



Аннотация к дополнительной профессиональной программе повышения квалификации
«Управление гостиничным предприятием»

Цель учебного курса: Подготовка высокопрофессиональных управленцев, способных выполнять свои функциональные обязанности на основе регламентов обеспечения деятельности гостиничных предприятий, соответствующих новейшим стандартам и удовлетворяющих требования потребителей.

Категория слушателей: программа предназначена для повышения квалификации собственников, руководителей, управляющих, администраторов, менеджеров гостиничных предприятий различного уровня.

Нормативный срок освоения: 36 часов, 72 часа, 108 часов, 144 часа.

Задачами изучения содержательной части курса предусматривается, что в результате освоения курса слушатель должен **знать:**

- проблемы обслуживания туристов в гостиницах;
- конкретные условия, при которых формируется качество услуг в данной сфере обслуживания;
- специфику гостиничного хозяйства;
- классификацию гостиниц.

уметь:

- осуществлять координацию гостиничной деятельности;
- обеспечить постоянную готовность к встрече гостей;
- предоставлять услуги семьям, деловым людям и другим категориям путешественников.

Принципы отбора содержания и организации учебного материала:

- принцип профессиональной направленности, предполагающий учет категории слушателей, их профессиональных потребностей и интересов;
- принцип практикоориентированности, предполагающий направленность материала на решение практических задач;
- принцип вариативности, предполагающий предоставление возможности выбора слушателями способов решения практических задач.

В программе данного курса предусмотрено использование в учебном процессе различных форм проведения занятий, в том числе лекций, заочных семинаров, учебного проектирования, осуществление самостоятельной работы. Предполагается обмен опытом, презентация разработанных материалов.

Сопровождение самостоятельной работы слушателей предполагает согласование индивидуальных планов работы (виды и темы заданий, сроки представления результатов, критерии оценки результатов самостоятельной работы); проведение индивидуальных и

групповых консультаций; промежуточный контроль хода выполнения заданий; оценка результатов выполнения заданий.

Текущая аттестация осуществляется на основе выполнения слушателями заданий различного характера. Изучение курса завершается выполнением слушателями зачетной работы.

Форма обучения: заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Форма аттестации (итоговая форма контроля по программе): зачет

Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы: удостоверение о повышении квалификации установленного образца