



Аннотация дополнительной профессиональной
программы повышения квалификации

**«Основы медиации. Технологии урегулирования
конфликтов»**

Цель освоения:

совершенствование профессиональной конфликтологической компетентности слушателей, необходимой для грамотного решения практических задач, связанных с организацией психолого-педагогической деятельности педагога в условиях реализации ФГОС.

Категория слушателей: педагогические работники, оказывающие образовательные услуги и психолого-педагогическую поддержку обучающимся (субъектам образовательных отношений) в системе образования

Нормативная трудоемкость обучения: 36 часов, 72 часа, 108 часов, 144 часа, включая все виды учебной работы слушателя

Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения программы слушатель будет уметь:

- осуществлять медиацию с учетом психологических аспектов педагогической деятельности;
- осуществлять конструктивное межличностное взаимодействие;
- учитывать индивидуально-психологические свойства и возрастные особенности личности в общении и конфликтных ситуациях;
- прогнозировать и упреждать деструктивное развитие конфликтных ситуаций;
- выбирать наиболее эффективную стратегию поведения в конфликте;
- находить конструктивные варианты выхода из конфликтов;
- выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями), использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения.

В результате освоения программы слушатель будет владеть:

- способностью планировать и реализовывать медиативную деятельность с учётом современных педагогических технологий в условиях ФГОС;
- навыками применения технологий эффективного управления педагогическими конфликтами;
- основами посреднических отношений, правилами и приемами ведения переговорного процесса.
- готовностью включаться во взаимодействие с родителями, коллегами, социальными партнерами, заинтересованными в упреждении и урегулировании конфликтов.



Форма обучения: заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Форма аттестации (итоговая форма контроля по программе):
зачет

Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы: слушателям, успешно освоившим программу курсов и прошедшим итоговую аттестацию в форме зачета, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца