



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»
АНПОО «МАНО»
Колледж

ПРИНЯТО

Решением Педагогического совета

АНПОО «МАНО»

Протокол № 01-01/23

от 14.11.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНПОО «МАНО»



В.И. Гам

14 ноября 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.03 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ**

Наименование программы

Программа профессионального обучения

Официант (16399)

Омск, 2023

**Программа профессионального модуля ПМ.03
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ** разработана на основании Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 года № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 14 июля 2023 г. № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 декабря 2022 г. № 1100.

Организация-разработчик: АНПОО «Многопрофильная Академия непрерывного образования».

Разработчик: Базарова Мария Александровна, преподаватель колледжа.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы профессионального модуля	стр. 4
2. Структура и содержание профессионального модуля	12
3. Условия реализации профессионального модуля	27
4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	31
5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу	34

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «Предоставление экскурсионных услуг» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3	Предоставление экскурсионных услуг
ПК 3.1.	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах
ПК 3.2.	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

<p>Владеть навыками</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Консультирования клиентов по правилам оформления и приема заказов на экскурсионные услуги – Получения, учёта и оформления заказов на экскурсии – Формирования экскурсионных групп в соответствии с поступившими заказами – Поддержания контактов с туристскими информационными центрами – Координации работы подразделений по реализации заказов на экскурсионные услуги – Ведения информационной базы данных о реализуемых заказах на экскурсионные услуги – Контроля реализации заказов на экскурсионные услуги – Ведения отчетности о реализованных заказах на экскурсионные услуги – Определения и уточнения тематики программ экскурсионного обслуживания – Отбора и изучения экскурсионных объектов – Отбора объектов инфраструктуры в соответствии с разработанной программой экскурсионного обслуживания – Формирования программ экскурсионного обслуживания – Формирования экскурсионных групп с учетом совместных интересов туристов (экскурсантов) – Составления маршрута и текста экскурсии – Отбора объектов для показа во время экскурсии – Отбора информационных материалов для проведения экскурсии – Определения методических приемов проведения экскурсии – Обезда (обхода) маршрута экскурсии – Оформления экскурсионной документации – Организации сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии – Организации сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения – Организации сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья – Оперативного информирования туристов (экскурсантов) об изменениях в программе экскурсионного обслуживания – Обеспечения соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание – Информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями – Рассказа об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций – Инструктирования туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий – Предоставления путевой информации по маршруту экскурсии
-------------------------	---

- Контроля за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии
- Осуществления коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии
- Разработки и планирования маршрута (по видам туризма)
- Технической подготовки туристов перед прохождением маршрута
- Сбора и анализа информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута (по видам туризма)
- Анализа и оценки опасностей и рисков предполагаемого маршрута, включая оценку погодных-климатических условий (по видам туризма)
- Составления подробного плана маршрута (по видам туризма)
- Планирования запасных вариантов прохождения маршрута (по видам туризма)
- Разработки общего плана-графика прохождения маршрута (по видам туризма)
- Разработки плана действий при возникновении чрезвычайной ситуации или несчастном случае в группе (по видам туризма)
- Разработки тактического плана прохождения технически сложных участков маршрута (по видам туризма)
- Разработки запасных вариантов прохождения маршрута (по видам туризма)
- Разработки организационных, тактических и технических действий по снижению и профилактике различных видов опасностей и рисков, включая восхождение и спуск с маршрута (по видам туризма)
- Планирование мест размещения и способов организации временных и стационарных лагерей (по видам туризма)
- Сопровождения регистрации туристских групп и туристов в территориальных органах Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий или в службах спасения
- Подготовки снаряжения (по видам туризма)
- Разработки списков необходимого личного и общественного снаряжения (по видам туризма)
- Проверки личного и общественного снаряжения перед выходом на маршрут (по видам туризма)
- Планирования питания и питьевого режима на маршруте (по видам туризма)
- Составления походной раскладки продуктов и меню питания, питьевого режима с учетом предпочтений клиентов и специфики приготовления пищи и водообеспечения в походных условиях (по видам туризма)
- Проведения инструктажа клиентов по правилам безопасности перед выходом на маршрут (по видам туризма)
- Планирования связи на маршруте, проверка исправности средств связи
- Обеспечения связи между экипажами транспортных средств
- Планирования мероприятий по минимизации негативного воздействия на природу

