

# БЮЛЛЕТЕНЬ

№1 (43) – 2016

НО III

УДК 37.06  
ББК 74.104

Издается при поддержке Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям, ФГАУ «Федеральный институт развития образования» Минобрнауки РФ.

**Главный редактор** - М.Н. Поголяева  
**Ответственный секретарь** - И.М. Дубовик

Компьютерная верстка и дизайн - Н.А. Киселёв  
Отдел подписи и реализации - Н.В. Фоменко  
Экономический отдел - М.Г. Матвеева

Использование любых информационных и иллюстрационных материалов журнала возможно только с письменного разрешения редакции.

Рукописи не рецензируются и не возвращаются.

Мнение редакции может не совпадать с мнением автора.

© Все права на публикуемые текстовые и графические материалы защищены.

Распространяется в Российской Федерации, странах СНГ и за рубежом.  
Подписной индекс в каталоге ОАО Агентства «Роспечать» - 47323

Зарегистрирован в комитете РФ по печати.  
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС 77-32335 от 09.06.08г.

**Адрес для писем:** 111116 Москва, а/я 43  
**Тел. / факс:** (495) 673-52-41 (гл. ред.);  
(495) 508-77-31 (бухг.)

**Интернет-сайт:** www.vneshkolnik. su  
**Электронная почта:** vneshkolnik2015@mail.ru

Подписано в печать 16.07.2015 г.

Формат 60x88/8.

Печать цифровая.

Тир. 850 экз.

Отпечатано в ООО «Чебоксарская типография №1».

428019, Чебоксары, пр. И. Яковлева, 15

От редакции

Сборник содержит методические рекомендации, разработанные в рамках выполнения Государственного задания ГАОУ ВО «Московский институт открытого образования» с учетом современных требований к психолого-педагогической компетентности педагогических работников.

В сборник включены материалы по проведению социально-психологического тренинга, целью которого является формирование навыков эффективного общения педагогов со всеми субъектами образовательного процесса.

Материалы издания носят практико-ориентированный характер, могут быть использованы педагогами-психологами в качестве рекомендаций по проведению социально-педагогического тренинга, а также могут быть полезны преподавателям системы дополнительного профессионального образования при подготовке и проведении практических занятий.

## Содержание

О. А. Сизова. Психолого-педагогическая компетентность педагога как условие индивидуализации и персонализации дополнительного образования детей: формирование навыков эффективного общения.....;	2
З. А. Каргина. Методические рекомендации педагогическим работникам по осуществлению индивидуализации, персонализации и персонализации дополнительного образования детей .....	22
Л. Н. Буйлов, З. А. Каргина. Базовые понятия по теме «Индивидуализация и персонализация дополнительного образования детей».....	33

## **Психолого-педагогическая компетентность педагога как условие индивидуализации и персонификации дополнительного образования детей: формирование навыков эффективного общения**

### **Методические рекомендации по проведению социально-психологического тренинга**

*О. А. СИЗОВА,  
доцент кафедры педагогики  
внеурочной деятельности ГАОУ ВО  
«Московский институт открытого  
образования», кандидат психологи-  
ческих наук*

#### **I. ВВЕДЕНИЕ. О ПРОГРАММЕ ТРЕНИНГА.**

Социально-психологический тренинг — это наиболее эффективный метод обучения психологическим навыкам построения межличностных отношений в специально создаваемых малых группах при содействии ведущего-психолога.

В отличие от традиционных форм обучения в тренинге происходит активное включение поведенческих моделей, идет взаимообмен опытом участников группы.

Особенность этой формы обучения заключается в том, что обучающийся занимает в ней активную позицию, усвоение навыков происходит в процессе проживания, личного опыта поведения, чувствования, действия. Опыт, приобретенный в учебно-тренинговой группе, поможет более эффективно разрешать конфликтные ситуации, возникающие при личностном и профессиональном общении.

Умения и привычки, которые сформируются в искусственно созданной социально-психологической среде, помогут обогатить межличностные отношения в реальной жизни.

#### **Цель тренинга:**

Развитие социально-психологической компетентности педагогов, совершенство-

вание психолого-педагогических умений и навыков поведения в различных ситуациях общения, в том числе конфликтных.

#### **Задачи:**

- углубить понимание причин и функций конфликта;
- научиться при общении вставать на позицию другого человека, видеть ситуацию «глазами другого»;
- развивать способность больше понимать себя и других;
- расширить поведенческий репертуар и стиль общения в конфликтных ситуациях;
- развить способность эффективно взаимодействовать с окружающими;
- научиться более эффективному общению, используя «Я — сообщения».

#### **В результате освоения тренинга участники будут:**

##### **знать:**

- понятие, основные функции конфликта, объект и предмет конфликта;
- основные стили поведения в конфликтных ситуациях;
- преимущества «Я — сообщений» перед «Ты — сообщениями».

##### **уметь:**

- определять ведущий стиль поведения в конфликте;
- выделять в конфликте предмет и мотивы конфликтующих сторон;
- видеть ситуацию «глазами другого», учитывать его позицию, чувства при общении;
- гибко применять адекватные стили поведения в конфликте в зависимости от ситуаций;
- формулировать «Я — сообщения» в повседневном общении;
- более эффективно разрешать межличностные конфликтные ситуации.

#### **Формы, используемые в тренинге:**

мини-лекция, групповая дискуссия, мозговой штурм, индивидуальная самостоятельная работа, психологическое тестирование.

## II. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ТРЕНИНГА

**Режим проведения практикума-тренинга:** три занятия по 3 часа.

### **Структура каждого занятия:**

- правила общения на тренинге — принципы взаимодействия группы (см. стр. 7–8), а на первом занятии также знакомство друг с другом;
- основное содержание тренинга;
- рефлексия (итоги, выводы).

### **Характеристика группы:**

Количество участников: 12–35 чел. (оптимально 20–25 человек).

Участники тренинга: педагоги дополнительного образования, социальные педагоги, педагоги-психологи, педагоги, педагоги-организаторы, руководители структурных подразделений и педагоги-организаторы общеобразовательных учреждений, заместители директоров по методической работе и методисты учреждений дополнительного образования детей.

### **Требования к ведущему тренинга:**

Ведущий тренинга (педагог-психолог) должен руководствоваться гуманистическими принципами. Понимая, что группа и ведущий являются сильными инструментами воздействия на личность, ведущий тренинга должен помнить, что принцип «не навредить» важнее любого задуманного результата.

Ведущий должен продумывать и находить способы привлечения участников тренинга к работе друг с другом, помогать понять причины поведения в группе. Желательно проводить периодический анализ того, что происходит на занятиях, делать промежуточные итоги.

Нужная атмосфера для занятий в группе создается путем осознания участниками положительных аспектов своей личности, поэтому ведущий должен уделять этому особое внимание. Осознание своих положительных качеств вырабатывает уверенность в себе и дает силы для дальнейших конструктивных изменений.

Ведущему тренинга также необходимо позаботиться о том, чтобы никто из ее членов не был подвергнут групповому давлению, и чтобы каждому участнику в слу-

чае переживания им кризисного состояния была предоставлена соответствующая помощь и поддержка.

Личностные черты, желательные для ведущего тренинговой группы:

- открытость, к отличным от собственных, взглядам и суждениям, гибкость и терпимость;
- эмпатичность, восприимчивость, способность создавать атмосферу эмоционального комфорта;
- аутентичность поведения, т. е. способность предъявлять группе подлинные эмоции и переживания;
- энтузиазм и оптимизм, вера в способности участников группы к изменению и развитию;
- уравновешенность, терпимость к фрустрации и неопределенности, высокий уровень саморегуляции;
- уверенность в себе, адекватная самооценка, осознание собственных конфликтных областей, потребностей, мотивов.

### **Принципы взаимодействия группы:**

**Принцип активности.** Соблюдение этого принципа является главным требованием к поведению участников тренинга. Речь идет о реальном включении каждого участника в интенсивное групповое взаимодействие с целью целенаправленного познания себя, партнера, группы вообще. На занятиях поощряется конструктивная полемика между всеми участниками, включая руководителя.

**Принцип исследовательской творческой позиции.** В ходе тренинга участники группы осознают, открывают идеи, закономерности, уже известные в психологии, а также, что особенно важно, свои личные ресурсы, возможные особенности. В тренинговой группе создается креативная среда, основными характеристиками которой являются: проблемность, неопределенность, принятие, безоценочность.

**Принцип объективации (осознания) поведения.** В процессе занятий поведение участников переводится с импульсивного на объективированный уровень, позволяющий производить изменения в тренинге. Универсальным средством объективации

поведения является обратная связь. Создание условий для эффективной обратной связи в группе — важная задача ведущего тренинга.

Принцип партнерского (субъект-субъектного) общения, при котором учитываются: право на личное мнение, интересы других участников взаимодействия, их чувства, эмоции, переживания.

Все участники выполняют правила:

- слушать, не перебивая;
- говорить уважительно со всеми участниками тренинга.

**Принцип персонификации высказываний**, т.е. добровольный отказ от безличных языковых форм, которые помогают скрывать в повседневном общении собственную позицию того, кто говорит, или же избегать прямых высказываний в нежелательных случаях. Конкретно, вместо высказываний: «считается...», «некоторые считают, что...», говорим: «я считаю, что ...» и т.п.

Последовательная реализация названных принципов — одно из условий эффективной работы группы социально-психологического тренинга.

**Раздаточный материал:**

— тест Томаса (определение ведущего стиля поведения в конфликтных ситуациях).

### III. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ТРЕНИНГА

**ЗАНЯТИЕ 1.** Тренинг развития навыков эффективного разрешения конфликтов: перенос внимания с предмета конфликта на мотивы конфликтующих сторон (3 часа).

**Задачи:**

- углубить понимание причин и функций конфликта;
- научиться выделять предмет конфликта и мотивы конфликтующих сторон;
- научиться при общении вставать на позицию другого человека, видеть ситуацию «глазами другого»;
- развивать способность больше понимать себя и других.

**I. Знакомство с принципами взаимодействия группы и друг с другом.**

Ведущий тренинга знакомит участников группы с принципами взаимодействия между собой (см. стр. 7–8).

**Знакомство.** Руководитель раздает бумагу и ручки. Каждый участник пишет в верхней части листа свое имя, потом делит лист на две части вертикальной линией. Левую обозначает знаком «+», правую знаком «-». В левой части перечисляет то, что нравится (в природе, людях, в себе), а в правой — то, что неприятно в окружающем мире («не люблю дождевую осень», «ненавижу лжецов» и т.п.). Потом все зачитывают свои записи вслух.

### II. Основное содержание занятия:

#### 1. Групповая дискуссия.

*Обсуждаем вопрос: конфликт — хорошо или плохо?*

По ответам участников тренинга, ведущий может предположить какой личный опыт (позитивный/негативный) имеют участники в конфликтных ситуациях. Если человек однозначно говорит, что конфликт — это плохо, то скорее всего он имеет негативный личный опыт, если отвечает — хорошо, то — позитивный. Некоторые участники справедливо ответят: и хорошо, и плохо — так как в жизни мы часто имеем разные результаты разрешения конфликтных ситуаций.

*Обсуждаем вопрос: Как сделать так, чтобы результаты взаимодействия в конфликтных ситуациях были чаще положительными?*

*Обсуждаем вопрос: Каковы функции конфликтов (позитивные и негативные)?*

**2. Мини-лекция.** Основные понятия: конфликт, стороны конфликта, функции конфликта, цена конфликта; объект и предмет конфликта (см. Приложение 1).

**3. Упражнение** на развитие навыков эффективного разрешения конфликтов: перенос внимания с предмета конфликта на мотивы конфликтующих сторон.

**Задание (письменное):** Приведите конкретный пример конфликтной ситуации. Опишите:

А) кто является сторонами-участниками конфликта (возраст, пол, социальные отношения);

Б) что является в данном случае предметом конфликта (противоречие) и каковы мотивы конфликтующих сторон (выделите как минимум 3 возможные причины конфликта).

#### 4. Групповое обсуждение.

Вопрос по итогам задания: «из чьих глаз», отвечали на вопрос:

А) своих (если описывали свой конфликт) или той стороны конфликта, которая вызывает больше доверия;

Б) другого человека;

В) или и с той, и с другой стороны.

В конце обсуждения ведущий тренинга подытоживает выступления и обращает внимание участников, что в конфликте свой вклад вносят обе стороны и что для разрешения конфликтной ситуации важно уметь встать на позицию другой стороны, увидеть ситуацию «из глаз» оппонента. Это позволит более объективно оценивать ситуацию и более адекватно реагировать.

**5. Групповая дискуссия:** Разбираем 1–2 примера по желанию участников или пример, который подготовил ведущий тренинга.

**6. Домашнее задание:** раз в день, проанализировать конфликтную ситуацию (если будет) на предмет того:

- Что являлось предметом и объектом конфликта? Реагируя на ситуацию, на что обращали, прежде всего, внимание: на объект или предмет конфликта?
- Удалось ли увидеть конфликтную ситуацию не только из «своих глаз», но и «из глаз» другой стороны?

#### III. Рефлексия (итоги, выводы)

Для подведения итогов тренинга каждым участником, оценки эффективности тренинга используется методика обсуждения с персональными высказываниями.

Подводя общий итог тренинга, каждый член группы составляет соглашение (контракт) с самим собой, отвечая на такие вопросы:

- Что нового о себе я узнал во время занятия группы?
- Что нового я узнал о других?
- Что я хотел бы изменить в себе по итогам работы в группе?

- Каким образом я буду это делать?

По желанию участники делятся ответами на эти вопросы с другими участниками.

