



Принято  
Решением Педагогического совета  
АНПОО «МАНО»  
Протокол № 01-01/16 от 06.10.2025 г.

Утверждено  
Ректор АНПОО «МАНО»



В.И. Гам

Дополнительная профессиональная программа  
профессиональной переподготовки  
«Социальная работа»

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Программа направлена на предоставление слушателю необходимых знаний, умений и навыков, необходимых специалистам по социальной работе в образовательных, социальных и медицинских учреждениях.

Цель программы: сформировать профессиональные умения и навыки для работы как в сферах жизнедеятельности общества (образование, здравоохранение, социальная сфера), так и с различными категориями граждан (семьей, молодежью, престарелыми и одинокими людьми, дезадаптированными детьми и подростками).

Выпускник готовится решать задачи социальной помощи и поддержки детей и взрослых, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем.

## 1.2. Нормативно-правовые основания разработки программы.

Программа разработана в соответствии:

- с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ч. 1);

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказом Министерства образования науки России от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Постановлением Правительства РФ от 08.08.2013 № 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательной организации»;

- Письма Минобрнауки России от 30 марта 2015 г. N АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»;

- Письма Минобрнауки России от 21 апреля 2015 г. N ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме.

**разрабатывалось с учетом:**

- установленных квалификационных требований Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (преподаватель-организатор, педагог дополнительного образования) (приказ Министерства здравоохранения и

социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н г. Москва);

- профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 351Н от 18.06.2020;

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 «Социальная работа», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2014 г. № 506.

**1.3. Категория слушателей:** специалисты имеющие высшее образование или среднее профессиональное образование в рамках укрупненных групп направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования «Образование и педагогические науки», желающие получить дополнительные навыки и компетенции, позволяющие освоить дополнительную/новую квалификацию и/или приобрести дополнительную/новую профессию.

**1.4. Нормативная трудоемкость обучения** 254 часа и 520 часов, включая все виды учебной работы слушателя.

**1.5. Целью реализации программы:** сформировать профессиональные умения и навыки для работы как в сферах жизнедеятельности общества (образование, здравоохранение, социальная сфера), так и с различными категориями граждан (семьей, молодежью, престарелыми и одинокими людьми, дезадаптированными детьми и подростками).

**Задачи программы:**

- формирование у слушателей систематизированных знаний в области теории и практики социальной работы; в оказании целенаправленной психолого-педагогической помощи детям и взрослым;

- ознакомление слушателей с понятиями социальной работы; с факторами и закономерностями социализации личности на разных возрастных этапах жизни человека; с требованиями к личности и деятельности социального работника; с психологическими механизмами и закономерностями образовательного процесса;

- научить слушателей использовать социально-педагогические технологии в практике социальной работы; выявлять особенности психической деятельности человека в состоянии расстроенного здоровья и при нарушениях поведения; специфические особенности развития особых детей; основные принципы и подходы организации обучения и воспитания данной категории детей;

- обеспечение слушателей системой умений для применения психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами взрослых и детей, в т.ч. социально уязвимыми, попавшими в трудные жизненные ситуации.

**1.6. Планируемый результат** – уровень квалификации, соответствующий требованиям к результатам освоения программы профессиональной переподготовки с присвоением квалификации «Специалист в области социальной работы».

**1.7. Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и квалификации (или) уровней**

*А) Область профессиональной деятельности слушателей, освоивших программу* – 03. Социальное обслуживание (в сфере социального обслуживания и социального обеспечения): 03.001 Специалист по социальной работе.

*Б) Наименование видов профессиональной деятельности:*

- Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами.
- Социальная работа с семьей и детьми.
- Социальная работа с лицами из группы риска, оказавшимися в ТЖС.

*В) Объектами профессиональной деятельности слушателей, освоивших программу* являются: различные группы населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации (далее - ТЖС).

Программа повышения квалификации соответствует трудовой функции: профессионального стандарта «Специалист в области воспитания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 10Н от 10.01.2017 г.

