Принято
Решением Педагогического совета
АНПОО «МАНО»
Протокол № 01-01/35 от 30.08.2024

Утверждено
Ректор АНПОО «МАНО»

_____ В.И. Гам
М.П.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

«Организация помощи инвалидам при предоставлении им образовательных услуг»

Омск – 2024

Категория слушателей: работники образовательных организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг в сфере образования.

Нормативный срок освоения: 36 часов, 72 часа, 108 часов, 144 часа

Форма обучения: заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы: слушателям, успешно освоившим программу курсов и прошедшим итоговую аттестацию в форме зачета, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца

Цель учебного курса: совершенствование профессиональной компетентности педагогов по вопросам оказания инвалидам помощи при предоставлении им услуг в образовательной организации

1. Общая характеристика программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (далее - ДПП ПК) «Организация помощи инвалидам при предоставлении им образовательных услуг» предназначена для руководящих и педагогических работников дошкольных образовательных организаций.

Целью разработки и реализации ДПП ПК является совершенствование профессиональной компетентности педагогов по вопросам оказания инвалидам помощи при предоставлении им услуг в образовательной организации.

Современная государственная политика в сфере образования направлена на поддержку получения образования инвалидами. Государство гарантирует создание инвалидам необходимых условий для его получения. Согласно Федеральному закону «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. 02.12.2019) ст. 79. образование инвалидов осуществляется в соответствии с адаптированными образовательными программами, программами реабилитации и индивидуальными программами.

Для обучения инвалидов в системе общего образования необходимо создать специальные условия: адаптировать образовательные программы и учебно-методическое обеспечение образовательного процесса; обеспечить комплексное сопровождение образовательного процесса и здоровье сбережения инвалидов; создать безбарьерную среду в образовательной организации; обеспечить специальной аппаратурой, техническими средствами, компьютерной техникой, помогающими в учебном процессе. Организация обучения инвалидов с различными нозологиями в системе общего образования — процесс, требующий квалифицированной педагогической работы. ФЗ от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» предусмотрена необходимость осуществлять структирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них услуг и объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур. Для развития профессиональной компетенции по качественному оказанию помощи инвалидам необходимо в каждой образовательной организации иметь специально подготовленных педагогов, оказывающих непосредственную помощь инвалидам при предоставлении им образовательных услуг, сопровождая внутри помещения. На выполнение этой задачи направлено Письмо Министерства просвещения РФ от 20 февраля 2019 г. N ТС-551/07 «О сопровождении образования обучающихся с ОВЗ и инвалидностью». В связи с вышесказанным актуальным является повышение профессиональной компетентности педагогов по вопросам организации помощи инвалидам при предоставлении им образовательных услуг.

Программа ДПП ПК способствует преобразованию имеющегося опыта, для чего разработаны необходимые дидактические материалы. Материал курса структурирован по модульному принципу, каждый раздел программы представляет целостный, логически законченный тематический модуль.

Структура программы включает базовую часть, состоящую из 4 модулей.

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (ч. 1);
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства образования науки России от 23 августа 2017г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказом Минздравсоцразвития России от 11 января 2011г. № 1н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере образования» (должности педагогических работников – воспитатель).
- Письма Минобрнауки России от 30 марта 2015г. N АК-820/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»;
- Письма Минобрнауки России от 21 апреля 2015 г. N ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме.

Содержание программы разрабатывалось с учетом:

- установленных квалификационных требований Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н);
- профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 544н от 18 октября 2013 года);

- профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 10н от 10 января 2017 года);
- профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 сентября 2021 г. № 652н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»;
- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. № 121).

2. Цель и планируемые результаты освоения ДПП ПК

Цель учебного курса - содействие совершенствованию компетенций, необходимых для организации социально-культурной работы с лицами с ОВЗ и инвалидами в пространстве учреждений культуры.

В результате освоения программы слушатель должен:

Знать:
- базовые понятия и категории обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг;
- правила и способы формирования доступной среды;
- порядок взаимодействия сотрудников при предоставлении услуг инвалиду;
-требования безопасности при эксплуатации технических средств обеспечения доступности;
- правила эффективной коммуникации с различными категориями инвалидов;
- правила и порядок эвакуации граждан в экстренных случаях.

