



Принято
Решением Педагогического совета
АНПОО «МАНО»
Протокол № 01-01/9 от 02.09.2021

Утверждено
Ректор АНПОО «МАНО»



В.И. Гам

Дополнительная программа профессиональной подготовки по должности
служащего

«Сиделка (помощник по уходу)»



Категория слушателей: программа предназначена для профессионального обучения по должности служащих «Сиделка».

Нормативный срок освоения: 216 часов.

Форма обучения: заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы: слушателям, успешно освоившим программу, по окончании обучения и сдачи квалификационного экзамена выдается свидетельство о профессиональном обучении с присвоением квалификационной категории.

1. Общая характеристика программы

Программа профессиональной подготовки по должности служащего «Сиделка» по содержанию имеет социально-экономическую направленность. Ориентирована на изучение психологических особенностей личности, познание мотивов своего поведения, изучение методик самоконтроля, формирование личности как члена коллектива, а в будущем как члена общества, изучение межличностных взаимоотношений.

По функциональному предназначению программа профессионального обучения «Сиделка» является прикладной; по форме организации – групповой; по времени реализации – краткосрочной.

Основанием разработки рабочей программы по профессии 03.013 «Сиделка (помощник по уходу)» является рабочий учебный план. Разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Сиделка»(помощник по уходу) 03.013, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2018 № 507н

Актуальность образовательной программы обусловлена необходимостью соответствия должности служащего "Сиделка" профессиональному стандарту "Сиделка (помощник по уходу)", утвержденному приказом Министерства труда России от 30.07.2018 № 507н. Для работы сиделкой или помощником по уходу требуются: повышенная психологическая устойчивость, уважение, терпение. Работа по уходу за людьми, которые не в состоянии обслуживать себя сами, может быть сложна как физически, так и психологически. Известно о чрезмерной придиристости и капризности ослабленных нуждающихся, людей с дегенеративными процессами в организме, несмотря на хороший уход, внимание и заботу. А самое основное качество, которым должен обладать помощник по уходу особое понимание людей! Сиделка (помощник по уходу) должна знать, почему переворачивает пациента, почему его массирует, смазывает, моет, слушает, разговаривает с ним. Помощник по уходу должен быть психологом и по отношению к себе, и по отношению к клиенту, ценить жизнь, уметь проявить неказённую любовь.

Образовательная программа разработана с учетом современных образовательных технологий, которые отражаются в:

- принципах обучения – индивидуальность и доступность программы;
- формах и методах обучения – сочетание теоретического материала с практическим, активные методы обучения, дифференцированное обучение;
- методах контроля и управления образовательным процессом – тестирование.

Эффективным для развития обучающихся является такое введение нового теоретического материала, которое вызвано требованиями творческой практики. Обучающийся должен уметь сам сформулировать задачу, новые знания теории помогут ему в процессе решения этой задачи. Данный метод позволяет на занятии сохранить высокий творческий тонус при обращении к теории и ведет к более глубокому ее усвоению.

Программа самостоятельно разработана и утверждена АНПОО «МАНО» на основе следующих нормативных правовых актов:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (утверждено приказом Минобрнауки России от 17 октября 2013г. № 1155).
3. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования (утвержден приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1014).
4. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 г. № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 ноября 2014 года № 1517 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности».
6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 марта 2015 года № 244 «Об утверждении Административного регламента предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности».
7. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 августа 2013 года № 08-1063 «О рекомендациях по порядку комплектования дошкольных образовательных учреждений».
8. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования».
9. Постановление Правительства РФ от 05.07.2001г. № 505 «Об утверждении правил оказания платных услуг в сфере дошкольного и общего образования» (с изм. и доп.).
10. Конвенция о защите прав человека и основных свобод от 04.11.1950 (с изм. и доп.).
11. Конституция РФ от 12.12.1993 (с изм. и доп.).
12. Семейный Кодекс РФ от 08.12.1995 № 223 ФЗ (с изм. и доп.).
13. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изм. и доп.).
14. Федеральные требования к образовательным учреждениям в части охраны здоровья обучающихся, воспитанников: утв. приказом Минобрнауки России от 28 декабря 2010 г. № 2106.
15. Приказ Министерства образования и науки РФ от 2 июля 2013 г. N 513 "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение".

16. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н (ред. От 31.05.2011) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования».

2. Цель и планируемые результаты освоения программы

Цели программы:

Приобретение профессиональной компетентности, необходимой для грамотного решения практических задач, связанных с организацией деятельности сиделки в соответствии с квалификационными требованиями профессии.

Задачи:

1. Изучить особенности «Сиделки».
2. Показать особенности правил и норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии противопожарной безопасности.
3. Раскрыть особенности организации и выполнении работ, связанных с различными видами работ при уходе за лицами, в этом уходе нуждающимися.
4. Воспитание коммуникативных качеств личности.
5. Формирование стремления к практическому использованию полученных знаний в современных экономических и социальных условиях.

Структура программы комплексная, которая включает такие образовательные блоки как: теорию, практику, анализ, интерактивные действия.

Все образовательные блоки предусматривают не только усвоение теоретических знаний, но и формирование деятельностно-практического опыта. Практические задания способствуют развитию у слушателей творческих способностей, умения выполнять различные виды уборочных работ.

Прохождение каждой новой теоретической темы предполагает постоянное повторение пройденных тем, обращение к которым диктует практика. Такие методические приемы, как, «возвращение к пройденному», придает объемность «линейному», последовательному освоению материала в данной программе.

Принципы отбора содержания и организации учебного материала

- принцип профессиональной направленности, предполагающий учет категории слушателей, их профессиональных потребностей и интересов;
- принцип практикоориентированности, предполагающий направленность материала на решение практических задач;
- принцип вариативности, предполагающий предоставление возможности выбора слушателями способов решения практических задач.

Контингент слушателей: Лица со средним (полным) общим образованием, лица, имеющие профессиональное образование (НПО, СПО, ВПО).

Срок обучения: 216 часов (100 часов).

Форма обучения – очно – заочная с применением электронных и дистанционных образовательных технологий.

Обучение включает в себя лекционные и практические занятия, самостоятельную подготовку.

В программе данного курса предусмотрено использование в учебном процессе различных форм проведения занятий, в том числе лекций, заочных

семинаров, осуществление самостоятельной работы. Предполагается обмен опытом, презентация разработанных материалов.

Самостоятельная работа слушателей предполагает изучение предложенных тем, выполнение заданий, обозначенных на семинарских занятиях. При необходимости проводятся индивидуальные и групповые консультации.

Для закрепления теоретических знаний и приобретения необходимых практических умений программой дисциплины предусмотрено проведение практических занятий. Программа составлена таким образом, что обучающиеся, используя полученные знания, должны добиваться проявления самостоятельности в разборе изучаемого материала.

Ожидаемые результаты и способы определения их результативности (личностные и метапредметные результаты освоения курса).

Личностные результаты – отражают индивидуальные личностные качества обучающихся, которые они должны приобрести в процессе освоения данного курса. Это:

- готовность и способность к саморазвитию и самообучению;
- готовность к личностному самоопределению;
- уважительное отношение к иному мнению;
- овладение навыками сотрудничества с лицами, нуждающимися в дополнительном уходе;
- этические чувства доброжелательности, толерантности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам и обстоятельствам других людей;
- положительные качества личности и умение управлять своими эмоциями;
- дисциплинированность, внимательность, трудолюбие и упорство в достижении поставленных целей;
- навыки творческого подхода в решении различных задач, к работе на результат;
- оказание бескорыстной помощи окружающим.

Метапредметные результаты – характеризуют уровень сформированности универсальных учебных действий обучающихся, которые проявляются в познавательной и практической деятельности. Это:

- умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить для себя новые задачи, акцентировать мотивы и развивать интересы своей познавательной деятельности;
- умение планировать, контролировать и объективно оценивать свои физические, учебные и практические действия в соответствии с поставленной задачей и условиями её реализации;
- умение работать в команде: находить компромиссы и общие решения, разрешать конфликты на основе согласования различных позиций;
- формулировать, аргументировать и отстаивать своё мнение, умение вести дискуссию, обсуждать содержание и результаты совместной деятельности.

