



## Аннотация учебной дисциплин «Конфликтология»

**Область применения рабочей программы:** рабочая программа учебной дисциплины является частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Управления персоналом».

**Место учебной дисциплины в структуре профессиональной образовательной программы:** данная учебная дисциплина относится к блоку профессиональных и специальных дисциплин.

**Количество часов на освоение программы дисциплины:**  
максимальная учебная нагрузка обучающегося – 26 часов, включая:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 18 часов,  
самостоятельной работы обучающегося – 8 часов.

**Цель дисциплины:** сформировать представление о конфликтологической проблематике, особенностях работы в данном предметном поле, навыки психологического анализа и управления конфликтами; изучить закономерности социально-психологических знаний, выработать у слушателей способности применять их в области управления персоналом.

### Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате изучения курса обучающийся будет

**знать:**

- основные концепции и категории психологии конфликтов;
- основные особенности поведения личности в конфликтной ситуации;
- сущностные связи между социально-психическими феноменами и социальными явлениями, происходящими в обществе;
- психологическую основу структуры конфликта, специфику проявления на каждом из уровней детерминации поведения: индивидуальном, личностном, индивидуальном;
- сущность и социальную значимость своей будущей профессии, основные проблемы дисциплины, определяющих конкретную область его деятельности, видеть их взаимосвязь в целостной системе знаний;
- основы проективной деятельности в профессиональной сфере на основе системного подхода, и использовать модели для прогнозирования, различных социально-психических процессов и явлений, для осуществления их количественного и качественного анализа;



**уметь:**

- диагностировать конфликтное поведение личности или группы в сфере правоотношений в зависимости от социальных условий и внешних обстоятельств;
- устанавливать психологический контакт с конфликтными, либо конфликтующими личностями независимо от их правового, процессуального или должностного статусов;
- давать социально-психологическую характеристику личности; интерпретацию собственных состояний и поведения;
- на научной основе организовывать свой труд;

**владеть:**

- основным категориальным аппаратом психологической науки;
- методами анализа интерактивной сферы личности, группы, общества детерминирующей поведение и поступки человека в социальной среде;
- способами обобщения имеющейся информации о социально-психологической сфере личности, группы с целью диагностики и регуляции конфликтного поведения в правовом поле;
- приемами оценивания уровня своих профессиональных способностей;
- навыками работы с психологической литературой, с материалами конкретных психологических исследований по тематике, близкой к их профессиональной деятельности;
- навыками практического использования полученных социально-психологических знаний в различных условиях деятельности.