

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА
об оказании платных образовательных услуг**

г. Омск

«___» _____ 20___

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Многопрофильная Академия непрерывного образования» (АНПОО «МАНО»), осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии № 22 серия 55Л01 № 0001425 от 27 июля 2016, выданной Министерством образования Омской области, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице ректора Гама Владимира Ивановича, действующего на основании Устава, публикует настоящее предложение о заключении договора на оказание образовательных услуг, условия которого приведены ниже, физическим и/или юридическим лицам (в случае принятия настоящего предложения), именуемых далее Заказчик, вместе именуемые Стороны.

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящий публичный договор-оферта об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор) вступает в силу с момента размещения на официальном сайте АНПОО «МАНО» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.mano.pro> (далее - Сайт) и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается оплата услуг Исполнителя.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1. Понятия, используемые для целей настоящего договора

1.1. Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее образовательные услуги для себя или для иного лица на основании договора.

1.2. Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Заказчик и Обучающийся могут совпадать в одном лице.

1.3. Исполнитель - Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Многопрофильная Академия непрерывного образования», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

1.4. Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по настоящему договору.

1.5. Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям настоящего договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении настоящего договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.6. Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или появляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2. Нормативно-правовая основа договора

2.1. Конституция Российской Федерации.

2.2. Гражданский кодекс Российской Федерации.

2.3. Семейный кодекс Российской Федерации.

2.4. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 25.12.2018) «Об образовании в Российской Федерации».

2.5. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 29.07.2018) «О защите прав потребителей».

2.6. Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 (ред. от 29.11.2018) «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2.7. Приказ Минобрнауки России от 09.12.2013 № 1315 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель в соответствии с заявкой Заказчика (приложение 1 к настоящему договору) предоставляет образовательные услуги с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательной программы, соответствующие требованиям действующего Федерального государственного образовательного стандарта (далее услуги), а Заказчик оплачивает образовательные услуги в установленном порядке.

Заявка Заказчика к настоящему договору содержит:

- перечень предметов (образовательных услуг);
- срок оказания услуг;
- стоимость услуг;
- данные Обучающегося - ФИО, дату рождения;
- данные Заказчика - ФИО физического лица/наименование юридического лица.

Для формирования Заказчиком Заявки на официальном сайте АНПОО «МАНО» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.mano.pro> размещен приказ ректора № 03 – 10/10 – 19 от 28.10.2019, определяющий перечень, стоимость и сроки оказания образовательных услуг, реализуемых Открытой общеобразовательной гимназией АНПОО «МАНО».

Заявка Заказчика направляется Исполнителю с использованием электронных средств связи на адрес электронной почты: e-school@mano.pro

Заявка считается неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение 1 к настоящему договору).

4. Взаимодействие сторон

4.1. Исполнитель вправе:

- 4.1.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность аттестации Обучающегося;
- 4.1.2. приостанавливать в одностороннем порядке предоставление образовательных услуг в случае нарушения Заказчиком условий Договора;
- 4.1.3. В любое время вносить изменения в настоящий Договор путем публикации на Сайте его действующей редакции в полном объеме.

Изменения к Договору вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

- 4.1.4. Осуществлять рассылку электронных сообщений путем их отправки непосредственно на адрес электронной почты Заказчика.

4.2. Исполнитель обязан:

- 4.2.1. организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг Обучающемуся в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора;

Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

При обнаружении Заказчиком недостатка услуг, устранить выявленный недостаток услуг в срок не более 10 (десяти) дней.