**ЗАНЯТИЕ 2. Тренинг оптимизации навыков поведения в конфликте при взаимодействии с учениками, родителями, коллегами (стили поведения в конфликтных ситуациях) (3 часа).**

#### Задачи:

- развить способность больше понимать себя и других;
- расширить поведенческий репертуар и стиль общения в конфликтных ситуациях;
- развить способность эффективно взаимодействовать с окружающими.

#### I. Правила взаимодействия в группе.

Ведущий тренинга напоминает принципы взаимодействия участников тренинга между собой (см. стр. 7–8).

#### II. Основное содержание занятия:

**1. Мини-лекция.** Стили поведения в конфликтных ситуациях по К. У. Томасу (см. Приложение 2).

**2. Тестирование.** Определяем ведущие стили поведения участников тренинга в конфликте по тесту К. У. Томаса: конкуренция, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество (см. Приложение 3).

**3. Работа в командах (мозговой штурм).**

Разбиваемся на 5 команд (по числу стилей регулирования конфликтных ситуаций) и ищем ситуации, когда данный стиль поведения эффективен.

Затем каждая команда делится своими итогами.

После того как команда закончит, другие команды могут дополнить ответ вариантами по данному способу реагирования в конфликте.

Затем ведущий тренинга добавляет те варианты ситуаций, которые не были названы участниками тренинга либо после выступлений всех команд, либо подытоживая каждое выступление (способы регулирования конфликтов по К. У. Томасу и факторы, определяющие их эффективность см. Приложение 4).

В заключение, после обсуждения всех пяти стилей регулирования конфликтов, ведущий тренинга обращает внимание, что все способы реагирования в конфликте могут быть эффективны в определенных ситуациях. Если по результатам теста получилось, что какие-то способы реагирования в конфликте у кого-то из нас совсем «выпали», то имеет смысл проанализировать свои реакции в конфликтных ситуациях.

Однотипный набор реакций может (но это не однозначно) говорить о стереотипном подходе вне зависимости от разнообразия реальных ситуаций и о необходимости большей гибкости в реакциях.

### III. Рефлексия (итоги, выводы)

Для подведения итогов тренинга каждым участником, оценки эффективности тренинга используется методика обсуждения с персональными высказываниями.

Подводя общий итог тренинга, каждый член группы составляет соглашение (контракт) с самим собой, отвечая на такие вопросы:

Что нового о себе я узнал во время занятия группы?

Что нового я узнал о других?

Что я хотел бы изменить в себе по итогам работы в группе?

Каким образом я буду это делать?

По желанию участники делятся ответами на эти вопросы с другими участниками.

**ЗАНЯТИЕ 3. Тренинг эффективного общения — учимся формулировать «Я — сообщения» в повседневном общении (3 часа).**

**Задачи:**

- научиться при общении вставать на позицию другого человека, видеть ситуацию «глазами другого»;
- развить способность больше понимать себя и других;
- развить способность эффективно взаимодействовать с окружающими;
- научиться более эффективному общению, используя «Я — сообщения».

**I. Правила взаимодействия в группе.**

Ведущий тренинга напоминает принципы взаимодействия между собой (см. стр. 7–8).

**II. Основное содержание занятия:**

**1. Мини-лекция.** Чем «Я — высказывания» лучше «Ты — высказываний». Модель построения «Я — высказывания» (см. Приложение 5).

**2. Тренинг «Я — высказываний».**

**Упражнение 1.** Нам важно научиться выражать свои собственные чувства и эмоции.

Закончите каждое из приведенных ниже предложений тремя различными способами просто для того, чтобы почувствовать вызываемые ими ощущения.

**Я чувствую себя...** (возбужденным, обескураженным, преисполненным надежды, усталым, озадаченным, голодным, раздосадованным и т. д.):

1..... 2..... 3.....

**Я хочу...** (полетать на планере, чувствовать себя счастливой, иметь больше друзей и т. д.):

1..... 2..... 3.....

**Я собираюсь...** (опробуйте здесь некоторые из ваших «нужд» просто для того, чтобы посмотреть, как они переживаются, или же воспользуйтесь следующими вариантами завершения: позаботиться о себе, идти спать, немного почитать и т. д.):

1..... 2..... 3.....

Завершая эти предложения, используйте самые разные варианты, не задумываясь особо над тем, являются ли они «правильными» или нет, смотрите на это упражнение, как на игру, опробуйте все виды предложений просто для того, чтобы поупражнять ваш внутренний голос.

**Домашнее задание:** возьмите за правило каждый день на следующей неделе составлять и произносить вслух, по крайней мере, по три таких предложения:

Я чувствую...

1..... 2..... 3.....

Я люблю...

1..... 2..... 3.....

Я хочу...

1..... 2..... 3.....

Я собираюсь...

1..... 2..... 3.....

Исключайте из этих предложений местоимения «ты», «вы» и «мы» до тех пор, пока использование «я» не станет для вас совершенно естественным и удобным.

Обратите внимание при разговоре с вашим другом, насколько часто вы задаете ему вопросы типа «Где ты был?» или «Что ты сейчас делал?». Попробуйте заменить их «Я-высказыванием»: «Я беспокоилась о тебе, поскольку мы договорились встретиться в пять часов».

**Упражнение 2.** Запишите три примера ваших «Я — высказываний», с которыми вы могли бы уже сейчас обратиться к вашему другу и к вашему родителю (ребенку).

К другу:

1..... 2..... 3.....

К родителю (ребенку):

1..... 2..... 3.....

**Упражнение 3.** Выбрать «Я — высказывание».

**Ситуация 1.** Дети громко разговаривают во время обеда.

**Ваши слова:**

1. «Когда я ем, я глух и нем».

2. «Что вы так разорались, подавитесь. Вот тогда узнаете, как разговаривать во время еды».

3. «Мне не нравится, когда во время обеда громко разговаривают за столом».

**Ситуация 2.** Вы поздно пришли с работы, а ребенок не выполнил часть домашнего задания.

**Ваши слова:**

1. «Когда же ты, наконец, будешь делать уроки вовремя?»

2. «Опять ничего не сделано. Когда это кончится? Мне это надоело. Будешь хоть до утра уроки делать».

3. «Меня беспокоит, что уроки до сих пор не сделаны. Я начинаю нервничать. Я хочу, чтобы уроки выполнялись до 8 часов вечера».

**Ситуация 3.** Вам необходимо сделать определенную работу дома, а ваш ребенок постоянно отвлекает вас: задает вопросы, просит почитать, показывает свои рисунки.

**Ваши слова:** 1. «Перестань меня дёргать. Займись каким-нибудь делом и не приставай ко мне, пока я работаю».

2. «Извини, я не могу сейчас с тобой поиграть. Я очень занята. Когда я закончу свою работу, то обязательно тебе почитаю».

3. «Я раздражаюсь, когда меня отвлекают. Я теряю мысль и начинаю злиться, мне это мешает быстро делать работу».

**Упражнение 4.** Составить «Ты — высказывание» и «Я — высказывание».

**Ситуация 1.** Ребенок поел и оставил тарелку на столе.

**Ситуация 2.** У ребенка в дневнике очередное замечание классного руководителя о плохом поведении.

**Ситуация 3.** Учитель объясняет новый материал на доске, ученик в это время разговаривает.

**Упражнение 5.** Придумать 2–3 ситуации нежелательных действий ребенка и составить несколько вариантов «Я — сообщений».

**Ситуация:** Ребенок не даёт свои игрушки младшему брату. Доводит его до слёз.

«Я — сообщения»:

1) «Я огорчаюсь всякий раз, когда ты не даёшь Вове поиграть свою машинку».

2) «Меня огорчает, что братья постоянно ссорятся. Мне это очень обидно и больно».

3) «Я устала каждый раз уговаривать разрешить Вове поиграть в твою машинку. Я хочу, чтобы вы разрешали друг другу брать свои игрушки, когда сами в них не играют».

**Упражнение 6:** заменить «Ты — сообщения» (левая колонка) на «Я — высказывания» (правая колонка).

Обидные высказывания (нарушение этики в коммуникации)	Я — высказывания (этичная, конструктивная коммуникация)
Это просто твой эгоизм!	Я последнее время не чувствую от тебя прежней заботы. С чем это связано?
Ты не в состоянии понять другого человека!	

Тебе все равно, что я думаю!	
------------------------------	--

Далее группа делится на пары. Первым номерам предлагается составлять «Ты — высказывания», а вторые номера должны как можно быстрее заменить их на «Я — сообщения». Потом пары меняются местами.

### III. Рефлексия (итоги, выводы)

Для подведения итогов тренинга каждым участником, оценки эффективности тренинга используются методики:

- обсуждения с персональными высказываниями.

Подводя общий итог тренинга, каждый член группы составляет соглашение (контракт) с самим собой, отвечая на такие вопросы:

- Что нового о себе я узнал во время занятий группы?
- Что нового я узнал о других?
- Что я хотел бы изменить в себе по итогам работы в группе?
- Каким образом я буду это делать?

По желанию участники делятся ответами на эти вопросы с другими участниками.

Субъективная оценка тренинга участниками.

Субъективная оценка тренинга участниками включает следующие критерии: новизна информации, комфортность, практическая полезность.

Критерии оценки тренинга представлены в виде «Я — высказываний», участники отмечают степень согласия или несогласия с этими высказываниями.

Утверждение	Полностью согласен	Ч а - стично согласен	Ч а - стично не согласен	Полностью не согласен
На тренинге я приобрел много новой информации по теме семинара.	1	2	3	4

В ходе тренинга я чувствовал себя комфортно.	1	2	3	4
Информация, полученная на тренинге, пригодится мне в дальнейшем.	1	2	3	4
Я обязательно поделюсь с друзьями полученной информацией.	1	2	3	4
В ходе тренинга я получил ответы на свои вопросы по теме семинара.	1	2	3	4

### ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов А. Я. Конфликтология. — М.: ЮНИТИ — ДАНА, 2013.
2. Баныкина С. В. Конфликтологическая компетентность руководителя. — М.: Сентябрь, 2012.
3. Гиппенрейтер Ю. Б. Продолжаем общаться с ребенком. Так? — М.: АСТ, Астрель, 2010. — 297 с.
4. Грановская Р. М. Конфликт и творчество в зеркале психологии. — С-Пб.: Речь, 2010. — 573 с.
5. Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2008. — 554 с.
6. Вишневская А. В. Курс лекций «Конфликтология». [Электронный ресурс]. URL: <http://bookre.org/reader?file=523987> (дата обращения: 27.11.2015).
7. Психологические тесты/под ред. А. А. Карелина: В 2 т. — М.: Владос, 2001. — Т. 2. с. 69–77.
8. Сартан Г. Н. Тренинг самостоятельности у детей. — М.: ТЦ «Сфера», 2002. — 128 с.

9. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый: Как разрешать конфликты. — М.: Глобус, 1999. — 118 с.
10. Теоретические и методические основы социально-психологического тренинга//Лекции и практикум по психологии. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.vashpsixolog.ru/lectures-on-the-psychology/133-training/791-theoretical-and-methodological-foundations-of-social-psychological-training> (дата обращения: 27.11.2015).
11. Интернет-ресурсы
12. Библиотека психологического форума MyWord.ru (книги по психологии, сборники тестов, а также различные программы в области психологии). [Электронный ресурс]. URL: <http://psylib.myword.ru>
13. Библиотека психологической литературы BOOKAP (Books of the psychology). [Электронный ресурс]. URL: <http://bookap.info>

#### Приложение 1

### ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

**Конфликт** — процесс резкого обострения противоречий и борьбы двух и более сторон-участников в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого участника.

#### Структурные элементы конфликта:

##### Стороны конфликта:

1. прямые: а) организатор конфликта — тот, кто его планирует и руководит его протеканием; б) жертва конфликта.

2. косвенные: а) подстрекатель, провокатор — его цель поддерживать конфликт для достижения собственных интересов; б) посредник, медиатор, судья — тот или те, содействует уменьшению остроты или полному прекращению конфликта; в) пособник, союзник или группа поддержки — те, кто поддерживают ту или иную сторону или обе стороны одновременно.

**Предмет конфликта** — то, из-за чего возникает конфликт. Это объективно суще-

ствующая или воспринимаемая в качестве таковой проблема, служащая основой конфликта; это то противоречие, ради разрешения которого стороны и вступают в конфликт. Это может быть проблема власти, обладания теми или иными ценностями, проблема первенства или совместимости (в когнитивном конфликте это и есть то, что называют предметом дискуссии).

**Объект конфликта** — это движущая сила конфликта: материальная (ресурс), духовная (идея, норма, принцип и т. д.) или социальная (власть) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента. Условием конфликта является притязание одной из сторон на неделимость объекта, владение им. Объект конфликта в конкретной системе отношений — это некий дефицитный ресурс. Например, одна должность директора, на которую претендуют два заместителя.

**Различия между объектом и предметом конфликта:**

- **Объект конфликта** — это та сторона реальности, которая включена в процесс взаимодействия с субъектами конфликта, а предмет конфликта — это различия, разногласия, возникающие между противодействующими сторонами, а они пытаются решить.

- **Объект конфликта** может быть истинным или ложным, потенциальным или иллюзорным, а предмет конфликта всегда реален.

- **Объект конфликта** может быть скрытым, тогда как предмет всегда ярко выраженный.

**Окружающая среда** — совокупность объективных условий конфликта. С точки зрения уровней социальной системы различают макро- и микросреду. Макросреда — это совокупность условий взаимодействия людей, влияющих на большие социальные группы и государства. Микросреда влияет на малые группы, внутриличностное самочувствие и межличностное взаимодействие.

