



Принято
Решением Педагогического совета
АНПОО «МАНО»
Протокол № 01-01/27 от 28.08.2023

Утверждено
Ректор АНПОО «МАНО»



В.И. Гам

Учебный план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Администрирование в гостиничном сервисе»

Категория слушателей: Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Администрирование в гостиничном сервисе» предназначена для повышения квалификации собственников, руководителей, управляющих, администраторов, менеджеров гостиничных предприятий различного уровня.

Нормативный срок освоения: 36 часов, 72 часа, 108 часов, 144 часа.

Форма обучения: заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебный/Учебно-тематический план ДПП ПК

1. Учебный план ДПП ПК (36 часов)

№	Раздел (модуль) дисциплины	Всего часов (в трудоемкости)	Из них	
			Лекции, семинары	Самостоятельная работа, включая индивидуальные консультации
1.	Введение в индустрию гостеприимства.	2	2	
2.	Общая характеристика гостиниц и гостиничных предприятий. Классификация гостиниц: виды, области и особенности деятельности. Средства, используемые для размещения туристов. Типология гостиничных предприятий.	3	2	1
3.	Основные службы гостиничного предприятия, их назначение и организация их деятельности. Специфика управления гостиничным предприятием. Управление гостиничным предприятием в сравнении с деятельностью других компаний туристской сферы.	3	2	1
4.	Психологические особенности сервисной деятельности. Корпоративная культура в индустрии гостеприимства	3	2	1
5.	Правила поведения персонала гостиниц.	3	2	1
6.	Профессиональная этика работников гостиничных предприятий	3	2	1
7.	Администратор гостиницы: должностные обязанности, функции и инструкции	3	2	1
8.	Клиенты гостиничных предприятий и их типы.	3	2	1
9.	Технология работы с гостями гостиничного предприятия.	3	2	1



10.	Формы документации в деятельности служб бронирования, приема и размещения гостей.	3	2	1
11.	Технологии и программное обеспечение в гостиничном бизнесе.	3	2	1
12.	Инструктаж по технике безопасности. Производственная санитария и гигиена.	1	1	
13.	Противопожарная безопасность	1	1	
14.	Итоговый зачет	2		
	ИТОГО:	36	24	10

2. Учебный план ДПП ПК (72 часа)

№	Раздел (модуль) дисциплины	Всего часов (в трудоемкости)	Из них	
			Лекции, семинары	Самостоятельная работа, включая индивидуальные консультации
1.	Введение в индустрию гостеприимства.	4	4	
2.	Общая характеристика гостиниц и гостиничных предприятий. Классификация гостиниц: виды, области и особенности деятельности. Средства, используемые для размещения туристов. Типология гостиничных предприятий.	6	4	2
3.	Основные службы гостиничного предприятия, их назначение и организация их деятельности. Специфика управления гостиничным предприятием. Управление гостиничным предприятием в сравнении с деятельностью других компаний туристской сферы.	6	4	2
4.	Психологические особенности сервисной деятельности. Корпоративная культура в индустрии гостеприимства	6	4	2
5.	Правила поведения персонала гостиниц.	6	4	2
6.	Профессиональная этика работников гостиничных предприятий	6	4	2
7.	Администратор гостиницы: должностные обязанности, функции и инструкции	6	4	2
8.	Клиенты гостиничных предприятий и их типы.	6	4	2
9.	Технология работы с гостями гостиничного предприятия.	6	4	2
10.	Формы документации в деятельности служб бронирования, приема и размещения гостей.	6	4	2



11.	Технологии и программное обеспечение в гостиничном бизнесе.	6	4	2
12.	Инструктаж по технике безопасности. Производственная санитария и гигиена.	2	2	
13.	Противопожарная безопасность	2	2	
14.	Итоговый зачет	4		
	ИТОГО:	72	48	20

3. Учебный план ДПП ПК (108 часов)

№	Раздел (модуль) дисциплины	Всего часов (в трудоемкости)	Из них	
			Лекции, семинары	Самостоятельная работа, включая индивидуальные консультации
1.	Введение в индустрию гостеприимства.	6	6	
2.	Общая характеристика гостиниц и гостиничных предприятий. Классификация гостиниц: виды, области и особенности деятельности. Средства, используемые для размещения туристов. Типология гостиничных предприятий.	9	6	3
3.	Основные службы гостиничного предприятия, их назначение и организация их деятельности. Специфика управления гостиничным предприятием. Управление гостиничным предприятием в сравнении с деятельностью других компаний туристской сферы.	9	6	3
4.	Психологические особенности сервисной деятельности. Корпоративная культура в индустрии гостеприимства	9	6	3
5.	Правила поведения персонала гостиниц.	9	6	3
6.	Профессиональная этика работников гостиничных предприятий	9	6	3
7.	Администратор гостиницы: должностные обязанности, функции и инструкции	9	6	3
8.	Клиенты гостиничных предприятий и их типы.	9	6	3
9.	Технология работы с гостями гостиничного предприятия.	9	6	3
10.	Формы документации в деятельности служб бронирования, приема и размещения гостей.	9	6	3
11.	Технологии и программное обеспечение в гостиничном бизнесе.	9	6	3
12.	Инструктаж по технике безопасности. Производственная санитария и гигиена.	3	3	



13.	Противопожарная безопасность	3	3	
14.	Итоговый зачет	6		
	ИТОГО:	108	72	30

4. Учебный план ДПП ПК (144 часа)

№	Раздел (модуль) дисциплины	Всего часов (в трудоемкости)	Из них	
			Лекции, семинары	Самостоятельная работа, включая индивидуальные консультации
1.	Введение в индустрию гостеприимства.	8	8	
2.	Общая характеристика гостиниц и гостиничных предприятий. Классификация гостиниц: виды, области и особенности деятельности. Средства, используемые для размещения туристов. Типология гостиничных предприятий.	12	8	4
3.	Основные службы гостиничного предприятия, их назначение и организация их деятельности. Специфика управления гостиничным предприятием. Управление гостиничным предприятием в сравнении с деятельностью других компаний туристской сферы.	12	8	4
4.	Психологические особенности сервисной деятельности. Корпоративная культура в индустрии гостеприимства	12	8	4
5.	Правила поведения персонала гостиниц.	12	8	4
6.	Профессиональная этика работников гостиничных предприятий	12	8	4
7.	Администратор гостиницы: должностные обязанности, функции и инструкции	12	8	4
8.	Клиенты гостиничных предприятий и их типы.	12	8	4
9.	Технология работы с гостями гостиничного предприятия.	12	8	4
10.	Формы документации в деятельности служб бронирования, приема и размещения гостей.	12	8	4
11.	Технологии и программное обеспечение в гостиничном бизнесе.	12	8	4
12.	Инструктаж по технике безопасности. Производственная санитария и гигиена.	4	4	
13.	Противопожарная безопасность	4	4	
14.	Итоговый зачет	8		
	ИТОГО:	144	96	40