- 4.2.2. до заключения и в период действия настоящего Договора предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

- 4.2.3. довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;

- 4.2.4. принимать от Заказчика плату за услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором;

- 4.2.5. осуществлять текущий контроль успеваемости Обучающегося;

- 4.2.6. производить индивидуальный учет результатов обучения Обучающимся, а также хранение информации об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях;
- 4.2.7. использовать и совершенствовать методы обучения, образовательных технологий с применением электронного обучения;
- 4.2.8. проводить самообследование, обеспечивать функционирование внутренней системы оценки качества образования;
- 4.2.9. обеспечивать ведение официального сайта АНПОО «МАНО» в сети «Интернет»;
- 4.2.10. при оказании услуг обеспечить уважение к человеческому достоинству Обучающегося, защиту его от всех форм насилия, оскорбления личности, соблюдать права и свободы Обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося;
- 4.2.11. обеспечить защиту персональных данных, содержащихся в документах, полученных от Заказчика;
- 4.2.12. осуществлять свою деятельность и нести ответственность в соответствии с законодательством об образовании.

4.3. Заказчик вправе:

- 4.3.1. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных пунктом 3.1. настоящего договора;
- 4.3.2. самостоятельно определять режим занятий, периодичность, время перерывов на отдых и прием пищи несовершеннолетнего Обучающегося на основе рекомендаций преподавателей Открытой общеобразовательной гимназии АНПОО «МАНО»;
- 4.3.3. получать информацию об успеваемости Обучающегося;
- 4.3.4. при обнаружении недостатка услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном по настоящему договору, по своему выбору потребовать:
 - 1) безвозмездного оказания услуг;
 - 2) соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг;
 - 3) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами;
- 4.3.5. отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки услуг не устранены Исполнителем;
- 4.3.6. отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток услуг или иные существенные отступления от условий договора;
- 4.3.7. при нарушении Исполнителем сроков оказания услуг (сроков начала и (или) окончания оказания услуг и (или) промежуточных сроков оказания услуг) либо если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок:
 - 1) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;

2) поручить оказать Услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

3) потребовать уменьшения стоимости услуг;

4) расторгнуть договор;

4.3.8. потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками услуг;

4.5.9. обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в АНПОО «МАНО».

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. надлежащим образом своевременно оплачивать услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату;

Заказчик осознает и принимает, что оплаченные за оказание образовательных услуг денежные средства не возвращаются во всех случаях, установленных настоящим Договором.

4.4.2. контролировать получение Обучающимся образовательных услуг по выбранной образовательной программе;

4.4.3. представлять интересы Обучающегося в рамках настоящего договора;

4.4.4. при заключении настоящего договора и в процессе обучения Обучающегося своевременно предоставлять все необходимые документы, гарантировать отсутствие медицинских противопоказаний у Обучающегося для получения образовательных услуг по настоящему Договору;

4.4.5. нести ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. **Обучающийся вправе** пользоваться всеми правами, определенными Уставом АНПОО «МАНО» и действующим законодательством Российской Федерации в том числе академическими правами в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.6. Обучающийся обязан:

4.6.1. надлежащим образом изучать учебный материал в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.6.2. выполнять задания, участвовать в занятиях, проводимых Исполнителем с использованием дистанционных технологий и электронного обучения.

5. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

5.1. Полная стоимость услуг за весь период обучения Обучающегося определяется Заявкой Заказчика, формируемой Заказчиком в порядке, установленном п.3.1. настоящего Договора.

Полная стоимость услуг отражает исчерпывающую сумму на весь срок обучения, которую Заказчик должен заплатить Исполнителю за оказание услуг, предусмотренных Договором.

Увеличение стоимости услуг Исполнителем после заключения настоящего Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

В указанном случае между Сторонами заключается соответствующее дополнительное соглашение к настоящему договору.

5.2. Заказчик оплачивает услуги по настоящему договору единовременным платежом (авансирование) в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Указанная оплата считается акцептом настоящей оферты. Документ, подтверждающий оплату, направляется Заказчиком на электронную почту Исполнителя: e-school@mano.pro

Датой оплаты услуг считается дата, указанная в платежном документе.

Дата оплаты считается датой заключения договорных отношений между Сторонами.

