:	
	• Полно раскрыто содержание материала в объеме программы	
	<ul> <li>Четко и правильно даны определения и раскрыто содержание</li> </ul>	
	• Все теоретические понятия доказаны	
	• Ответ самостоятельный, при ответе использованы знания, приобретенные ранее.	
	• Ответ не требует наводящих вопросов	
	Xopowo:	
	• Раскрыто основное содержание материала	
	• В основном правильно даны определения , понятия	
	• Ответ самостоятельный, но требует наводящих вопросов.	
	• Материал изложен неполно, при ответе допущены неточности, нарушена	

	последовательность изложения. Допущены небольшие неточности при выводах и использовании терминов
	Удовлетворительно:
	• Усвоено основное содержание материала, но изложено фрагментарно, не всегда
	последовательно
	• Определения и понятия даны нечетко
	• Допущены ошибки при выводах
	• Неумение использовать полученные ранее знания.
	• На наводящие вопросы отвечать затрудняется.
	Неудовлетворительно:
	• Основное содержание учебного материала не раскрыто
	• Не даны ответы на дополнительные вопросы преподавателя
	• Допущены грубые ошибки в изложении материала
	• Студент не овладел основными знаниями и
	умениями в соответствии с требованиями
	программы.
Критерии оценок	Оценки « <b>отлично</b> » заслуживает ответ,
знаний студентов на	содержащий:
экзамене	• глубокое и систематическое знание всего
	программного материала и структуры
	конкретной дисциплины, а также
	основного содержания и новаций
	лекционного курса по сравнению с
	учебной литературой;
	• отчетливое и свободное владение
	концептуально-понятийным аппаратом,
	научным языком и терминологией
	соответствующей научной области;
	• знание основной литературы и знакомство
	с дополнительно рекомендованной

- знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой;
- умение выполнять предусмотренные программой задания;
- логически корректное и убедительное изложение ответа.

Оценки **«хорошо»** заслуживает ответ, содержащий:

знание узловых проблем программы и

основного содержания лекционного курса;

- умение пользоваться концептуальнопонятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы;
- студент при ответах на дополнительные вопросы обнаруживает знания логических связей вопросов билета с другими разделами курса, но ответы недостаточно четкие.
- студент, обнаруживший полное знание программного материала; показавший систематический характер знаний и способный к самостоятельному их пополнению в ходе дальнейшей учебы; успешно, без существенных недочетов, ответивший на все вопросы экзаменационного билета, но некоторые ответы являются не совсем полными.
- знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы;
- умение выполнять предусмотренные программой задания;
- в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

Оценки **«удовлетворительно»** заслуживает ответ, содержащий:

- фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- обнаружил по всем вопросам знания только основного материала, но не усвоивший детали, допуская ошибки принципиального характера;
- затруднения с использованием научнопонятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины;
- неполное знакомство с рекомендованной литературой;
- частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;
- стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
- обладает необходимыми знаниями для устранения допущенных ошибок под руководством преподавателя;
- при ответах на дополнительные вопросы не может увязать материал со смежными разделами

курса.

Оценка «неудовлетворительно» ставится при:

- незнании, либо отрывочном представлении учебно-программного материала;
- неумении выполнять предусмотренные программой задания.

Студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала; допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий экзаменационного билета и не способному к их исправлению без дополнительных занятий по дисциплине.

#### Требования к оформлению презентаций

Требования к наглядному материалу презентаций:

- Оптимальные размеры
- Рациональная композиция
- Фрагментарность
- Наглядность или высокий уровень графики
- Цветовая гамма
- Минимум текста

#### Оптимальные размеры

Для того, чтобы информация проецируемая на экран легко воспринималась из наиболее удаленных точек аудитории, необходимо чтобы высота знаков шрифта была равна 1/20 высоты экрана. А толщина знаков не менее 1/6 – 1/8 их высоты. В презентации используется шрифт 24-28.

#### Рациональная композиция

Важное значение имеет правильное структурное построение кадра. Он должен содержать лишь <u>один</u> смысловой элемент. При необходимости сравнения в кадре может присутствовать <u>до четырёх</u> связанных между собой изображений. Расположение материала по полю кадра должно быть равномерно. Предпочтение отдается горизонтальному расположению, слева направо.

#### Фрагментарность

Нежелательно располагать на одном кадре большой объем информации (такой материал плохо воспринимается). Сложная информация разбивается на логически законченные части и воспроизводится последовательной серией кадров. Во время одного взгляда человеческое восприятие может охватить *от* 4 до 8 элементов.

	Наглядность или высокий уровень графики
	Дидактический материал должен быть
	информативно ёмким и в то же время строго и
	аккуратно выполнен. Т.е. недопустимо загромождать
	кадр лишними деталями, мешающими выделить
	основное содержание материала.
	Цветовая гамма
	Для выделения цветом элементов изображения
	желательно применять <u>не более четырёх</u> цветов в
	одном кадре. Так же необходимо учитывать
	цветовой контраст и оптимальное сочетание цвета
	знаков и фона.
	Минимум текста
	Кадр не является самостоятельным наглядным
	пособием и его демонстрация должна
	сопровождаться комментариями. Рекомендовано
	использовать один шрифт в одном изображении,
	желательно без тонких линий. В тех случаях, когда
	транспорант содержит только текстовую
	информацию максимально желательно <u>8-10 строк и</u>
	<u>не больше 35 знаков в строке.</u>
Требования к	Реферат имеет объем до 10 – 15 страниц.
оформлению рефератов	Остальные требования в методическом пособии по
	оформлению курсовых работ и рефератов.

оформлению курсовых работ и рефератов.

# 5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

БЫЛО	СТАЛО
Основание:	
Подпись лица внесшего изменения	