	<ul style="list-style-type: none"> – Проведения инструктажа клиентов о возможных опасностях и рисках, правилах поведения и безопасности во время прохождения маршрута (по видам туризма) – Лидирования и замыкания группы на всех этапах маршрута (на восхождениях и спусках, на подходах к маршрутам и отходах от них) (по видам туризма) – Налаживания переправ через горные реки, включая выбор тактики, техники движения и способов организации страховки на переправах – Лидирования и страховки клиента или группы на технически сложных или опасных участках маршрута (по видам туризма) – Синхронизации гребли, команды и их применения при прохождении маршрута – Управления судном в препятствиях с вертикальными и горизонтальными циркуляциями, пульсациями потока, сбоями струй, валами и другими неупорядоченными течениями – Управления выбранными для прохождения средствами сплава: байдарками, катамаранами, рафтами – Ремонта снаряжения в случае его повреждения (по видам туризма) – Планирования и помощи в организации кормления лошадей – Чистки и седловки лошадей – Оценки состояния лошади перед выходом на маршрут – Ухода за лошадьё – Осмотра лошадей и уход за лошадьми на маршруте – Регистрации группы в аварийно-спасательных службах до начала путешествия (по видам туризма) – Организации и руководства проведением поисково-спасательных мероприятий своими силами с использованием подручных средств (по видам туризма) – Вызова помощи при возникновении аварийной ситуации или несчастном случае (по видам туризма) – Планирования транспортного обеспечения маршрута: подъезд к началу маршрута, отъезд с места окончания маршрута, внутримаршрутные переезды, автосопровождение – Коммуникации и взаимодействия со службой спасения и другими группами, находящимися в районе (по видам туризма) – Организации и проведения поисково-спасательных работ (по видам туризма) – Организации транспортировки пострадавшего – Организации аварийных бивуаков – Эвакуации пострадавших
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – Предоставлять клиентам первичную информацию по вопросам реализации экскурсионных услуг – Принимать заказы на экскурсионные услуги – Проверять правильность оформления заказа на экскурсионные услуги – Регистрировать и редактировать данные о заказах на экскурсионные услуги и условиях их выполнения – Использовать систему электронных путевок

- Выявлять потребности и предпочтения туристов (экскурсантов)
- Использовать технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги
- Работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги
- Организовывать деятельность по хранению и обработке персональных данных
- Использовать технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги
- Работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги
- Организовывать деятельность по хранению и обработке персональных данных
- Проводить оценку состояния рынка экскурсионных услуг
- Организовывать контроль на разных этапах разработки программ экскурсионного обслуживания
- Корректировать программы экскурсионного обслуживания с учетом изменения условий их реализации
- Определять необходимость использования технических средств для разработки программ экскурсионного обслуживания
- Составлять программы экскурсионного обслуживания
- Организовывать взаимодействие с предпринимателями и организациями, предоставляющими услуги по программе экскурсионного обслуживания
- Бронировать, корректировать и сопровождать заказы на услуги, входящие в программу экскурсионного обслуживания
- Оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания
- Собирать и обрабатывать отзывы туристов (экскурсантов), формировать отчеты по реализованным экскурсионным программам
- Бронирование транспортных услуг для организации экскурсий
- Организация питания туристов (экскурсантов)
- Организация посещения объектов экскурсионного показа
- Обеспечение экскурсоводов (гидов) информацией о маршрутах экскурсий
- Определять тему и составлять маршрут экскурсии
- Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий
- Составлять методическую разработку экскурсии
- Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию
- Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий
- Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание
- Применять технику публичных выступлений
- Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов
- Применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания

- Обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии
- Корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств
- Использовать технические средства при проведении экскурсий
- Разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий
- Разрабатывать планы действий при возникновении аварийной ситуации или несчастном случае в группе
- Применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии
- Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов)
- Использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
- Организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций
- Планировать и составлять план маршрута (по видам туризма)
- Анализировать и оценивать физико-географические особенности района (по видам туризма)
- Анализировать и оценивать потенциальные опасности и риски (по видам туризма)
- Анализировать и оценивать социально-культурные особенности (по видам туризма)
- Анализировать и оценивать особенности состава группы (пол, возраст, уровень физической и технической подготовленности) (по видам туризма)
- Анализировать и оценивать технические особенности маршрута (общая протяженность, техническая сложность, уровень автономности) (по видам туризма)
- Составлять краткосрочные локальные прогнозы погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой (по видам туризма)
- Проводить подбор и подготовку личного, группового страховочного и специального туристского снаряжения с учетом специфики предполагаемого маршрута (по видам туризма)
- Кататься на горных лыжах или сноуборде по неподготовленным горным склонам в любых снежных условиях
- Передвигаться и лидировать на горном рельефе любых видов (травянистых и осыпных склонах, скальном, ледово-снежном и комбинированном рельефе)
- Организовывать движение и обеспечивать страховку клиента или группы на горном рельефе любых видов (травянистых и осыпных склонах, скальном, ледово-снежном и комбинированном рельефе)
- Передвигаться по закрытым ледникам
- Пользоваться техническими приемами спасения из ледовых трещин
- Переправляться через горные реки, включая выбор тактики, техники движения и способов организации страховки на переправах

	<ul style="list-style-type: none"> – Обучать гребковой технике: прямой и обратный гребки, дуговые прямой и обратный гребки, одиночное и параллельное притяжение, безопорная проводка весла, подруливание – Обучать торможению судна при помощи весел, камней в русле, береговых выступов и структуры потока – Организовывать различные виды страховок на воде – Ориентироваться в лесной и горной местности – Ориентироваться с использованием топографических карт и компаса – Ориентироваться без применения карт и компаса – Пользоваться спутниковыми навигационными системами – Ориентироваться в сложных погодных условиях и при плохой видимости – Готовить пищу в полевых условиях – Взаимодействовать со службами спасения и группами, находящимися в районе – Использовать основные невербальные сигналы при работе с вертолетом – Проводить поисково-спасательные работы с использованием подручных средств – Проводить поисково-спасательные работы в лавинах силами одного и нескольких человек – Работать с лавинными датчиками при поиске одного и нескольких пострадавших – Зондировать снежный склон силами одного и нескольких человек при поиске одного и нескольких пострадавших – Оказывать первую помощь в полевых условиях – Транспортировать пострадавшего с использованием подручных средств – Организовывать аварийные бивуаки – Ремонтировать все виды снаряжения – Обслуживать транспортные средства, определять неисправности и проводить мелкий ремонт
Знать	<ul style="list-style-type: none"> – Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела – Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) – Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности – Функции структурных подразделений экскурсионного бюро – Основы делопроизводства – Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии – Порядок контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии – Структура и состав информации, содержащейся в электронной путевке – Технология компьютерной обработки заказов на экскурсии – Иностранный язык в объеме, необходимом для консультирования туристов по оформлению заказов на экскурсионные услуги

	<ul style="list-style-type: none"> – Этика межкультурного и делового общения – Туристский потенциал населенного пункта (района) – Теоретические основы экскурсионной деятельности – Этика и культура межличностного общения – Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации
--	--

Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

всего – 288 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 216 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 24 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 186 часов;

промежуточная аттестация – 6 часов;

учебной практики – 36 часов;

производственной практики – 36 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	Объем профессионального модуля, ак. час.						
			Обучение по МДК					Практики	
			В том числе					Учебная	Производственная
			лекций	Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОК 01-ОК 05, ОК 07, ОК 09 ПК 3.1-3.2	Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	72	4	4	-	62	2		
ОК 01-ОК 05, ОК 07, ОК 09 ПК 3.1-3.2	Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	72	4	4	-	62	2		
ОК 01-ОК 05, ОК 07, ОК 09 ПК 3.1-3.2	Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	72	4	4	-	62	2		
ОК 01-ОК 05, ОК 07, ОК 09 ПК 3.1-3.2	Учебная практика, часов	36						36	
ОК 01-ОК 05, ОК 07, ОК 09 ПК 3.1-3.2	Производственная практика (по профилю специальности), часов	36							36
	Всего:	288	12	12	-	186	6	36	36

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.
1	2	3
Раздел 1. Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг		
Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг		
Тема 1.1. Обработка заказов: основные этапы и пути совершенствования	Лекция. Основные этапы обработки и оформления заказов Повышение качества обработки заказов Правила приёма и обработки заказов	2
	Самостоятельная работа обучающихся Способы оптимизации обработки заказов Пути улучшения обработки и оформления заказов Состав, функции и возможности информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения процесса бронирования и продаж.	6
	Самостоятельная работа обучающихся Оформление заказов. Алгоритм рассмотрения заявок. Виды заявок и действия по ним. Формы, бланки заявок на экскурсионные услуги.	6
	Самостоятельная работа обучающихся Определение способов оптимизации обработки заказов Способы улучшения обработки и оформления заказов Навык заполнения форм бланков на предоставление экскурсионных услуг	4
Тема 1.2. Технология разработки экскурсий	Самостоятельная работа обучающихся Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы экскурсии. Отбор литературы и составление библиографии. Отбор и изучение экскурсионных объектов.	12

	<p>Составление маршрута экскурсии. Подготовка контрольного текста экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода». Составление технологической карты экскурсии. Определение методических приемов. Определение техники ведения экскурсии. Составление методической разработки. Составление индивидуального текста. Прием (сдача) экскурсии. Утверждение экскурсии.</p>	
Тема 1.3. Оформление и обработка заказов клиентов	<p>Лекция. Теоретические аспекты оформления и обработки заказов Технология работы с клиентами и их обслуживанию. Теоретические аспекты качества обслуживания клиентов.</p>	2
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Программное обеспечение для учёта и ведения заказов и клиентов.</p>	4
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Мониторинг предложений экскурсионных бюро. Анализ систем бронирований экскурсионных услуг. Анализ деятельности принимающих компаний в России и за рубежом.</p>	6
Тема 1.4. Профессиональное мастерство экскурсовода	<p>Самостоятельная работа обучающихся Профессия – экскурсовод. Личность экскурсовода. Экскурсоведческое мастерство. Культура речи экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения. Кризисы внимания экскурсантов. Особенности разработки пешеходной экскурсии.</p>	6
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Изучить любую экскурсию, обратить внимание на правила работы экскурсовода, речь, приемы показа и рассказа использования, использовался ли портфель экскурсовода, оценить качество туристского обслуживания, оценить приемы эффективного общения и культуры межличностных отношений. Задание сдается в виде эссе и фото-отчета</p>	6
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	4