Ожидаемые результаты освоения программы.

- вы компетентны в вопросах анатомии, физиологии человека, способны организовать условия для надлежащего содержания и ухода за больными клиентами;
- вы понимаете особенности ухода за больными и умеете выстраивать эффективные коммуникации с клиентами;
- новые возможности трудоустройства и востребованность в Ваших услугах.

Текущая и итоговая аттестация качества усвоения знаний

Оценка качества освоения основной программы профессионального обучения «Сиделка» включает текущий контроль знаний и умений, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена. Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний.

Оценка качества освоения программы профессионального обучения осуществляется аттестационной комиссией по результатам квалификационного экзамена.

Лицам, прошедшим профессиональное обучение в полном объеме и успешно сдавшим квалификационный экзамен, присваивается уровень квалификации и выдаётся свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

3. Учебный/Учебно-тематический план по программе профессиональной подготовки по должности служащего «Сиделка» (помощник по уходу) на 216 часов

№	Раздел (модуль)	Всего часов	Из них		
			Лекции	Практикум	Самостоятельная работа, включая индивидуальные консультации
1.	Модуль 1. Трудовые функции, входящие в профессиональный стандарт «Сиделка» (помощник по уходу).	10	2	2	6
2.	Модуль 2. Правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии противопожарной безопасности.	30	6	4	20



3.	Модуль 3. Оказание услуг общего ухода, помощи и приема пищи лицам, нуждающимся в постороннем уходе.	60	16	12	32
4.	Модуль 4. Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе.	60	16	12	32
5.	Взаимодействие с лицами, нуждающимися в постороннем уходе и обеспечение их досуга.	50	12	8	30
6.	Квалификационный экзамен	6			
	ИТОГО:	216	52	38	120

Содержание модулей

Модуль 1. Трудовые функции, входящие в профессиональный стандарт «Сиделка» (помощник по уходу).

Тема 1. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт «Сиделка» (помощник по уходу).

Модуль 2. Правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной безопасности.

Тема 1. Требования охраны труда и противопожарная безопасность

Тема 2. Санитария и гигиена.

Тема 3. Морально-этические нормы и правила.

Модуль 3. Оказание услуг общего ухода, помощи и приема пищи лицам, нуждающимся в постороннем уходе.

Тема 1. Особенности общего ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в постоянном уходе.

Тема 2. Организация приема пищи лицам, нуждающимся в постоянном уходе.

Тема 3. Технические средства и приспособления для передвижения лиц, нуждающихся в постоянном уходе.

Модуль 4: Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

Тема 1. Процедуры общего ухода по назначению врача.

Тема 2. Контроль, измерение и регистрация основных показателей жизнедеятельности по назначению врача.

Тема 3. Оказание первой помощи.

Модуль 5: Взаимодействие с лицами, нуждающимися в постороннем уходе и обеспечение их досуга.

Тема 1. Особенности общения с лицами, нуждающимися в постоянном уходе.

Тема 2. Организация различных видов досуга для лиц, нуждающихся в постоянном уходе.

Тема 3. Сопровождение лица, нуждающегося в постоянном уходе, за пределами жилища.

4. Организационно-педагогические условия

4.1. Квалификация педагогических кадров, представителей организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Реализация настоящей программы обеспечивается высококвалифицированными педагогическими и научно-педагогическими кадрами, имеющими достаточный опыт работы в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности образовательной программы, состоящими в штате АНПОО «МАНО» или привлекаемыми.

4.2. Материально-технические условия

Программа реализуется в заочной форме с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (дистанционно).

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и педагогических работников.

Для реализации программы с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение слушателями программы в полном объеме, независимо от места нахождения.