**Формируемые обобщенные трудовые функции (ОТФ):**

- Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания

**Таблица 1 – Связь дополнительной профессиональной программы с профессиональным стандартом**

<b>Наименование выбранного профессионального стандарта, ОТФ и (или) ТФ</b>	<b>Уровень квалификации ОТФ и (или) ТФ</b>
Код 03.001 ПС Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 351Н от 18.06.2020	А Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (6)

<p><i>Трудовые функции</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании А/01.6 (6)</li> <li>– Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг А/02.6 (6)</li> <li>– Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании А /03.6 (6.)</li> </ul>	
<p><b>Код</b> 03.001 ПС Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 351Н от 18.06.2020</p>	<p>В Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания (6)</p>
<p><i>Трудовые функции</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании В/01.6</li> <li>– Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг В/02.6</li> <li>– Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании В/03.6</li> <li>– Развитие и повышение эффективности социального обслуживания В/04.6</li> <li>–</li> </ul>	

• В результате освоения данной дополнительной профессиональной программы слушатель должен обладать следующими **ОК** и **ПК** (в соответствии с ФГОС СПО 39.02.01 «Социальная работа»)

**ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

**ОК 2.** Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

**ОК 3.** Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

**ОК 4.** Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

**ПК 1.1.** Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи.

**ПК 1.2.** Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента.

**ПК 1.3.** Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.

**ПК 1.4.** Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов.

**ПК 1.5.** Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.

**ПК 2.1.** Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.

**ПК 2.2.** Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.

ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечителей, патронаж).

ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.

ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.

ПК 3.1. Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечителей, патронаж).

ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.

ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.

Обучающиеся должны:

**знать:**

- очное и полное описание квалификационной характеристики специалиста по социальной работе, формулирование и аргументация требований к личности современного социального работника;
- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- причины возникновения различных ТЖС у разных категорий граждан, их последствия, способы предупреждения, профилактики и разрешения; виды ответственности специалиста по социальной работе при работе с социально нуждающимися категориями граждан.

**уметь:**

- ориентироваться в современных проблемах социальной деятельности, тенденциях ее развития и направлениях ее реформирования (модернизации), анализ их перспективы, преимуществ, недостатков;
- позиционировать себя в роли социального работника, специалиста по социальной работе;
- грамотно выбирать ценностные приоритеты социальной деятельности;
- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
- определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия;
- определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;

- реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);
- усиливать позитивные влияния и нейтрализовать или переключать негативные влияния социальной среды;
- постоянно знакомиться с законодательными актами и использовать имеющийся арсенал правовых норм для защиты прав и интересов личности ребенка;
- оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов, снимать депрессивное состояние;
- разрабатывать системы профилактических мер по предупреждению отклоняющегося (девиантного) и преступного (деликтивного) поведения детей и взрослых;

**владеть:**

- технологиями и приемами адресной социальной помощи и поддержки детей и взрослых, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем;
- навыками эффективного общения с социально нуждающимися категориями граждан, коллегами, руководством, социальными партнерами (эффективная выработка совместных решений профессиональных задач).

**1.8. Форма получения образования:** заочная с применением дистанционных технологий.

**1.9. Документ, выдаваемый после успешного завершения обучения:**

- слушатели, выполнившие все требования программы и успешно прошедшие итоговую аттестацию, по решению аттестационной комиссии получают диплом о профессиональной переподготовке установленного образца по дополнительной профессиональной программе «Социальная работа» с предоставлением права ведения профессиональной педагогической деятельности в сфере социальной работы;
- слушатели, не прошедшие итоговой аттестации или получившие на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также освоившие часть дополнительной профессиональной программы, получают справку об обучении или периоде обучения установленного образца.

## **2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

Учебный план программы профессиональной переподготовки определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин, а также формы аттестации. Учебный план прилагается отдельным документом.

Календарный учебный график отражает реализацию учебного плана во времени, периоды проведения теоретических занятий, процедур промежуточной и итоговой аттестаций. Календарный учебный график прилагается отдельным документом.

Рабочие программы учебных дисциплин определяют дисциплинарное содержание программы профессиональной переподготовки и прилагаются отдельными документами.

## Учебный план дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки

Учебный план ПП – 254 часа

№ п/п	Наименование учебных модулей	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические	Самостоятельная работа	
<b>Блок 1. Общепрофессиональные дисциплины</b>						
1.	Теория и методика воспитания	20	10	6	4	зачёт
2.	Возрастная психология	20	10	6	4	зачёт
3.	Основы социальной педагогики и психологии	20	10	6	4	зачёт
4.	Теория социализации и развития личности	20	10	6	4	зачёт
<b>Блок 2. Профессиональные и специальные дисциплины</b>						
5.	Общая социология	18	10	4	4	зачёт
6.	Правовое обеспечение социальной работы	20	10	6	4	зачёт
7.	Социальная работа с различными группами населения	28	18	6	4	экзамен
8.	Технология социальной работы	28	16	8	4	экзамен
9.	Организация социальной работы	20	10	6	4	зачёт
10.	Социально-педагогическое сопровождение инвалидов	20	10	6	4	зачёт
11.	Методология социальной работы	20	10	6	4	зачёт
12.	<b>Итоговая аттестация</b>	20	-	10	10	Междисциплинарный экзамен
Итого		254	124	76	54	

