

Калашникова Наталья Сергеевна
педагог-психолог,
ФГКОУ «Омский кадетский военный корпус»
г. Омск, Россия

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Современные образовательные учреждения требуют педагога новой формации, уверенно знающего свои права, обязанности и понимающего ответственность за возложенное на него дело, и, конечно, владеющего информационно - коммуникационными технологиями. Современному педагогу необходимо использовать в арсенале работы различные формы и методы деятельности, обучения, знания и опыт, накопленные психологической и педагогической науками и практикой. Необходимо не просто расширять знания педагогов в области практической психологии, а научить применять эти знания в своей профессиональной деятельности, владеть психологической культурой и транслировать в своей работе с обучающимися и их родителями.

Необходимость работы по психолого-педагогическому сопровождению родителей основывается, во-первых, на потребности родителей в поддержке, во-вторых, на потребности самого ребенка в образованных родителях, в-третьих, на существовании связи между качеством домашнего воспитания и учебными успехами, социальными проблемами ребенка. Необходимость психолого-педагогического сопровождения родителей можно обосновать благополучием ребенка семьи в целом и уровнем его социализации.

При психолого-педагогическом сопровождении родителей обучающихся решаются следующие задачи:

1. согласование действий педагогов, классных руководителей, педагогов-психологов и родителей по адаптации обучающихся к условиям обучению в школе;
2. повышение психологической компетентности родителей;
3. создание доброжелательного климата, доверительных отношений с родителями;
4. вселять в родителей уверенность, что обучение и воспитание будет иметь успех; поддерживать их при неудачах, привлекая внимание к положительным сторонам личности ребенка;
5. принятие родителями на себя определенной ответственности за то, что происходит с их ребенком в школе;
6. сотрудничество в формировании положительной мотивации учения у обучающихся;
7. выявление одаренности и развитие способностей обучающегося;
8. совместное предупреждение девиантного поведения;
9. диагностика детско-родительских отношений.

Основными принципами психолого-педагогического сопровождения родителей обучающихся являются: доброжелательность, взаимное доверие и уважение, поддержка и помощь, терпение и терпимость по отношению друг к другу, логичность, конфиденциальность.

Можно выделить основные направления работы:

1. диагностика семьи (семейных отношений)
2. консультирование родителей (личная беседа, телефонные разговоры)
3. просвещение родителей.

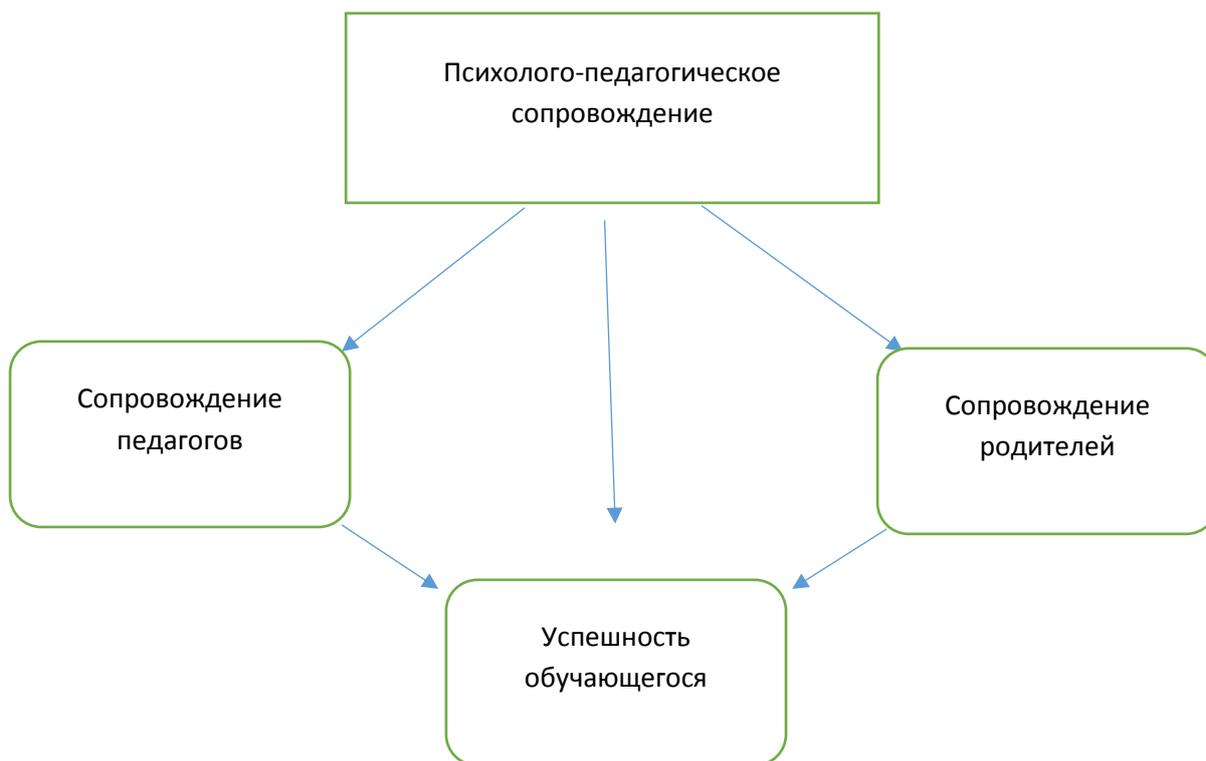
При изучении семьи применяются следующие **методы**:

1. беседа
2. анкетирование
3. тестирование
4. наблюдение.