**Участники конфликта характеризуются:**

1. социальным статусом — общим положением личности или группы в обще-

стве, связанным с определенной совокупностью прав или обязанностей;

2. потенциалом (силой) — возможностью и способностью сторон конфликта реализовать свои цели вопреки противодействию оппонента. Потенциал — это вся совокупность потенциальных и актуальных средств и ресурсов стороны конфликта. Выделяют три наиболее важных источника силы: насилие, богатство и знание. Однако, любой ресурс, выступающий основанием силы, эффективен только в том случае, если индивиды подтверждают этот ресурс. Ресурс индивида только тогда дает силу, когда он имеет некоторый вес в контексте тех отношений, где он используется.

**Мотивы конфликтующих сторон:** внутренние побудительные силы, которые подталкивают субъектов к конфликту (мотивы выступают в форме потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений).

**Интересы конфликтующих сторон:** отношение к объекту конфликта в силу его жизненной значимости или эмоциональной привлекательности.

**Позиции конфликтующих сторон:** то, о чем заявляют друг другу стороны конфликта. Интересы от позиции отличаются по наличию побуждения.

**Цена конфликта** складывается из суммы 3 величин: затрат энергии, времени и сил на конфликтную деятельность; ущерба, наносимого недружелюбными действиями другой стороны; потерь, связанных с ухудшением общей ситуации.

**Цена выхода из конфликта** — это разность между утратами, с которыми сопряжен выход из конфликта (статуса, перспектив, каких-то приобретений, затрат на реорганизацию, нахождение новых возможностей и т. д.) и приобретениями, которые даст выход (освобождение сил для другого поля деятельности, открытие новых возможностей и т. д.). Если приобретения больше, чем утраты, то выгода от прекращения конфликта очевидна.

**Функции конфликта:**

**Общие конструктивные функции конфликта:**

- Устранение противоречия в функционировании коллектива;
- Создание и поддержание баланса сил (в том числе власти);
- Социальный контроль за соблюдением правил, общепринятых норм и ценностей;
- Создание новых социальных норм и институтов, обновление существующих;
- Установление неформальной иерархии в группе или обществе;
- Более глубокое познание участниками конфликта друг друга;
- Снятие синдрома покорности у подчиненных;
- Диагностика возможных оппонентов: парадокс Зиммеля: наиболее эффективным средством предотвращения борьбы является точное знание сравнительной силы обеих сторон, которое очень часто может быть получено только в результате самого конфликта;
- Улучшение качества деятельности;
- Повышение авторитета участника в случае его победы;
- Активизация социальной жизни;
- Обозначение нерешенных проблем;
- Актуализация гуманистических ценностей;
- Способствование сплочению группы перед внешней опасностью;
- В каждом конфликте заложен стимул для появления институтов для поддержания системы в устойчивом состоянии (законодательная деятельность, принятые процедуры для решения споров, политические собрания для решения споров в войне слов, рынок для решения соперничающих интересов посредством сделок).

**Конструктивная функция конфликта на личностном уровне:**

- Познавательная функция по отношению к тем людям, которые принимают в нем участие;
- Самопознание и коррекция самооценки;

- Ослабление психической напряженности;
- Способствование развитию личности;
- Адаптация и социализация индивидов в группе;
- Способ самоутверждения и самореализации;
- Возможность избавиться от проблем, развитие личности.

**Деструктивные функции конфликта на общем уровне:**

- Большие материальные, эмоциональные затраты на участие в конфликте;
- Значительное ухудшение настроения участников, возможно болезни;
- Насилие и гибель людей;
- Разрушение межличностных отношений;
- Нарушение системы отношений;
- Увольнение сотрудников, ухудшение социально — психологического климата;
- Ухудшение качества совместной деятельности, снижение дисциплины;
- Представление о побежденных группах и людях как о врагах;
- Снижение сплоченности группы.

**Деструктивные функции на личностном уровне:**

- Ухудшение качества индивидуальной деятельности;
- Разочарование в своих способностях, снижение самооценки;
- Способствование социальной пассивности личности;
- Потеря прежней мотивации, разрушение ценностных ориентаций и т. д.
- Разрушение целостности личности.

**Функции конфликта (Вишневская**

А. В. курс лекций «Конфликтология»):

Функции конфликта	Направленность и последствия конфликтов	
	позитивные	негативные

Интеграция коллектива	Разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях; согласование индивидуальных и коллективных интересов; образование и консолидация формальных и неформальных групп; углубление и стабилизация общих интересов	Ослабление организованности и единства коллектива; нарушение баланса интересов между личностями и группами; проявления недобросовестного отношения к делу и стремления к выгоде для себя за счет других; потворство эгоизму, своеволию, анархии
Активизация социальных связей	Придание взаимодействию участникам группы большей динамичности и мобильности; усиление согласованности в достижении целей, функционального и социального партнерства	Несогласованность в действиях людей, занятых совместным делом; ослабление взаимной заинтересованности в общем успехе; возведение препятствий на пути к сотрудничеству
Сигнализация об очагах социальной напряженности	Выявление нерешенных проблем и стимулирование работы; обнаружение недостатков в условиях и охране труда; реализация потребностей, интересов и ценностей коллектива	Резкое выражение недовольства действиями администрации; протест против злоупотреблений отдельных должностных лиц; нарастание неудовлетворенности трудом
Инновация, содействие творческой инициативе	Повышение активности и мотивации к работе; стимулирование роста квалификации; содействие творчеству, новым и оптимальным решениям	Создание дополнительных помех трудовой и социальной активности; подавление делового настроения, энтузиазма и творческой инициативы; уход от альтернативных решений
Трансформация (преобразование) деловых отношений	Создание здорового социально-психологического климата; утверждение уважительного отношения к труду и деловой предприимчивости; повышение уровня взаимного доверия	Ухудшение морально-психологической атмосферы; усложнение процесса восстановления деловых отношений и партнерского сотрудничества

Информация об организации и её персонале	Повышение уровня осведомленности работников о положении дел в организации; нахождение общего языка	Усиление недружественного поведения; уклонение от сотрудничества; преграды диалогу, обмену мнениями
Профилактика противоборств	Урегулирование разногласий на взаимной основе; ослабление конфронтации в социально-трудовых отношениях	Нагнетание напряженности и враждебности; уклонение от примирительных процедур

### Литература:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология. - М.: ЮНИТИ — ДАНА, 2013.
2. Банькина С. В. Конфликтологическая компетентность руководителя. — М.: Сентябрь, 2012.
3. Грановская Р. М. Конфликт и творчество в зеркале психологии. — С-Пб.: Речь, 2010.
4. Вишневская А. В. курс лекций «Конфликтология». [Электронный ресурс].— URL: <http://bookre.org/reader?file=523987>
5. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый: Как разрешать конфликты. — М.: Глобус, 1999.

### Приложение 2

#### СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ ПО К. У. ТОМАСУ.

Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях К. У. Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная со вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов.

Соответственно этим двум основным измерениям К. У. Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

**1. соперничество (конкуренция)** как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;

**2. приспособление (уступка)**, означающее в противоположность соперничеству,

принесение в жертву собственных интересов ради другого;

**3. компромисс** — взаимная уступка, частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта;

**4. избегание**, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;

**5. сотрудничество**, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.



*Кооперация (мера, в которой вы стараетесь удовлетворить интересы другой стороны).*

Эффективность применения различных стратегий зависит от конкретных ситуаций. Важно понимать, что нет стратегии поведения, которая была бы плоха сама по себе. Любая стратегия поведения в конфликте может быть эффективной в определенной конкретной ситуации. Однако если человек в любой ситуации практически всегда использует одну и ту же стратегию — это может не только не привести к конструктивному разрешению конфликта, но наоборот, усугубить его.

Определение наиболее типичного стиля поведения в конфликтах, поможет осознать человеку те ситуации, в которых он ведет себя негибко, не учитывая контекст, личность оппонента (или оппонентов) и конкретные условия ситуации. Умение применять разные способы разрешения конфликтных ситуаций помогут их успешному регулированию внутри коллектива.

#### Стили поведения в конфликте

Проигрыш — проигрыш	Уклонение
---------------------	-----------

Выигрыш — проигрыш	Соперничество
Проигрыш — выигрыш	Приспособление, уступка
50/50	Компромисс
Выигрыш — выигрыш	Сотрудничество

К. У. Томас считает, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха; при таких формах поведения, как конкуренция, приспособление и компромисс, или один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки. И только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

В своем Опроснике по выявлению типичных форм поведения К. У. Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения.

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

### Литература

1. Грановская Р. М. Конфликт и творчество в зеркале психологии. — СПб.: Речь, 2010.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2008.
3. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый: Как разрешать конфликты. — М.: Глобус, 1999.

### Приложение 3 ОПРОСНИК К. У. ТОМАСА НА ВЫЯВЛЕНИЕ СТИЛЕЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ (адаптация теста Н. В. Гришиной).

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.

3. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б. Я стараюсь добиться своего.

7. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться своего.

8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

12.А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

13.А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14.А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15.А. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16.А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17.А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18.А. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19.А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20.А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

Б. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21.А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22.А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

Б. Я отстаиваю свои желания.

23.А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

Б. Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24.А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти на встречу его желаниям.

Б. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

25.А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26.А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

27.А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28.А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

29.А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30.А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Обработка результатов:

Оптимальной считается стратегия, при котором применяются все пять типов поведения (в зависимости от конкретных условий конфликтной ситуации) и каждая из них имеет значение в интервале 5–7 баллов.

Для оптимизации своего поведения в конфликте рекомендуется реже прибегать к тактике, имеющей завышенные значения

и чаще использовать тактики, имеющие заниженные значения по результатам тестирования.

Тест можно использовать и в групповом варианте, как в сочетании с другими тестами, так и отдельно. Затраты времени — не более 15–20 мин

#### КЛЮЧ к тесту Томаса

№	Соперничество	С о - трудничество	К о м - промисс	И з - бегаение	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

#### Литература

1. Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2008.
2. Тест описания поведения К. Томаса (адаптация Н. В. Гришиной)//Психологические тесты/Под ред. А. А. Карелина: В 2 т.— М.: Владос, 2001.— Т. 2. С. 69–77.

#### Приложение 4 СПОСОБЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ И ФАКТОРЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ИХ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

**1. Уклонение** (уход, избегание, игнорирование) пассивное несотрудничество, отсутствие стремления как пойти навстречу оппоненту, так и защищать собственные интересы.

Девиз: худой мир, лучше доброй ссоры. Этот стиль может быть адекватно описан метафорой «заметать мусор под ковер».

Уклонение существует как в сознательной (рациональной), так и в бессознательной (иррациональной) форме.

Варианты реализации этой стратегии:

- Уклонение от ситуации, проявляющееся в игнорировании проблемы, ее откладывании, нежелании вступить во взаимодействие с партнером по поводу возникших разногласий, а то и в ограничении контактов с ним.
- Решение возникшей проблемы за счет отказа от собственных интересов, своей позиции, когда субъект идет навстречу интересам оппонента.

**Такой выбор можно считать рациональным, когда выполняются следующие условия:**

- проблема, вызвавшая разногласия, не представляется субъекту значимой, существенной, предмет расхождения является мелочным, не заслуживающим траты времени и сил;
- обнаруживается возможность достичь собственных целей иным, неконфликтным путем;
- столкновение происходит между равными или близкими по силу, рангу, статусу и т.д. субъектами, сознательно избегающими осложнений в своих взаимоотношениях;
- участник конфликта чувствует свою внутреннюю неправоту или испытывает чувство вины;
- развитие и разрешение конфликта не сулит выигрыша;

- потенциальный выигрыш от столкновения несопоставим с предполагаемым ущербом (высока цена конфликта);
- требуется отсрочить острое столкновение, чтобы выиграть время, более обстоятельно проанализировать сложившуюся ситуацию, найти дополнительные ресурсы для продолжения борьбы;
- желательно избежать дальнейших контактов с трудными по психическому состоянию или конфликтно-генным человеком.

**Бессознательный выбор стратегии ухода лишь откладывает проблему,** решение которой в данный момент времени неприятно или невозможно для субъекта. Необходимо отметить, что доминирование использования данной стратегии поведения в конфликте даже в ее рациональном варианте ведет к изоляции индивида, к неверию в свои силы, снижению самооценки.

Уход личности рассматривается в самых разнообразных формах: уход из семьи, в другую профессию, в другую возрастную группу и т.д. Однако этот феномен при разнообразии его жизненных форм является симптомом того, что личность хочет избежать трудностей. Любая форма ухода, как правило, связана с противоречивой ситуацией, в которой оказалась личность, с ее неспособностью продуктивно разрешать противоречия или их длительно выдерживать.

**2. Приспособление** (уступка, коллаборационизм) форма пассивного сотрудничества, склонность смягчить конфликтное взаимодействие, сохранить гармонию существующих отношений посредством согласия с другой стороной, доверию ей. Характеризуется отсутствием заботы о достижении цели у одной из сторон и одновременно сильным стремлением к своим целям у другой стороны.

При дефиците времени стратегия уступок является наиболее выгодной, ведь путь уступок самый быстрый путь к достижению согласия. Для срочности, имеются две

причины: цена самих переговоров и близость крайнего срока.

Обратная тенденция состоит в том, что выбор стратегии приспособления может быть оценен как проявление слабости, что грозит потерей имиджа уступающей стороной. При взаимодействии со стороной, известной как уступчивая, стратегия соперничества может стать первым и немедленным типом действия, в том числе и со стороны третьих лиц. Об активности проведения стратегии уступок судят по тому, насколько далеко заходит сторона, снижая свои притязания.

