



Принято  
Решением Педагогического совета  
АНПОО «МАНО»  
Протокол № 01-01/27 от 28.08.2023

Утверждено  
Ректор АНПОО «МАНО»



В.И. Гам

### Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «**Управление  
гостиничным предприятием**»

**Категория слушателей:** программа предназначена для повышения квалификации собственников, руководителей, управляющих, администраторов, менеджеров гостиничных предприятий различного уровня.

**Нормативный срок освоения:** 36 часов, 72 часа, 108 часов, 144 часа.

**Форма обучения:** заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

## Учебный/Учебно-тематический план ДПП ПК

### 1. Учебный план ДПП ПК (36 часов)

№	Раздел (модуль) дисциплины	Всего часов (в трудоемкости)	Из них	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)
1.	Введение в индустрию гостеприимства	3	3	
2.	Общая характеристика гостиниц и гостиничных предприятий. Классификация гостиниц: виды, области и особенности деятельности. Средства, используемые для размещения туристов. Типология гостиничных предприятий.	3	2	1
3.	Основные службы гостиничного предприятия, их назначение и организация их деятельности. Управление гостиничным предприятием в сравнении с деятельностью других компаний туристской сферы.	4	2	2
4.	Специфика управления гостиничным предприятием.	3	2	1
5.	Автоматизированная система управления гостиничным предприятием	3	2	1
6.	Психологические особенности сервисной деятельности. Корпоративная культура в индустрии гостеприимства	3	2	1
7.	Правила поведения персонала гостиниц.	3	2	1
8.	Производственная санитария и гигиена. Инструктаж по технике безопасности.	3	2	1
9.	Противопожарная безопасность	3	2	1
10.	Соглашение об управлении гостиницей. Сотрудничество с управляющей компанией.	3	2	1
11.	Концепции стратегического развития гостиничного предприятия.	3	2	1
12.	Итоговый зачет	2		2
	<b>ИТОГО:</b>	36	23	13

## 2. Учебный план ДПП ПК (72 часа)

№	Раздел (модуль) дисциплины	Всего часов (в трудоемкости)	Из них	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)
1.	Введение в индустрию гостеприимства	6	6	
2.	Общая характеристика гостиниц и гостиничных предприятий. Классификация гостиниц: виды, области и особенности деятельности. Средства, используемые для размещения туристов. Типология гостиничных предприятий.	6	4	2
3.	Основные службы гостиничного предприятия, их назначение и организация их деятельности. Управление гостиничным предприятием в сравнении с деятельностью других компаний туристской сферы.	8	4	4
4.	Специфика управления гостиничным предприятием.	6	4	2
5.	Автоматизированная система управления гостиничным предприятием	6	4	2
6.	Психологические особенности сервисной деятельности. Корпоративная культура в индустрии гостеприимства	6	4	2
7.	Правила поведения персонала гостиниц.	6	4	2
8.	Производственная санитария и гигиена. Инструктаж по технике безопасности.	6	4	2
9.	Противопожарная безопасность	6	4	2
10.	Соглашение об управлении гостиницей. Сотрудничество с управляющей компанией.	6	4	2
11.	Концепции стратегического развития гостиничного предприятия.	6	4	2
12.	Итоговый зачет	4		4
	<b>ИТОГО:</b>	72	46	26

### 3. Учебный план ДПП ПК (108 часов)

№	Раздел (модуль) дисциплины	Всего часов (в трудоемкости)	Из них	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)
1.	Введение в индустрию гостеприимства	9	9	0
2.	Общая характеристика гостиниц и гостиничных предприятий. Классификация гостиниц: виды, области и особенности деятельности. Средства, используемые для размещения туристов. Типология гостиничных предприятий.	9	6	3
3.	Основные службы гостиничного предприятия, их назначение и организация их деятельности. Управление гостиничным предприятием в сравнении с деятельностью других компаний туристской сферы.	12	6	6
4.	Специфика управления гостиничным предприятием.	9	6	3
5.	Автоматизированная система управления гостиничным предприятием	9	6	3
6.	Психологические особенности сервисной деятельности. Корпоративная культура в индустрии гостеприимства	9	6	3
7.	Правила поведения персонала гостиниц.	9	6	3
8.	Производственная санитария и гигиена. Инструктаж по технике безопасности.	9	6	3
9.	Противопожарная безопасность	9	6	3
10.	Соглашение об управлении гостиницей. Сотрудничество с управляющей компанией.	9	6	3
11.	Концепции стратегического развития гостиничного предприятия.	9	6	3
12.	Итоговый зачет	6	0	6
	<b>ИТОГО:</b>	108	69	39

#### 4. Учебный план ДПП ПК (144 часа)

№	Раздел (модуль) дисциплины	Всего часов (в трудоемкости)	Из них	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)
1.	Введение в индустрию гостеприимства	12	12	0
2.	Общая характеристика гостиниц и гостиничных предприятий. Классификация гостиниц: виды, области и особенности деятельности. Средства, используемые для размещения туристов. Типология гостиничных предприятий.	12	8	4
3.	Основные службы гостиничного предприятия, их назначение и организация их деятельности. Управление гостиничным предприятием в сравнении с деятельностью других компаний туристской сферы.	16	8	8
4.	Специфика управления гостиничным предприятием.	12	8	4
5.	Автоматизированная система управления гостиничным предприятием	12	8	4
6.	Психологические особенности сервисной деятельности. Корпоративная культура в индустрии гостеприимства	12	8	4
7.	Правила поведения персонала гостиниц.	12	8	4
8.	Производственная санитария и гигиена. Инструктаж по технике безопасности.	12	8	4
9.	Противопожарная безопасность	12	8	4
10.	Соглашение об управлении гостиницей. Сотрудничество с управляющей компанией.	12	8	4
11.	Концепции стратегического развития гостиничного предприятия.	12	8	4
12.	Итоговый зачет	8	0	8
<b>ИТОГО:</b>		144	92	52