Полученные результаты изучения могут служить основанием для консультативной беседы с родителями.

Психолого-педагогическое сопровождение

Рис 1



Неотъемлемой частью работы педагогов-психологов является **просвещение родителей**. Психолого-педагогическое просвещение направлено на передачу педагогических знаний и опыта гуманистических отношений. Традиционно просвещение родителей происходит на родительских собраниях или родительских семинарах по повышению психолого-педагогической культуры родителей. В условиях сложившейся обстановки, человеку необходимо ориентироваться в современном обществе

и быстро реагировать на запросы времени, встречи можно заменить уроками, лекциями, презентациями выдающихся деятелей в области педагогики и психологии. Видео можно размещать на сайте школы в разделе для родителей.

Традиционные, очные формы и методы работы с родителями, необходимо знать и по возможности применять. И, несмотря на ограничения в очных, личных встречах, в проведении родительских собраний общаться, взаимодействовать с родителями необходимо. Для общения с семьями обучающихся и оказания консультативной помощи в вопросах развития, обучения и воспитания детей, а также для информирования родителей об успехах и достижениях ребенка необходимо использовать социальные сети и задействовать мессенджеры. Максимально спокойно, доброжелательно беседуйте с родителями, отвечайте на их вопросы.

Зачастую готовность родителя прислушиваться к словам педагога, стремление выполнить их рекомендации, связаны не столько с тем, что говорят воспитатели и педагоги, сколько с тем, как они это говорят. И самые замечательные слова могут быть не услышаны, если они звучат осуждающе или оценивающе. Мы все ищем подход к детям, стремясь найти самые понятные слова, привести самые точные примеры. То же самое будет справедливо по отношению к родителям. Рассмотрим некоторые психолого-педагогические приемы, которые помогают установить контакт с родителями и добиться с ним взаимопонимания.

Итак, что важно сделать и на что обращать внимание при обсуждении трудностей ребенка с родителями?

Прежде всего, нужно реагировать на эмоциональные переживания родителей, их чувства. Конечно, беседа с родителем – не психологическая или педагогическая консультация, однако выражение сопереживания всегда уместно. Оптимальной формой поддержки может быть фиксация чувств и состояний родителей в утвердительной форме. «Да, это действительно непросто», «Конечно, вам было обидно» – такие фразы не занимают много времени, но помогают родителю почувствовать, что его слушают и понимают.

В беседе с родителями необходимо подчеркивать, что имеющиеся у ребенка трудности свойственны многим детям этого возраста, эти трудности понятны и разрешимы.

Для создания позитивного настроения полезно акцентировать воспитательные задачи, которые родитель успешно решил, обращать внимание на позитивные составляющие детско-родительского взаимодействия, например, важно сказать: «Ваш авторитет для ребенка очень велик», «У вас с ребенком прекрасный контакт, он вам очень доверяет и дорожит вашим мнением».

Очень важно формулировать общие с родителем цели и ценности, касающиеся ребёнка. Когда педагог подчеркивает: «И для нас, и для вас

важно, чтобы ребенок получил хорошее образование», – он становится для родителя союзником, а не противником.

После завершения разговора полезно получать от родителей обратную связь. Вопросы: «Что вы думаете по поводу того, что мы с вами обсуждали?», «Что из этого вы решили применить?» – помогут родителям сфокусироваться на главном и перенести наши рекомендации в реальную жизнь.

Родителю хочется получить поддержку от педагога. Для одних родителей важно признание того, что они действительно много делают для ребенка, для других – понимание, как нелегко им приходится порой. Для родителя важно, чтобы коллектив образовательного учреждения был с ним заодно, был его союзником. Ощущение, что твой ребенок небезразличен, что классный руководитель и педагоги стремятся позаботиться о нем, – важнейший фактор в формировании продуктивного взаимодействия. Родителю необходимо знать, что с его ребенком все в порядке. (Часто родители, приводящие детей на консультацию к педагогу-психологу, спрашивают: «Скажите, с ним все в порядке, он не хуже, чем другие?») Родитель хочет получить от классного руководителя, педагога конкретную помощь, ясные и четкие рекомендации.

Список литературы:

1. Адушкина, К. В. Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образования: учебное пособие / К. В. Адушкина, О. В. Лозгачёва ; Урал. гос. пед. ун-т. – Электрон. дан. – Екатеринбург : [б. и.], 2017.
2. Гендерная психология и педагогика: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под общ. ред. О. И. Ключко. – Москва: Юрайт, 2017. – 404с.
3. Немов, Р. С. Психология: учеб. для бакалавров / Р. С. Немов. – Москва: Юрайт, 2014. – 639 с.
4. Психодиагностика. Теория и практика: учеб. для бакалавров / под ред. М. К. Акимовой. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2014. – 631 с.
5. Психология семьи : учеб. для студ. учреждений высш. проф. образования / авт.: Н. П. Гребенникова, Е. В. Гурова, Е. И. Захарова [и др.] ; под ред. Е. Г. Сурковой. – Москва: Академия, 2014. – 240 с.