Уметь:
- использовать полученные теоретические знания при работе с обучающимися-инвалидами, в частности, при оказании им необходимой помощи;
- осуществлять качественное и грамотное предоставление услуги инвалиду;
- безопасно сопровождать инвалидов.

Владеть:
- теоретическими и практическими знаниями в области обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг;
- основными приемами оказания необходимой помощи инвалидам при представлении услуги, безопасного сопровождения инвалидов.

Иметь навыки (приобрести опыт):
- определения возможных направлений применения полученных знаний в профессиональной деятельности в целях повышения эффективности мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов услуг в сфере образования, оказания при этом необходимой помощи.

3.Учебный план ДПП ПК

3.1. Учебный план ДПП ПК (36 часов)

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, модулей и тем	Всего часов	В том числе		
			Лекции	Прак. занятия / семинары	Самостоятельная работа
1.	Нормативно-правовые регламенты обеспечения доступности образования инвалидов и оказания при этом необходимой помощи	12	6	4	2
2.	Формирование доступной среды в образовательной организации. Технические средства обеспечения доступности образования для инвалидов	8	4	2	2
3.	Этика общения с инвалидами. Технология сопровождения инвалидов различных категорий	6	2	2	2
4.	Правила поведения и порядок эвакуации сотрудников и обучающихся, в том числе инвалидов, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях. Основы медицинских знаний	8	4	2	2
Итоговая аттестация		2			2
Итого:		**36**			

3.2. Учебный план ДПП ПК (72 часа)

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, модулей и тем	Всего часов	В том числе		
			Лекции	Прак. занятия / семинары	Самостоятельная работа
1.	Нормативно-правовые регламенты обеспечения доступности образования инвалидов и оказания при этом необходимой помощи	24	12	6	6
2.	Формирование доступной среды в образовательной организации. Технические средства обеспечения доступности образования для инвалидов	12	6	4	2
3.	Этика общения с инвалидами. Технология сопровождения инвалидов различных категорий	26	10	6	10
4.	Правила поведения и порядок эвакуации сотрудников и обучающихся, в том числе инвалидов, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях. Основы медицинских знаний	8	4	2	2
Итоговая аттестация		2			2
Итого:		**72**			

3.3. Учебный план ДПП ПК (108 часов)

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, модулей и тем	Всего часов	В том числе		
			Лекции	Прак. занятия / семинары	Самостоятельная работа
1.	Нормативно-правовые регламенты обеспечения доступности образования инвалидов и оказания при этом необходимой помощи	36	8	18	10
2.	Формирование доступной среды в образовательной организации. Технические средства обеспечения доступности образования для инвалидов	36	8	18	10
3.	Этика общения с инвалидами. Технология сопровождения инвалидов различных категорий	18	8	4	6
4.	Правила поведения и порядок эвакуации сотрудников и обучающихся, в том числе инвалидов, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях. Основы медицинских знаний	16	8	1	4
Итоговая аттестация		2			2
Итого:		**108**			

3.4. Учебный план ДПП ПК (144 часа)

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, модулей и тем	Всего часов	В том числе		
			Лекции	Прак. занятия / семинары	Самостоятельная работа
1.	Нормативно-правовые регламенты обеспечения доступности образования инвалидов и оказания при этом необходимой помощи	42	22	10	10
2.	Формирование доступной среды в образовательной организации. Технические средства обеспечения доступности образования для инвалидов	36	16	10	10
3.	Этика общения с инвалидами. Технология сопровождения инвалидов различных категорий	30	10	10	10
4.	Правила поведения и порядок эвакуации сотрудников и обучающихся, в том числе инвалидов, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях. Основы медицинских знаний	34	14	8	22
Итоговая аттестация		2			2
Итого:		**144**			

4. Организационно-педагогические условия

4.1. Квалификация педагогических кадров, представителей организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Реализация настоящей ДПП ПК обеспечивается высококвалифицированными педагогическими и научно-педагогическими кадрами, имеющими достаточный опыт работы в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности образовательной программы, состоящими в штате АНПОО «МАНО» или привлекаемыми.

4.2. Материально-технические условия

ДПП ПК реализуется в заочной форме с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (дистанционно).

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и педагогических работников.

Для реализации ДПП ПК с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение слушателями ДПП ПК в полном объеме, независимо от места нахождения.