Учебный план ПП – 520 часов

№ п/п	Наименование учебных модулей	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические	Самостоятельная работа	
<b>Блок 1. Общепрофессиональные дисциплины</b>						
1.	Теория и методика воспитания	56	26	16	14	зачёт
2.	Возрастная психология	40	20	10	10	зачёт
3.	Основы социальной педагогики и психологии	43	23	10	10	зачёт
4.	Теория социализации и развития личности	40	20	10	10	зачёт
<b>Блок 2. Профессиональные и специальные дисциплины</b>						

5.	Общая социология	36	16	10	10	зачёт
6.	Правовое обеспечение социальной работы	43	23	10	10	зачёт
7.	Социальная работа с различными группами населения	56	26	16	14	экзамен
8.	Технология социальной работы	56	26	16	14	экзамен
9.	Организация социальной работы	45	16	16	13	зачёт
10.	Социально-педагогическое сопровождение инвалидов	40	20	10	10	зачёт
11.	Методология социальной работы	40	20	10	10	зачёт
12.	<b>Итоговая аттестация</b>	20	-	10	10	Междисциплинарный экзамен
Итого		520	240	144	135	

## 2.1. Содержание учебных дисциплин (модулей)

### **Теория и методика воспитания**

Понятие «воспитание», национальное своеобразие воспитания. Воспитание как специально организованная деятельность по достижению целей образования. Цели и задачи воспитания. Движущие силы воспитательного процесса. Противоречия воспитательного процесса. Закономерности воспитательного процесса. Принципы воспитания. Практический модуль. Разработка собственных практико-ориентированных проектов.

### **Возрастная психология**

Введение в предмет возрастные особенности трудового обучения. Психолого-педагогическое содержание возрастов. Формирование личности в подростковом и раннем юношеском возрасте

### **Основы социальной педагогики и психологии**

Теория и практика специального образования как предмет специальной педагогики. Научные основания специальной педагогики. Специальное образование лиц детей с проблемами в развитии. Специальный образовательный процесс, его целостность, коррекционно-компенсаторная направленность.

### **Теория социализации и развития личности**

Социализация как процесс формирования личности. Развитие личности в различных возрастных периодах. Социальные институты и их роль в социализации и развитии личности.

### **Общая социология**

Основы социологии: история и методы исследования социальных явлений, теории социальной структуры и социального действия, концепции культуры и идентичности, проблемы социального контроля и девиантного поведения. Социальная структура и неравенство: классовая структура общества, социальная мобильность, расовые и этнические отношения, пол и гендерные отношения, социальная стратификация. Социальные изменения и развитие: изменения в социальной структуре, социальная динамика, глобализация и

мировые системы, технологические изменения и их влияние на социальные отношения, трансформации культуры и идентичности.

### **Правовое обеспечение социальной работы**

Основы правового регулирования социальной работы: этапы развития правового обеспечения социальной работы, принципы государственной политики в сфере социальной защиты населения, законодательное обеспечение социальной работы в России и за рубежом. Правовые основы организации и функционирования социальных служб: права и обязанности социальных работников, формы и методы социальной помощи, организация работы с различными категориями населения, вопросы ответственности социальных работников за нарушения законодательства. Правовые основы организации и функционирования социальных служб: права и обязанности социальных работников, формы и методы социальной помощи, организация работы с различными категориями населения, вопросы ответственности социальных работников за нарушения законодательства.

### **Социальная работа с различными группами населения**

Социальная работа как отрасль науки. Сущность социальной работы как практической деятельности, её субъект, объект и предмет. Категории, закономерности и принципы социальной работы.

### **Технология социальной работы**

Технологический процесс: сущность, содержание, особенности. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости. Типология технологий социальной работы.

### **Организация социальной работы**

Школа как педагогическая система. Воспитательная система школы. Сущность, принципы, ценности, механизмы и факторы социального воспитания и развития личности ребенка. Основные характеристики воспитательного процесса. Воспитательные технологии.