В случае отказа Заказчика от образовательных услуг в течение срока оказания услуг по Договору (после получения от Исполнителя логина и пароля на доступ к информационным образовательным ресурсам Исполнителя) стоимость оплаченных образовательных услуг Заказчику не возвращается.

6. Заключительные положения

6.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта его условий и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

6.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном Сайте Исполнителя на дату совершения Заказчиком акцепта условий Договора.

6.3. При возникновении спорных вопросов Стороны при разрешении спора вправе ссылаться на действующую в момент заключения Договора редакцию Исполнителя.

6.4. Заказчик/Обучающийся, акцептируя настоящий Договор, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" выражает согласие на обработку, хранение и иное использование персональных данных, содержащихся в документах и иной информации, передаваемых Исполнителю в целях обеспечения исполнения заключенного Договора.

Согласие вступает в силу с даты акцептирования настоящего Договора и действует до момента его прекращения. После прекращения настоящего Договора, Заказчик/Обучающийся выражает согласие на хранение документов, содержащих его персональные данные в соответствии с требованием Федерального закона «Об архивном деле в Российской Федерации».

6.5. Заказчик/Обучающийся, акцептируя настоящий Договор, подтверждает, что ознакомлен с Уставом и локальными нормативными актами Исполнителя, а также с информацией содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

6.6. Спорные вопросы по данному договору разрешаются путем переговоров. Предусмотрен досудебный порядок рассмотрения споров – направление претензий.

Претензия направляется заинтересованной Стороной в письменном виде и рассматривается другой Стороной в течение 30 дней с даты получения.

Не урегулированные вопросы подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

6.7. Неотъемлемой частью Договора является Заявка Заказчика (Приложение 1 к настоящему договору).

7. Реквизиты Исполнителя

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

644043, г. Омск, ул. Фрунзе, дом 1, корп. 4, офис 407
ОГРН 116543064279 ИНН 5503161780 КПП 550301001 ОКТМО 52701000 ОКПО 1842801
Омское отделение № 8634 ПАО «СБЕРБАНК» г. Омск
БИК: 045209673 ИНН 7707083893 КПП 550502001
Р/с: 40703810645000000590 Кор. счет: 30101810900000000673

Ректор АНПО «МАНО»



подпись

(В.И. Гам)

Приложение № 1
к Публичному договору – оферте
об оказании платных образовательных услуг

ЗАЯВКА
на оказание платных образовательных услуг

Ректору АНПОО «МАНО»
Гаму В.И.

Заказчик:

(указать ФИО физического лица / наименование юридического лица)

принимает предложение о заключении Публичного договора – оферты на оказание платных образовательных услуг (далее Договор) условия которого приведены на официальном сайте АНПОО «МАНО» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.mano.pro> (далее - Сайт).

Настоящая Заявка формируется Заказчиком на основе приказа ректора № 03 – 10/10 – 19 от 28.10.2019, определяющем перечень, стоимость и сроки оказания образовательных услуг, реализуемых Открытой общеобразовательной гимназией АНПОО «МАНО» (размещен на официальном сайте АНПОО «МАНО» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.mano.pro>).

Обучающийся:

(указать ФИО физического лица (может совпадать с Заказчиком))

Перечень предметов (образовательных услуг):

Приложение № _____ к приказу ректора № 03 – 10/10 – 19 от 28.10.2019.

Срок оказания услуг: _____

Стоимость услуг: _____

Заказчик оплачивает услуги единовременным платежом (авансирование) в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Указанная оплата считается акцептом оферты. Документ, подтверждающий оплату, направляется Заказчиком на электронную почту Исполнителя: e-school@mano.pro Датой оплаты услуг считается дата, указанная в платежном документе.

Дата оплаты считается датой заключения договорных отношений между Сторонами.

Заказчик и Обучающийся подтверждают свое согласие на обработку своих персональных данных.

Заказчик:

(подпись физического лица / руководителя юридического лица)

Обучающийся:

(подпись ставится несовершеннолетним старше 14 лет с согласия законного представителя)