**Факторы, определяющие эффективность использования стратегии:**

- проблема не является существенной и значимой для субъекта;
- оппонент имеет существенно более высокий ранг, потенциал, статус и т.д.;
- высокая значимость межличностных отношений по сравнению с предметом разногласий;
- стремление оказать поддержку оппоненту, при получении удовлетворения от своего добросердечия;
- временная мера, которая не разрешает, а лишь замораживает конфликт с целью предупреждения разрушительного столкновения.

Стратегия уступок демонстрирует добрую волю приспособляющейся стороны, ведет к сбережению ресурсов, снятию напряжения, сохранению отношений, к мирному сосуществованию различных систем, что хорошо прослеживается в политике, где примером могут служить коалиционные правительства, союзы разнородных политических партий, некоторые формы колониальных режимов и т.д. Уступки демонстрируют добрую волю и служат позитивной моделью для оппонента. Нередко уступка становится переломным моментом в напряженной ситуации, меняющим ее течение на более благоприятное. Уступая при признании правоты партнера, сторона конфликта производит впечатление разумного, справедливого человека.

«Умный гору обойдет», — такова метафора разумной уступки.

Однако уступка может сослужить и плохую службу. Она может быть воспринята оппонентом как проявление слабости и привести к эскалации его давления и требований. Можно обмануться, рассчитывая на взаимность этой стратегии. Личность или группа, имеющая в своем конфликтном репертуаре только эту стратегию, становится пассивной, не получает полной самореализации, теряет в самооценке, не достигая желаемого и систематически не удовлетворяя свои интересы.

**3. Конфронтация** (соперничество, соревнование, подавление, доминирование) активное и самостоятельное поведение, направленное на удовлетворение собственных интересов без учета интересов другой стороны, а то и в ущерб им.

Сравнивая диалог и давление на партнера как способы преодоления противоречий, следует заметить, что возможные различия между ними связаны с тем, что хотя в любом случае партнеры стремятся оказать влияние друг на друга, но в случае борьбы, участники конфликта фактически не признают право другого на непринятие этого влияния и не стесняются в средствах своего воздействия друг на друга.

Для сегодняшнего дня характерно развитие конкурентности в отношениях между людьми: современная культура экономически основывается на принципе индивидуального соперничества. Отдельному человеку приходится бороться с другими представителями той же группы, приходится брать верх над ними и нередко отталкивать в сторону. Превосходство одного нередко означает неудачу для другого. Психологическим результатом такой ситуации является смутная враждебная напряженность между людьми. Каждый представляет собой реального или потенциального соперника для любого другого. Именно при этой стратегии часто используются власть, сила закона, авторитет, связи и т. д., чтобы оправдать оценку своих интересов как высоких, а интересов соперника — как низких.

**Условия эффективности использования данной стратегии:**

- проблема имеет жизненно важное значение для стороны конфликта;
- вторая сторона легко идет на уступки;
- сила действия одной стороны значительно превосходит силу противодействия, на которое способна другая сторона;
- требуются быстрые и решительные меры в непредвиденной ситуации;
- наличие большого авторитета для принятия решения и очевидно, что данное решение наилучшее;
- участник конфликта в данный момент лишен другого выбора.

Стратегию соперничества можно наблюдать на разных уровнях взаимодействия.

**4. Компромисс** — расположенность участников конфликта к урегулированию разногласий на основе взаимных уступок, достижения частичного удовлетворения своих интересов. Компромиссная стратегия характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. Иначе ее можно назвать стратегией взаимной уступки.

Компромиссное поведение может проявляться в том, что субъект поддерживает дружеские отношения, ищет справедливый исход, делит объект желаний поровну, избегает напоминания о своем первенстве в чем либо, стремится получить что-то и для себя, но избегает лобовых столкновений, немного уступает ради сохранения отношений. Он предполагает в равной мере активные и пассивные действия.

**Активная форма компромисса** может проявиться в заключении четких договоров, принятии каких-то обязательств и т. п.

**Пассивный компромисс** — это отказ от каких-либо активных действий по достижению определенных взаимных уступок в тех или иных условиях.

**Эффективность использования стратегии зависит от следующих условий:**

- субъекты конфликта хорошо осведомлены о его причинах и развитии, чтобы судить о реально складывающихся обстоятельствах;

- необходимо принять срочное решение при дефиците времени, а аргументы сторон одинаково убедительны;
- сотрудничество или конкуренция не приводят к успеху;
- можно принять временное решение;
- позиция имеет не слишком большое значение, и можно несколько изменить поставленную вначале цель;
- компромисс позволяет сохранить взаимоотношения и не потерять все.

Компромисс нельзя рассматривать как способ разрешения конфликта. Взаимная уступка часто является этапом на пути поиска приемлемого решения проблем.

Идеальным компромиссом можно считать удовлетворение интересов обеих сторон ровно наполовину. Иногда компромисс является единственно возможным и наилучшим мирным вариантом выхода из конфликта. Быть гибким не значит пресмыкаться. Каждая из сторон получает что-то устраивающее ее, вместо того, чтобы продолжать войну и, возможно, потерять все. Однако, компромисс является лишь временным выходом, поскольку ни одна из сторон не удовлетворяет свои интересы полностью и основа для конфликта остается. Если компромисс не является равным для обеих сторон, а одна из них уступает больше, чем другая, то риск возобновления конфликта становится выше.

Способность к компромиссу признак реализма и высокой культуры общения. Компромисс предполагает уважительное отношение к позиции и интересам друг друга. Стремясь к компромиссу, каждая сторона придерживается в своих делах определенных правил. Компромисс не служит способом полного разрешения конфликта, однако, он является действенным методом его регулирования.

**5. Стратегия сотрудничества.** Сотрудничество, как и конфронтация, нацелено на максимальную реализацию участниками конфликта собственных интересов. Но в отличие от конкурентного стиля сотрудничества предполагает не индивиду-

альный, а совместный поиск такого решения, которое отвечает устремлениям всех сторон. Это возможно при своевременной и точной диагностике проблемы, породившей конфликтную ситуацию, уяснения, как внешних проявлений, так и скрытых причин конфликта, готовности сторон действовать совместно ради достижения общей цели.

В отличие от компромисса, где проблема частично решается на уровне позиций, для сотрудничества необходим переход с уровня позиций на более глубокий уровень принципиальных интересов. В результате взамен кажущейся неразрешимости проблемы обнаруживается совместимость и общность интересов.

Стиль сотрудничества охотно используется теми, кто воспринимает конфликт как естественное явление социальной жизни, как потребность решить проблему без нанесения ущерба какой-либо стороне. Он лежит в основе установки толерантности.

В конфликтной ситуации возможность сотрудничества появляется, когда:

- проблема, вызвавшая разногласия, представляется важной для конфликтующих сторон и каждая из них не намерена уклоняться от ее совместного решения;
- конфликтующие стороны имеют примерно равный ранг, потенциал или статус или вовсе не обращают внимания на разницу в своих положениях;
- каждая сторона желает добровольно и на равноправной основе обсудить спорные вопросы, чтобы прийти к полному согласию относительно взаимовыгодного решения значимой для всех проблемы;
- стороны, вовлеченные в конфликт, поступают как партнеры, доверяют друг другу, считаются с потребностями, опасениями и предпочтениями оппонента;
- имеются необходимые ресурсы (в том числе временные) для разрешения конфликта.

Однако если предмет конфликта имеет жизненно важное значение для одной или обоих субъектов конфликтного взаимодействия, то о сотрудничестве не может быть и речи. В этом случае возможен лишь выбор борьбы, соперничества.

Стратегия может использоваться лишь в случае готовности обеих сторон идти на сближение, в чем и состоит главная трудность. Первые шаги по преодолению конфликта особенно не просты, необходимо преодолеть ряд барьеров: агрессию, страх, недоверие, опасения, затрудняющие адекватное восприятие конфликтной ситуации.

**Для реализации стратегии необходима следующая последовательность действий:**

- прояснение потребностей и интересов своих и другой стороны;
- выявить взаимодополняющие моменты в требованиях сторон;
- найти новые варианты решений, учитывающие потребности обеих сторон;
- обеспечить партнерство, а не противостояние.

Выгоды сотрудничества несомненны: каждая сторона получает максимум пользы при минимуме потерь. Но такой путь разрешения конфликта очень не прост. Он требует времени, энергии, терпения, затрат других ресурсов, а также высокой конфликтологической компетентности обеих сторон в равной мере.

Сегодня общепризнано, что эта стратегия является стратегией успеха.

### Литература

1. Грановская Р. М. Конфликт и творчество в зеркале психологии. — СПб.: Речь, 2010.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2008.
3. Вишневская А. В. курс лекций «Конфликтология». [Электронный ресурс]. — URL: <http://bookre.org/reader?file=523987>
4. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый: Как разрешать конфликты. — М.: Стрингер, 1992.

### Приложение 5 ЧЕМ «Я — ВЫСКАЗЫВАНИЯ» ЛУЧШЕ «ТЫ — ВЫСКАЗЫВАНИЙ». МОДЕЛЬ ПОСТРОЕНИЯ «Я — ВЫСКАЗЫВАНИЯ».

В современной психологической науке есть очень важное положение: если хочешь изменить поведение кого-либо, надо в первую очередь изменить свое поведение.

Обратите внимание на содержание и построение ваших повседневных привычных фраз. Так как все наши предложения, содержащие местоимения, разделить на две большие группы, то можно выделить «Ты — высказывания» и «Я — высказывания».

«Ты — высказывания» — это способ сообщения кому-либо информации о нем самом, его поведении, чертах характера и так далее, при котором создается впечатление вашей правоты и неправоты другого человека. Они отражают отличие вашей точки зрения от точки зрения того человека, с которым вы общаетесь. Способ, которым обычно произносят «Ты — высказывания», легко может вызвать раздражение или защитную реакцию у человека, к которому они обращены. Его может рассердить то, что собеседник считает себя правым настолько, что может позволить себе «Ты — высказывания». Часто в этих случаях может возникнуть конфликт, который связан не столько с какой-то проблемой, сколько с отношением к ней человека, допускающего «Ты — высказывания».

Примером этому может служить ситуация, в которой родитель сердится на ребенка за то, что тот, например, оставил свою комнату неприбранной. Вместо того чтобы попросить ребенка убрать комнату или придумать что-нибудь такое, что побуждало бы его в будущем держать комнату в чистоте и порядке, родитель говорит фразу, строя ее как «Ты — высказывание»: «Ты всегда оставляешь в комнате грязь». Теперь конфликт уже не связан с комнатой. После сказанного, конфликтная ситуация возникает в связи с тем, что и почему делает ребенок, а также с тем, всегда или только иногда он делает это. В результате ребенок чувствует, что он плохой, и обижается.

Вспомните ситуацию, когда с помощью «Ты — высказывания» вам внушали личные качества, которые делали вас неуспешными в какой-либо деятельности. Например, вам неод-

нократно говорили, что вы вечно опаздываете, все теряете, плохо учитесь и тому подобное.

Подобное программирование поведения человека с помощью «Ты — высказываний» порою отрицательно влияет на его самооценку и уровень притязаний.

**«Я — высказывания»** — это способ общения кому-либо информации о ваших собственных нуждах, чувствах или оценках без оскорбления или осуждения того, к кому обращено высказывание. Вы говорите о том, чего вы хотите, что вам необходимо, или, что вы думаете, а не о том, что следует делать или говорить другому. Вы отстаиваете свои интересы, но при этом не оказываете давления на другого человека.

Таким образом, другой не осуждается, не обвиняется и не атакуется. Он не будет чувствовать себя припертым к стенке, у него не будет необходимости защищаться и, следовательно, затевать или обострять конфликт.

С помощью «Я — высказывания» обсуждается поступок человека, а не его личностные качества.

«Я — высказывания» начинаются с местоимения «Я» и выражают собственное чувство или реакцию. Например, в той же ситуации с неубранной комнатой вы могли бы применить «Я — высказывание»: «Я недоволен тем, что комната не убрана. Что можно сделать, чтобы ее убрать?».

В этом случае акцент делается на ваши собственные чувства по поводу неубранной комнаты, и ответственность за ее уборку вы перекладываете на своего ребенка.

Сравните выражения, сделанные в виде «Ты — высказывания» и «Я — высказывания», и сделайте вывод, в каком случае говорящий больше добьется того, чего он хочет, менее конфликтным способом.

**«ТЫ — ВЫСКАЗЫВАНИЯ»**

— Ты докучаешь мне своими вопросами.

**«Я — ВЫСКАЗЫВАНИЯ»**

— Если ты спрашиваешь меня о чем-то, когда я занята другими делами, я чувствую раздражение, потому что я не готова уделить тебе внимание. Я была бы тебе признательна, если бы ты задавал мне вопросы в более подходящее время, например, в ... (указываете время).

**«ТЫ — ВЫСКАЗЫВАНИЯ»**

— Ты никогда не делаешь то, чего хочу я. Ты всегда поступаешь по своему усмотрению.

**«Я — ВЫСКАЗЫВАНИЯ»**

— Когда ты принимаешь решение за нас обоих, не спрашивая моего мнения, я чувствую обиду, и мне кажется, что тебя не интересует моя точка зрения. Мне бы хотелось, чтобы мы совместно обсуждали эти вопросы так, чтобы были учтены желания обоих.

**Модель построения «Я — высказывания»**

1. **Когда** (необвинительное описание поведения, поступка другого человека),

2. **я чувствую** (ваши ощущения или эмоции в связи с этим поведением),

3. **потому что** (почему это поведение составляет для вас проблему или как оно действует на вас),

4. **и я бы хотел, я был бы вам признателен, я бы предпочел** (описание вашего желания).