### **Социально-педагогическое сопровождение инвалидов**

Особые образовательные потребности у детей и законодательно определенные пути их удовлетворения. Отличие особых образовательных потребностей от трудностей развития и адаптации. Особые образовательные потребности детей с нарушениями слуха, зрения, речи, опорно-двигательного аппарата, а также задержкой психического развития, расстройствами аутистического спектра, нарушением интеллекта в контексте социокультурно закрепленных путей их удовлетворения. Общие и специфические особенности психосоциального развития детей с особыми образовательными потребностями как препятствие к полноценному взаимодействию со сверстниками и взрослыми. Специфика инклюзивного образования в разном возрасте.

### **Методология социальной работы**

Профессиональная идентичность и направленность педагога. Сущность педагогики поддержки. Основные принципы социальной педагогики и реализация их требований.

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся. Ознакомиться с рабочей программой дисциплины можно на вводной лекции из её представления преподавателем или самостоятельно на официальном Интернет-сайте Академии. Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения. Подготовка к учебному занятию лекционного типа.

Обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса:

- 1) знакомит с новым учебным материалом;
- 2) разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- 3) систематизирует учебный материал;
- 4) ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу. Подготовка к занятию семинарского типа.

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: процесс предварительной подготовки, работа во время занятия, обработка полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе в аудитории.

Для более углубленного изучения темы предлагаются задания для самостоятельной работы, их рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

#### **Примерные темы самостоятельной работы**

1. Беспризорные и безнадзорные дети как объект социальной работы.

2. Благотворительная деятельность в условиях современного российского общества: проблемы мотивации.
3. Государственные социальные программы и практическая деятельность по их реализации.
4. Деятельность органов опеки и попечительства по решению проблем детей, оставшихся без попечения родителей.
5. Деятельность религиозных организаций в сфере социальной работы.
6. Защита прав и интересов женщин: социально- правовой аспект.
7. Инновационные формы и методы социальной защиты несовершеннолетних детей из неблагополучных семей.
8. Инновационные методы организации социальной работы с молодёжью по месту жительства.
9. Исторический опыт социальной работы с беспризорными и безнадзорными детьми в России.
10. Практика церковных организаций по социальной поддержке граждан из групп риска
11. Приёмная семья: создание и государственная поддержка (на примере деятельности отдела органов опеки и попечительства...)
12. Проблемы взаимодействия социального работника и клиента и условия его эффективности.
13. Проблемы социализации воспитанников детских домов (интернатных учреждений).
14. Совершенствование деятельности добровольческих и волонтерских организаций в системе социальной работы.
15. Совершенствование технологий социальной работы с молодыми военнослужащими и их семьями
16. Содержание социальной работы с пострадавшими в экстремальной ситуации.
17. Социальная адаптация детей-сирот в условиях социальной службы (по выбору обучающегося).
18. Социальная работа в условиях модернизации российского общества.
19. Социальная работа и активное долголетие пожилых.
20. Социальная работа как инструмент решения проблемы бедности в современном российском обществе.
21. Социальная работа по месту жительства.
22. Социальная работа с беспризорными и безнадзорными детьми и подростками.
23. Социальная работа с молодой семьей.
24. Социальная работа с пожилыми гражданами.
25. Социальная реабилитация и интеграция в общество детей-инвалидов
26. Социальное обслуживание в системе социальной защиты населения: состояние и перспективы развития.
27. Социальное обслуживание: нормативно- правовое обеспечение.
28. Социальное служение как явление общественной жизни современной России.
29. Социальное служение молодежи в системе социальной работы в России и за рубежом.

30. Социальное страхование в системе социальной защиты населения: состояние и перспективы развития.

31. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.

32. Социальная помощь (поддержка) безработных граждан

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **4.1. Организационно-педагогические требования, обеспечивающие реализацию Программы**

Условия реализации Программы в АНПОО «МАНО» обеспечивают реализацию в полном объеме, соответствие качества подготовки слушателей установленным требованиям. Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий составляет один академический час (45 минут).

### **4.2. Кадровые требования, обеспечивающие реализацию Программы**

Реализация Программы обеспечивается высококвалифицированными педагогическими и научно-педагогическими кадрами, имеющими достаточный опыт работы в области профессиональной деятельности, соответствующей преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), состоящими в штате АНПОО «МАНО» или привлекаемыми.

### **4.3. Материально-технические условия реализации Программы**

ДПО ПП реализуется в заочной (без отрыва от производства)/очно-заочной форме с использованием в соответствии с частью 2 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» электронного обучения, а также дистанционных образовательных технологий.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и педагогических работников.

Для реализации ДПО ПП с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение слушателями ДПО ПП в полном объеме, независимо от места нахождения.