	Изучить алгоритм, этапы, правила составления экскурсии. Правила обслуживания и оформления заказов. Разработать собственную экскурсию	
	<p>Практическое занятие. Разработать собственную экскурсию</p> <p><i>Разработать собственную экскурсию по плану:</i></p> <p><i>1 Определение цели и задачи экскурсии</i></p> <p><i>3 Отбор литературы и составление библиографии.</i></p> <p><i>4 Отбор и изучение экскурсионных объектов.</i></p> <p><i>5 Составление маршрута экскурсии, описать как будет организовано движение группы по маршруту</i></p> <p><i>6 Подготовка контрольного текста экскурсии.</i></p> <p><i>7 Комплектование «портфеля экскурсовода».</i></p> <p><i>8 Составление технологической карты экскурсии</i></p> <p><i>9 Определение методических приемов проведения экскурсии.</i></p> <p><i>10 Определение техники ведения экскурсии.</i></p> <p><i>11 Подготовить документы необходимые для выхода группы на маршрут</i></p> <p><i>12 Если в экскурсии предполагается передвигаться на транспорте, то написать алгоритм проверки готовности транспортных средств к выходу на маршрут</i></p> <p><i>13 Подготовить инструктаж туристов на русском и иностранном языке об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей</i></p> <p><i>14 Предложить методы контроля качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг</i></p> <p><i>15 Описать как будет контролироваться наличие туристов</i></p> <p><i>16 Написать алгоритм обращения за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации</i></p> <p><i>17 Написать памятку «Правила оказания первой медицинской помощи»</i></p> <p><i>18 Оформить отчетную документацию о туристской поездке.</i></p>	4
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Деловая игра: «Предоставление услуг по сопровождению туристов»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Контроль готовности группы оборудования и транспортных средств, к выходу на маршрут. 	4

	<ul style="list-style-type: none"> • Инструктаж туристов о правилах поведения на маршруте. • Координирование и контроль за действиями туристов на маршруте. <p>Обеспечение безопасности туристов на маршруте.</p>	
Тема 1.5. Великие музеи современности	<p>Самостоятельная работа обучающихся Парижский Лувр. Музеи Ватикана в Риме. Британский музей в Лондоне. Американский Метрополитен. Мадридский музей Прадо. Рейкс музеум в Амстердаме. Питерский Эрмитаж. Каирский музей. Археологический музей в Афинах. Необычные музеи мира - история, коллекции.</p>	4
Экзамен		2
Всего часов		72
Раздел 2. Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг		
Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг		
Тема 2.1. Организация контроля качества обслуживания	<p>Лекция. Организация контроля качества обслуживания Понятие и сущность сервиса Модель качества услуги в экскурсионном бюро Качество обслуживания и услуг в экскурсионном бюро</p>	2
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Сущность и роль качества Процесс управления качеством Эволюция работ по управлению качеством Направления контроля качества Сущность и необходимость организации контроля качества услуг</p>	6
	<p>Практическое занятие. Разработка контроля качества обслуживания во время прохождения маршрута</p>	2
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Организация контроля качества. Определение проблем контроля качества услуг</p>	4

	Составление комплексной системы менеджмента качества	
Тема 2.2. Сущность экскурсии	Лекция. Сущность экскурсии Понятие экскурсии. Признаки экскурсии. Классификация экскурсий. Основные функции экскурсии. Правила организации туристских поездок, контроль оказания услуг. Правила проведения инструктажа туристской группы.	2
	Самостоятельная работа обучающихся Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.	6
Тема 2.3. Оценка качества обслуживания	Самостоятельная работа обучающихся Теоретические аспекты оценки качества обслуживания экскурсионных услуг Основные методы оценки качества обслуживания	6
	Самостоятельная работа обучающихся Особенности обеспечения качества экскурсионных услуг Система оценки качества обслуживания при предоставлении экскурсионных услуг Формы и методы оценки качества экскурсионных услуг	6
	Практическое занятие Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг Составление характеристики экскурсионного бюро Определение показателей качества обслуживания при предоставлении экскурсионных услуг	2
Тема 2.4. Методика проведения экскурсий	Самостоятельная работа обучающихся Организация экскурсионного показа. Приёмы организации экскурсионного показа. Организация экскурсионного рассказа. Приёмы организации экскурсионного рассказа. Организация экскурсионного общения с разными группами экскурсантов.	14

	<p>Самостоятельная работа обучающихся Основаы организации экскурсионной деятельности. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности. Инструкции по технике безопасности при организации экскурсионных поездок и походов.</p>	12
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Подготовить сообщение на тему:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Экскурсионное дело в конце XVIII – начале XX в • Экскурсионное обслуживание в 20-30-е гг. XX в • Экскурсионное обслуживание в 50-80-е гг. XX в • Экскурсионное дело в конце XX – начале XXI вв • История возникновения музеев <p>Современные проблемы экскурсионной деятельности</p>	8
Экзамен		2
Всего часов		72
Раздел 3. Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)		
Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)		
Тема 3.1. Организация экскурсионной деятельности	<p>Лекция. Законодательство по организации экскурсионной деятельности. Организация экскурсионной деятельности индивидуальным предпринимателем. Страхование туристов. Введение в экскурсионную деятельность. Теоретические основы организации экскурсионной деятельности. Организация экскурсионного обслуживания. Понятие и сущность экскурсии. Технология подготовки и методика проведения экскурсии.</p>	2