Фраза начинается с нейтрального обвинительного описания поведения другого человека, которое вас не удовлетворяет. Затем следует описание ваших рациональных и эмоциональных реакций на это поведение. Объясните, почему это поведение не устраивает вас, или просто укажите, как оно на вас отражается. Наконец, в очень вежливых неагрессивных выражениях опишите то, чего бы вы желали. Используйте такие обороты, как «Мне бы хотелось», «Я был бы вам признателен» или «Я бы предпочла».

**Иногда в ответ на «Я — сообщения» взрослых дети игнорируют их высказывания.**

Это может произойти по следующим причинам:

1) возможно, ребёнок уже «вырос» из того правила и требования, которое вы для него когда-то установили. Например, лечь спать не позднее 22.00 ч., а сыну уже 19 лет и данное требование его совершенно не устроит. В этом случае необходимо пересмотреть правила;

2) возможно, как отмечает Ю.Б. Гиппенрейтер: «Вы зашли в его территориальные воды, вторглись в проблемы, которые он хочет решать сам. Лучше всего в таких случаях задать себе вопрос: «Касается ли меня лично то, что он делает?» И если вас лично это не касается, передайте ему право заботиться о себе самому. Всё равно ваши волнения здесь не помогут, скорее наоборот»;

3) возможно, ребёнок манипулирует вами, меряется силами и не хочет сдавать позиции. В этом случае в контекст «Я — сообщения» необходимо включить предупреждение о возможных

санкциях («цивилизованная конфронтация»), чтобы ребёнок начал с вами считаться.

Данное «Я — сообщение» делается следующей схеме:

Ваши действия	Действия ребёнка
«Я — сообщение»	Игнорирование
Усиленное «Я — сообщение»	Дальнейшее игнорирование
Конкретное пожелание («Я хочу...»)	Невыполнение желаемого действия (отказ)
Предупреждение о возможных санкциях («Я собираюсь сделать...»)	Дальнейшее игнорирование
Реализация санкций	

Важно помнить, что если вы назначаете санкцию, то должны её обязательно реализовать, иначе ребёнок будет манипулировать вами вновь и вновь.

**Санкции должны быть реальными и выполнимыми и не носить характер мнимых угроз.**

Например: Молодая мама в «маршрутке» говорит своей 4-летней дочери: «Если ты не прекратишь свои капризы, то я тебя сейчас высажу». Применяется «Ты — высказывание» + мнимая угроза, естественно, ребёнок продолжает свои «капризы».

**Ситуация 1:** ученик не в первый раз отказывается выполнять задание учителя («А мне оно не нравится»).

**1. Учитель («Я — сообщение»):** «Мне не нравится, когда дети не хотят выполнять задания на уроке. У меня это вызывает беспокойство».

**Ученик:** «А мне какое дело?»

**2. Учитель (усиленное «Я — сообщение»):** «Когда я говорю о своих переживаниях, и к этому безразлично относитесь, я начинаю злиться, к тому же мне это обидно. Мне трудно вести урок дальше».

**Ученик:** «Так не ведите».

**3. Учитель (конкретное пожелание):** «Я хочу, чтобы ты сделал это задание и ещё я хочу, чтобы ты перестал разговаривать со мной в подобной манере».

**4. Предупреждение о возможных санкциях:** «В противном случае, я не отпущу тебя с урока, пока ты не сделаешь три таких же задания. К тому же я обязательно вызову твоих родителей в школу».

**Ученик:** нехотя начинает делать задание учителя.

**Ситуация 2:** Ребёнок читает книги до прихода родителей с работы и не делает уроки. В итоге уроки делаются до 12 ночи, всегда со скандалом (плачет, хочет спать, усталый, но уроки нужно сделать).

**1. Мать («Я — сообщение»):** «Когда читаются книги до 8 вечера, а уроки не делаются, я просто прихожу в бешенство. Я уже не знаю, что делать».

**Дочь:** «Мама, но книга очень интересная».

**2. Мать («Усиленное «Я — сообщение»):** «Книга интересная каждый день, а уроки не делаются. У меня просто нет больше сил. Я и злюсь, мне и плакать хочется. Я просто устала от этого».

**Дочь:** «И я устала всё время уроки делать. Мне тоже хочется отдохнуть».

**3. Мать (конкретное пожелание):** «Я хочу, чтобы ты сначала делала уроки, а потом читала книгу».

**Дочь:** «Я так не могу, у меня не получается».

**4. Мать (предупреждение о санкциях):** «Если с завтрашнего дня ты не сделаешь уроки сразу после обеда, то я уберу все книги в шкаф и закрою его на ключ на целую неделю. И так я буду делать всякий раз, когда уроки не будут сделаны. Боюсь, что ты вообще перестанешь читать книги».

**Дочь:** «Нет, я сначала дочитаю эту книгу. Мне осталось читать два дня. А потом буду делать, как ты говоришь».

**5. Реализация санкций:** Книга отбирается мамой и закрывается на ключ, ровно на неделю. Остальные книги тоже убираются. Дочь начинает делать уроки вовремя. Через два дня просит вернуть ей книгу, но мама твёрдо выдерживает неделю. Дочь делает уроки.

#### Литература

1. Гиппенрейтер Ю.Б. Продолжаем общаться с ребенком ТАК? — М.: АСТ, Астрель, 2010.
2. Сарган Г.Н. Тренинг самостоятельности у детей. — М.: ТЦ «Сфера», 2002.

## **Методические рекомендации педагогическим работникам по осуществлению индивидуализации, персонализации и персонификации дополнительного образования детей**

*З. А. КАРГИНА,  
Профессор кафедры педагогики  
внеурочной деятельности ГАОУ ВО  
Московский институт открытого  
образования, кандидат педагогиче-  
ских наук*

### **I. Общие положения**

#### **1.1. Назначение и область применения методических рекомендаций**

1.1.1. Настоящие методические рекомендации разработаны в целях упорядочения деятельности дополнительных образовательных организаций по осуществлению индивидуализации, персонализации и персонификации дополнительного образования детей.

1.1.2. Методические рекомендации не являются нормативным актом и рекомендуются к использованию в условиях реального педагогического процесса.

1.1.3. Методические рекомендации адресованы руководителям, методистам, педагогам-психологам и педагогам-практикам дополнительных образовательных организаций.

**1.2. Методические рекомендации разработаны:**

– в целях реализации Распоряжения Правительства РФ от 24 апреля 2015 г. № 729-р «План мероприятий на 2015-2020 годы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей» (п.12,17,21);

– в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности

по дополнительным общеобразовательным программам»;

– с учетом положений Концепции развития дополнительного образования детей от 4 сентября 2014 г. № 1726-р и иных нормативных правовых документов.

### **II. Нормативно-правовые основания индивидуализации,**

персонализации и персонификации дополнительного образования детей

2.1. Содержательными приоритетами современного образования и государственной молодежной политики рассматриваются в целом:

– превращение жизненного пространства в мотивирующее пространство, определяющее самоактуализацию и самореализацию личности, где воспитание человека начинается с формирования мотивации к познанию, творчеству, труду, спорту, с приобщения к ценностям и традициям многонациональной культуры российского народа;

– реализация ценностей самовыражения, личностного роста и гражданской солидарности; применительно к образованию это означает переход от задачи обеспечения доступности и обязательности общего, «массового» образования к задаче проектирования пространства персонального образования для самореализации личности;

– обеспечение освоения всеобщих норм, культурных образцов и интеграции в социум, что создаёт возможности для реализации фундаментального вектора процесса развития человека, поиска и обретения человеком самого себя;

– предложение детям большой свободы выбора, чтобы каждый мог определять для себя цели и стратегии индивидуального развития;

– обеспечение персонального жизнестроительства обучающихся в контексте позитивной социализации как здесь и сейчас, так и на перспективу в плане их социально-профессионального самоопределения, реализации личных жизненных замыслов и притязаний;

– создание условий и возможностей для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи, для развития её потенциала в интересах России (**Концепция развития дополнительного образования детей**. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р);

– максимальная реализация потенциала каждого ребёнка через создание условий для формирования его достойной жизненной перспективы, его образования, воспитания и социализации, максимально возможной самореализации в социально позитивных видах деятельности (О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы: Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761).

2.2. Содержательными приоритетами различных уровней и видов образования определены (**Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ**):

– начальное общее образование – формирование личности обучающегося, развитие его индивидуальных способностей (Статья 66. Начальное общее, основное общее и среднее общее образование);

– среднее общее образование – дальнейшее становление и формирование личности обучающегося ... на основе индивидуализации и профессиональной ориентации содержания среднего общего образования, подготовку обучающегося к жизни в обществе, самостоятельному жизненному выбору... (Статья 66. Начальное общее, основное общее и среднее общее образование);

– дополнительное образование детей и взрослых – формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании... (**Статья 75. Дополнительное образование детей и взрослых**).

2.3. Среди принципов государственной политики в области образования и работы с молодёжью в контексте данного исследования необходимо выделить следующие:

– создание условий для свободы выбора получения образования согласно склонностям и потребностям человека, создание условий для самореализации каждого человека, свободное развитие его способностей, включая предоставление права выбора форм получения образования, форм обучения, организации, осуществляющей образовательную деятельность, направленности образования в пределах, предоставленных системой образования...;

– обеспечение права на образование в течение всей жизни в соответствии с потребностями

личности, адаптивность системы образования к уровню подготовки, особенностям развития, способностям и интересам человека... (**Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон. (Статья 3. Основные принципы государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования)**);

– реализация индивидуального подхода в обучении, непрерывности и преемственности на всех уровнях образования (**Концепция общенациональной системы выявления и поддержки молодых талантов. Утверждена Президентом России 3 апреля 2012 г.**).

2.4. В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» обучающимся предоставляются академические права на:

– обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой образовательной программы ...;

– развитие своих творческих способностей и интересов ... (**Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон. (Статья 34. Основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования)**).

2.5. Особую роль в индивидуализации, персонализации и персонификации образования отводится внеурочной деятельности в целом, а также одному из её значимых элементов – дополнительному образованию детей.

Внеурочная деятельность в общеобразовательной организации позволяет решить одну из важных задач: улучшить условия для развития ребёнка через учёт его возрастных и индивидуальных особенностей (**Методические материалы по организации внеурочной деятельности в образовательных учреждениях, реализующих общеобразовательные программы начального общего образования: приложение к письму «Об организации внеурочной деятельности при введении федерального государственного образовательного стандарта общего образования»** Департаменте общего образования Министерства образования и науки Российской Федерации № 03-296 от 12 мая 2011 г.). **Две модели внеурочной деятельности общеобразовательной организации могут рассматриваться как наиболее оптимальные в решении заявленной задачи:**

- модель дополнительного образования, позволяющая предоставить широкий выбор для ребёнка на основе спектра направлений детских объединений по интересам;

- модель «школы полного дня», ориентированная на: а) создание условий для самовыражения, самореализации и самоорганизации детей ...; б) построение индивидуальной образовательной траектории и индивидуального графика пребывания ребёнка в образовательном учреждении.

2.6. Постепенно изменяется понимание дополнительного образования, которое всё больше начинает осознаваться не как подготовка к жизни или освоение основ профессии, а становится сутью основной непрерывного процесса саморазвития и самосовершенствования человека как субъекта культуры и деятельности (**Концепция развития дополнительного образования детей**).

Ключевая социокультурная роль дополнительного образования рассматривается в том, что мотивация внутренней активности саморазвития детской и подростковой субкультуры становится задачей всего общества, а не отдельных организационно-управленческих институтов: детского сада, школы, техникума или вуза (Там же).

2.7. Конкурентные преимущества дополнительного образования в сравнении с другими видами формального образования проявляются в следующих его характеристиках (**Рекомендации круглого стола Комитета по образованию Федерального собрания Российской Федерации Государственной думы по теме: «Расширение возможностей предоставления дополнительного образования для детей, финансирования дополнительного образования детей из различных источников» от 20 октября 2014 г. (проект); Концепция развития дополнительного образования детей; Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон. (Статья 75. Дополнительное образование детей и взрослых)**):

- создание условий для свободного личного выбора деятельности, определяющей индивидуальное развитие человека; право на пробы и ошибки; возможность выбора и смены образовательных программ, педагогов и организаций;

- удовлетворение индивидуальных потребностей в процессе реализации индивидуальных образовательных программ, участия в вариативных развивающих образовательных программах, выстраивания индивидуальных образовательных траекторий в соответствии с интересами, склонностями и ценностями, возрастными и индивидуальными особенностями детей;

- тесная связь образовательного процесса с практикой; возможность реализации познавательной активности личности за рамками собственно образовательной среды в сфере самых разнообразных социальных практик;

- разновозрастный характер объединений по интересам; возможность формирования высоко мотивированных детско-взрослых образовательных сообществ, где дети и подростки получают широкий социальный опыт конструктивного взаимодействия и продуктивной деятельности;

- неформализованность содержания образования, организации образовательного процесса, уклада организаций дополнительного образования; возможность выбора режима и темпа освоения образовательных программ;

- ориентация образовательной деятельности на создание конкретного персонального продукта и его публичную презентацию.

2.8. Условиями развития дополнительного образования детей рассматриваются (**Концепция развития дополнительного образования детей**):

- персонифицированное финансирование, обеспечивающее поддержку мотивации, свободу выбора и построения образовательной траектории участников дополнительного образования путём закрепления за ними определённого объёма средств (размер персонифицированного обязательства) и их передачи организации (индивидуальному предпринимателю), реализующей дополнительную общеобразовательную программу после выбора этой программы потребителем;

- обеспечение консультационной поддержки в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий;

- реализация модели адресной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья, детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, одарёнными детьми.