Дистанционный курс проходит на виртуальной образовательной платформе CMS (LMS) Moodle (по лицензии GNU GPL). Система расположена на сервере организации под управлением ОС Linux Debian 9 с СУБД MYSQL.

Идентификация пользователей осуществляется с помощью уникального логина и пароля. Работа организована на широкополосных высокочастотных каналах передачи данных. Предусматривается организация дистанционной поддержки преподавателям и обучающимся.

При реализации Программы с применением электронного обучения и дистанционных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения АНПОО «МАНО» независимо от места нахождения слушателя.

Для организации самостоятельного продвижения слушателей в программе: лекционные материалы, дополнительные материалы, методические рекомендации по организации индивидуальной работы слушателей, задания для самопроверки, требования к оформлению итоговых работ, задания для итоговой аттестации. Сопровождение самостоятельной работы слушателей предполагает согласование индивидуальных планов работы (виды и темы заданий, сроки представления результатов); проведение индивидуальных и групповых консультаций; промежуточный контроль хода выполнения заданий; оценка результатов выполнения заданий.

Эффективное использование электронных образовательных ресурсов возможно при условии наличия качественного доступа слушателей к информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Слушатели, выполняя задания, предусмотренные ДПО ПП, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью.

#### **4.4. Информационно-методическое обеспечение реализации Программы**

Образовательный процесс в АНПОО «МАНО» в полном объеме обеспечен электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем учебным дисциплинам Программы, имеется доступ к печатным и электронным образовательным ресурсам (ЭОР), в том числе к электронным образовательным ресурсам, размещенным в федеральных и региональных базах данных ЭОР. Подключение библиотеки к Интернету обеспечивает удаленный доступ к электронным каталогам и полнотекстовым базам. Перечень используемых источников, учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы предоставляется слушателям.

Используются следующие информационные технологии и информационные справочные системы:

- проведение онлайн занятий через ПО BigBlueButton с использованием слайд-презентаций, демонстрации видео и графических материалов;
- проведение занятий и проверка знаний с использованием СДО Moodle;
- офисные программы Windows; Linux, Microsoft Office; LibreOffice, Adobe Reader, Mozilla Firefox;

По всем темам дисциплины разработаны:

- электронные презентации для проведения лекционных и практических занятий;
- используется составленная фильмотека по отдельным темам учебного курса;

–имеется комплект видеороликов для наглядного представления вопросов при изучении ряда тем учебной дисциплины.

#### **4.5. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Список литературы, рекомендуемой обучающимся для изучения

1. Адаптация и реабилитация в социальной работе: учебное пособие КНИТУ 2011 г. 587 с.

2. Документационное обеспечение деятельности социального педагога в общеобразовательной школе: учебно-методическое пособие. Лазарева Л. И. , Васильчук Г. Т. КемГУКИ 2014 г. 76 с. <http://www.knigafund.ru/books/181900>

3. Мандель Б. Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014.

4. Психология и педагогика: учебник Гуревич П. С. Юнити-Дана 2015. 320 с.

5. Психология и педагогика: учебник, Ч. 2. Педагогика Козьяков Р. В. Директ- Медиа 2013 г. 727 с.

6. Современная педагогика (с элементами педагогической психологии): учебное пособие для вузов. Марусева И. В. Директ - Медиа 2015 г. 624 с.

7. Социальная педагогика: учебник/ Под ред. В.И. Загвязинского, О.А. Селивановой. - М.:Юрайт,2012. 405с.

8. Социальная педагогика: учебное пособие /под ред. Лукина А. К. Сибирский федеральный университет 2011 г. 306 с.

9. Теория и методика социально-педагогического проектирования и прогнозирования: учебно-методическое пособие и практикум по III Государственному стандарту Гончарук А. Ю. Директ-Медиа 2015 г. 235 с.

10. Тюрина Э.И. Социальная работа с семьей и детьми: учебник для студ. СПО.- 3- еизд., стер.- М.: Академия, 2015. 336с.

#### **5.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Освоение программы, в том числе отдельной части (модуля) или всего объема темы, сопровождается текущим контролем успеваемости, промежуточной и итоговой аттестацией слушателей. Формы и порядок текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации определяются при разработке ДПО ПП целесообразно ее целевым установкам и доводятся до сведения слушателей в начале обучения.

Текущий контроль - процесс определения степени владения и/или усвоения слушателями изучаемого учебного материала в ходе семинарских (практических) занятий в соответствии с содержанием. Цель текущего контроля - обеспечение обратной связи между актуальными знаниями и умениями обучающихся и планируемыми результатами обучения в рамках изучения определенной темы, модуля ППО для реализации преподавателем контрольно-корректировочной деятельности.