Дистанционный курс проходит на виртуальной образовательной платформе CMS (LMS) Moodle (распространяющееся по лицензии GNU GPL). Система расположена на сервере организации под управлением ОС Linux Debian 9 с СУБД MYSQL. Идентификация пользователей осуществляется с помощью уникального логина и пароля. Работа организована на широкополосных высокочастотных каналах передачи данных. Предусматривается организация дистанционной поддержки преподавателям и обучающимся.

Для организации самостоятельного продвижения слушателей в программе: лекционные материалы, дополнительные материалы, методические рекомендации по организации индивидуальной работы слушателей, задания для самопроверки, требования к оформлению итоговых работ, задания для итоговой аттестации. Сопровождение самостоятельной работы слушателей предполагает согласование индивидуальных планов работы (виды и темы заданий, сроки представления результатов); проведение

индивидуальных и групповых консультаций; промежуточный контроль хода выполнения заданий; оценка результатов выполнения заданий.

Эффективное использование электронных образовательных ресурсов возможно при условии наличия качественного доступа слушателей к информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Слушатели, выполняя задания, предусмотренные ДПП ПК, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью.

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

АНПОО «МАНО» обеспечен электронными учебниками, учебно-методической литературой и материалами по всем учебным дисциплинам программы, имеется доступ к печатным и электронным образовательным ресурсам (ЭОР), в том числе к электронным образовательным ресурсам, размещенным в федеральных и региональных базах данных ЭОР. Подключение библиотеки к Интернету обеспечивает удаленный доступ к электронным каталогам и полнотекстовым базам. Перечень используемых источников, учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы предоставляется.

5. Формы аттестации и оценочные материалы

Освоение программы ДПП ПК, в том числе отдельной части (модуля) или всего объема темы, сопровождается текущим контролем успеваемости, промежуточной и итоговой аттестацией слушателей. Формы и порядок текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации определяются при разработке ДПП ПК целесообразно ее целевым установкам и доводятся до сведения слушателей в начале обучения.

Текущий контроль - процесс определения степени владения и/или усвоения слушателями изучаемого учебного материала в ходе семинарских (практических) занятий в соответствии с содержанием ДПП ПК. Цель текущего контроля - обеспечение обратной связи между актуальными знаниями и умениями обучающихся и планируемыми результатами обучения в рамках изучения определенной темы, модуля ДПП ПК для реализации преподавателем контрольно-корректировочной деятельности. Формы, виды, средства осуществления текущего контроля ориентированы на реализацию компетентностного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики ДПП ПК.

Промежуточная аттестация - процесс определения уровня достижения слушателями планируемых результатов обучения в завершении освоения структурно-логического компонента ДПП ПК. Цель промежуточной

аттестации - обеспечение обратной связи между образовательными результатами, достигнутыми слушателями, и планируемыми результатами обучения по отдельной части курса (модуля) ДПП ПК для установления фактического уровня ее освоения слушателями. Формы, виды, средства осуществления промежуточной аттестации ориентированы на реализацию компетентностного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики ДПП ПК*.

Итоговая аттестация - форма оценки степени и уровня освоения слушателями образовательной программы. Итоговая аттестация для слушателей, завершающих обучение по ДПП ПК, является обязательной. Итоговая аттестация проводится с использованием ДОТ. Итоговая аттестация слушателей осуществляется аттестационной комиссией. Итоговая аттестация планируется с учетом организационной целесообразности и возможности наиболее эффективно оценить и проанализировать качество освоения ДПП ПК (соответствие результатов освоения слушателями ДПП ПК заявленным целям и планируемым результатам обучения). Формы, виды, средства осуществления промежуточной аттестации ориентированы на реализацию компетентностного подхода, определяются посредством учета планируемых результатов обучения, структуры и логики ДПП ПК**. Итоговая аттестация проводится в форме зачета. В рамках организации работы над индивидуальной научно-методической темой слушатели выполняют по выбору одно из трех предложенных заданий, включающих теоретическую и практическую часть. Выполняется итоговая работа в соответствии с Требованиями к итоговой аттестационной работе. Конкретную тему итоговой работы слушатель формулирует самостоятельно в пределах содержания ДПП ПК***.

* Примерные задания для текущего контроля в приложении 1.