2.9. Ключевыми элементами механизма индивидуализации, персонализации и персонификации образования определяются:

– расширение вариативности программ, рассчитанных на детей с разными уровнем, типом и формами проявления способностей, в том числе индивидуализированных программ развития (для детей с особой одарённостью); реализации индивидуальных и вариативных образовательных траекторий обучающихся в условиях общего и профессионального образования; участие обучающихся в территориально-распределённых сетевых образовательных программах (**Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы**. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 г. № 2765-р.; О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы);

– дифференциация содержания основного общего и среднего общего образования с учётом образовательных потребностей и интересов обучающихся, обеспечивающих углублённое изучение отдельных учебных предметов, предметных областей соответствующей образовательной программы (профильное обучение) (**Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон. (Статья 66. Начальное общее, основное общее и среднее общее образование)**);

– использование современных образовательных технологий и создание образовательных программ, которые вызовут у ребёнка интерес к учёбе; изучение предметов по выбору, общее снижение аудиторной нагрузки в форме классических учебных занятий (**Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы**);

– соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся (**Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон. (Статья 28. Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации)**);

– опора на интеграцию основных и дополнительных образовательных программ, что позволит расширить вариативность и индивидуализацию системы образования в целом (**Концепция развития дополнительного образования детей; Методические материалы**

**по организации внеурочной деятельности в образовательных учреждениях)**;

– создание и развитие распределённой сети центров мониторинга качества образования;

– создание нормативно-методической базы, повышение квалификации руководителей и научно-педагогических работников, аналитическое сопровождение и поддержка данных процессов (**Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы**).

**III. Научно-педагогические основания индивидуализации,**

персонализации и персонификации дополнительного образования детей

Анализ современных теоретических исследований проблем индивидуализации, персонализации и персонификации в образовании позволяют рассматривать данные процессы как взаимосвязанные этапы (стадии) становления личности учащегося в условиях дополнительного образования.

Базовым для реализации названных процессов является идентификация учащегося в детском объединении по интересам, включающая ряд подпроцессов:

– культурную идентификацию (репродуктивное освоение определённой области культуры, в рамках которой ведётся образовательная деятельность);

– социальную идентификацию (принятие системы отношений участников образовательного процесса);

– национальную идентификацию (понимание особенностей многонационального общества и государства);

– этническую идентификацию (отнесение себя к определённой национальной общности).

Процесс идентификации позволяет ребёнку осознать себя полноправным членом определённой социальной общности (коллектива детского объединения по интересам), которой он хочет принадлежать. Таким образом, идентификация учащегося создает основу для дальнейших процессов развития его личности.

Первым этапом личностного становления учащегося в условиях дополнительного образования является процесс индивидуализации, в ходе которого ребёнок начинает себя определять как личность, имеющую определённые характеристики, позитивные возможности и проблемы,

достижения и слабости. Условиями индивидуализации образовательного процесса являются гуманизация педагогического влияния и организация режима свободы самовыражения.

Вторым этапом личностного становления учащегося в условиях дополнительного образования является процесс персонализации, в ходе которого, с одной стороны, происходит понимание ребёнком дополнительного образования как личной интеллектуальной собственности, неотчуждаемого потенциала его личности, с другой стороны, происходит самоопределение и раскрытие личностного потенциала ребёнка. Условием персонализации образовательного процесса является диалогизация отношений педагога и учащегося, позволяющая выявить трудности и проблемы каждого ребёнка и выработать способы их разрешения.

Третьим этапом личностного становления учащегося в условиях дополнительного образования является процесс персонификации, в ходе которого происходит формирование ребёнка как носителя специфической духовности, основанной на его собственных интеллектуальных и нравственных усилиях. Условием персонифика-

ции образовательного процесса является духовный диалог педагога дополнительного образования и учащихся, который содействует взаимному обогащению их личностного саморазвития.

#### **IV. Механизм реализации индивидуализации,**

персонализации и персонификации дополнительного образования детей

Полноценная реализация модели индивидуализации, персонализации и персонификации дополнительного образования детей нуждается в соответствующем психолого-педагогическом сопровождении. На каждом этапе её внедрения в педагогическую практику требуется создание определённых педагогических, психологических, социальных, организационных и методических условий. Рассмотрим их более подробно в контексте задач, решаемых на каждом из названных этапов.

##### **4.1. Этап индивидуализации.**

Цель индивидуализации – создание условий для осознания ребёнком себя как личности, имеющей определённые характеристики, позитивные возможности и проблемы, достижения и слабости.

Таблица 1– Задачи этапа индивидуализации и рекомендации по их выполнению.

Решаемые задачи	Рекомендации по реализации
<p>Предоставление ребёнку возможности самостоятельного выбора направления и профиля образовательной деятельности, свободной смены её тематики</p>	<p>1. создание максимально разнообразного по тематике спектра дополнительных общеобразовательных программ в условиях каждой образовательной организации за счёт использования её потенциальных кадровых, организационно-методических и материально-технических возможностей;</p> <p>2. внедрение в образовательную практику программ различного уровня, срока реализации и педагогического назначения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разовых интерактивных программ, ориентированных на первичное знакомство детей с конкретной направленностью и профилем деятельности;</li> <li>– краткосрочных программ (3 месяца), позволяющих ребёнку в течение учебного года попробовать себя в различных видах деятельности;</li> <li>– программ разного содержательного уровня, ориентированных на работу с учащимися разного возраста;</li> <li>– программ, ориентированных на работу с учащимися, имеющими различные потенциальные возможности (интеллектуальные, физические, психические, социальные и др.);</li> <li>– долгосрочных программ, позволяющих ребёнку освоить выбранный вид деятельности в различном объёме;</li> </ul> <p>3. интеграция возможностей различных образовательных организаций в сфере дополнительного образования детей (создание единого образовательного пространства дополнительного образования детей в рамках района, округа и так далее);</p> <p>4. организация психологической диагностики индивидуальных особенностей ребёнка, его потенциальных возможностей, способностей, склонностей; разработка индивидуальных рекомендаций для ребенка и родителей</p>
<p>Реализация в образовательном процессе индивидуального подхода, учитывающего особенности каждого учащегося</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– установление позитивных отношений в системе «педагог–учащийся», организация их сотрудничества и сотворчества;</li> <li>– внедрение в образовательный процесс системы мониторинга индивидуального развития ребёнка;</li> <li>– максимальная дифференциация содержания и уровня практической деятельности как условия для самостоятельного выбора ребёнка</li> </ul>

<p>Педагогическое сопровождение познавательной деятельности учащегося, ориентированное на достижение им максимально возможного образовательного результата</p>	<p>а. включение в учебный процесс различных форм индивидуального консультирования ребёнка как средства поддержки его успешности или профилактики неуспешности в различных видах познавательной деятельности;</p> <p>б. формирование системы методического сопровождения учебного процесса, позволяющего при минимальных затратах учебного времени достичь максимально высоких образовательных результатов;</p> <p>в. оптимизация использования образовательных возможностей современных электронных и интернет ресурсов, учебных возможностей дистанционных форм работы с детьми;</p> <p>г. создание «ситуации успеха» для каждого ребёнка вне зависимости от уровня его учебных достижений;</p> <p>д. внедрение в образовательный процесс системы мониторинга достижений ребёнка, его индивидуального портфолио, публичной презентации его достижений;</p> <p>е. создание условий для участия ребёнка в конкурсных и состязательных мероприятиях разного уровня</p>
<p>Ориентация образовательного процесса на максимальное развитие общих и специальных способностей учащегося</p>	<p>– опора содержания учебного процесса на базовые знания, полученные детьми в рамках общего образования;</p> <p>– формирование у учащихся универсальных учебных действий в условиях всех направленностей и профилей дополнительного образования детей;</p> <p>– ориентация содержательной составляющей образовательного процесса на максимальное расширение общего кругозора учащихся в конкретной области культуры;</p> <p>– стимулирование в процессе обучения развития у учащихся высших психических функций;</p> <p>– использование в образовательном процессе максимально эффективных методов, ориентированных на развитие у учащихся способностей, необходимых для достижения успеха в конкретной области деятельности</p>
<p>Предоставление ребёнку возможности разнообразных проб и ошибок, позволяющих ему осознать свои интересы и потенциальные возможности</p>	<p>1. реализация в образовательном процессе педагогических технологий, ориентированных на самостоятельную деятельность учащихся (проблемное обучение, проектная деятельность, ТРИЗ-технологии и др.);</p> <p>2. включение ребёнка в разнообразные групповые и коллективные проекты (творческие, учебные, исследовательские и др.);</p> <p>3. создание в условиях детского объединения по интересам атмосферы доброжелательности, сотрудничества, свободы творчества, взаимной и коллективной поддержки;</p> <p>4. стимулирование у ребёнка самостоятельности действий, смелости в принятии решений, уверенности в своих силах;</p> <p>5. включение в образовательный процесс рефлексии как обязательного элемента деятельности ребёнка</p>

<p>Педагогическая поддержка процесса психологического переживания ребёнком учебных достижений и неудач</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование у ребёнка представлений об успешности как результате системной деятельности;</li> <li>– воспитание у ребёнка таких качеств личности как целеустремлённость, ответственность, самоконтроль, самоорганизация и др.;</li> <li>– стимулирование у учащихся способности и потребности поддержки других в ситуациях успешности или неуспешности в учебной деятельности;</li> <li>– развитие у ребёнка потребности и способности к самоанализу результатов своей деятельности;</li> <li>– формирование у ребёнка адекватности восприятия профессиональных оценок его деятельности и результатов</li> </ul>
<p>Расширение социального опыта и разнообразие социального взаимодействия ребёнка с людьми разного возраста</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>а. формирование системы позитивных взаимоотношений в системах «педагог–учащийся», «педагог–группа», «педагог–коллектив», «учащийся–учащийся», «учащийся–группа», «учащийся–коллектив», «педагог–родители учащихся»;</li> <li>б. включение в образовательный процесс методов и технологий, ориентированных на формирование коллектива (традиции, символика, самоуправление и др.);</li> <li>в. вовлечение ребёнка в различные формы социально значимой деятельности (социальные проекты, социальные акции, благотворительные концерты и так далее);</li> <li>г. профилактика и коррекция проблемных, конфликтных и негативных отношений в детском коллективе</li> </ul>
<p>Формирование субъектной позиции учащегося в образовательном процессе, ориентация ребёнка на саморазвитие</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– создание в рамках каждой образовательной программы вариативности содержания и форм учебной деятельности как основы для самостоятельного выбора учащегося;</li> <li>– стимулирование у ребёнка самостоятельности в принятии решений, осознанности действий, ответственности за результат;</li> <li>– постепенный переход от процесса обучения к самообучению, от развития – к саморазвитию, от воспитания – к самовоспитанию (как подготовительного этапа к персонализации образовательного процесса);</li> <li>– предоставление ребёнку возможности в рамках основного учебного процесса выполнять актуальную для него работу (по собственному выбору), предлагать свою тематику практической деятельности</li> </ul>

#### 4.2. Этап персонализации.

Цель персонализации – создание условий для:

- понимания ребёнком дополнительного образования как личной интеллектуальной собственности, неотчуждаемого потенциала его личности;
- самоопределения и раскрытия личностного потенциала ребёнка.

**Таблица 2 – Задачи этапа персонализации и рекомендации по их выполнению.**

Решаемые задачи	Рекомендации по реализации
Педагогическая поддержка самостоятельного осознанного выбора учащимся направленности дополнительного образования, профиля образовательной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>– педагогический анализ образовательных результатов учащегося на начальном этапе обучения;</li> <li>– включение учащегося в процесс рефлексии собственных достижений в выбранном виде деятельности;</li> <li>– организация совместного обсуждения и планирования перспектив образовательной деятельности учащегося</li> </ul>
Формирование базовых знаний, умений и навыков в выбранной учащимся образовательной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование у учащегося:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– системных и осмысленных теоретических знаний в конкретной области культуры;</li> <li>– технологически обоснованных и осознанных умений как основы его практической деятельности;</li> <li>– устойчивых навыков специальной деятельности как технологической базы для дальнейшего профессионального совершенствования</li> </ul> </li> </ul>
Вовлечение каждого учащегося в различные формы творческой и проектно-исследовательской деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>– включение в каждую образовательную программу содержательных аспектов, ориентированных на обучение детей технологии проектной деятельности;</li> <li>– создание условий для выполнения ребёнком индивидуального проекта (учебного, творческого, исследовательского);</li> <li>– включение учащихся в реализацию групповых и коллективных проектов (учебных, тематических, творческих, исследовательских)</li> </ul>
Преобразование образовательного процесса в процесс самообразования учащегося, процесса развития – в саморазвитие, процесса воспитания – в самовоспитание	<ul style="list-style-type: none"> <li>– постепенное изменение позиции педагога с обучающей на консультативную;</li> <li>– предоставление ребёнку возможности самостоятельного определения объёма теоретических знаний;</li> <li>– создание условий для реализации ребёнком собственных идей и тематических предложений в практической деятельности;</li> <li>– формирование у учащихся таких качеств как самоконтроль, самоорганизация, рефлексия и др., позволяющих ему перейти в режим самообразования, самовоспитания, саморазвития</li> </ul>
Создание условий для публичной презентации образовательных достижений каждого учащегося	<ul style="list-style-type: none"> <li>– стимулирование и поддержка участия ребёнка в конкурсных и состязательных мероприятиях различного уровня;</li> <li>– максимальное использование интернет ресурсов для публичного освещения достижений учащегося, детского объединения по интересам;</li> <li>– внедрение в деятельность детского объединения различных форм мониторинга достижений учащихся (портфолио, карта индивидуальных достижений, журнал мониторинга и др.);</li> <li>– широкое информирование различных институтов воспитания об индивидуальных достижениях ребёнка</li> </ul>
Формирование у учащегося адекватной самооценки, основанной на осознании им своих возможностей и стремлении к преодолению имеющихся недостатков	<ul style="list-style-type: none"> <li>– разработка и внедрение в образовательный процесс чётко сформулированных критериев оценки результатов, служащих учащимся ориентирами для самооценки;</li> <li>– активное использование различных форм оценки деятельности учащихся (самооценка, взаимная оценка, коллективная оценка и др.);</li> <li>– стимулирование стремления учащихся к выявлению в процессе оценивания не только позитивных, но и проблемных аспектов результативности</li> </ul>
Поддержка различных форм социальной активности каждого учащегося, его участия в жизни ближайшего социума	<ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование разнообразных социально-образовательных связей детской объединения по интересам;</li> <li>– стимулирование стремления учащегося к реализации полученных знаний, умений и навыков в условиях общего образования, внеурочной деятельности общеобразовательной организации и так далее;</li> <li>– вовлечение каждого учащегося в реализацию социальных проектов, в проведение социальных акций, тематических и благотворительных мероприятий</li> </ul>