Дистанционный курс проходит на виртуальной образовательной платформе CMS (LMS) Moodle (распространяющееся по лицензии GNU GPL). Система расположена на сервере организации под управлением ОС Linux Debian 9 с СУБД MYSQL. Идентификация пользователей осуществляется с помощью уникального логина и пароля. Работа организована на широкополосных высокочастотных каналах передачи данных. Предусматривается организация дистанционной поддержки преподавателям и обучающимся.

Для организации самостоятельного продвижения слушателей в программе: лекционные материалы, дополнительные материалы, методические рекомендации по организации индивидуальной работы слушателей, задания для самопроверки, требования к оформлению итоговых работ, задания для итоговой аттестации. Сопровождение самостоятельной работы слушателей предполагает согласование индивидуальных планов работы (виды и темы заданий, сроки представления результатов); проведение индивидуальных и групповых консультаций; промежуточный контроль хода выполнения заданий; оценка результатов выполнения заданий.

Эффективное использование электронных образовательных ресурсов возможно при условии наличия качественного доступа слушателей к информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Слушатели, выполняя задания, предусмотренные программой, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью.

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

АНПО «МАНО» обеспечен электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем учебным дисциплинам программы, имеется доступ к печатным и электронным образовательным ресурсам (ЭОР), в том числе к электронным образовательным ресурсам, размещенным в федеральных и региональных базах данных ЭОР. Подключение библиотеки к Интернету обеспечивает удаленный доступ к электронным каталогам и полнотекстовым базам. Перечень используемых источников, учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы предоставляется.

5. Формы аттестации и оценочные материалы

Освоение программы, в том числе отдельной части (модуля) или всего объема темы, сопровождается текущим контролем успеваемости, промежуточной и итоговой аттестацией слушателей. Формы и порядок текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации определяются при разработке программы целесообразно ее целевым установкам и доводятся до сведения слушателей в начале обучения.

Текущий контроль - процесс определения степени владения и/или усвоения слушателями изучаемого учебного материала в ходе семинарских (практических) занятий в соответствии с содержанием программы. Цель текущего контроля - обеспечение обратной связи между актуальными знаниями и умениями обучающихся и планируемыми результатами обучения в рамках изучения определенной темы, модуля программы для реализации преподавателем контрольно-корректировочной деятельности. Формы, виды, средства осуществления текущего контроля ориентированы на реализацию компетентностного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики программы.

Промежуточная аттестация - процесс определения уровня достижения слушателями планируемых результатов обучения в завершении освоения структурно-логического компонента программы. Цель промежуточной аттестации - обеспечение обратной связи между образовательными результатами, достигнутыми слушателями, и планируемыми результатами обучения по отдельной части курса (модуля) программы для установления фактического уровня ее освоения слушателями. Формы, виды, средства осуществления промежуточной аттестации ориентированы на реализацию компетентностного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики программы.

Итоговая аттестация - форма оценки степени и уровня освоения слушателями образовательной программы. Итоговая аттестация для слушателей, завершающих обучение по программе, является обязательной. Итоговая аттестация проводится с использованием ДОТ. Итоговая аттестация слушателей осуществляется аттестационной комиссией. Итоговая аттестация планируется с учетом организационной целесообразности и возможности наиболее эффективно оценить и проанализировать качество освоения программы (соответствие результатов освоения слушателями программы заявленным целям и планируемым результатам обучения). Формы, виды, средства осуществления промежуточной аттестации ориентированы на реализацию компетентностного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики программы*.

Профессиональное обучение по программе профессиональной подготовки по должности служащего «Сиделка» (помощник по уходу)» завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена. Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационной категории по соответствующей профессии рабочего. Выполняется итоговая работа в соответствии с Требованиями к итоговой аттестационной работе.

* Примерные задания и критерии оценивания заданий итоговой аттестации в приложении 1.

Итоговая аттестация в форме квалификационного экзамена.

1. Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена, состоящего из двух частей: практической квалификационной работы (задание 1) и проверки теоретических знаний в пределах квалификационных требований (задание 2).

2. Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения.