** Примерные задания для итогового контроля в приложении 2.

*** Критерии оценивания заданий промежуточной и итоговой аттестации в приложении 3.

Приложение 1

Примерные задания для промежуточной аттестации (тесты)

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:
   1. Конституция РФ
   2. Конвенция о правах инвалидов
   3. Всеобщая декларация прав человека

2.Разумное приспособление

1. Это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций

2. Это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.

3. Это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание XVI в., которое является памятником архитектуры

3.Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствие с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ

1. лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание
2. лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности
3. лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты

4.Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации

1. для лиц с нарушениями зрения
2. для лиц с нарушениями слуха
3. для лиц с нарушениями умственного развития

5. К кому работник огранизации должен направить свое обращение при

1. разговоре с инвалидом
2. к сурдопереводчику
3. к инвалиду
4. к сопровождающему лицу

6. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо

1. громко крикнуть
2. хлопнуть в ладоши
3. помахать рукой человеку или похлопать по плечу

7. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер по созданию доступности?

1. Да
2. Нет

8. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения

1. белыми кругами на черном фоне
2. желтыми полосами или кругами
3. красными треугольниками

Приложение 2

Примерные задания для итоговой аттестации (методическая разработка)

Привести примеры условий для участия инвалидов и людей с ОВЗ в образовательных организациях. Можно оформить в виде реферата или презентации.

Приложение 3

Критерии оценивания тестовых работ

Оценка за контроль ключевых компетенций слушателей производится по пятибалльной системе. При выполнении заданий ставится отметка:

«3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,

«4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,

«5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

Требования, предъявляемые к методической разработке и ее оформлению

Вид	• 1. информационная (методическое описание, комментарий, аннотация, листовка, бюллетень, рецензия, реферат, анализ, положение, памятка, инструкция); • 2. практико-ориентированная (программа, проект, разработка конкретного урока, темы программы, разработка методики преподавания предметов, разработка форм, методов или средств обучения и воспитания, тематическая подборка материалов, задачник, сборник упражнений).
Требования к содержанию	1. содержание методической разработки должно четко соответствовать теме и цели конкретного занятия, программы, методики и т. д.; 2. содержание методической разработки должно быть понятным и применимым на практике в любых условиях; 3. методические разработки не должны повторять содержание учебников, учебных программ и иных методических разработок других авторов; 4. материал должен быть систематизирован, изложен максимально просто и четко; 5. язык методической разработки должен быть лаконичным, грамотным, убедительным. Применяемая терминология должна соответствовать общепринятой в педагогике; 6. рекомендуемые методы, методические приемы, формы и средства обучения должны подкрепляться описанием педагогического опыта; 7. методическая разработка должна содержать конкретные материалы, которые может использовать педагог в своей работе (карточки задания, планы уроков, инструкции для проведения лабораторных работ, карточки схемы, тесты, уровневые задания и т.д.).
Структура	1. Вводная часть -автор разработки, должность, место работы; -название разработки.

	-название и форма проведения дела (урок, выставка ученических работ, педагогический совет и т. д.); -пояснительная записка: -цели и задачи проводимого дела; -целевая категория (возраст детей, группа детей, группа педагогов и пр.); -условия для проведения; -оборудование и оформление; 2. Основная часть --сценарный план, ход проведения дела. 3. Список использованной литературы; 4. Приложения (ссылки на источники дополнительного материала, подбор сопровождающих материалов, таблиц, схем).
Требования к оформлению	1. объем – не более 10 страниц машинописного текста; 2. размеры полей левое –2 см, правое –1см, нижнее - 2 см, верхнее – 2 см. 3. шрифт Times New Roman (14), интервал полуторный; 4. страницы необходимо нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляется посередине верхнего поля без точки в конце; 5. на первой странице размещается титульный лист; 6. список использованных источников в алфавитном порядке в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению литературы.
Критерии оценки	1. Соответствие предложенной структуре 2. Четкая постановка целей и задач 3. Раскрытие темы (полнота, ясность) 4. Отражение в работе своего опыта; 5. Грамотность изложения и оформления …… Каждый критерий оценивается в баллах от 1 до 10. Слушатель получает отметки по системе: 0 – 29 баллов – не зачтено; 30 – 50 баллов – зачтено.