Вовлечение каждого учащегося в процесс создания предметов культуры, в культуросозидательную деятельность	– воспитание у ребёнка ответственности за развитие той области культуры, того вида деятельности, в рамках которой ведётся образовательный процесс; – стимулирование стремления ребёнка довести каждую начатую работу до конца, публично презентовать её результаты; – создание условий для самостоятельной продуктивной деятельности ребёнка, стимулирование его творческих поисков
Формирование у учащихся устойчивого понимания значения полученных ими знаний, умений и навыков в их реальной жизни	– обсуждение в рамках образовательного процесса областей применения полученных ребёнком знаний, умений и навыков; – включение в содержание учебного процесса таких практических заданий, результаты которых учащиеся смогут использовать в повседневной жизни, в условиях общего образования, во внеурочной деятельности – первичное знакомство учащихся с областями профессиональной деятельности, в которых могут быть использованы полученные ими знания, умения и навыки

#### 4.3. Этап персонификации

Цель персонификации – создание условий для формирования ребёнка как носителя специфической духовности, основанной на его собственных интеллектуальных и нравственных усилиях.

**Таблица 3 – Задачи этапа персонификации и рекомендации по их выполнению.**

Решаемые задачи	Рекомендации по реализации
Формирование у учащегося позиции «создателя» предметов культуры, активного участника культурного процесса региона, России, мира	– создание системы широких культурных взаимосвязей детского объединения по интересам; – включение учащихся в региональные, федеральные и международные социокультурные проекты; – стимулирование каждого учащегося к созданию собственного творческого проекта, к поиску и реализации собственных творческих идей
Воспитание у него уважения к базовым ценностям культуры (определённой области культуры), стремления к дальнейшему развитию выбранной им области культуры в процессе собственной «культуросозидательной» деятельности	1. формирование у учащегося понимания значения конкретного вида деятельности в развитии культуры (в целом и её конкретной области); 2. помощь ребёнку в освоении и присвоении культурных ценностей; 3. формирование у него мышления и поведения культурного человека; 4. воспитание у учащихся уважения к традициям в конкретной области культуры, потребности в её содержательном и технологическом обновлении
Воспитание у учащегося личной ответственности за процесс и результат собственной деятельности, основ профессиональной культуры	формирование у учащегося ответственности за: – качественное выполнение им деятельности; – результаты выполненной им работы; – последствия его деятельности в собственной жизни и жизни окружающих; – сохранение и дальнейшее развитие конкретного вида деятельности; – развитие той области культуры, в рамках которой он получает подготовку
Создание педагогических условий для дальнейшего самосовершенствования учащегося в процессе расширения и углубления специальных знаний и общего кругозора в конкретной области культуры, совершенствования специальных умений и навыков	а. разработка разнообразных по форме методических видов продукции, обеспечивающих процесс самообразования учащегося в самостоятельно определяемом объёме и темпе; б. широкое использование дистанционных форм образовательной деятельности (вебинаров, консультаций, конкурсов и др.); в. постоянное обновление тематики и форм практической деятельности учащихся в контексте современных тенденций в конкретной области культуры, в конкретном виде деятельности

Профессиональная ориентация учащихся в выбранной ими области культуры / определение перспективы деятельности учащихся в выбранной ими области культуры как содержательной основы культурно-досуговой составляющей их дальнейшей жизни	<ul style="list-style-type: none"> <li>– включение в содержание образовательных программ профориентационных аспектов (знакомство учащихся с миром профессий в конкретной области культуры, профессиограммами, возможностями получения специального образования и так далее);</li> <li>– обсуждение с учащимися содержания и форм участия в выбранном виде деятельности в дальнейшей взрослой жизни, информирование о самостоятельных профильных сообществах;</li> <li>– организация тематических экскурсий, ориентированных на знакомство учащихся с особенностями профессиональной деятельности, творчеством специалистов-любителей и др.</li> </ul>
Психолого-педагогическое сопровождение становления у учащихся гуманитарного мышления	<ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование у учащихся понимания значения культурных взаимосвязей разных стран и народов;</li> <li>– стимулирование осмысления детьми общего и особенного в культурах разных народов;</li> <li>– формирование у учащегося понимания собственного вклада в развитие отечественной и мировой культуры</li> </ul>
Создание среды свободного общения педагога и учащихся, пространства свободной деятельности и творчества	<ul style="list-style-type: none"> <li>– внедрение в образовательную практику технологий творческих мастерских, исследовательских и творческих лабораторий;</li> <li>– реализация в образовательной практике отношений сотворчества педагога и учащегося;</li> <li>– формирование у учащегося позиции активного субъекта образовательного процесса;</li> <li>– создание условий для полноценной реализации учащимся собственных творческих замыслов;</li> <li>– педагогическая поддержка всех форм проявления творчества учащихся</li> </ul>
Психолого-педагогическое сопровождение становления личностных качеств каждого учащегося, формирования адекватной профессионально-личностной самооценки	<ul style="list-style-type: none"> <li>– реализация в образовательном процессе технологии педагогической поддержки, предполагающей помощь педагога в процессе саморазвития и самокоррекции учащегося;</li> <li>– формирование у него способности к дифференцированию профессиональных и личностных оценок;</li> <li>– стимулирование у ребёнка потребности в осмыслении профессиональных оценок его деятельности, способности к рефлексии;</li> <li>– помощь ребёнку в осознании сильных и слабых сторон его личности, поощрение процессов самовоспитания учащегося</li> </ul>

#### V. Заключительные положения

5.1. Для того, чтобы полноценно реализовать заявленный механизм, образовательная организация должна стать более самостоятельной как в составлении индивидуальных образовательных программ, так и в расходовании финансовых средств (**Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа»**. Утверждена Президентом Российской Федерации Д. Медведевым 4 февраля 2010 г. Пр-271).

5.2. За счёт качественно новых механизмов и технологий в образовании будут обеспечены условия профессионального, социального и личностного ориентирования, оказана помощь в построении индивидуальных социальных и профессиональных траекторий человека. В свою очередь, это даст возможность каждому обеспечить своё будущее за счёт реализации своих возможностей, приобретения, накопления и последующего наращивания собственного человеческого капитала (**Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы**).

## **Базовые понятия по теме «Индивидуализация и персонализация дополнительного образования детей»**

*Л. Н. БУЙЛОВА,*

*Профессор кафедры педагогики  
внеурочной деятельности ГАОУ ВО  
Московский институт открытого  
образования, кандидат педагогиче-  
ских наук*

*З. А. КАРГИНА,*

*Профессор кафедры педагогики  
внеурочной деятельности ГАОУ ВО  
Московский институт открытого  
образования, кандидат педагогиче-  
ских наук*

Алгоритм разработки индивидуальных образовательных программ:

1. Изучение индивидуальных особенностей обучающихся по основаниям их учета при индивидуализации обучения (диагностика).

2. Проведение исследований по выявлению образовательных потребностей обучающихся и (или) родителей (социальный заказ).

3. Выявление (формирование) групп обучающихся, имеющих сходные индивидуальные особенности и (или) образовательные потребности.

4. Выявление обучающихся, имеющих высокий интеллектуальный и творческий потенциал и (или) обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

5. Анализ ресурсного обеспечения эффективного управления реализацией индивидуальных образовательных программ.

6. Выбор стратегии (стратегий) индивидуализации обучения.

7. Отражение индивидуальных образовательных программ в локальных актах образовательного учреждения, в том числе основных образовательных программ соответствующего уровня образования.

6. Оценка эффективности управления реализацией индивидуальных образовательных программ в образовательном учреждении.

Вариативное образование — процесс, направленный на расширение возможностей компетентного выбора личностью жизненного пути на саморазвитие

Воспитание — деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства

Дифференциация — учёт индивидуальных особенностей учащихся в той форме, когда учащиеся объединены на основании каких-либо особенностей для отдельного обучения, которое происходит по нескольким различным учебным планам и программам

**Дифференцированное обучение** — учет в образовательном процессе индивидуальных различий учащихся. В педагогической литературе различают понятия «внутренней» и «внешней» дифференциаций.

**Дифференциация внутренняя** — организация учебного процесса, при которой индивидуальные особенности учащихся учитываются в условиях организации учебной деятельности на уроке в своем классе. В этом случае понятие дифференциации обучения очень сходно с понятием индивидуализации обучения. При внешней дифференциации учащиеся по некоторым индивидуальным признакам объединяются в учебные группы, отличные друг от друга.

**Дифференциация по общим способностям** — учет общего уровня обученности, развития учащихся, отдельных особенностей психического развития — памяти, мышления, познавательной деятельности. Остальные индивидуальные различия учащихся учитываются при организации внутренней дифференциации на уроке за счет соответствующих технологий обучения.

**Дифференциация по частным способностям** — различие учащихся по способностям к тем или иным предметам. Одни учащиеся имеют склонности к гуманитарным предметам, другие — к точным наукам; одни — к историческим и т. д. Сюда же следует отнести проблему воспитания особо одаренных детей, обучение и развитие которых представляет собой особую ответственность педагоги-

ческого коллектива. Таких детей следует объединять в отдельную группу, чтобы обучать их по специальной программе.

*Дифференциация по неспособностям* — выделение в отдельную группу учащихся, отстающих в учебе. Здесь речь, собственно, идет о так называемых классах коррекции. На наш взгляд, это не самый лучший и гуманный выход из положения. Детей, не успевающих по тем или иным причинам, нужно обучать в обычных классах вместе с другими детьми.

Дополнительное образование — вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования

*Индивидуализация в образовании* — процесс образовательного взаимодействия взрослого (педагога) и учащегося, ориентированный на:

- развитие общих познавательных способностей учащегося посредством уровневой дифференциации содержания, заданий и способов учебной деятельности с учётом его интересов, познавательных потребностей, актуальных способностей с опорой на зону его ближайшего развития;
- поддержку и развитие того единичного, своеобразного, что заложено в индивидуальном опыте;
- создание условий для построения учащимся индивидуального образовательного пути в процессе осуществления лично-значимой деятельности с опорой на индивидуальный выбор учащегося и его интерес, который может быть обусловлен наличием определённых способностей у учащегося, либо способности начинают развиваться после определённого выбора учащегося.

*Индивидуализация в образовании* — модель образовательного процесса, предполагающая:

- учёт в процессе обучения индивидуальных особенностей учащихся

во всех его формах и методах, независимо от того, какие особенности и в какой мере учитываются;

- согласование способов, приемов и темпов с индивидуальными возможностями ребёнка, с уровнем развития его способностей;
- организацию персональной работы каждого учащегося в соответствии с его умственными возможностями и характерными особенностями на всех видах занятий;
- выбор способов, приёмов, темпа обучения с учётом индивидуальных различий учащихся, уровня развития их способностей к учению.

Индивидуализация в образовании — система средств, способствующая осознанию растущим человеком своего *отличия* от других (проблем и возможностей, слабости и силы — физической, интеллектуальной, нравственной, рукотворной, творческой).

Индивидуализация обучения — это модель организации учебного процесса, при которой путём гибкого использования методов и приёмов обучения осуществляется адаптация образования к индивидуальным особенностям учащихся; выбор способов, приемов, темпа обучения обусловливается индивидуальными особенностями учащихся; акцент переносится на сотрудничество педагогов и учащихся, направленного на реализацию образовательных маршрутов, максимально соответствующих интересам и потребностям учащихся, развитию их творческого потенциала, получению социально и лично значимых продуктов деятельности.

Индивидуализация обучения — это:

— организация учебного процесса, при котором выбор способов, приемов, темпа обучения обусловливается индивидуальными особенностями учащихся;

— различные учебно-методические, психолого-педагогические и организационно-управленческие мероприятия, обеспечивающие индивидуальный подход.

Индивидуальное обучение — форма, модель организации учебного процесса, при которой учитель взаимодействует лишь с одним учеником; один учащийся взаимодействует

лишь со средствами обучения (книги, компьютер и т. п.).

**Индивидуальный подход:**

— принцип педагогики, согласно которому в процессе учебно-воспитательной работы с группой учитель взаимодействует с отдельными учащимися по индивидуальной модели, учитывая их личностные особенности;

— ориентация на индивидуальные особенности ребенка в общении с ним;

— учет индивидуальных особенностей ребенка в процессе обучения;

— создание психолого-педагогических условий не только для развития всех учащихся, но и для развития каждого ребенка в отдельности.