	<p>Самостоятельная работа обучающихся Применение законодательства на практике. Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. Определение современных проблем экскурсионной деятельности.</p>	2
Тема 3.2. Организация, подготовка и проведение похода	<p>Самостоятельная работа обучающихся Правила организации туристских поездок, экскурсий. График подготовки и проведения похода. Маршрутная документация. Отчет о походе. Оформление спортивных разрядов и званий. Правила проведения инструктажа туристской группы. Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</p>	4
	<p>Самостоятельная работа обучающихся <i>Подготовить ответы на вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Туристские должности в группе 2. Примерный состав аптечки 3. Состав ремонтного набора 4. Признаки перемены ясной погоды на ненастную 5. Пищевой рацион и режим питания туристов 6. Устройства для приготовления пищи 7. Рекомендации, как утолить жажду и голод в экстремальных случаях <p><i>Костер: типы и правила разведения</i></p>	2
Тема 3.3. Топографическая подготовка туриста	<p>Самостоятельная работа обучающихся Начальная топографическая подготовка. Глазомерная маршрутная съемка. Ориентирование на местности. Особенности ориентирования на местности в разных видах туризма. Топография: определение и значение топографии для туриста. Топографическая карта. Масштаб. Содержание топографической карты. Условные топографические знаки. Азимут. Магнитное склонение. Вспомогательные картографические и описательные материалы. Подготовка картографических материалов к походу. Изучение района путешествия по карте.</p>	2

<p>Тема 3.4. Подготовка, сопровождение, обслуживание и обеспечение безопасности туристов при прохождении туристских маршрутов</p>	<p>Лекция. Понятие и сущность туристского маршрута. Его организация. Организация сопровождения туристского маршрута. Техника безопасности на маршруте (по видам туризма). Сопровождение и обеспечение безопасности. Разработка и планирование маршрута. Проведение работ во время аварийных ситуаций.</p>	<p>2</p>
<p>Тема 3.5. Особенности различных видов туризма</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся Горный и пешеходный туризм. Лыжный туризм. Горнолыжный спорт. Спелеотуризм. Водный и парусный туризм. Велосипедный туризм. Конный туризм.</p>	<p>2</p>
	<p>Практическое занятие. Разработка маршрута Разработка маршрута (на выбор по видам туризма) Определение техники безопасности по каждому виду туризма.</p>	<p>2</p>
	<p>Самостоятельная работа обучающихся <i>Подготовить ответы на вопросы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные препятствия пешеходных туристских маршрутов 2. Снаряжение для занятий пешеходным туризмом 3. Техника и тактика пешеходного туризма <p><i>-Разработать собственный пешеходный маршрут</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Заполнить документы необходимые для выхода группы на маршрут ✓ Определить особые потребности тургруппы или индивидуальных туристов ✓ Разработать алгоритм проверки готовности транспортных средств к выходу на маршрут ✓ Подготовить инструктаж туристов на русском и иностранном языках <p>✓ Оформить отчет о туристической поездке</p> <p><i>-Изучить основные направления пешеходного туризма в России</i></p>	<p>4</p>
	<p>Самостоятельная работа обучающихся <i>Подготовить ответы на вопросы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные препятствия водных туристских маршрутов 2. Снаряжение для водных спортивных походов 3. Тактика и техника водного туризма 	<p>4</p>

	<p>4. Особенности обеспечения безопасности в водных походах</p> <p>-Разработать собственный водный маршрут</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Заполнить документы необходимые для выхода группы на маршрут ✓ Определить особые потребности тургруппы или индивидуальных туристов ✓ Разработать алгоритм проверки готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут ✓ Подготовить инструктаж туристов на русском и иностранном языках ✓ Написать эссе как координировать и контролировать действия туристов на маршруте ✓ Оформить отчет о туристической поездке <p>-Изучить основные направления водного туризма в России</p>	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Подготовить ответы на вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Препятствия горных туристских маршрутов 2. Снаряжение для горного путешествия 3. Техника горного туризма 4. Тактика горного путешествия 5. Особенности обеспечения безопасности в горном туризме <p>-Разработать собственный горный маршрут</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Заполнить документы необходимые для выхода группы на маршрут ✓ Определить особые потребности тургруппы или индивидуальных туристов ✓ Разработать алгоритм проверки готовности транспортных средств к выходу на маршрут ✓ Подготовить инструктаж туристов на русском и иностранном языках ✓ Оформить отчет о туристической поездке <p>-Изучить основные направления горного туризма в России</p>	4
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Подготовить ответы на вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные препятствия на лыжных туристских маршрутах 2. Снаряжение для лыжных спортивных походов 3. Техника лыжного туризма 4. Тактика лыжных спортивных путешествий 	4

