



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»
АНПОО «МАНО»
Колледж

ПРИНЯТО

Решением Педагогического
совета АНПОО «МАНО»

Протокол № *01-01/33 от*

27.05.2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНПОО «МАНО»

[Signature]
В.И. Гам

27 мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине
ОП.11 Психология общения

Специальность 44.02.02. Преподавание в начальных классах

Квалификация: Учитель начальных классов

Заочная форма обучения

Омск, 2024

Программа учебной дисциплины «**ОП.11 Психология общения**» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 августа 2022 г. N 742.

Организация-разработчик: АНПОО «Многопрофильная Академия непрерывного образования».

Разработчик: Ковальчук О.Г., преподаватель колледжа.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	стр. 4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	4
3. Условия реализации учебной дисциплины	9
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	10
5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.11 Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы дисциплины	116
в т. ч.:	
теоретическое обучение	6
практические занятия	4
Самостоятельная работа обучающегося	103
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	3

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы психологии общения			
Тема 1.1. Введение в психологию общения	Содержание Лекция. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения. «Стили общения»	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения	Содержание Самостоятельная работа обучающихся Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника Самостоятельная работа обучающихся Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи. Самостоятельная работа обучающихся Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при	4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
		4	
		6	

	общении». Анализ самодиагностики. Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации.		
Тема 1.3. Перцептивная сторона общения	Содержание		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Самостоятельная работа обучающихся Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Составление психологического автопортрета личности.	4	
Тема 1.4. Общение как взаимодействие	Самостоятельная работа обучающихся Виды социальных взаимодействий. Модели общения. Приемы воздействия на партнера. Виды манипуляций.	6	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 1.5. Синтоническая модель общения	Самостоятельная работа обучающихся Репрезентативные системы и основные умения общения	4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 1.6. Роли в общении	Самостоятельная работа обучающихся Роли и ролевые ожидания в общении. Трансактный анализ Э. Берна.	4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 1.7. Виды и техники слушания	Самостоятельная работа обучающихся Виды слушания. Ошибки слушания. Техники эмпатического слушания. Механизмы взаимопонимания.	4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1

Тема 1.8. Механизмы психологического воздействия	Самостоятельная работа обучающихся Внушение, заражение, убеждение как механизмы воздействия в общении Самостоятельная работа обучающихся: подготовка сообщения «Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности».	5	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 1.9. Этика делового общения.	Самостоятельная работа обучающихся Этические принципы общения. Культура поведения. Деловой этикет	4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 1.10. Интерактивная сторона общения	Содержание		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Самостоятельная работа обучающихся Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.	4	
	Практическое занятие. Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания».	2	
Контрольная работа		1	
Раздел 2. Педагогическое общение			ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 2.1. Культура педагогического общения	Содержание		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Лекция. Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.	8	
	Содержание		

Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста.	Самостоятельная работа обучающихся Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.	8	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Самостоятельная работа обучающихся Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».	6	
Раздел 3. Деловое общение и конфликты.			
Тема 3.1. Источники, причины и виды конфликтов.	Лекция. Понятие конфликта. Типологии конфликтов, их источники. Динамика конфликта. Заполнение таблицы «Основные причины конфликтов»	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 3.2. Способы управления конфликтами.	Самостоятельная работа обучающихся Структурные и межличностные способы управления конфликтами. Стратегии поведения в конфликтах.	8	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 3.3. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Самостоятельная работа обучающихся Основные приемы саморегуляции в межличностном общении. Типы конфликтных личностей.	8	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 3.4. Методы эффективного разрешения конфликтов	Практическое занятие Преодоление конфликтов. Выход из конфликта: методы его разрешения. Кодекс поведения в конфликте. Подготовка сообщения «Методы эффективного разрешения конфликтов в разных возрастных группах» (на выбор)	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Промежуточная аттестация (Дифференцированный зачет)		2	
Всего:			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Педагогики и психологии», оснащенный оборудованием в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы.

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728> (дата обращения: 12.08.2022).

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394> (дата обращения: 12.08.2022).

3. Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов: Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/85787>

4. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО: ЭУМК. – Москва: Издательский центр «Академия», 2023. – 368 с.

1. Панфилова А. П. Психология общения : электронный учебно-методический комплекс / А. П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2021. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/525816/> (дата обращения: 24.03.2023). – Режим доступа: платный.

2. Психология : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан, А. Д. Андреева. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481201/> (дата обращения: 24.03.2023). – Режим доступа: платный.

3. Сковородкина И.З. Педагогика: электронный учебно-методический комплекс / И.З. Сковородкина, С.А. Герасимов. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481158/> (дата обращения: 24.03.2023). – Режим доступа: платный

3.2.2. Дополнительные источники

1. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0.

2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений Оценка результатов самодиагностики Зачет
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в устной/письменной форме Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях Зачет
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	
роли и ролевые ожидания в общении	Знание ролей и ролевых ожиданий в общении	
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	Знание эстетических принципов общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	

5. Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу

№ изменения, дата изменения; № страницы с изменением	
БЫЛО	СТАЛО
Основание: Подпись лица внесшего изменения	