**Индивидуальный учебный план** — учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации её содержания с учётом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

**Индивидуальная траектория образования** — это результат реализации личностного потенциала ученика в образовании через осуществление соответствующих видов деятельности. Организация личностно-ориентированного образования учащихся имеет целью реализовать следующие их права и возможности:

— право на выбор или выявление индивидуального смысла и целей в каждом учебном курсе;

— право на личные трактовки и понимание фундаментальных понятий и категорий;

— право на составление индивидуальных образовательных программ;

— право выбора индивидуального темпа обучения, форм и методов решения образовательных задач, способов контроля, рефлексии и самооценки своей деятельности;

— индивидуальный отбор изучаемых предметов, творческих лабораторий и иных типов занятий из тех, которые находятся в соответствии с базисным учебным планом;

— превышение (опережение или углубление) осваиваемого содержания учебных курсов;

индивидуальный выбор дополнительной тематики и творческих работ по предметам;

— право на индивидуальную картину мира и индивидуальные обоснованные позиции по каждой образовательной области.

**Индивидуальная форма организации работы** — это форма работы на уроке, которая предполагает, что каждый ученик получает для самостоятельного выполнения задание, специально для него подобранное в соответствии с его подготовкой и учебными возможностями. В качестве таких заданий может быть работа с учебником, другой учебной и научной литературой, разнообразными источниками (справочники, словари, энциклопедии, хрестоматии и т. д.); решение задач, примеров, написание изложений, сочинений, рефератов, докладов; проведение всевозможных наблюдений и т. д.

**Индивидуальная форма организации выполнения заданий** — деятельность ученика по выполнению общих заданий, осуществляемая без контакта с другими школьниками, но в едином для всех темпе.

*Индивидуализированная форма организации выполнения заданий* — учебно-познавательная деятельность учащихся над выполнением специфических заданий, позволяющая регулировать темп продвижения каждого школьника сообразно его возможностям.

**Индивидуальный учебный план (ИУП)** — совокупность учебных предметов, выбранных для освоения обучающимся из учебного плана общеобразовательного учреждения, составленного на основе федерального базисного учебного плана. В рамках сетевого взаимодействия образовательных учреждений при составлении ИУП возможно использование учебных предметов нескольких образовательных учреждений (организаций). Использование индивидуального учебного плана при профильном обучении позволяет реализовывать различные образовательные потребности обучающихся, их семей, работодателей, учреждений профессионального образования, в общеобразовательных учреждениях различных видов.

**Качество образования** — комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется

образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы

Критерии эффективности управления реализацией индивидуальных образовательных программ в образовательной организации:

целевое назначение,

- системность,
- концептуальность,
- нормативность,
- управляемость,
- воспроизводимость,
- отражение социального заказа,
- доступность для субъектов,
- унифицированность механизмов и структур управления,
- комплексность использования ресурсов,
- результативность освоения основной образовательной программы на уровне возможностей обучающихся,
- маркетинговая привлекательность образовательной организации.

*Личностно-ориентированный подход к образованию* — система средств организации образовательного процесса, образовательной среды и условий, обеспечивающих целостное развитие личности, как субъекта познания и культуры, и индивидуальных личностных качеств, необходимых для наиболее полной её самореализации в различных сферах деятельности, сохранение и развитие индивидуальности ребёнка, полноценное удовлетворение его образовательных, духовных, культурных, жизненных потребностей и запросов, предоставляющих ему свободу выбора содержания и путей получения образования в культурно-образовательном пространстве

**Личностный потенциал ученика** — совокупность его способностей: оргдеятельностных, познавательных, творческих, коммуникативных и иных. Процесс выявления, реализации и развития данных способностей учащихся происходит в ходе образовательного движения учащихся по индивидуальным траекториям.

**Метод проектов** — это комплексный обучающий метод, который позволяет индивидуализировать учебный процесс, дает возможность ребенку проявить самостоятель-

ность в планировании, организации и контроле своей деятельности.

Механизмы индивидуализации:

в содержании процесса обучения:

— отбор форм, методов и приемов обучения на основе системно-деятельностного подхода;

— двухуровневая система требований к планируемым результатам освоения основной образовательной программы;

— индивидуальные образовательные программы;

— отбор учебной литературы;

— разработка заданий для самостоятельной работы;

— организация учебно-исследовательской и проектной деятельности школьников;

— формирования учебных групп в процессе урочной и внеурочной деятельности;

— составления гибких расписаний занятий;

— применения дистанционных образовательных технологий;

— регламентацию учебно-исследовательской деятельности.

2) в организации обучения:

— разработка индивидуальных образовательных программ;

— от минимальной модификации в групповом обучении до полностью независимого обучения;

— варьирование темпа учения, методов обучения, учебного материала, требуемого уровня успеваемости;

— использование индивидуализированного обучения по всем изучаемым предметам, по части предметов, в отдельных частях изучаемого материала или же отдельными учащимися.

**Монопроекты** — проекты, как правило, проводящиеся в рамках одного предмета. При этом выбираются наиболее сложные разделы или темы (например, в курсе физики, биологии, истории и т.д.) в ходе серии уроков. Среди них выделяются: литературно-творческие проекты, естественнонаучные, экологические, языковые (лингвистические), культуроведческие, спортивные, географические, исторические, музыкальные проекты.

**Межпредметные проекты** — это небольшие проекты, затрагивающие два-три предме-

та, либо достаточно объемные, продолжительные, общешкольные, планирующие решить ту или иную достаточно сложную проблему, значимую для всех участников проекта. Они требуют очень квалифицированной координации со стороны специалистов, слаженной работы многих творческих групп, имеющих определенные исследовательские задания, хорошо проработанные формы промежуточных и итоговых презентаций.

Направленность (профиль) образования — ориентация образовательной программы на конкретные области знания и (или) виды деятельности, определяющая её предметно-тематическое содержание, преобладающие виды учебной деятельности обучающегося и требования к результатам освоения образовательной программы

Образование — единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определённых объёма и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов

Образовательная деятельность — деятельность по реализации образовательных программ

Образовательная организация — некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана

Образовательная программа — комплекс основных характеристик образования (объём, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных Федеральным законом об образовании, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов

Обучающийся — физическое лицо, осваивающее образовательную программу

Обучение — целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни

Общее образование — вид образования, который направлен на развитие личности и приобретение в процессе освоения основных общеобразовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для жизни человека в обществе, осознанного выбора профессии и получения профессионального образования

*Основные цели индивидуализированного обучения:*

сохранение и дальнейшее развитие индивидуальности ребенка, его потенциальных возможностей (способностей);

содействие средствами индивидуализации выполнению учебных программ каждым учащимся, предупреждение неуспеваемости учащихся;

формирование общеучебных умений и навыков при опоре на зону ближайшего развития каждого ученика;

улучшение учебной мотивации и развитие познавательных интересов;

формирование личностных качеств: самостоятельности, трудолюбия, творчества.

Особенности учащихся, которые учитываются при индивидуализации учебной работы, относятся:

— обучаемость, как общие умственные способности, а также специальные способности;

— учебные умения;

— обученность, которая состоит, как из программных, так и внепрограммных знаний,

умений и навыков;

— познавательные интересы (на фоне общей учебной мотивации).

Отношения в сфере образования — совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью

которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование

Педагогический работник — физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности

**Персонализация** — процесс обретения субъектом общечеловеческих, общественно значимых, индивидуально неповторимых свойств и качеств, позволяющих оригинально выполнять определённую роль, творчески строить общение с другими людьми.

Персонализация образовательного процесса — модель образовательного процесса, ориентированная на:

- перевод обучаемого в личностную позицию, то есть в позицию субъекта учебной деятельности и сопряжённых с ней ведущих сфер жизнедеятельности (познавательной, информационной, научно-инновационной, социальной, культурной, управленческой, досуговой и т. д.);
- удовлетворение потребности государства, общества и личности на данном историческом этапе в формировании и развитии социально значимых субъектных качеств личности, позволяющих эффективно выполнять социальные и профессиональные роли.

Персонализация обучения — организация учебного процесса с учётом доминантных специальных способностей обучающихся, позволяющая создать оптимальные условия для реализации потенциальных возможностей каждого из них.

Персонализация дополнительного образования:

— производное добровольного выбора детей (семей) в соответствии с их интересами, склонностями и ценностями самих программ, режима и темпа их освоения (все эти проявления избирательности могут склады-

ваться или выстраиваться в индивидуальные образовательные траектории);

— обеспечение добровольного выбора детей (семей) вариативностью развивающих образовательных программ, обеспечение права на пробы и ошибки, возможности смены образовательных программ, педагогов и организаций.

Персонификация личности — процесс её отождествления с подлинным «Я», в результате которого происходит осознание личностью своей уникальности, самобытности, как основы для полноценного самоопределения и стремления к самосовершенствованию

Персонифицированное образование — модель образовательного процесса, ориентированного на:

- максимальное развитие личности, стремления её к самоактуализации, самосовершенствованию;
- самоорганизацию учащимся своего личностного образовательного пространства;
- внутреннюю активность самого обучающегося и его самостоятельность в образовательной деятельности;
- свободного сознательного выбора учащимся образовательных траекторий и путей решения задач личностного становления, осознания своей уникальности и самооценности.

Персонифицированное обучение — личностно-ориентированный учебный процесс, который позволяет постоянно контролировать текущие изменения у учащихся, направлен на максимальное усвоение ими знаний, формирование компетенций и личностное развитие, которое базируется на стремлении к самоактуализации и саморазвитию.

Практика — вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определённых видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью

Примерная основная образовательная программа — учебно-методическая документация (примерный учебный план, примерный календарный учебный график, примерные рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов),

определяющая рекомендуемые объём и содержание образования определённого уровня и (или) определённой направленности, планируемые результаты освоения образовательной программы, примерные условия образовательной деятельности, включая примерные расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы

#### **Проекты:**

**Исследовательские проекты** — проекты, требующие хорошо продуманной структуры, обозначенных целей, актуальности предмета исследования для всех участников, социальной значимости, соответствующих методов, в том числе экспериментальных и опытных работ, методов обработки результатов. Эти проекты подчинены логике исследования и имеют структуру, приближенную или полностью совпадающую с научным исследованием.

**Творческие проекты** — проекты предполагающие соответствующее оформление результатов в виде сценария видеофильма, драматизации программы праздника, плана сочинения, статьи, репортажа и так далее, диалог и рубрик газеты, альбома и пр.

**Ролевые, игровые проекты** — это проекты, в которых структура только намечается и остается открытой до завершения работы, а участники принимают на себя определенные роли, обусловленные характером и содержанием проекта.

**Ознакомительно-ориентировочные (информационные) проекты** — проекты, направленные на сбор информации о каком-то объекте, явлении. При этом предполагается ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение фактов, предназначенных для широкой аудитории.

**Практико-ориентированные (прикладные) проекты** — отличаются четко обозначенным с самого начала результатом деятельности его участников. Причем этот результат обязательно ориентирован на социальные интересы самих участников.

**Общие принципы индивидуализации обучения:**

— индивидуализация есть стратегия процесса обучения;

— индивидуализация является необходимым фактором формирования индивидуальности;

— использование индивидуализированного обучения по всем изучаемым предметам;

— интеграция индивидуальной работы с другими формами учебной деятельности;

— учение в индивидуальном темпе, стиле;

— предпосылкой индивидуализации обучения является изучение особенностей школьников, которые в первую очередь следует учитывать при индивидуализации учебной работы: обучаемость,

— учебные умения, обученность, познавательные интересы.

Самоопределение ребенка в сфере дополнительного образования, как элемент персонализации:

— самоопределение стратегическое (выбор профессии и сферы досуга, в конечном итоге, образа жизни, в т. ч. выбор специфической жизненной стратегии «выбирать»),

— самоопределение оперативное (выбор способов структурирования повседневности, способов траты свободного времени, будничных и праздничных занятий, меры интенсивности собственных занятий),

— самоопределение тактическое (выбор содержания осваиваемого образования, выбор разновозрастных компаний, референтного взрослого, характера презентуемого продукта собственной деятельности).

Средства обучения и воспитания — приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности

Технология индивидуального обучения — это такая организация учебного процесса, при которой индивидуальный подход и индивидуальная форма обучения являются приоритетными

Уровень образования — завершённый цикл образования, характеризующийся определённой единой совокупностью требований

Участники образовательных отношений — обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

Учебный план — документ, который определяет перечень, трудоёмкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено Федеральным законом об образовании, формы промежуточной аттестации обучающихся.

Федеральный государственный образовательный стандарт — совокупность обязательных требований к образованию определённого уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Формы индивидуализации обучения:

1. Организация самостоятельной работы (задания варьируются в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся,

а также путем группировки учащихся внутри класса по различным признакам).

2. Создание постоянных или временных относительно гомогенных групп по какому-либо предмету или его разделу, причем учащиеся, составляющие эти группы, по остальным предметам будут заниматься в своих обычных классах.

3. Развертывание спектра программ внеурочной деятельности обучающихся.

Цели индивидуализации обучения:

— формирование у учащихся универсальных учебных действий (далее — УУД) на уровне «выпускник получит возможность научиться»;

— расширение и углубление знаний учащихся, исходя из их интересов и специальных способностей;

— формирование и развитие логического мышления, креативности и умений учиться;

— создание предпосылок для развития интересов и специальных способностей ребенка;

— обеспечение учета познавательных интересов обучающихся и побуждение новых;

— повышение и поддержание учебной мотивации;

— воспитание личности в широком значении этого понятия.