	<p>5. Особенности обеспечения безопасности в лыжном туризме</p> <p>-Разработать собственный лыжный маршрут:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Заполнить документы необходимые для выхода группы на маршрут ✓ Определить особые потребности тургруппы или индивидуальных туристов ✓ Разработать алгоритм проверки готовности транспортных средств к выходу на маршрут ✓ Подготовить инструктаж туристов на русском и иностранном языках ✓ Оформить отчет о туристической поездке <p>-Изучить основные направления лыжного туризма в России</p>	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Подготовить ответы на вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отличительные особенности велотуризма 2. Основы планирования тренировочного процесса 3. Общая и специальная физическая подготовка 4. Энергетика мышечной деятельности 5. Методика воспитания выносливости 6. Специальная подготовка к категорийному велопоходу 7. Самоконтроль туриста 8. Специальная физическая подготовка в велотуризме 9. Программа физической подготовки велотуриста методом круговой тренировки <p>-Разработать собственный велосипедный маршрут.</p> <p>-Изучить основные направления велосипедного туризма в России.</p> <p>- Работа в программе <i>Columbis</i> (демоверсия).</p>	4
<p>Тема 3.6 Безопасность туристов на маршруте</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Безопасность туристов в путешествии. Безопасность в спортивно-оздоровительных походах. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности. Инструктаж туристов перед поездкой</p>	2
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Подготовить ответы на вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Несчастный случай в туризме 	4

	<ol style="list-style-type: none"> 2. <i>Правила оказания первой медицинской помощи</i> 3. <i>Маршрут как источник опасности</i> 4. <i>Погодно-климатические факторы</i> 5. <i>Снаряжение</i> 6. <i>Личная подверженность опасности</i> 7. <i>Опасность неопытности</i> 8. <i>Паническое состояние</i> 9. <i>Определяющая роль дисциплины и сознательности</i> 10. <i>Краткосрочные прогнозы погоды</i> 11. <i>Предупредительные меры, обеспечивающие безопасность путешествий</i> <p><i>Организация движения группы по маршруту</i></p>	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p><i>Подготовить ответы на вопросы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Техника и тактика пешего туризма</i> 2. <i>Основные правила безопасности при движении на маршруте</i> 3. <i>Основные правила безопасности при движении по болоту</i> 4. <i>Основные правила безопасности при преодолении водных препятствий</i> 5. <i>Основные правила безопасности при преодолении горных склонов</i> 6. <i>Основные правила безопасности при ориентировании на маршруте</i> 7. <i>Основные правила безопасности при устройстве привалов, ночлегов и очагов</i> 8. <i>Оказание первой медицинской помощи пострадавшему</i> 9. <i>Основные положения пожарной безопасности в лесах</i> 10. <i>Взаимодействие со службами быстрого реагирования</i> 11. <i>Алгоритм действий при ЧС</i> 12. <i>Контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении ЧС</i> <p><i>Что влияет на прием решений в сложной ситуации?</i></p>	4
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p><i>Подготовить сообщение - презентацию по любому центру экологического или экстремального туризма</i></p> <p><i>По плану: история, в чем привлекательность центра, основные маршруты, рассчитать стоимость отдыха, разработать тур</i></p>	2

<p>Тема 3.7 Обслуживание туристов воздушным транспортом</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом. Договор о воздушной перевозке пассажиров. Авиационные тарифы. Виды и типы тарифов. Технология обслуживания авиапассажиров. Регистрация пассажиров на воздушный рейс. Таможенный досмотр. Санитарно-эпидемиологический контроль. Паспортно-визовый контроль. Специальный контроль безопасности полетов. Посадка пассажиров на борт воздушного судна. Обслуживание пассажиров в аэропорту назначения. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров. Правила перевозки багажа. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей. Чартерные авиарейсы. Сервис для авиапассажиров.</p>	<p>4</p>
<p>Тема 3.8 Обслуживание туристов железнодорожным транспортом</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом. Классификация подвижного состава. Перевозочные документы. Тарифы. Льготы. Сборы. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте. Перевозка ручной клади багажа и грузобагажа. Сервис для пассажиров. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте.</p>	<p>2</p>
<p>Тема 3.9. Обслуживание туристов автомобильным транспортом</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Классификация подвижного состава и требования к туристическим автобусам. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам. Обеспечение безопасности пассажиров при перевозках автобусами во внутреннем сообщении. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах. Документы, необходимые при реализации международных перевозок.</p>	<p>2</p>
<p>Тема 3.10. Обслуживание туристов водным транспортом</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся Правовые основы регулирования перевозок пассажиров водным транспортом. Обслуживание туристов на морских, круизных судах. Обслуживание туристов на речных, круизных судах.</p>	<p>2</p>
	<p>Самостоятельная работа обучающихся <i>Подготовить сообщения по темам:</i></p>	<p>4</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Статистика несчастных случаев с туристами во время путешествия на автомобильном транспорте 2. Статистика несчастных случаев с туристами во время путешествия на железнодорожном транспорте 3. Статистика несчастных случаев с туристами во время путешествия на воздушном транспорте 4. Статистика несчастных случаев с туристами во время путешествия на водном транспорте 5. Проблемные ситуации, которые могут произойти с туристами во время путешествия <p>По каждому вопросу найти не менее двух примеров, и, написать свои выводы как этой ситуации можно было избежать</p>	
Тема 3.11. Правила организации обслуживания туристов в гостиницах	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Гостиничный бизнес как составляющая туристического процесса (организация гостиничного дела). Регистрация и поселение в гостиницу. Обслуживание во время проживания в отеле. Основы анимационной деятельности. Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.</p>	4
	<p>Практическое занятие. Правила организации обслуживания туристов в гостиницах</p> <p>На примере любого гостиничного предприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> -разработать предложения организации досуга туристов, -предложить методы контроля качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания -предложить методы контроля качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг - по отзывам проконтролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной, на основании анализа предложить пути повышения качества обслуживания 	2
Экзамен		2
Всего часов		72
Учебная практика		36
Виды работ		

<ul style="list-style-type: none"> - Ознакомление с должностными обязанностями персонала экскурсионного бюро. - Изучение перечня основных и дополнительных услуг. - Изучение особенностей по разработке маршрута и расчёта его стоимости. - Изучение правила по технике безопасности. - Формирование навыков работы со стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства - Проектирование маршрутов с учетом запросов потребителей. - Формирование технологической карты маршрута. - Разработка программы обслуживания туристов. - Организация обслуживания туристов в программном туризме. - Рассчитать маршрут по заданным позициям 	
<p>Производственная практика</p> <p>Виды работ</p> <p>Задание 1.</p> <p>Проведение маркетинговых исследований рынка экскурсионных услуг</p> <p>Проанализируйте основные направления спортивных походов на территории РФ. Оформите отчетную документацию о туристской поездке (отчет, паспорт трассы похода). Заполните маршрутную книжку.</p> <p>Задание 2.</p> <p>Разработка экскурсионного маршрута по своему городу. Заполните карту экскурсии и схему маршрута транспортной экскурсии. Составьте инструктаж туристов о правилах поведения на маршруте на русском и иностранном языке. Напишите алгоритм действий в случае возникновения ЧС.</p> <p>Задание 3.</p> <p>Выявите и проанализируйте профилактические мероприятия по предотвращению несчастных случаев во время экскурсионного маршрута.</p> <p>Задание 4.</p> <p>Познакомьтесь с планом мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.</p> <p>Задание 5.</p> <p>Проанализируйте отзывы туристов об отдыхе в гостиницах (не менее 3х) г.Сочи и составьте список встречающихся проблем. Предложите методы контроля качества обслуживания туристов.</p>	36
<p>Всего теоретических часов по профессиональному модулю</p>	216
<p>Всего часов по профессиональному модулю с учетом практик</p>	288
<p>Экзамен квалификационный</p>	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинеты «Менеджмента и управления персоналом»; «Основ маркетинга»; «Организации деятельности сотрудников экскурсионного бюро», оснащенные в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Аносова, Т. Г. Технологии комфорта: учебное пособие для СПО / Т. Г. Аносова, Ж. Танчев. – 2-е изд. – Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. – 71 с. – ISBN 978-5-4488-0407-6, 978-5-7996-2813-0. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/87883>

2. Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 237 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-12455-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476636>

3. Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 237 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-12455-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476636>

4. Гаренских, Л. В. Немецкий язык: вводный курс = Deutsch: Vorkurs: практикум для СПО / Л. В. Гаренских, И. Т. Демкина. – 2-е изд. – Саратов: Профобразование, 2021. – 104 с. – ISBN 978-5-4488-1119-7. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/104910>

5. Гатаулина, С.Ю., Предоставление экскурсионных услуг: учебник / С.Ю. Гатаулина, А.Б. Косолапов, И.Ю. Кушнарева. — Москва: КноРус, 2021. — 236 с. — ISBN 978-5-406-07901-0. — URL:<https://book.ru/book/938395> (дата обращения: 13.07.2022). — Текст: электронный.

6. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 189 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-13031-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476413>

7. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. –

- Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 189 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-13031-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476413>
8. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 189 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-13031-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476413>
9. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 189 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-13031-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476413>
10. Захарова, Н. А. Основы безопасности в туризме: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 165 с. – ISBN 978-5-4488-0487-8, 978-5-4497-0401-6. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/93542>
11. Захарова, Н. А. Основы страхования и статистического учета в туризме: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 212 с. – ISBN 978-5-4488-0468-7, 978-5-4497-0398-9. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/93546>
12. Захарова, Н. А. Соблюдение туристских формальностей: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 219 с. – ISBN 978-5-4488-0732-9, 978-5-4497-0402-3. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/93548>
13. Захарова, Н. А. Стандартизация, сертификация, лицензирование, надзор и контроль в туристской и гостиничной индустрии: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 137 с. – ISBN 978-5-4488-0475-5, 978-5-4497-0399-6. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/93551>
14. Захарова, Н. А. Услуги общественного питания, экскурсионное обслуживание и другие сопутствующие услуги в сфере туризма: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 122 с. – ISBN 978-5-4488-0508-0, 978-5-4497-0400-9. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/93554>
15. Краснопёрова, Ю. В. Теоретическая грамматика английского языка : учебно-методическое пособие для СПО / Ю. В. Краснопёрова. – Саратов: Профобразование, 2019. – 75 с. – ISBN 978-5-4488-0334-5. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/86151>
16. Кузнецова, Т. С. Английский язык. Устная речь. Практикум: учебное пособие для СПО / Т. С. Кузнецова. – 2-е изд. – Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. – 267 с. – ISBN 978-5-4488-0457-1, 978-5-7996-2846-8. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/87787>
17. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина; под редакцией Н. И. Кулаковой. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 127 с. –

