



Аннотация к дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Администрирование в гостиничном сервисе»

Цель учебного курса: подготовка квалифицированных администраторов гостиничного предприятия, способных выполнять свои функциональные обязанности на основе комплексных знаний в сфере администрирования, соответствующих новейшим стандартам и удовлетворяющих требования потребителей.

Категория слушателей: Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Администрирование в гостиничном сервисе» предназначена для повышения квалификации собственников, руководителей, управляющих, администраторов, менеджеров гостиничных предприятий различного уровня.

Нормативный срок освоения: 36 часов, 72 часа, 108 часов, 144 часа.

Задачами изучения содержательной части курса предусматривается, что в результате освоения курса слушатель должен знать:

- проблемы обслуживания туристов в гостиницах;
- конкретные условия, при которых формируется качество услуг в данной сфере обслуживания;
- ключевые вопросы и процедуру разработки цикла обслуживания туристов в отеле;
- специфику гостиничного хозяйства;
-
- уметь:
 - использовать знания в сфере услуг гостиничного бизнеса, осуществлять координацию гостиничной деятельности;
 - применять знания и решать задачи в области оптимизации процессов бронирования и управления взаимодействием с партнерскими сервисами, обеспечить постоянную готовность к встрече гостей;
 - предоставлять услуги семьям, деловым людям и другим категориям путешествующих
- владеть:
 - практическими навыками организации отельного бизнеса и его администрирования;
 - навыками организации процесса обслуживания постояльцев на протяжении всего времени пользования ими услугами гостиничного предприятия;
 - этикой делового общения и разрешения конфликтных ситуаций



– принципами качественного подхода к управлению процессами бронирования гостиничных услуг.

Принципы отбора содержания и организации учебного материала

– принцип профессиональной направленности, предполагающий учет категории слушателей, их профессиональных потребностей и интересов;

– принцип практикоориентированности, предполагающий направленность материала на решение практических задач;

– принцип вариативности, предполагающий предоставление возможности выбора слушателями способов решения практических задач.

В программе данного курса предусмотрено использование в учебном процессе различных форм проведения занятий, в том числе лекций, заочных семинаров, учебного проектирования, осуществление самостоятельной работы. Предполагается обмен опытом, презентация разработанных материалов.

Сопровождение самостоятельной работы слушателей предполагает согласование индивидуальных планов работы (виды и темы заданий, сроки представления результатов, критерии оценки результатов самостоятельной работы); проведение индивидуальных и групповых консультаций; промежуточный контроль хода выполнения заданий; оценка результатов выполнения заданий.

Текущая аттестация осуществляется на основе выполнения слушателями заданий различного характера. Изучение курса завершается выполнением слушателями зачетной работы.

Форма обучения: заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Форма аттестации (итоговая форма контроля по программе): зачет

Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы: удостоверение о повышении квалификации установленного образца