**Система текущего контроля включает:** контроль знаний, умений, навыков, усвоенных в данном курсе в форме контрольной работы, индивидуального собеседования; выполнения заданий в ходе практических работ; исследовательского, творческого проекта; решения кейсов. Показатели и шкала оценивания формы контроля – устное сообщение, собеседование, решение кейса, тестирование в Приложении 3. Формы, виды, средства осуществления текущего контроля ориентированы на реализацию компетентностного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики.

Промежуточная аттестация - процесс определения уровня достижения слушателями планируемых результатов обучения в завершении освоения структурно-логического компонента. Цель промежуточной аттестации - обеспечение обратной связи между образовательными результатами, достигнутыми слушателями, и планируемыми результатами обучения по отдельной части курса (модуля) ДПО ПП для установления фактического уровня ее освоения слушателями. Система промежуточной аттестации предполагает: зачет, зачет с оценкой или экзамен. Показатели и шкала оценивания форм контроля в Приложении 3.

Формы, виды, средства осуществления промежуточной аттестации ориентированы на реализацию компетентностного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики ДПО ПП\*.

Итоговая аттестация - форма оценки степени и уровня освоения слушателями образовательной программы. Итоговая аттестация для слушателей, завершающих обучение, является обязательной. Итоговая аттестация проводится с использованием ДОТ. Итоговая аттестация слушателей осуществляется аттестационной комиссией. Итоговая аттестация планируется с учетом организационной целесообразности и возможности наиболее эффективно оценить и проанализировать качество освоения. Формы, виды, средства осуществления промежуточной аттестации ориентированы на реализацию компетентностного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики ДПО ПП\*\*.

Итоговая аттестация проводится в форме зачета. В рамках организации работы над индивидуальной научно-методической темой слушатели выполняют по выбору одно из трех предложенных заданий, включающих теоретическую и практическую часть. Выполняется итоговая работа в соответствии с Требованиями к итоговой аттестационной работе. Конкретную тему итоговой работы слушатель формулирует самостоятельно в пределах содержания ДПО ПП \*\*\*.

\* Примерные задания для текущего контроля в приложении 1.

\*\* Примерные задания для итогового контроля в приложении 2.

\*\*\* Критерии оценивания заданий промежуточной и итоговой аттестации в приложении 3.

**Примерные задания для промежуточной аттестации  
(задания)**

**Специалист, обеспечивающий социально-педагогическую поддержку процесса социализации личности:**

- a) Социальный педагог
- b) Специалист по социальной работе
- c) Социальный работник

**Права и этический кодекс социального педагога:**

- a) Международный документ, регулирующий вопросы защиты законных интересов детей и подростков.
- b) Конституция РФ
- c) Конвенция ООН о правах ребенка
- d) Декларация прав человека

**Обязанности социального педагога:**

- a) Защита интересов клиента в органах законодательной власти
- b) Пропаганда опыта семейного воспитания в средствах массовой информации
- c) Организация воспитательной деятельности в микросоциуме
- d) Работа по предотвращению правонарушений
- e) Руководство общественной инициативной организацией
- f) Укрепление воспитательного потенциала семьи

**Образовательная организация, обеспечивающая неформальность отношений и свободу выбора досуговой деятельности:**

- a) Школа
- b) Детский дом
- c) Центр социальной помощи семье и детям
- d) Центр детского и юношеского творчества

**Учреждение, где компонентом организации педагогического процесса является учебно-производственная группа:**

- a) Гимназия
- b) Детский дом
- c) Социально-реабилитационный центр
- d) Профессиональное училище

**Учреждение, предназначенное для оказания социальной помощи населению по месту жительства:**

- a) Центр профориентации

- b) Психолого-педагогический центр
- c) Кризисный центр для женщин
- d) Центр социальной помощи семье и детям
- e) Служба занятости

**Государственное интернатное воспитательное учреждение для детей-сирот от 3 до 18 лет:**

- a) Дом ребенка
- b) Приемная семья
- c) Детская деревня
- d) Детский дом

**Обеспечение педагогически целесообразного взаимодействия между личностью и семьей, обществом и государством:**

- a) Социально-педагогическая диагностика
- b) Социально-педагогическая профилактика
- c) Социально-педагогическое посредничество
- d) Социально-педагогический контроль

**Форма охраны личных и имущественных прав детей до 14 лет, оставшихся без попечения родителей:**

- a) Защита
- b) Опекa
- c) Поддержка
- d) Попечительство
- e) Помощь

**Социально-правовая форма защиты интересов несовершеннолетних в возрасте от 15 до 18 лет при отсутствии у них родителей:**

- a) Защита
- b) Усыновление
- c) Опекa
- d) Попечительство
- e) Патронат

**Приложение 2**

**Примерные задания для итоговой аттестации**  
(методическая разработка)

1. Комплексная поддержка молодой семьи в современных социально-экономических условиях.
2. Место, роль, и практический опыт общественных и религиозных организаций в решении проблем социальной защиты населения.
3. Методика диагностики микросреды.