3. По результатам квалификационного экзамена выставляется оценка по пятибалльной шкале и присваивается квалификация «Сиделка (помощник по уходу)».

Задание 1.

Выберите один билет и дайте письменный развернутый ответ на все задания. Объем работы не более 2 листов. При выполнении практической работы указывайте, если потребуется, тяжесть заболевания у лиц, за которыми вы осуществляете уход.

Билет 1.

1. Лицо за которым вы осуществляете уход получило травму глаза. Опишите ваши действия если а) травма колотая, б) травма представляет собой ожег глаза или века обусловленное попаданием едкого химического вещества.

2. Опишите действие сиделки по оказании помощи в принятии ванны и помощи при посещении туалета лицу, нуждающемуся в уходе (укажите тяжесть заболевания у лица за которыми вы осуществляете уход).

3. Опишите алгоритм ваших действий при оказании помощи лицу, нуждающемуся в уходе (укажите тяжесть заболевания у лица за которыми вы осуществляете уход) при прогулке на открытом воздухе.

Билет 2.

1. Каковы ваши действия если человек, которому вы оказываете домашнюю помощь и уход потерял сознание и находится в обмороке.

2. Опишите, что входит в ежедневное наблюдение за самочувствием лиц, нуждающихся в постоянном присмотре (укажите тяжесть заболевания у лица за которыми вы осуществляете уход).

3. Человек, которому вы оказываете услуги по уходу, по неизвестной вам причине, стал часто плакать, у него наблюдаются перепады настроения, стал жаловаться "на жизнь", что очень отрицательно сказывается на его самочувствие. Опишите ваши действия.

Критерии оценивания практического задания:

- за один вопрос в билете максимальное количество баллов 3.
- соответствие содержания ответа поставленному вопросу - 0-1 баллов;
 - соблюдение последовательности и логики ответа – 0-1 баллов;
 - полнота изложения - 0-1 баллов;
 - присутствие в ответах описания тяжести лица нуждающегося в уходе - дополнительный 1 балл по итогам трех вопросов билета.

Задание 2. Выполните теоретический тест, выбрав один вариант ответа, если иное не предусмотрено заданием.

1. Документ, в котором прописывается характеристика квалификации, необходимой для осуществления профессиональной деятельности по должности «Сиделка (помощник по уходу)», в том числе выполнения определенной трудовой функции.

- 1) Конституция РФ
- 2) Профессиональный стандарт
- 3) Трудовой кодекс РФ

2. Что необходимо делать, если невозможно полностью ликвидировать огонь в кратчайшее время?

- 1) следует вызвать спецназ
- 2) следует бежать подальше
- 3) следует вызвать полицию
- 4) следует вызвать пожарную охрану (МЧС)

3. Уход и первая доврачебная помощь при приступе бронхиальной астмы предусматривает (выберите несколько ответов):

- 1) Придать горизонтальное положение
- 2) Воспользоваться карманным ингалятором
- 3) Воспользоваться пикфлоуметром
- 4) Обеспечить приток свежего воздуха
- 5) Ингаляция кислорода.

4. Что из перечисленного поможет сиделке погасить агрессивное возбуждение у лица, нуждающегося в постоянном уходе (выберите несколько ответов):

- 1) Спокойный разговор
- 2) Выйти в другое помещение
- 3) Попытка понять, какими причинами вызвана столь бурная реакция
- 4) Не обращать внимания на эту вспышку

5. Орган, который не относится к воздухоносным путям:

- 1) бронхи
- 2) легкие
- 3) носовая полость
- 4) трахея

Критерии оценивания заданий экзамена:

Задания квалификационного экзамена оцениваются в баллах. Максимальное количество - 40 баллов: за практическое задание слушатель может получить от 0 до 10 баллов, тест – от 0 до 30 баллов (за каждый правильный ответ - 1 балл).

Слушателю, набравшему необходимое количество баллов, выставляется оценка:

- «Отлично» - 40 - 31 баллов
- «хорошо» - 30 - 21 баллов
- «удовлетворительно» - 20 - 10 баллов
- «неудовлетворительно» - менее 10 баллов.