- (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-12546-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476129>
18. Матюхина, Ю.А., Экскурсионная деятельность: учебное пособие / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. — Москва: КноРус, 2023. — 223 с. — ISBN 978-5-406-10252-7. — URL:<https://book.ru/book/944926> (дата обращения: 13.07.2022). — Текст: электронный.
19. Раптанова, И. Н. English for service and tourism industry = Английский язык в сфере обслуживания и туризма: учебное пособие для СПО / И. Н. Раптанова, К. Г. Чапалда. – Саратов: Профобразование, 2020. – 118 с. – ISBN 978-5-4488-0681-0. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/91837>
20. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Ю. Родыгина. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 431 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-11048-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/477850>
21. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 247 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-14848-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474140>
22. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 247 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-14848-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474140>
23. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 202 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-06957-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474165>
24. Солодилова, И. А. Лексикология немецкого языка: учебное пособие для СПО / И. А. Солодилова. – Саратов: Профобразование, 2020. – 133 с. – ISBN 978-5-4488-0636-0. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/91883>
25. Стренадюк, Г. С. Reise mit Vergnügen: учебное пособие для СПО / Г. С. Стренадюк, Н. Н. Ломакина, Ю. В. Погадаева. – Саратов: Профобразование, 2020. – 116 с. – ISBN 978-5-4488-0685-8. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/91843>
26. Сущинская, М. Д. Культурный туризм: учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 157 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-08314-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472073>
27. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.]; ответственный редактор Г. М. Суворова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 195 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-11265-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476082>

28. Хачатурян, Б. Г. Право: учебное пособие для СПО / Б. Г. Хачатурян, Е. Б. Шишкина, А. Ю. Таланчук. – Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 458 с. – ISBN 978-5-4486-0552-9, 978-5-4488-0232-4. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/70756>

29. Чапаева, Л. Г. Французский язык. Вводный курс: практикум для СПО / Л. Г. Чапаева. – Саратов: Профобразование, 2020. – 152 с. – ISBN 978-5-4488-0621-6. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/92198>

30. Черепова, И. С. Право: практикум для профессий и специальностей социально-экономического профиля / И. С. Черепова, Е. И. Максименко, Н. Ю. Давыдова. – 2-е изд. – Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 182 с. – ISBN 978-5-4486-0406-5, 978-5-4488-0218-8. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/80330>

3.2.2. Дополнительные источники

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

2. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей»;

3. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред. от 23.11.2020) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года».

4. Веселова, Н. Ю. Технология и организация сопровождения туристов: учебное пособие для СПО / Н. Ю. Веселова, Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина. – Саратов: Профобразование, 2018. – 61 с. – ISBN 978-5-4488-0191-4. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/74506>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 3.1. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах	Формирование экскурсионных групп в соответствии с поступившими заказами Формирование экскурсионных групп с учетом совместных интересов туристов (экскурсантов) Проведение инструктажа клиентов по правилам безопасности перед выходом на маршрут (по видам туризма)	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ПК 3.2. Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	Организация сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии Организация сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения Организация сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья Обеспечение соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Выполнение задач по оформлению и обработке заказов. Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные	Владеть техникой количественной оценки и анализа информации Владеть методикой хранения и поиска информации	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике

технологии для выполнения задач профессиональной деятельности		
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Осуществлять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах до начала путешествия	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Пользоваться техническими средствами связи: рациями, телефонами, а также спутниковыми навигационными системами Взаимодействовать со службами спасения и группами, находящимися в районе. Использовать основные невербальные сигналы при работе с вертолетом	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Поддерживать коммуникацию с клиентом или группой Поддерживать коммуникацию с клиентами, оказывать помощь, консультирование и инструктирование клиентов во время путешествия Осуществлять коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Знать общие принципы охраны природы Применять меры безопасности во время прохождения маршрута. Знать основные способы соблюдения экологической безопасности и минимизации негативного воздействия на природу при проведении путешествий в лесной и горной местности	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике

<p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<p>Знать нормативные документы, регламентирующие организацию экскурсионной деятельности Планирование мероприятий по минимизации негативного воздействия на природу</p>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</p>
---	---	---

5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу

№ изменения, дата изменения; № страницы с изменением	
БЫЛО	СТАЛО
Основание: Подпись лица внесшего изменения	