4. Методика диагностики семьи.
5. Методика организации социально-педагогического комплекса.
6. Методика реабилитации воспитательной предметно-пространственной среды.
7. Методика социально-педагогической экспертизы.
8. Методы и формы государственной поддержки опекунских семей.
9. Методы социальной работы с семьей и детьми в кризисных ситуациях.
10. Опыт социальной работы (в одной из зарубежных стран) и возможность его применения в современной России.
11. Опыт социальной работы с детьми «группы
12. Организация волонтерской деятельности молодежи в системе социальной работы»
13. Организация и проблемы социальной защиты малообеспеченных граждан.
14. Организация социальной работы с лицами без определенного места жительства.
15. Организация социальной работы с неблагополучной семьей.
16. Основные направления социальной работы с многодетной семьей.
17. Особенности социальной детей-сирот в из числа воспитанников приюте.
18. Пенсионные системы в РФ: сущность и направления реформирования.
19. Посредничество и консультирование в социальной работе.
20. Профилактика социальных отклонений.
21. Профилактика школьной дезадаптации, педагогической и социальной запущенности.
22. Система работы с волонтерами.
23. Социальная работа с семьями, имеющими на попечении людей пожилого возраста.
24. Социально-педагогическая защита прав несовершеннолетних на участие в трудовой деятельности.
25. Социально-педагогическая защита прав ребенка на воспитание в семье.
26. Социально-педагогические технологии работы с детьми группы риска.
27. Технологии социальной работы с семьей (молодой, бездетной, многодетной, смешанной, студенческой, неполной, семьей "группы риска", семьей, имеющей детей инвалидов, межнациональной семьей, семьей беженцев и вынужденных переселенцев).
28. Технология социального посредничества.
29. Технология социальной реабилитации. Реабилитация и коррекция.
30. Технология уличной работы.

**Показатели и шкала оценивания формы контроля – устное сообщение, собеседование, решение кейса, тестирование.**

Шкала оценивания	Описание критерия для устного сообщения, собеседования (в т.ч. онлайн, оффлайн)	Критерии для контрольной работы, кейса, теста
5 «отлично»	-обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; -обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; -излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.	Правильный ответ не менее чем на 84% заданий
4 «хорошо»	- обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.	Правильный ответ не менее чем на 67% заданий
3 удовлетворительно	обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: -излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; -не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; -излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.	Правильный ответ не менее чем на 50% заданий
2 неудовлетворительно	-обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.	Правильный ответ менее чем на 50% заданий.

**Показатели и шкала оценивания формы контроля – Зачет**

Шкала оценивания	Описание критерия
Зачтено (выполнено более 50% заданий)	В освещении вопросов не содержится грубых ошибок, самостоятельно выполнена практическая часть заданий, выполнены требования к оформлению задания и срокам его сдачи.
Не зачтено Выполнено менее 50 % заданий	Обучающихся не справился с заданием (выполнено менее 50% задания), нераскрыто основное содержание вопросов, имеются грубые ошибки в выполнении практической части задания, а также работа выполнена несамостоятельно.

### Показатели и шкала оценивания формы контроля – Зачет с оценкой:

- 2 (неудовлетворительно) – выполнено правильно меньше 50% заданий;
- 3 (удовлетворительно) – больше либо равно 50%, но меньше 70%;
- 4 (хорошо) – больше либо равно 70%, но меньше 85%;
- 5 (отлично) – не менее 85%.

### Показатели и шкала оценивания формы контроля – Экзамен

Оценка	Критерии для оценивания экзамена (т.ч. онлайн, оффлайн)
5 «отлично»	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала;</li><li>– полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий;</li><li>– способность устанавливать и объяснять связь практики и теории;</li><li>– логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора;</li><li>– умение решать практические задания;</li><li>– свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.</li></ul>
4 «хорошо»	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала;</li><li>– твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития;</li><li>– правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы;</li><li>– умение решать практические задания, которые следует выполнить.</li><li>– владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li><li>– наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам.</li></ul> <p>Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>
3 «удовлетворительно»	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– знания теоретического материала;</li><li>– неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;</li><li>– неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.</li><li>– недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины;</li></ul>

	– умение, без грубых ошибок, решать практические задания, которые следует выполнить.
2 «неудовлетворительно»	Обучающийся демонстрирует: – существенные пробелы в знаниях учебного материала; – допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; – непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; – отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; – отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности

### Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций

#### Уровень сформированности компетенций

Результаты освоения	1. Недостаточный: компетенции не сформированы	2. Пороговый: компетенции сформированы	3. Продвинутой: компетенции сформированы	4. Высокий: компетенции сформированы
<b>Знать:</b>	Знания отсутствуют.	Сформированы базовые структуры знаний.	Знания обширные, системные.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние.
<b>Уметь:</b>	Умения не сформированы	Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.	Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий.	Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.
<b>Владеть:</b>	Навыки не сформированы	Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.

#### Критерии оценивания тестовых работ

Оценка за контроль ключевых компетенций слушателей производится по пятибалльной системе. При выполнении заданий ставится отметка:

- «3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,
- «4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,
- «5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

#### Требования, предъявляемые к методической разработке и ее оформлению

Вид	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. информационная (методическое описание, комментарий, аннотация, листовка, бюллетень, рецензия, реферат, анализ, положение, памятка, инструкция);</li> <li>2. практико-ориентированная (программа, проект, разработка конкретного урока, темы программы, разработка методики преподавания предметов, разработка форм, методов или средств обучения и воспитания, тематическая подборка материалов, задачник, сборник упражнений).</li> </ol>
Требования к содержанию	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. содержание методической разработки должно четко соответствовать теме и цели конкретного занятия, программы, методики и т. д.;</li> <li>2. содержание методической разработки должно быть понятным и применимым на практике в любых условиях;</li> <li>3. методические разработки не должны повторять содержание учебников, учебных программ и иных методических разработок других авторов;</li> <li>4. материал должен быть систематизирован, изложен максимально просто и четко;</li> <li>5. язык методической разработки должен быть лаконичным, грамотным, убедительным. Применяемая терминология должна соответствовать общепринятой в педагогике;</li> <li>6. рекомендуемые методы, методические приемы, формы и средства обучения должны подкрепляться описанием педагогического опыта;</li> <li>7. методическая разработка должна содержать конкретные материалы, которые может использовать педагог в своей работе (карточки задания, планы уроков, инструкции для проведения лабораторных работ, карточки схемы, тесты, уровневые задания и т.д.).</li> </ol>
Структура	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вводная часть <ul style="list-style-type: none"> <li>-автор разработки, должность, место работы;</li> <li>-название разработки.</li> <li>-название и форма проведения дела (урок, выставка ученических работ, педагогический совет и т. д.);</li> <li>-пояснительная записка: <ul style="list-style-type: none"> <li>-цели и задачи проводимого дела;</li> <li>-целевая категория (возраст детей, группа детей, группа педагогов и пр.);</li> <li>-условия для проведения;</li> <li>-оборудование и оформление;</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>2. Основная часть <ul style="list-style-type: none"> <li>--сценарный план, ход проведения дела.</li> </ul> </li> <li>3. Список использованной литературы;</li> <li>4. Приложения (ссылки на источники дополнительного материала, подбор сопровождающих материалов, таблиц, схем).</li> </ol>
Требования к оформлению	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. объем – не более 10 страниц машинописного текста;</li> <li>2. размеры полей левое –2 см, правое –1см, нижнее - 2 см, верхнее – 2 см.</li> <li>3. шрифт Times New Roman (14), интервал полуторный;</li> <li>4. страницы необходимо нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляется посередине верхнего поля без точки в конце;</li> <li>5. на первой странице размещается титульный лист;</li> <li>6. список использованных источников в алфавитном порядке в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению литературы.</li> </ol>
Критерии оценки	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соответствие предложенной структуре</li> <li>2. Четкая постановка целей и задач</li> <li>3. Раскрытие темы (полнота, ясность)</li> </ol>

	<p>4. Отражение в работе своего опыта;</p> <p>5. Грамотность изложения и оформления .....</p> <p>Каждый критерий оценивается в баллах от 1 до 10. Слушатель получает отметки по системе:</p> <p>0 – 29 баллов – не зачтено;</p> <p>30 – 50 баллов – зачтено.</p>
--	--